



Édition avril 2012 - Issue: 12-2

Bienvenue à la lettre d'information **Connexions pour les soins**.

Si vous souhaitez recevoir la lettre d'information Connexions pour les soins automatiquement, veuillez cliquer sur « S'inscrire afin de recevoir les mises à jour », puis suivez les étapes du processus d'inscription. Vous recevrez un avis par courriel indiquant que des éléments ont été ajoutés au contenu du site Web du RLISS de Simcoe Nord Muskoka ou qu'une nouvelle lettre Connexions pour les soins a été publiée. Les renseignements recueillis dans le cadre de cette procédure ne seront pas utilisés à d'autres fins. Il est toujours possible de mettre à jour son inscription ou de la supprimer.

Nous souhaitons recevoir vos commentaires quant au modèle de la lettre d'information améliorée. Veuillez transmettre vos commentaires en utilisant la « fonction commentaires » qui figure sur notre lettre ou encore par courriel à l'adresse northsimcoemuskoka@lhins.on.ca.

Merci!

Susan French, coordonnatrice des communications  
RLISS de SNM



## Ensemble... nous sommes au cœur du système de santé.

Le RLISS de SNM animera son forum annuel **Connexions des soins – Partenariat pour des communautés en santé** le 30 mai 2012 au Rama Conference Centre. Le forum de cette année portera sur des personnes ayant une expérience vécue et la discussion entre experts sera animée par Steve Paikin de TVO. Pour visionner et remplir le formulaire d'inscription en ligne, **cliquez ici**. À noter que le formulaire d'inscription est disponible en anglais seulement.

## Symposium sur la santé des Autochtones



Le 21 mars 2012, l'**Aboriginal Health Circle**, un comité consultatif auprès du RLISS de Simcoe Nord Muskoka, et **BANAC – Barrie Area Native Advisory Circle**, ont animé le Symposium sur la santé des Autochtones dont le thème était le suivant : « **Rassembler cœurs et esprits pour reconquérir une communauté de santé pour les prochaines générations.** »

À cette occasion, des représentants de divers fournisseurs de services de santé autochtones et d'autres professionnels de la santé se sont réunis pour dialoguer sur les besoins des communautés autochtones.

Le fondement des discussions guidées était « la communauté en tant que

pavillon de ressourcement » à savoir :

**« ... l'emplacement géographique comme lieu de guérison. Il aide à comprendre que la guérison commence par une connexion avec notre esprit et celui de l'endroit où nous vivons. Cette connexion avec l'esprit signifie que la santé et le bien-être sont en nous, dans l'environnement naturel, notre mère la terre, et que nous pouvons nous relier à l'énergie de la création, l'énergie qui crée et maintient toutes les créatures vivantes. »**

C'est : **«... une vision de la santé et du bien-être qui est coordonnée et holistique. »**

Les groupes de travail ont traité des sujets suivants : nutrition/diabète/obésité; problèmes de santé des aînés; maladies chroniques; violence conjugale et agression sexuelle; bien-être des jeunes; santé mentale/prévention du suicide et postcure; consommation d'alcool et de drogue, y compris tabac; sexe, santé sexuelle et sexualité saine.

Les renseignements obtenus des groupes de travail constitueront le fondement de discussions futures et de la planification nécessaire pour répondre aux besoins de nos communautés autochtones.

---

## RLISS de Simcoe Nord Muskoka - Bureau des conférenciers



Est-ce que vous, vos amis, vos collègues ou vos partenaires communautaires désirez en savoir plus sur le RLISS - qui nous sommes, ce que nous faisons et pourquoi. Les membres de notre conseil et de notre personnel peuvent vous rencontrer ou participer à votre rencontre. Nous pouvons également installer un kiosque ou fournir de la documentation pour vos tables rondes.

Si vous voulez qu'un membre du conseil ou du personnel du RLISS de SNM prenne la parole ou installe un kiosque lors d'une prochaine rencontre, sélectionnez l'option « L'engagement de la collectivité » sur le site Web du RLISS

([www.nsmhlhin.on.ca](http://www.nsmhlhin.on.ca)) pour avoir accès au formulaire de demande du bureau des conférenciers. Le formulaire est disponible en plusieurs formats.

---

## Félicitations!

Le 23 février 2012, **les services de police de Barrie (SPB)** ont reconnu **la succursale du comté de Simcoe de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)** pour son service à la collectivité et son partenariat avec eux. Le prix focalisait le travail de collaboration effectué par l'ACSM et les SPB, en particulier leurs appels radiotéléphoniques conjoints en cas de crise. En outre, l'année dernière, 40 agents des SPB ont participé à deux séances de formation distinctes d'une semaine sur la santé mentale et la lutte contre les dépendances. La formation a été identifiée comme une priorité pour les SPB qui souhaitent que tous leurs agents reçoivent cette formation.

Des mentions élogieuses ont été également reçues de Rod Jackson, député provincial de Barrie et de Patrick Brown, député de Barrie.



Veillez vous joindre au Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka pour féliciter la succursale du comté de Simcoe de l'ACSM pour son engagement indéfectible à l'égard de la collectivité.

---

## Le point sur le Projet ontarien de soutien en cas de troubles du comportement

### *Nous renforçons la capacité du système dans Simcoe Nord Muskoka!*

Les personnes ayant des troubles cognitifs dus à une démence, à des troubles mentaux ou autres troubles neurologiques peuvent manifester des comportements qui suscitent beaucoup de stress et d'inquiétudes pour elles mêmes, leur famille ou leurs soignants. L'objectif du Projet ontarien de soutien en cas de troubles du comportement est d'aider les gens à rester dans leur propre domicile le plus longtemps possible. Certains investissements en nouvelles ressources sont utilisés pour inculquer aux soignants (famille et personnel) les compétences requises pour réagir aux personnes ayant des comportements complexes et difficiles en toute sécurité.

On a encouragé chaque foyer de soins de longue durée et fournisseur de services de santé à nommer un champion et un responsable internes du Projet ontarien de soutien en cas de troubles du comportement. Le responsable de la liaison :

- sera la personne-ressource principale pour le partage de renseignements et de connaissances avec l'équipe mobile de soutien;
- deviendra un membre fondateur d'un vaste réseau virtuel de soins concertés en soutien comportemental;
- recevra une formation axée sur divers sujets.

Nous sommes ravis d'annoncer qu'il y a **76 champions de la liaison avec le Projet ontarien de soutien en cas de troubles du comportement** dans le RLISS de SNM et que plus de la moitié d'entre eux (39) ont assisté à une séance d'orientation et de formation d'un jour et demi durant notre semaine de partage du savoir tenue en mars. Nous avons eu le nombre maximal d'inscriptions pour d'autres séances éducatives, notamment : 31 employés de professions réglementées ont assisté à une formation de deux jours sur PIECES; 30 employés de professions non réglementées ont assisté à une formation sur U-First; et 26 médecins ont assisté au cours approuvé par le Collège des médecins de famille intitulé *Behavioural*

*and Psychological Symptoms of Dementia.*

## **Bienvenue au nouveau personnel du Projet ontarien de soutien en cas de troubles du comportement!**



**De gauche à droite : Jenny Keresztesi, Lorrie-Ann Montgomery, Alette van Dijk, Kathy Curtis, Chris Parent, Lisa Losier, Valerie Powell, Sandy Van Veld, Cheryl Biseau, Shannon Reynolds, Maureen O'Connell**

Les activités de partage du savoir ont permis à tout le monde de rencontrer le nouveau personnel. Un tiers des membres de la nouvelle équipe mobile de soutien a été embauché et le recrutement d'IA, d'IAA et de travailleurs de soutien communautaire qui appuieront les pensionnaires et le personnel des maisons de soins de longue durée se poursuit. Consultez le site Web du RLISS de SNM pour en savoir plus.

Pour plus de renseignements, communiquez avec **Debbie Islam**, présidente, comité directeur du Projet ontarien de soutien en cas de troubles du comportement à [dislam@alzheimersociety.ca](mailto:dislam@alzheimersociety.ca) ou composez le (705) 722 1066, poste 222.

## **Les projets de technologie de l'information progressent – rapidement!**

### **Jumelage des ressources et acheminements**



Les acheminements des patients aux programmes et services en Ontario sont caractérisés par une marche de travail, des formulaires et modèles et une terminologie incohérents. Pour régler ces problèmes, les RLISS ont créé trois grappes dans la province pour planifier, concevoir, mettre en œuvre et maintenir un programme de jumelage clients-ressources et d'acheminements pour les autres niveaux de soins. En 2010, l'évaluation de la situation actuelle de ce programme a été terminée et une nouvelle liste de ressources pour les RLISS a été dressée.

Cette dernière étape du projet de jumelage clients-ressources et d'acheminements a été achevée en mars 2012 et elle prévoyait la participation de tous les RLISS à l'initiative de grappe de la GRT. À l'heure actuelle, quatre parcours sont en voie, notamment soins actifs au CASC, soins actifs aux soins de réadaptation, soins actifs aux soins de longue durée et soins actifs aux soins continus complexes (SCC). Cette étape inclut une mise à jour à la CSA, un remaniement du modèle de référence provincial, un diagramme de la situation future et la mise en œuvre d'une trousse, de formulaires et de modèles

ayant une terminologie commune pour les acheminements. Les prochaines étapes viseront à élaborer et à mettre en place une solution pour le RLISS, les grappes et la province.

### Dépôt d'imagerie diagnostique de l'ouest de la RGT

L'objectif du dépôt d'imagerie diagnostique de l'Ouest de la RGT est de mettre en œuvre un dépôt régional partagé qui permettra à 10 000 cliniciens d'avoir accès aux résultats d'imagerie diagnostique de tous les patients.

Ce dépôt comprendra, mais non de façon limitative, les ultrasons, les examens par tomodensitométrie, les IRM et les radiographies obtenus auprès des établissements de santé partenaires de l'ouest de la RGT.

Y participent un ensemble diversifié de 21 organismes représentant environ 40 établissements dans cinq RLISS. Les RLISS participants sont les suivants : Mississauga Halton, Centre-Ouest, Centre Toronto, Centre et Simcoe Nord Muskoka.

Le dépôt, qui sera le plus important des quatre dépôts d'imagerie diagnostique de l'Ontario, servira une population d'environ cinq millions de personnes représentant quelque trois millions d'exams annuellement. Il établira des archives centrales d'imagerie diagnostique dans la région, incorporant les techniques archivistiques de pointe et un plan de reprise après sinistre.

Le dépôt d'imagerie diagnostique de l'ouest de la RGT pourrait augmenter l'efficacité, améliorer la circulation des patients, diminuer les erreurs médicales, réduire le nombre d'exams répétés et l'exposition à la radiation, diminuer les transferts de patients et les temps d'attente, renforcer la collaboration clinique et améliorer la qualité des soins en matière de diagnostic et de traitement.

L'HRV, L'HSMO, l'HGBG et MAHC sont les organismes de notre RLISS qui participent au projet de l'ouest de la RGT. Le projet pilote initial vise la mise en œuvre dans deux hôpitaux situés dans le RLISS du Centre Ouest en février 2012. L'HSMO, l'HGBG et MAHC font partie du prochain groupe d'emplacements dont la mise œuvre est prévue pour septembre ou octobre. Le projet de l'ouest de la RGT enverra (quotidiennement) les données du système régional PACS situé à Orillia au dépôt de l'ouest de la RGT. L'HRV doit mettre en œuvre l'interface de l'ouest de la RGT au début de 2013.

Pour plus de renseignements, parcourez : <http://www.gtawestdir.com/>.

### Registres des patients orthopédiques

North Simcoe Muskoka LHIN

Orthopedic Services

Home | Regional Waiting List | Patient Administration | Contact Us

Current Page: Patient Administration

**Collingwood**

**Availability Information**

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| Anesthetist:    | Available |
| Bed:            | Available |
| Operating Room: | Available |
| Surgeon:        | Available |

**Current Census**

| Priority           | Last Name | First Name | Status | Sending | Receiving | Notes |
|--------------------|-----------|------------|--------|---------|-----------|-------|
| In L.H.I.N.        |           |            |        |         |           |       |
| Diagnosis made     | 2         |            |        |         |           |       |
| Referred in LHIN   | 0         |            |        |         |           |       |
| Referral accepted  | 0         |            |        |         |           |       |
| Referral declined  | 0         |            |        |         |           |       |
| On Hold            | 0         |            |        |         |           |       |
| Patient in transit | 0         |            |        |         |           |       |
| Admit to facility  | 0         |            |        |         |           |       |
| Time to G.R.       | 0         |            |        |         |           |       |

**New Patient**

Fill out the form below to add a new patient to the waiting list:

Start Date: yyyy-mm-dd

Start Time: 00:00

Last Name: \_\_\_\_\_

First Name: \_\_\_\_\_

Date of Birth: \_\_\_\_\_

Dans le cadre du projet Connexions des soins, le groupe des services orthopédiques relevant du groupe de travail sur les programmes chirurgicaux a cerné l'importance d'établir un registre des lits et des autres ressources, notamment le matériel et les spécialistes, des divers hôpitaux.

Le RLISS de SNM a récemment terminé le projet de registre des patients orthopédiques. Ce registre, qui s'inspire du registre des lits de soins continus complexes et de santé mentale, répondra aux besoins des groupes orthopédiques du RLISS en améliorant le suivi, les acheminements et la collecte de données à l'échelle régionale. Il se trouve au Waypoint Centre for Mental Healthcare, mais est utilisé par sept hôpitaux du RLISS.

Le dernier élargissement date du 26 mars 2012.



## **Vous avez des options!**

Le comité directeur du projet des autres niveaux de soins (ANS) de Simcoe Nord Muskoka a consacré les derniers mois à l'élaboration d'une campagne de messages sur les ANS pour les fournisseurs de services de santé et le public. La campagne comporte deux thèmes principaux.

### **« Choisir Chez soi d'abord » - public**

Ce thème focalise la promotion de la philosophie « Chez soi avant tout » auprès des patients hospitalisés et de leurs soignants. Il comprend des renseignements sur les risques inhérents à l'hospitalisation, les avantages du domicile et le rôle des soignants dans l'examen des options offertes à leurs proches lors de la planification du congé.

Des renseignements sur la stratégie d'hôpital adapté aux aînés ont été inclus pour optimiser les capacités fonctionnelles des aînés hospitalisés. L'objectif est d'assurer que les gens prennent des décisions éclairées et comprennent la variété d'options dont ils disposent dans la collectivité. Des affiches pour l'hôpital et la collectivité et des brochures pour les aînés hospitalisés portant sur ce thème seront bientôt disponibles.

### **« Une approche normalisée à l'égard des ANS dans SNM » - fournisseurs de services de santé**

Ce thème cible les fournisseurs de services de santé. Une trousse d'outils renfermant des renseignements normalisés sur les ANS et les destinations y afférentes a été élaborée. Elle a pour but d'améliorer la qualité des données en veillant à ce que les fournisseurs de services de santé du SNM adoptent la même approche à l'égard des ANS. La trousse comprend également des renseignements concernant la disponibilité des diverses destinations pour les patients en attente d'ANS dans SNM, les critères d'admissibilité et les personnes-ressources à contacter pour un acheminement.

Si vous avez des questions sur les autres niveaux de soins ou souhaitez obtenir une copie de la trousse d'outils sur les ANS, communiquez avec **Sandra Easson-Bruno** à [sandra.easson-](mailto:sandra.easson-@nsmlhin.on.ca)

[bruno@lhins.on.ca](mailto:bruno@lhins.on.ca) ou composez le (705) 326 7750, poste 222. Pour obtenir des copies de la brochure à l'intention des aînés hospitalisés, adressez vous à **Susan French** à [susan.french@lhins.on.ca](mailto:susan.french@lhins.on.ca).

---

## Lits de soins de longue durée de court séjour à Barrie

En juin 2010, le RLISS de Simcoe Nord Muskoka a ouvert 26 lits de soins de longue durée de court séjour à l'établissement IOOF à Barrie pour une période de deux ans. Les lits ont pour but de soulager les pressions dues aux autres niveaux de soins en appuyant les résidents de la région lorsque des programmes communautaires sont mis en œuvre ou élargis. Durant cette période, les projets suivants ont eu lieu dans SNM :

- Millcreek Care Centre, une maison de soins de longue durée de 160 lits, a ouvert ses portes à Barrie.
- On a créé l'équipe des ressources en soins palliatifs pour aider les usagers des soins palliatifs et des soins au terme de la vie dans la collectivité.
- Un financement additionnel a été octroyé au CASC de SNM à l'appui de la philosophie Chez soi avant tout.
- Le CASC de SNM a assumé son rôle élargi dans la coordination des placements dans les hospices et les programmes de jour pour adultes.
- Les clients du CASC de SNM dont les besoins sont moins élevés reçoivent maintenant l'aide de la Croix Rouge canadienne et de l'organisme Helping Hands; le CASC peut concentrer ses ressources sur les clients dont les besoins sont plus élevés – 200 ont fait la transition à ce jour.
- L'équipe d'approche dirigée par des infirmières de l'HSMO a été établie pour appuyer les soins fournis aux pensionnaires des maisons de soins de longue durée.
- Algonquin Grace, un hospice de cinq lits à Huntsville, a ouvert ses portes en janvier 2012.
- La planification de la stratégie d'hôpital adapté aux aînés est en cours et chaque hôpital met en œuvre un plan visant à réduire le déclin fonctionnel des aînés hospitalisés. .
- Les soins continus complexes (SCC) ont considérablement évolué grâce à une approche normalisée à l'égard des soins dans la région; on a, notamment, mis en œuvre un registre des lits pour améliorer l'utilisation des lits de CCC.
- La planification provinciale et locale liée aux comportements progresse rapidement. Des équipes mobiles de soutien sont mises en œuvre localement pour améliorer le soutien à domicile (soins de longue durée et communautaires) pour les clients ayant des comportements réactifs et leurs soignants.

Le moment est venu de fermer les lits à l'établissement IOOF comme prévu à l'origine. La fermeture des lits, qui doit avoir lieu le **30 septembre 2012**, est coordonnée par le CASC de SNM en collaboration avec l'IOOF et le RLISS de SNM.

### Processus de fermeture

Le CASC de SNM aidera les pensionnaires et leurs familles à examiner les options de placement en soins de longue durée et facilitera le processus de placement. Les pensionnaires qui occupent les lits de soins intermédiaires de court séjour ont déjà un dossier de soins de longue durée actif. Les coordonnateurs des soins aux clients du CASC de SNM rencontreront les clients pour examiner leurs choix de maison de soins de longue durée et élargir leur choix s'il y a possibilité.

Au cours des cinq prochains mois, on offrira aux pensionnaires un lit dans la maison de soins de longue durée de leur choix à mesure que des lits appropriés se libéreront. Si plus d'un pensionnaire choisit la même maison, on offrira le lit au résident inscrit à la liste d'attente en premier. Le **1er juillet 2012**, trois mois avant la fermeture des lits de court séjour, les pensionnaires qui seront encore à l'établissement IOOF seront désignés pour un placement en situation de crise. Leur nom sera mis en tête des listes d'attente des maisons de soins de longue durée de leur choix et ils seront priorisés avec d'autres personnes désignées pour un placement en situation de crise. Selon les règlements des maisons de soins de longue durée, un pensionnaire désigné en situation de crise peut choisir autant de maisons de soins de longue durée qu'il veut.

Si, à l'approche du 30 septembre, un pensionnaire ne s'est pas vu offrir un lit par une des maisons qu'il a

choisies, on discutera des autres lits disponibles à Barrie et dans d'autres régions de Simcoe Nord Muskoka. Les pensionnaires peuvent également examiner d'autres options en milieu communautaire, notamment leur domicile ou une maison de retraite offrant des services par l'entremise du CASC de SNM, en attendant un placement dans la maison de leur choix.

Le **29 mars 2012**, l'IOOF, le CASC et le RLISS de SNM ont tenu une soirée d'information pour les pensionnaires et leurs familles pour répondre aux questions et aux préoccupations soulevées par la fermeture de l'établissement.

Toutes les parties travaillent ensemble pour assurer la prestation d'un soutien à ces pensionnaires et à leurs familles durant cette période de transition difficile. L'IOOF a accompli un excellent travail en appuyant ces lits de court séjour et en fournissant des soins aux pensionnaires au cours des deux dernières années. Également, le CASC de SNM a manifesté un leadership exemplaire en facilitant la transition opportune et sans heurt des pensionnaires à d'autres emplacements pour respecter la date de fermeture du 30 septembre.

Adressez toute question concernant la fermeture des lits de l'IOOF à Susan French au RLISS de SNM au (705) 326 7750, poste 234. Si vous avez des questions concernant le processus de placement, communiquez avec le CASC de SNM au (705) 721 8010 ou au 1 888 721 2222 et parlez à un coordonnateur des soins aux clients.

