

2013-2014 à la communauté

Message du président du conseil d'administration et du directeur général

Les soins de santé sont de plus en plus offerts à domicile. Le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) de Champlain observe cette tendance de première main tandis qu'il assure une aide, à la maison, à un plus grand nombre de personnes ayant des besoins de plus en plus élevés. L'an dernier, nous avons affiché une augmentation de 20 % du nombre de renvois – et une hausse de 36 % du nombre de patients ayant une maladie chronique. Les besoins ne cessent de croître.

Un nouveau plan stratégique présenté en janvier 2014 jette les assises nécessaires pour permettre à l'organisme d'orienter davantage ses efforts vers les partenariats, les soins axés sur la personne, la transparence et le rendement.

Les gens sont au cœur de tout ce que nous faisons. Par conséquent, pour nous assurer que notre planification et nos programmes tiennent compte de l'opinion des clients, nous avons mis sur pied un Conseil des clients et des soignants. Il s'agit d'une étape essentielle dans la réalisation de notre vision de devenir un organisme de soins véritablement axés sur la personne.

Dans le cadre de notre engagement envers la transparence, nous commencerons à afficher, sur notre site Web, les temps d'attente concernant tous les services offerts à domicile

ainsi que des documents importants tels que notre cadre d'éthique et la rétroaction des clients, entre autres.

Quand nous envisageons l'avenir, nous sommes très enthousiastes devant les occasions d'optimiser les pratiques cliniques exemplaires et prometteuses, de vous faire part des progrès réalisés dans la mise en œuvre de notre Plan d'amélioration de la qualité et d'élargir la prestation de services à domicile et dans la communauté.

Nous espérons que chaque personne qui vit dans la région de Champlain—clients, familles, partenaires, professionnels de la santé et membres du personnel—se joindra à nous, à l'atteinte de notre but, soit la poursuite des efforts communs pour la qualité des soins.

Michael Ennis
Président du conseil

Gilles Lanteigne
Directeur général



Nombre de clients en 2012 - 2013 :

Coup d'œil sur le CASC de Champlain



59 126



3
5 étaient âgés
de plus de
65 ans



33,4 %
avaient des besoins élevés
en matière de soins
24,0 %
des clients étaient âgés
de plus de 85 ans

Le CASC de Champlain compte parmi les plus importants fournisseurs de services de santé de l'Est de l'Ontario. Il dessert une région qui s'étend sur 18 000 km² et qui abrite 1,3 million d'habitants répartis dans des communautés urbaines et rurales. Chaque mois, nos professionnels se trouvent dans 20 000 foyers d'un bout à l'autre de la région.

Apprenez-en davantage en ligne :
www.champlaincasc.ca

- Des soins prodigués à 59 126 clients/année
- 2,4 millions d'heures de service de soutien à la personne chaque année
- 647 559 unités de soins infirmiers chaque année
- Un soutien fourni à plus de 6 875 enfants, dans 8 conseils scolaires et plus de 539 écoles
- Soins palliatifs prodigués à plus de 3 165 patients (selon le nombre de clients actifs de l'équipe de soins palliatifs dans une année)

Comment nous prodiguons des soins : nos programmes et initiatives

Les coordonnatrices et coordonnateurs de soins sont le cœur et l'âme des services de soins à domicile et dans la communauté. Ces professionnels de la santé réglementés travaillent dans les hôpitaux et les services des urgences, avec les médecins de famille, ainsi que dans les foyers de soins de longue durée, les écoles, les organismes communautaires et le domicile de clients d'un bout à l'autre de la région.

Les coordonnatrices et coordonnateurs de soins du CASC de Champlain travaillent directement avec les clients et les familles afin de définir leurs besoins et de les aider à obtenir les soins appropriés.

Nous appuyons davantage de clients aux besoins plus complexes

nous avons
affiché une augmentation de
20 %
du nombre de renvois

une hausse de
36 %
du nombre de patients ayant
une maladie chronique

Des soins axés sur les résultats

Le CASC de Champlain, de concert avec sept de ses fournisseurs de services contractuels, a été un des premiers à adopter une approche axée sur les résultats en matière de prestation et de financement de services de soins à domicile essentiels, comme le soin des plaies. Ainsi, l'initiative de soin des plaies axé sur les résultats a donné des résultats remarquables pour le CASC de Champlain :

- Les plaies des patients ont guéri à l'intérieur de la période déterminée dans 82 % des cas;
- Des économies de 1,15 million de dollars (9 mois);
- Les frais administratifs ont diminué de 16 %;
- Une hausse de l'automatisation et de la production électronique des rapports;
- Un resserrement des relations avec les fournisseurs de services.



Les plaies des
patients ont guéri à
l'intérieur de la période
déterminée dans
82 % des cas

Saviez-vous que le CASC de Champlain offre un soutien à plus de 6 875 enfants, répartis dans 8 conseils scolaires et plus de 539 écoles?

Le CASC de Champlain reconnaît que certaines personnes nécessitent des soins spécialisés dans certaines situations, où des infirmières ayant reçu une formation spécialisée peuvent largement favoriser leur rétablissement et leur bien-être. Nos nouveaux programmes de soins infirmiers spécialisés, soit ceux mettant à contribution les infirmières et infirmiers d'intervention rapide, les infirmières et infirmiers en santé mentale et en toxicomanie, ainsi que l'équipe régionale de consultation palliative, contribuent tous à améliorer les soins fournis aux patients les plus vulnérables.



« C'est très enrichissant et c'est un grand privilège que d'aider les personnes en fin de vie et leur famille. » ~ Susan Shea, infirmière praticienne en soins palliatifs

Les bonnes personnes dans les bons milieux de soins

Le CASC de Champlain appui un plus grand nombre de personnes à domicile tandis qu'elles attendent d'être transférées dans un milieu de soins qui répondra mieux à leurs besoins.

Une réduction de
9,8 %
du nombre de patients nécessitant un
autre niveau de soins.



Un meilleur échange d'information : tout le monde y gagne!

L'échange d'information par voie électronique est maintenant en place entre le CASC de Champlain et 165 programmes financés par le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain. Figurant parmi les avantages liés à cette amélioration sont : des transitions en douceur pour les clients, des renvois rapides et des économies.

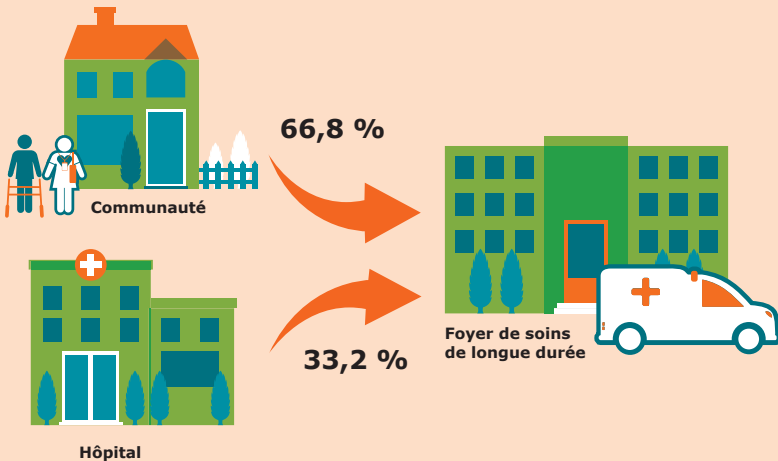


Chez soi avant tout : aider les personnes âgées à rester chez elles

Chez soi avant tout est un exemple parfait de la façon dont nous menons certains des changements à la capacité de notre système de santé, afin d'assurer les bons soins, au bon moment, et au bon endroit.

Cette philosophie vise à garder les personnes âgées ayant des besoins élevés en sécurité chez elles le plus longtemps possible grâce aux soins fournis par le CASC et d'autres organismes communautaires.

Un plus grand nombre de personnes vont dans un foyer de soins de longue durée à partir de la communauté.



En collaboration avec le RLISS de Champlain et nos partenaires dans les hôpitaux, nous avons réussi à mettre en œuvre le programme Chez soi avant tout dans plusieurs hôpitaux de la région de Champlain :

- En moyenne, 3 406 jours d'hospitalisation évités en 2013;
- 86 % des patients de Chez soi avant tout demeurent dans la communauté après 90 jours;
- Économies annuelles estimées de plus de 10 millions de dollars.

Saviez-vous que plus de 6 000 clients ayant des besoins élevés reçoivent des soins à domicile? C'est l'équivalent de plus de 50 foyers de soins de longue durée!

Des efforts communs pour la qualité des soins

Un système de santé durable et performant mise sur la collaboration. Nous continuons à bâtir des partenariats stratégiques avec les hôpitaux, les services de soutien communautaire, les fournisseurs de soins primaires, centres de santé communautaire, les fournisseurs de services et les foyers de soins de longue durée afin de s'assurer que les gens obtiennent les soins dont ils ont besoin. Nous travaillons avec un large éventail de partenaires :

- 203 maisons de retraite;
- 60 foyers de soins de longue durée;
- 19 hôpitaux;
- 51 programmes de jour pour adultes offerts par:
 - 30 fournisseurs de programmes;
 - 3 maillons santé communautaires.

Saviez-vous que les ambulanciers paramédicaux du comté de Renfrew améliorent les soins que reçoivent les aînés et contribuent à diminuer le nombre de visites au service des urgences? Consultez notre rapport annuel en ligne, sur notre site Web, pour en savoir plus long à ce sujet.

Élargissement des services de physiothérapie, des séances d'exercices et des programmes de prévention des chutes

Un plus grand nombre de personnes âgées ont maintenant accès à des séances d'exercices et à des programmes de prévention des chutes dans la région. En collaboration avec nos partenaires, nous avons offert plus de 15 000 séances d'exercices à des personnes âgées dans 140 emplacements. Le CASC de Champlain est également devenu le point d'accès unique aux services de physiothérapie individuels financés par la province. De plus, il a joué un rôle clé pour faciliter le passage des clients au nouveau modèle de prestation des services de physiothérapie mis en place en 2013 pour assurer un accès plus équitable à ces services dans leurs communautés respectives.



Pour connaître les détails concernant les séances offertes dans votre région, consultez le www.lignesantechamplain.ca

Notre personnel : des personnes engagées et proactives

De plus en plus, on reconnaît le CASC de Champlain comme un des meilleurs employeurs dans le secteur des soins de santé. En 2014, il a figuré parmi **les Meilleurs employeurs de la région de la capitale nationale**. De plus, il a remporté le prix **Quality Healthcare Workplace Award**, catégorie Or, remis par l'Association des hôpitaux de l'Ontario et le ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

Des coordonnatrices et coordonnateurs de soins aux infirmières et infirmiers, en passant par les thérapeutes et le personnel administratif, nos employés s'efforcent de mettre en pratique les valeurs de l'organisation jour après jour.



Le CASC de Champlain aimerait reconnaître les nombreux fournisseurs de services qui figurent parmi ses partenaires :

Access Health Care Services Inc.
At Home Hospice
Bayshore soins à domicile
Bayshore Therapy
Carefor services et soins de santé communautaires
CommuniCare Therapy Inc.
Family Physiotherapy Centre
Medigas
Mulvihill Drug Mart Ltd.
Ontario Medical Supply Limited
ParaMed Home Health Care
TRAC Group Inc.
Red Cross Care Partners
Revera Services de santé
Sainte-Élisabeth service de santé communautaire
TIA Rehab
Champlain Rehab Solutions
We Care Health Services

Pour en savoir plus long,
visitez notre site Web :
www.champlaincasc.ca



Message du directeur général



Qui nous servons



Comment nous prodiguons des soins



Nos gens



Les partenariats



Les soins aux personnes âgées



Responsabilisation et transparence

Conseil d'administration

Michael Ennis, Président
Dr. Denise Alcock, Vice-présidente
Colette Rivet, Trésorière
Dr. Célestin Abedi
Dr. Maria Barrados
J. Hugh Brownlee
Lynn Graham

Diane Hupé
Dr. Melody Isinger
Ralph Moxness
Bill Skinner
Sherryl Smith

Dirigeants

Gilles Lanteigne,
Directeur général

Patrice Connolly,
Vice-présidente, Mobilisation
des gens et des intervenants

Kimberly Peterson,
Vice-présidente, Soins cliniques

Deryl Rasquinha,
Vice-président, Rendement
et stratégies

Regard sur l'avenir

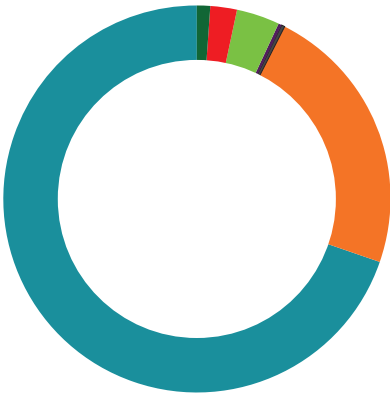
Le système de santé continue à évoluer et, plus que jamais, les gens reçoivent des soins chez eux et dans leur communauté. Les changements appropriés se produisent pour faire face à ce nouveau paradigme. Les progrès réalisés en ce qui concerne les pratiques de soins de santé, la technologie, l'intégration des systèmes et la mobilisation des connaissances contribuent à aider les gens de diverses communautés d'ici à bien vivre plus longtemps.

Bien que ce soit de bons changements, il faudra faire plus encore pour s'assurer de pouvoir répondre aux besoins de la population, aujourd'hui et demain. La réussite de la transformation du système de santé reposera sur la planification à long terme des capacités, un continuum de

soins qui englobe un système solide de soins à domicile et dans la communauté ainsi que sur des modèles évolutifs permettant de soutenir les soignants et de tirer pleinement parti du potentiel des innovations technologiques.

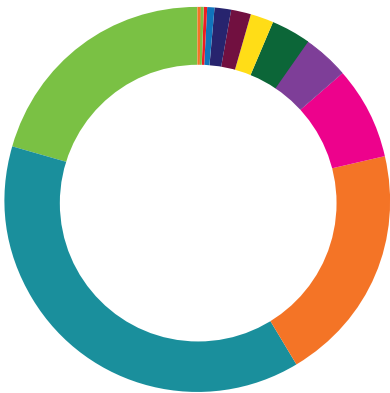
De nombreux défis nous attendent tandis que le système poursuit sa transformation. Toutefois, il y a aussi une foule de possibilités de faire avancer notre vision de prestation de soins intégrés le long du continuum afin de prodiguer des soins sûrs et rapides et d'assurer la durabilité du système. Le CASC de Champlain est déterminé à créer un système qui met les gens en premier, qui maximise la responsabilisation et qui optimise les ressources.

Selon la catégorie



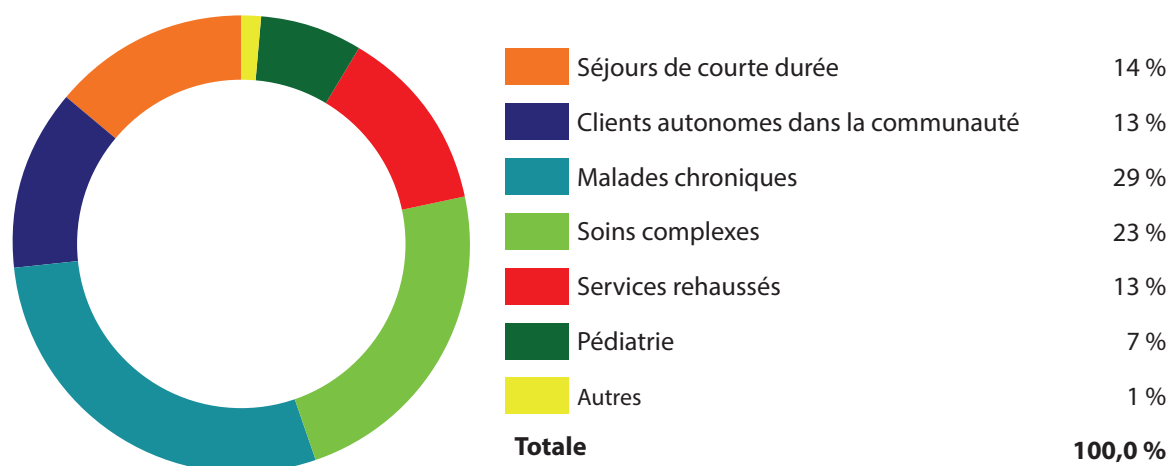
États vérifiés	Dépenses totales (000 \$)
Services achetés pour les clients	154,400
Soins cliniques – salaires, avantages sociaux et déplacements	50,600
Administration générale des soins cliniques	1,100
Programme d'orthophonie pour enfants d'âge préscolaire de Renfrew	300
Administration – Salaires	8,100
Administration – Générale	5,000
Administration – Loyer	2,600
Administration – Générale	100
Totale	222,200 \$

Services fournis aux clients



	(000 \$)
Admissibilité aux soins, évaluation et coordination	42,200
Services de soutien à la personne	78,100
Soins infirmiers	41,300
Fournitures et équipement médicaux et laboratoire	16,000
Ergothérapie	7,900
Physiothérapie	6,900
Soins palliatifs	4,300
Initiatives de soins infirmiers et évaluations gériatriques	3,100
Orthophonie	2,800
Renseignements et renvois	1,100
Travail social	1,000
Nutrition	600
Autres	600
Totale	205,900 \$

Dépenses de services contractuels par population de clients, exercice 2013-2014



Des efforts communs pour la qualité des soins

Pour communiquer avec nous :

CASC de Champlain 4200, rue Labelle, bureau 100, Ottawa ON K1J 1J8 www.champlaincasc.ca

Pour obtenir des renseignements sur les services de santé et les services sociaux offerts dans la région de Champlain, aller à www.lignesanteChamplain.ca

Pour faire un renvoi au CASC ou pour vous renseigner sur nos services communautaires, composer :
le 310-2272 ou 1-800-538-0520

Connectez-vous avec nous sur les médias sociaux :



Le CASC de Champlain est subventionné par le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain, un organisme du gouvernement de l'Ontario.