

## RLISS du Nord-Est

# Nouvelles du Nord-Est



Renseignements sur le système  
de santé pour les résidents  
du Nord-Est de l'Ontario

Octobre 2010

### Une réunion ; deux bonnes nouvelles!

Pendant la réunion du conseil d'administration du RLISS du Nord-Est, qui aura lieu le jeudi 28 octobre, le président par intérim, Peter Vaudry, présentera le tout nouveau membre du conseil (du secteur du réseau de Cochrane/Témiskaming) ainsi que la publication du rapport récapitulatif du récent sommet sur la santé en milieu rural.

Le conseil d'administration du RLISS du Nord-Est a rempli tous les postes vacants, à l'exception d'un seul. Les membres du conseil sont nommés par le lieutenant-gouverneur en conseil et siègent pendant un mandat de un à trois ans, pour un maximum de six ans. Les réunions du conseil sont tenues environ 10 fois par année par téléconférence ou à un endroit de la région.

Le rapport récapitulatif du sommet présente les conclusions du récent sommet tenu à Sault Ste. Marie (les 23 et 24 septembre) au cours duquel on a demandé à près de 100 délégués cadres des hôpitaux de trouver 100 idées pour améliorer la prestation des soins de santé dans la région rurale du nord-est de l'Ontario. Tous les 26 hôpitaux de la région y étaient représentés et ont participé à 36 heures de présentations, à des activités synergétiques et à des occasions de réseautage individuelles.

Le rapport est un appel à l'action pour répondre le mieux possible aux besoins de 40 % de notre population qui vit dans des collectivités rurales de petite taille.

#### Prochaines activités du RLISS du Nord-Est

##### Mercredi 27 octobre

Réunion du RLISS du Nord-Est  
et de 22 petits hôpitaux ruraux.

##### Jeudi 28 octobre

Réunion du conseil  
d'administration du RLISS du  
Nord-Est, bureau du RLISS  
du Nord-Est, 555, rue Oak Est,  
North Bay

Remarque : Toutes les  
réunions sont ouvertes au  
public général. Tout le monde  
est invité à venir y assister en  
personne ou par  
téléconférence.

10h Comité de la gouvernance  
(1 866 696-5875)

11h Comité de la vérification  
(1 866 696-5891)

13h Conseil d'administration  
(1 866 299-8690)

##### Mercredi 3 novembre

Tribunal de la santé mentale :  
Northern Grown Conference  
Déjeuner-causerie : Directrice  
générale du RLISS du Nord-Est,  
Louise Paquette  
Sault Ste. Marie

##### Jeudi 4 novembre

Participation communautaire -  
C'est l'heure de l'examen - Soins  
de santé dans le Nord-Est de  
l'Ontario, Club Rotary de Hearst  
la conférencière : Directrice  
générale du Nord-Est,  
Louise Paquette

##### Vendredi 5 novembre

Participation communautaire -  
C'est l'heure de l'examen - Soins  
de santé dans le Nord-Est de

**Joignez-vous à nous le 28 octobre- Vous pouvez télécharger ici [l'ordre du jour](#) et la trousse de la réunion du conseil d'administration. Le compte rendu du Sommet sera affiché le 28 octobre.**

Pour en savoir plus, communiquez avec Lara Bradley par courriel : [lara.bradley@lhins.on.ca](mailto:lara.bradley@lhins.on.ca) ou par téléphone : 705 840-2872, poste 211.

## Participer au règlement du problème de pénurie chronique de professionnels de la santé dans le Nord-Est de l'Ontario



On entend tout le temps qu'il n'y a pas assez de professionnels de la santé dans le Nord-Est de l'Ontario.

Cela a été dit aux réunions des groupes directeurs communautaires

sur les ANS, répété fortement et clairement au Sommet sur la santé en milieu rural de Sault Ste. Marie, et le problème est bien précisé dans le Plan de services de santé intégrés du RLISS du Nord-Est.

La semaine dernière, le RLISS du Nord-Est a lancé un outil d'inventaire électronique unique en son genre pour répondre aux pénuries en ressources humaines du Nord-Est de l'Ontario. L'inventaire exige la pleine participation de nos quelque 200 fournisseurs de services de santé, qui comptent tous les jours sur l'expertise de leur personnel pour dispenser des soins de qualité aux résidents du Nord-Est de l'Ontario.

Préparé en partenariat avec le comité des ressources humaines en santé du RLISS du Nord-Est, l'inventaire regroupera des renseignements documentés sur le nombre d'employés à temps plein dans les organismes de santé, les postes vacants et les données démographiques. L'inventaire est une étape majeure qui permettra de mieux satisfaire aux besoins liés à la planification et aux mesures à prendre en ce qui concerne le recrutement de fournisseurs de services de santé et de partenaires communautaires.

Les participants profiteront de ce tout premier effort collectif en associant leur organisme à la recherche de solutions concrètes à ce problème de ressources humaines de longue date, et recevront des rapports trimestriels sur les effectifs de la santé du Nord-Est de l'Ontario.

Pour en savoir plus, rendez-vous à la page des ressources humaines en santé de notre site Web en cliquant [\[ici\]](#) ou communiquer avec Michel (Mike) O'Connor par

de l'Ontario, Club Rotary de Kapuskasing la conférencière : Directrice générale du Nord-Est, Louise Paquette

### Lundi 22 novembre

Participation communautaire - C'est l'heure de l'examen - Soins de santé dans le Nord-Est de l'Ontario, Club Rotary Haileybury la conférencière : conseillère administrative principale, Cynthia Stables

### Lundi 22 novembre

Réunion du RLISS du Nord-Est et de 41 maisons de soins de longue durée

### Mardi 23 novembre

Participation communautaire - C'est l'heure de l'examen - Soins de santé dans le Nord-Est de l'Ontario, Club Rotary d'Englehart la conférencière : conseillère administrative principale, Cynthia Stables

### Vendredi 26 et samedi 27 novembre

Réunion du RLISS du Nord-Est, de 4 hôpitaux du réseau et du CASC du Nord-Est

Pour obtenir la liste complète des activités prochaines du RLISS du Nord-Est, visitez [www.nelhin.on.ca](http://www.nelhin.on.ca).

courriel : [michel.oconnor@lhins.on.ca](mailto:michel.oconnor@lhins.on.ca), ou par téléphone : 705 840-2872, poste 219.

## Célébration du Mois des services de soutien communautaire



Dans le Nord-Est de l'Ontario, il y a plusieurs méthodes pour accéder aux fournisseurs de services de santé communautaire.

Le RLISS du Nord-Est finance près de 100 organismes qui offrent des services

de soutien communautaire tels que les soins primaires, le transport, l'aide aux activités de la vie quotidienne, l'entretien ménager, etc.

Pour 17 % des aînés qui vivent dans notre région et qui ont des problèmes de mobilité, un simple tour à l'épicerie peut s'avérer compliqué. Un service de popote roulante peut aider les gens à vivre chez eux en toute sécurité et plus longtemps. Russel DeCou, directeur général de la popote roulante et membre du groupe directeur communautaire sur les ANS de Sudbury du RLISS du Nord-Est dit : « Le soutien du RLISS du Nord-Est à la prestation de ces services à la porte de ceux qui éprouvent des difficultés avec les tâches quotidiennes est très apprécié. »

La réduction des temps d'attente dans les salles d'urgence est une constante priorité du RLISS du Nord-Est. Grâce à des partenaires tels que les organismes de services de soutien communautaire, les gens qui reçoivent des soins près de leur domicile n'ont pas à se rendre dans les salles d'urgence.

Yves Barbeau, directeur général du Centre de santé communautaire de Kapuskasing, fait remarquer que les fonds que verse le RLISS du Nord-Est au centre permettent de travailler en collaboration avec les partenaires communautaires à la coordination des soins primaires dispensés aux individus et à la promotion des initiatives de santé dans les écoles et les collectivités. « Une importante partie de nos services consiste aussi à faire la liaison entre les individus et les soins qui leur conviennent, ajoute-t-il. Bien souvent, les gens ne savent pas comment s'orienter dans le système de santé et ne connaissent pas les autres solutions qu'ils ont en dehors de leur hôpital. Nous pouvons donner le premier point de contact aux gens qui se rendraient autrement dans les salles d'urgence pour obtenir les services. »

Pour en apprendre davantage sur les services de soutien communautaire dans le Nord-Est de l'Ontario, [clicquez ici](#) pour lire notre *info Minute* RLISS du mois d'octobre.

### En bref - Services de soutien communautaire en le Nord-Est de l'Ontario

Les organismes de services de soutien communautaire jouent un rôle clé dans les soins de santé communautaire en offrant des services tels que des programmes de jour pour les adultes, des services d'auxiliaires aux personnes handicapées, la popote roulante, des soins personnels et du soutien à domicile, du transport pour les rendez-vous médicaux, parmi d'autres.

Le RLISS du Nord-Est finance près de 100 organismes de services de soutien communautaire qui fournissent des services à la population du Nord-Est de l'Ontario.

Au cours de l'exercice financier de cette année, le RLISS du Nord-Est a versé près de 33 millions de dollars au secteur de services de soutien communautaire.

## Visitez les stands du Nord-Est, le 10 novembre!

---



Le RLISS du Nord-Est et plusieurs partenaires de soins de santé de notre région participeront à l'Expo des soins de santé, qui aura lieu cette année, le 10 novembre au Palais des congrès du Toronto métropolitain. Tenu à la suite de la conférence Health Achieve de l'OHA, l'événement attire des milliers de personnes chaque année et souligne les changements innovateurs qui

prennent place dans les soins de santé dans toute la province.

Cette année, le Nord-Est de l'Ontario est bien représenté par les fournisseurs suivants :

- **Centre d'accès aux services de santé Noojmowin Teg** – Présentation de Giwednong Health Lin, sous le thème de l'amélioration de l'efficacité.
- **Centre de santé mentale du Nord-Est** – Présentation de Photovoice: Flashes of Hope, sous le thème de l'amélioration de la capacité à se centrer sur les besoins des patients et des résidents.
- **Hôpital de Timmins et du district** – Présentation de 4R Model of Care, sous le thème d'une meilleure intégration, de Good Catch Program, sous le thème de l'amélioration de la sécurité, de Safety Checklists Outside the Operating Room, sous le thème de l'amélioration de la sécurité.
- **Timiskaming Home Support/Soutien à domicile** – Présentation de son initiative One Stop Approach Private & Public Sector Integration, sous le thème de l'amélioration de la capacité à se centrer sur les besoins des patients et des résidents.
- **RLISS du Nord-Est** – Présentation de la façon dont l'esprit, le corps et les émotions contribuent à parts égales à la santé et au bien-être des gens, mise en vedette de l'intégration de Weeneebayko Area Health Authority (WAHA). Le personnel du RLISS du Nord-Est sera accompagné du conseil d'administration du WAHA. Les visiteurs auront le plaisir d'écouter de la musique traditionnelle et d'en apprendre davantage sur la volonté et la détermination des nombreux partenaires à renforcer les programmes et les services de santé destinés à nos voisins le plus au nord de la province.

[Pour en apprendre davantage sur l'Expo de cette année.](#)

## Nouveau membre du personnel du RLISS du Nord-Est

---

Marc, nouveau membre de notre équipe de soutien au rendement et à la prise de décision, fournira le soutien dans le cadre des analyses de données et surveillera le rendement. Diplômé de



la Schulich School of Business, Marc est titulaire d'un MBA, avec spécialisation en gestion de l'industrie de la santé et en financement des entreprises. Dans ses temps libres, Marc aime le plein air avec sa femme et leur fille de 11 mois, ainsi que la photographie.

## Instantanés des déplacements et des étapes importantes des soins de santé de ce mois

---

Du 21 au 23 septembre, le personnel et les membres du conseil d'administration du RLISS du Nord-Est ont passé du temps dans le secteur du réseau d'Algoma où ils ont rendu visite aux fournisseurs de services de santé, fait le tour des établissements, discuté en tête-à-tête des priorités de la région en matière de santé et participé au tout premier Sommet sur la santé en milieu rural du Nord-Est de l'Ontario.



La directrice générale, Louise Paquette (au centre), a été accueillie par le directeur de l'**Hôpital général St. Joseph d'Elliot Lake**, Mike Hukezalie (à droite), et Pierre Ozolins des Services d'aide aux patients/DAE. Plus tard dans la journée, Louise a participé à une discussion sur les soins de santé avec les membres du Club Rotary d'Elliot Lake.



La directrice générale, Louise Paquette, a présenté un examen des soins de santé aux membres du **Club Rotary de Sault Ste. Marie**, le 22 septembre. Les participants ont appris quels étaient les plus grands enjeux du Nord-Est de l'Ontario quand il s'agit de fournir des services de santé dans une région de 400 000 kilomètres carrés et ont fait part de leurs idées sur la complexité de la question des soins de santé.

Le président par intérim du RLISS du Nord-Est, Peter Vaudry (à droite), accueille le commissaire aux services en français, François Boileau, comme conférencier à un déjeuner-causerie du **Sommet sur la santé en milieu rural**, à Sault Ste. Marie. Près d'une centaine



de directeurs généraux, de présidents de conseils et de dirigeants des soins de santé de toute la région ont pris part à des séances interactives sur la meilleure façon de fournir des soins intégrés et axés sur le patient dans la région rurale du Nord-Est de l'Ontario.

*« Deux choses m'ont impressionné : votre capacité de donner un aperçu clair de ce que fait le RLISS du Nord-Est et les défis qu'il doit relever. Je pense que nous avons les bonnes personnes en place pour accomplir la tâche. »*

Commentaire d'un membre du Club Rotary de Sudbury

Les membres du Club Rotary de Sudbury ont eu le plaisir d'assister à la présentation de la directrice générale, Louise Paquette, le 30 septembre, et ont fait part de leurs idées sur le renforcement du système de santé dans le Nord-Est de l'Ontario.



Le 14 octobre, le D<sup>r</sup> Colin Germond (à gauche), membre du conseil d'administration du RLISS du Nord-Est, s'est joint à la députée provinciale de Nickel Belt, France Gélinas (à droite) lors de l'ouverture d'une nouvelle **clinique d'infirmières praticiennes à Lively**. La clinique offrira une vaste gamme de services de soins primaires aux habitants des régions de Lively et de Copper Cliff. À l'heure actuelle, il y a six cliniques d'infirmières praticiennes dans le Nord-Est de l'Ontario.



Le 13 octobre a marqué une étape importante de l'achèvement de **l'Hôpital de Sault-Sainte-Marie** – une heureuse journée pour les gens d'Algoma! Le président par intérim du RLISS du Nord-Est, Peter Vaudry, aussi résident de Sault Ste. Marie, était sur place pour célébrer avec une centaine de ses concitoyens de la ville et de la région de Sault Ste. Marie. Le nouvel hôpital ouvrira ses portes aux patients en mars 2011.

En août, l'Hôpital régional de Sudbury Regional Hospital a célébré l'ouverture officielle de son nouvel hôpital.

L'ouverture du Centre régional de santé de North Bay est prévue pour janvier 2011 – un événement par lui-même, puisque c'est la première fois au Canada qu'un hôpital de soins actifs (Hôpital du district de North Bay) cohabitera avec un centre spécialisé dans la santé mentale (Centre de santé mentale du Nord-Est).

## Nouvelles affichées sur le site Web du RLISS du Nord-Est

---

Page d'accueil: Il y a de nouvelles informations tous les jours – ne vous gênez pas pour visiter cette page souvent!

URGENCE/ANS – Rencontrer les gens qui participent en coulisse à la gestion des pressions exercées dans les cadres des ANS (autres niveaux de soins). Le RLISS du Nord-Est épaula les groupes directeurs communautaires de la région dans le but de diminuer le nombre de patients des ANS dans les hôpitaux de notre région et limiter le va-et-vient de patients dans les salles d'urgence.

## Tweet Tweet – Voyez qui est sur Twitter et Facebook!

---



Nous sommes ici, nous sommes là, nous sommes partout et nous cherchons à mieux nous brancher avec vous. Devenez un partisan du RLISS du Nord-Est sur Facebook et suivez-nous sur Twitter. Nous essayons continuellement de vous renseigner davantage sur les soins de santé, de la manière qui vous convient le mieux.

Saviez-vous que vous pouviez nous suivre sur Twitter et devenir notre partisan sur Facebook à partir de votre Blackberry ou de votre iPhone?

Pour en savoir plus sur les nouvelles technologies et le RLISS, envoyez un courriel à Lance Belanger [lance.belanger@lhins.on.ca](mailto:lance.belanger@lhins.on.ca) ou communiquez avec lui au 705 840-2872.

## Nouvelles générales sur les soins de santé dans la région

---

### 310-CASC – Un Service pour les citoyens du Nord-Est de l'Ontario

Quel que soit l'endroit où vous demeurez en Ontario, il est facile de trouver les services de soins communautaires et à domicile dont vous avez besoin – pour vous-même ou pour un être cher. Le 310-CASC est un numéro de téléphone sans

frais et un site Web à l'intention de tous ceux qui vivent dans le Nord-Est de l'Ontario. Ce service bilingue 24 heures sur 24 vous aidera à trouver des soins de santé dans votre communauté. Visitez [www.310CASC.ca](http://www.310CASC.ca) ou composez 310-CCAC (310-2222) (en anglais)/310-CASC (310-2272) (en français).

### **Le Réseau de réadaptation du Nord-Est lance le formulaire d'aiguillage commun**



**North East  
Rehab Network**

Le Réseau de réadaptation du Nord-Est a créé un formulaire d'aiguillage commun pour les demandes de lit de réadaptation externe. Le formulaire peut être utilisé par les hôpitaux de la région, qui ont des lits désignés (Sudbury, North Bay, Parry Sound, Sault Ste. Marie et Timmins) pour uniformiser les aiguillages en matière de lit et simplifier le processus de demande. Pour en apprendre davantage, visitez [www.NorthEastRehabNetwork.ca](http://www.NorthEastRehabNetwork.ca) (sous l'onglet Admission and Referrals pour télécharger ou remplir ce formulaire électronique).

### **cyberSanté Ontario et Action Cancer Ontario organisent le 3e Colloque annuel sur la sécurité de l'information**

Un colloque gratuit sera organisé le 28 octobre à l'intention des employés du secteur des soins de santé. Il abordera les sujets suivants : être à la fine pointe des tendances en matière de sécurité de l'information, les médias sociaux et les défis qu'ils posent à la sécurité de l'information, établir une collaboration entre le respect de la vie privée et la sécurité afin de réduire les risques. Pour en savoir plus, visitez [www.ehealthontario.on.ca/FR/index.asp](http://www.ehealthontario.on.ca/FR/index.asp).

