

RLISS de Simcoe Nord Muskoka

Simcoe Nord Muskoka

Connexions des soins

Partenariat pour des communautés en santé

Connexions pour les soins

Édition de juillet 2011 — numéro : 11-4

Bienvenue à la lettre d'information ***Connexions pour les soins***.

Si vous souhaitez recevoir la lettre d'information Connexions pour les soins automatiquement, veuillez cliquer sur « S'inscrire afin de recevoir les mises à jour », puis suivez les étapes du processus d'inscription. Vous recevrez un avis par courriel indiquant que des éléments ont été ajoutés au contenu du site Web du RLISS de Simcoe Nord Muskoka ou qu'une nouvelle lettre Connexions pour les soins a été publiée. Les renseignements recueillis dans le cadre de cette procédure ne seront pas utilisés à d'autres fins. Il est toujours possible de mettre à jour son inscription ou de la supprimer.

Nous souhaitons recevoir vos commentaires quant au modèle de la lettre d'information améliorée. Veuillez transmettre vos commentaires en utilisant la « fonction commentaires » qui figure sur notre lettre ou encore par courriel à l'adresse northsimcoemuskoka@lhins.on.ca.

Merci!

Susan French, coordonnatrice des communications
RLISS de SNM

Connexions des soins – Partenariat pour des communautés en santé

La mise en œuvre débute!

Le 20 juin 2011, plus de 320 personnes se sont réunies au centre de conférences Casino Rama pour se renseigner sur l'avancement de chaque domaine d'intérêt, partager des expériences fondées sur une collaboration, discuter des éléments d'un modèle de système et présenter des commentaires susceptibles d'aider les conseils de coordination et les comités directeurs des projets chargés de la mise en œuvre.



Myrna Watson, aînée de la Première nation des Chippewas de Rama a transmis les salutations de la chef Sharon Stinson Henry qui ne pouvait assister, puis a dirigé une prière pour commencer la journée.

Le directeur général du RLISS de SNM **Bernie Blais** a mentionné dans ses propos d'ouverture : « À cette occasion, je suis encore plus heureux de faire partie d'un groupe de personnes qui travaillent ensemble pour transformer la façon dont les gens obtiennent des soins et améliorent leur santé. J'adore mes fonctions de directeur général d'un RLISS... oui, j'ai bien dit j'adore mes fonctions de directeur général d'un RLISS, car nos actions d'aujourd'hui, cette rencontre nous donnent l'occasion de toucher les vies de milliers de gens. Y a-t-il cause plus noble dans la vie? »





Sean O'Shea, journaliste enquêteur de Global Television, a animé un débat d'experts composé de représentants de fournisseurs de services de santé du RLISS associés aux domaines d'intérêt des conseils de coordination. Sean a posé des questions au groupe d'experts et les membres de l'auditoire ont été encouragés à partager leurs expériences ou à poser des questions aux

experts.



Le débat a précédé les séances en petits groupes du matin qui visaient à solliciter des commentaires sur la mise en œuvre des domaines d'intérêt des trois premières années :

- Besoins complexes et chroniques
- Gouvernance
- Capacité à domicile et dans la collectivité
- Soins à la mère et à l'enfant Programme de médecine
- Santé mentale et toxicomanies
- Programme de chirurgie
- Catalyseurs du système (technologies de l'information et des communications / plan de cybersanté; ressources humaines en santé; déplacements au sein du système; transport)

Les séances en petits groupes ont repris dans l'après-midi pour permettre aux participants d'assister à une séance différente de celle du matin. Les présidents de chaque séance ont présenté les résultats des discussions à l'ensemble du groupe.

Chez soi avant tout

Dans le cadre des débats de la journée, on a lancé l'initiative Chez soi avant tout du SNM. Chez soi avant tout est une philosophie qui vise à fournir aux gens les bons soins, au moment approprié, à l'endroit voulu en tenant compte des coûts. Elle sert à identifier et à appuyer les aînés ayant des besoins élevés qui pourraient attendre un transfert à un autre milieu de soins chez eux plutôt qu'à l'hôpital. « En Ontario, on estime que 37 % des pensionnaires de foyers de soins de longue durée ne sont pas obligés d'être là. Un soutien additionnel permettrait aux aînés de vivre dans leur propre domicile », a affirmé Bernie Blais, directeur général du RLISS de SNM.

L'initiative Chez soi avant tout découle d'un partenariat entre les 14 RLISS de l'Ontario, les CASC, les foyers de soins de longue durée et les organismes de services de soutien communautaire. Le RLISS croit que ce partenariat contribuera à la réussite de Chez soi avant tout dans Simcoe Nord Muskoka.

Le comité directeur de Chez soi avant tout de SNM a préparé une vidéo qui a été présentée pour la première fois au forum. Le fait de donner aux aînés la possibilité de gérer leurs soins et leur vie, dans un milieu sûr qu'ils connaissent bien, non seulement leur est bénéfique, mais contribue à régler le problème des autres niveaux de soins – problème qui ne s'améliorera pas sans que nous prenions des démarches innovatrices pour élaborer des solutions locales et provinciales.

Adieu à Ruben Rosen



cérémonie.

À la fin de la journée, les membres du conseil du RLSS actuels et passés, le personnel et les participants ont remercié le président du conseil sortant Ruben Rosen lors d'une cérémonie en son honneur. **Anne Gagné**, vice-présidente du conseil du RLSS, a présidé la



Mary Silk a présenté à M. Rosen un certificat de reconnaissance pour son rôle au sein du système de santé au nom de Garfield Dunlop, député provincial de Simcoe Nord. Voici le texte du certificat :

À titre de député de Simcoe Nord, je saisis l'occasion de vous féliciter sincèrement à l'occasion de cette célébration de votre mandat de premier président du conseil du Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka.



C'est pour moi un privilège et un honneur de vous remercier du dévouement, de l'engagement et de la direction que vous avez consacrés au RLSS. L'enthousiasme, la vision, le dévouement et la volonté que vous avez manifestés dans le cadre des activités et votre nature aimable ont été un atout dans l'exercice de vos fonctions.

Je vous offre mes félicitations pour ce nouveau départ et mes meilleurs vœux de succès pour l'avenir.

Garfield Dunlop, député provincial de Simcoe Nord

Bernie Blais, directeur général du RLSS, et **Jean Trimmell**, ancienne directrice générale du RLSS, ont pris la parole. M. Rosen a remercié tout le monde et a parlé de son rôle de président du conseil entre les premiers jours de 2005 et aujourd'hui.

Prochaines étapes

Les notes, présentations, vidéos et résultats du sondage d'évaluation seront affichés sur le site Web du RLSS sous peu. Pour visionner un montage des photos qui ont été prises, prière de cliquer ici.

Entre juin 2011 et la fin de mai 2012, nous allons mettre en œuvre les domaines d'intérêt convenus. Le **30 mai 2012**, nous nous réunirons de nouveau au centre de conférences de Casino Rama pour discuter des progrès et de l'évaluation de la première année et planifier la mise en œuvre d'un modèle de système de santé qui convient non seulement à l'Ontario, mais également à plusieurs régions du pays. **Inscrivez cette date à votre calendrier!**

SNM accueille une coordonnatrice de la Stratégie d'hôpital adapté aux aînés

La nouvelle coordonnatrice travaillera avec les fournisseurs de services de santé du RLSS!



Le groupe de travail sur la **Stratégie d'hôpital adapté aux aînés** (SHAA) de SNM et l'Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia, organisme responsable de la SHAA, sont ravis d'accueillir la nouvelle coordonnatrice de la SHAA de Simcoe Nord Muskoka, **Ryan Miller**.

Ryan occupait auparavant un poste à l'Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia où elle a acquis plus de quinze ans d'expérience progressive en soins infirmiers et en gestion dans divers secteurs de soins de santé. Elle apporte également à ce poste une vaste expérience en gériatrie. Ryan est titulaire d'une maîtrise en soins infirmiers et d'un certificat en gériatrie de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada.

Ryan a assumé ses nouvelles fonctions à l'Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia le 27 juin 2011.

La **Stratégie d'hôpital adapté aux aînés** vise à améliorer les résultats pour les patients, à réduire l'utilisation inappropriée des ressources en santé et à augmenter la satisfaction des patients et des familles.

La prestation de soins appropriés et ciblés minimise les risques et renforce la sécurité du patient. Les soins appropriés améliorent la capacité fonctionnelle et les résultats des aînés. En même temps, l'expérience des aînés et des familles est meilleure, ce qui accroît la satisfaction.

Le personnel a le soutien nécessaire pour offrir aux patients des soins axés sur des pratiques exemplaires, ce qui accroît sa satisfaction.

Au niveau de l'organisme, l'hôpital adapté aux aînés fournit aux aînés des soins de meilleure qualité. Il s'ensuit une diminution des événements indésirables et des complications, ce qui renforce la capacité de vie autonome, réduit la durée du séjour à l'hôpital et prévient les réadmissions. La Stratégie d'hôpital adapté aux aînés concorde également avec la *Loi sur l'excellence des soins pour tous*.

Faits en bref à propos des aînés dans Simcoe Nord Muskoka

- En 2008 2009, les aînés de 65 ans et plus représentaient 19,3 % de la population totale de SNM (moyenne provinciale de 16,9 %). SNM se classe quatrième parmi les RLIS de la province sur ce plan.
- Entre 2002 2003 et 2008 2009, la population d'aînés dans SNM a augmenté d'environ 22 %, ce qui est largement supérieur à la croissance provinciale moyenne d'environ 10 % durant la même période.
- Dans SNM, on prévoit que le nombre d'aînés âgés de 75 ans et plus passera de 29 850 à 57 412 (92,3 %) entre 2008 et 2025, tandis que la croissance régionale pour la même période s'établira à 38,8 %.
- SNM se classait également deuxième parmi les RLIS de la province en 2008 2009 pour le pourcentage d'aînés vivant en région rurale (41 %).

Pour en savoir plus, communiquer avec **Cheryl Faber** au (705) 326 7750, poste 219.

June Callwood - Cercle de bénévoles extraordinaires!

Les hospices de Simcoe Nord Muskoka reconnaissent d'extraordinaires bénévoles!

Continuant la tradition d'honorer les bénévoles des hospices et en mémoire à la défunte **June Callwood**, l'Hospice Association of Ontario (HAO) a annoncé les 17es prix annuels June Callwood Circle of Outstanding Volunteers, le dimanche 10 avril 2011.

En 1994, l'HAO a créé ce prix annuel pour rendre hommage aux bénévoles des



hospices. Le prix a été nommé en honneur de la défunte June Callwood, bénévole, fondatrice de Casey House Hospice, activiste communautaire, auteure et lauréate de l'Ordre du Canada. June a été la première lauréate de ce prix en 1995 et, depuis lors, plus de 417 personnes intronisées l'ont obtenu.

À ce jour, l'Hospice Association of Ontario compte 98 hospices membres et 92 membres associés. Les 190 membres ont été invités à mettre en nomination un bénévole de leur organisme qui exemplifie l'esprit du bénévolat en hospice.

Le Cercle regroupe les bénévoles les plus méritoires de l'Ontario. Il revient à chaque organisme membre de choisir le meilleur de tous!

Chaque bénévole sélectionné par son organisme doit respecter les critères suivants :

- Être un bénévole en règle d'un hospice membre de l'Hospice Association of Ontario ou d'un membre associé.
- Ne pas être un ancien lauréat du prix June Callwood.

Chaque bénévole extraordinaire doit démontrer ce qui suit :

- Se consacrer – temps, compétences, ressources, etc.
- Exceller en tant que bénévole.
- Aller au-delà des exigences habituelles du rôle de bénévole.

Simcoe Nord Muskoka compte des bénévoles d'hospice extrêmement dévoués. Voici les personnes intronisées en 2011 et des extraits de leur soumission de mise en nomination :



Pat Fram (à gauche) est bénévole à l'**Hospice Simcoe** depuis 1990. Elle est calme, bienveillante, et compatissante à l'égard de toutes les personnes qu'elle accueille à l'hospice. Elle a toujours une attitude positive et encourage les autres à faire de même. Pat est un modèle et mentor merveilleux pour ses collègues, offrant toujours son aide silencieusement, sans fanfare. Son approche altruiste exemplifie l'esprit de l'hospice. Lorsque l'Hospice Simcoe lui a rendu hommage à son congrès annuel, elle a accepté le prix « au nom de tous les bénévoles qui partagent leur temps à l'hospice – tous méritent ce prix ».

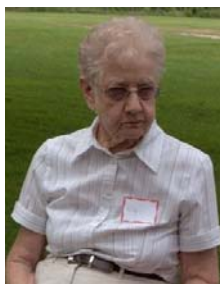
L'**Hospice Huronia** a été fier de mettre en nomination **Argyle Gallichan** (à droite) pour le prix June Callwood de 2011. Depuis 2002, Argyle a travaillé avec des douzaines de clients au nom de l'Hospice Huronia, offrant un soutien dans le deuil individuel et co-animant plusieurs groupes de soutien dans le deuil. Elle a également siégé au conseil d'administration de l'hospice pendant cinq ans. Durant cette période, Argyle a présidé le comité des relations et de l'éducation communautaires qui était responsable du calendrier des allocutions, de la formation des bénévoles, de la promotion générale de l'hospice et de la coordination des activités d'appréciation des bénévoles.



Sharie Hawkins (à gauche) possède un de ces visages jolis, aimables qui plaît immédiatement. Cette mère dynamique de deux enfants, grand-mère de quatre enfants, a consacré dix années à l'**Hospice Georgian Triangle**. Elle a travaillé dans les locaux des soins de relève, assumé la collecte de fonds et le transport d'enfants en deuil au programme Rainbows de l'HGT et rendu visite à sa cliente dans la collectivité. Audrey, cliente de Sharie, a déclaré en octobre 2010 : « J'adore Sharie. Elle me rend visite, me vient en aide, me conduit à mes rendez vous. Je me sens TELLEMENT bien lorsqu'elle est chez moi. » Audrey est décédée en janvier 2011, mais nous faisons écho à son éloge de cette extraordinaire bénévole : nous nous sentons TELLEMENT bien lorsque Sharie

est là.

Marge Dennis (à droite) est bénévole active à l'**Hospice Huntsville** depuis 2005. Elle fait preuve de compassion et de compréhension, offrant un soutien et des soins au terme de la vie aux clients dans leur propre domicile. Marge a également siégé au conseil d'administration, assumant diverses fonctions, notamment accréditation, collecte de fonds, activités de sensibilisation et secrétariat. Marge a été une facilitatrice émérite pour le programme de soutien dans le deuil, offrant également un soutien individuel aux clients endeuillés.



Evelyn Cowan (à gauche) est bénévole à l'**Hospice Muskoka** depuis 15 ans. Elle est aimable, généreuse, loyale, très serviable et a beaucoup d'entregent. Evelyn rend régulièrement visite aux clients en soins palliatifs à l'Hôpital Memorial de Muskoka Sud, au foyer de soins de longue durée The Pines et dans leur propre domicile. Elle a une approche organisée et compatissante à l'égard des personnes au terme de la vie et elle aide leurs familles à composer avec le deuil. Son affiliation de 45 ans aux églises First Baptist et Pinegrove Baptist l'a aidée à comprendre les questions émotionnelles associées au processus accompli par les hospices.

Aujourd'hui, dans plus de 450 collectivités de l'Ontario, 13 300 bénévoles consacrent 630 000 heures par an aux hospices membres de l'HAO. Ces bénévoles fournissent un soutien émotionnel, psychologique et spirituel qui aide les personnes atteintes d'une maladie mortelle à vivre chez elles ou dans un milieu chaleureux le plus confortablement possible.

Les soins en hospice visent la compassion plutôt que la guérison – la vie et non la mort. L'objectif est de rendre les derniers mois de la vie confortables et d'améliorer la qualité de vie du patient, des membres de la famille et des amis.

Le RLISS de Simcoe Nord Muskoka tient à reconnaître le travail acharné de ses bénévoles et à leur dire merci pour tout ce qu'ils accomplissent!



Le point sur les TIC / la cybersanté

Le projet Doorways atteint un jalon important – plus de 3 000 évaluations ont été téléchargées dans le Dossier d'évaluation médicale intégré (DEMI)

Le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Nord-Est, en partenariat avec les RLISS du Nord Ouest, de Champlain et de Simcoe Nord Muskoka, Gestion de l'information sur les soins communautaires (GISC) de l'Ontario, cyberSanté Ontario, l'Hôpital de Sault Sainte Marie et 22 fournisseurs de services de santé, est ravi d'annoncer qu'un jalon important a été atteint ce mois-ci lorsque plus de 3 000 évaluations ont été téléchargées et sont consultables par l'entremise du Dossier d'évaluation médicale intégré (DEMI).

Ces partenaires ont établi un portail pour les fournisseurs de services de santé qui permet le partage et la consultation sécurisés des évaluations en santé mentale par voie électronique.

Dans le cadre de ce projet, une fois le consentement du patient/client obtenu, le portail permet le partage des évaluations stockées dans le DEMI entre les membres du cercle de soins. Les fournisseurs peuvent faire le suivi des progrès de leur patient grâce aux évaluations, qu'ils soient hospitalisés ou vivent dans la collectivité. La disponibilité des données diminue la possibilité de traitements tardifs, réduit le recoupement des évaluations et diminue l'éventualité de traitements incorrects. L'intégration des évaluations dans un endroit centralisé et l'existence d'un point unique d'accès pour les fournisseurs permettront à ces derniers de s'acquitter de leurs fonctions et de répondre aux besoins des patients/clients plus facilement et efficacement.

Les fournisseurs de services de santé ont fait les commentaires suivants sur les avantages du partage et de la consultation des données :

- « Nous avons utilisé l'Évaluation commune des besoins en Ontario (ECBO) à partir d'un autre site et trouvé l'information très utile. » Enahtig Healing Lodge and Learning Centre
- « Le DEMI est désormais entièrement intégré à notre processus d'accueil. » Fournisseurs de services de santé de plusieurs RLISS
- « Le personnel intègre graduellement le DEMI à ses activités. À mesure que les ECBO sont téléchargées, les gens les consultent de plus en plus régulièrement. » Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia
- « Lorsqu'un plus grand nombre de dossiers de santé mentale auront été téléchargés dans le DEMI, les clients ne seront plus tenus de répéter leurs antécédents. Je crois que les services seront rationalisés et que les renseignements seront plus faciles d'accès, peu importe le mode d'accès aux soins. » Association canadienne pour la santé mentale – Champlain Est

Le projet Doorways a été prolongé du 31 mars au 30 juin 2011. Plus de 800 fournisseurs de services de santé ont maintenant accès au système.

Gestion de l'information sur les soins communautaires (GISC) – projets d'évaluation commune bientôt au RLISS de Simcoe Nord Muskoka!

Le projet Doorways fait fond sur le nouveau Dossier d'évaluation médicale intégré (DEMI) provincial de GISC. Le DEMI inclut les données de l'Évaluation commune des besoins en Ontario (ECBO) des programmes communautaires de santé mentale pour malades externes et du Resident Assessment Instrument (RAI) pour les patients atteints de troubles mentaux hospitalisés. Grâce au RAI, les données des évaluations accompagnent le client d'un milieu de soins à l'autre, ce qui favorise une compréhension commune de ses besoins et améliore la continuité des soins en milieu communautaire et hospitalier.

Le visionnement des évaluations appuiera en fin de compte la planification concertée des soins et la prestation des services. Peu importe l'endroit où les services sont dispensés, le fournisseur pourra visionner un instantané ou un sous-ensemble des données les plus utiles dans le contexte de ses services et aura l'option d'accéder à l'évaluation complète au besoin. Les projets de l'Évaluation commune des besoins en Ontario débiteront par un lancement dans trois secteurs lors d'une conférence de deux jours à Orillia, les 4 et 5 octobre 2011. La mise en œuvre se poursuivra jusqu'à la fin de l'automne 2013 dans le RLISS de Simcoe Nord Muskoka. On trouvera dans les paragraphes suivants une description des activités des différents secteurs :

Projet d'évaluation commune des foyers de soins de longue durée (PEC FSLD)

Les foyers de soins de longue durée de l'Ontario ont mis en œuvre le Resident Assessment Instrument – Minimum Data Set 2.0 (RAI-MDS 2.0). Grâce au RAI-MDS 2.0, les pensionnaires peuvent être évalués à l'aide d'un outil d'évaluation commune automatisé normalisé qui fournit des renseignements cohérents et détaillés, ce qui améliore le diagnostic et la gestion des besoins en matière de soins.

Projet d'évaluation commune de la santé mentale communautaire (PEC SMC)

Le milieu de la SMC du RLISS de Simcoe Nord Muskoka est en train de mettre en œuvre l'Évaluation commune des besoins de l'Ontario (ECBO), un outil qui favorise un processus décisionnel plus éclairé grâce à la cueillette de renseignements normalisés par voie électronique.

Projet d'évaluation commune des services de soutien communautaire (PEC SCC)

Le milieu des SCC traverse les premières étapes de la mise en œuvre de son outil inter-RAI Community Health Assessment (interRAI CHA). L'outil d'évaluation commune inter-RAI CHA permet de recueillir des données normalisées auprès d'un vaste éventail de services de soutien communautaire. Ces données servent à la prestation de soins fondés sur des données probantes et à l'élaboration des programmes.

Pour de plus amples renseignements, s'adresser à Rodney Burns, chef de l'information et responsable de la cybersanté, RLISS de Simcoe Nord Muskoka, rodney.burns@lhins.on.ca.

