

« Page Précédente

RLISS du Nord-Est

Nouvelles
du Nord-Est

Janvier 2011

Renseignements sur le système
de santé pour les résidents
du Nord-Est de l'Ontario

Nouvelle année, même accent positif sur les gens

Par Louise Paquette, directrice générale, RLISS du Nord-Est



Voici notre premier bulletin pour 2011. Cette année, notre travail continuera de porter sur les gens et l'amélioration des services de santé offerts à la population du Nord-Est de l'Ontario.

Nous nous efforçons d'améliorer l'accès aux soins pour les gens, aux services pour les patients, aux services intégrés dispensés par les fournisseurs et aux programmes communautaires pour répondre aux besoins des gens du Nord. Chaque personne, patient, fournisseur et collectivité est unique. Mais nous partageons une volonté inlassable d'avoir

un système de santé solide et axé sur les gens quand nous en avons besoin. Qu'il s'agisse d'une visite à notre centre de santé communautaire local, à la clinique d'une infirmière praticienne, à une consultation sans rendez-vous, au cabinet du médecin ou à l'urgence de l'hôpital – nous souhaitons tous que la visite ait lieu le plus rapidement possible et que nous puissions rentrer chez nous ayant été déclarés en parfaite santé ou munis d'un plan qui nous aidera à l'être le plus rapidement possible.

Nos activités de participation communautaire seront nombreuses cette année. Présentations communautaires, tables rondes, aux entretiens en salle de conférence avec les dirigeants du système de santé – chaque occasion de participer et de tracer la voie vers un avenir plus sain est importante.

Dans ce bulletin, vous rencontrerez des gens qui décrivent leur propre expérience du système de santé et apprendrez pourquoi les investissements locaux du RLISS du Nord-Est sont bons pour la santé des gens de notre région.

Vos pensées, observations et questions sont toujours les bienvenues sur mon [blogue](#). Envoyez-moi un mot n'importe quand!

Des soins de longue durée à la table de billard – un parcours positif

Activités récentes
du RLISS du N-EJanvier17

Présentation – santé
des Autochtones et
relations d'intégration,
OHA, Sudbury

18

Rencontre avec les
petits hôpitaux ruraux

Rencontre avec les
maisons de soins de
longue durée

Rencontre avec les
chirurgiens orthopédistes
du Nord-Est de l'Ontario

Prochaines activités

Le fait d'être admis à une maison de soins de longue durée après avoir eu des problèmes de santé ne signifie pas que le parcours se termine. Pour certains, comme Jouni Tormälä, c'est un arrêt durant le voyage, grâce aux services de santé intégrés dans le Nord-Est de l'Ontario.

Comme de nombreux aînés, M. Tormälä a fait le trajet de l'hôpital à une maison de soins de longue durée. Cependant, sa santé s'étant améliorée, il a été transféré à un logement avec services de soutien, déclare David Munch, directeur général de Finlandia Village, à Sudbury. Il est au même endroit, mais beaucoup de choses ont changé – et pour le mieux – depuis son arrivée à Finlandia.

« J'avais des pertes de mémoire et des aptitudes physiques limitées », dit-il. « Durant mon séjour à la maison de soins de longue durée, le personnel m'a donné des séances de physiothérapie et m'a offert des programmes qui ont amélioré ma mémoire et mes aptitudes physiques. On m'a ensuite offert la possibilité de déménager dans un des logements partagés pour aînés avec services de soutien Majatalo. Ma santé a continué de s'améliorer et j'ai été transféré dans un logement avec services de soutien où je me sens à l'aise et en sécurité. »



Grâce à ce « vieillissement sur place », M. Tormälä a obtenu un logement et des soins plus appropriés et un lit de soins de longue durée a été libéré pour un autre patient.

Le RLISS du N.-E. fournit du financement à Finlandia Village, un modèle de soins intégrés à Sudbury. Fondé et maintenu dans la tradition finlandaise, Finlandia offre des services de qualité aux résidents des appartements, logements avec services de

soutien, habitations en rangées, lits de soins infirmiers et logements partagés pour aînés.

Rester actif et indépendant à Parry Sound

Il n'y a pas de limite d'âge pour mener une vie active et autonome à Parry Sound, grâce au premier programme permanent d'aide à la vie autonome offert par [The Friends](#), organisme sans but lucratif appuyé par le RLISS du Nord-Est.

Voici l'expérience d'une aînée et de certains soignants (qui souhaitent conserver l'anonymat) :

- Une femme âgée confrontée à un placement en soins de longue durée a pu retourner à son appartement grâce au programme. Cependant, c'est la diminution de son isolement qui a été le principal avantage. Son propriétaire a dit : « Je ne l'ai pas vue dehors ni parler aux autres aînés de l'immeuble depuis six ans. Elle semble beaucoup plus heureuse maintenant qu'elle peut rester chez elle et éviter un déménagement dans une maison de soins de longue durée! »
- Des soignants pourront maintenant s'adonner à leurs loisirs sachant que leur père de 90 ans et leur mère de 93 ans reçoivent le soutien nécessaire pour rester chez eux en toute sécurité.



Le programme vise à fournir un soutien à domicile intensif pour permettre aux aînés de rester chez eux en toute sécurité. Lancé en 2010, le programme a permis à certains patients en attente d'ANS de quitter l'hôpital et de rentrer chez eux.

« Vivre sa vie » à Sault Ste. Marie!

Jean Wyatt de Sault Ste. Marie est une des nombreuses personnes âgées de notre région qui profitent des programmes Vieillir chez soi financés par le RLISS administrés par la Croix-Rouge.

M^{me} Wyatt affirme : « Sans ce programme, je serais dans un foyer de soins infirmiers. »

M^{me} Wyatt travaillait bénévolement pour sa collectivité. Puis, sa santé s'est détériorée et elle risquait un placement en foyer de soins infirmiers après un séjour à l'hôpital. Elle n'avait que 67 ans et n'était pas prête à dire adieu à son indépendance.



Heureusement, la Croix-Rouge lui fournit des services de transport et de soutien à domicile. Les services de soutien à domicile sont dispensés par du personnel formé et peuvent inclure un soutien personnel ainsi que la préparation de repas, l'entretien ménager, les épiceries et autres services requis pour permettre à une personne de vivre dans son propre domicile. Le transport par des conducteurs bénévoles leur permet de se rendre à leurs rendez-vous médicaux, à la pharmacie, à l'épicerie et à leurs activités sociales et culturelles.

Au cours des trois dernières années, le RLISS du Nord-Est a investi plus de 18 millions de dollars au titre de Vieillir chez soi dans notre région. Cet investissement comprend quelque 1,6 million de dollars à la Croix-Rouge pour offrir des services qui permettent aux gens de rester dans la collectivité et soulagent les pressions sur nos hôpitaux.

Recrutement d'un administrateur pour Algoma

Les personnes intéressées sont invitées à poser leur candidature au poste de membre du conseil du RLISS du Nord-Est. L'administrateur à temps partiel représentera la zone de planification d'Algoma.

Les administrateurs sont nommés par décret pour un mandat maximal de trois ans, avec possibilité de renouvellement. L'administrateur est chargé de diriger les affaires du RLISS conformément à la loi applicable, aux documents constitutifs, aux plans stratégiques et d'activités approuvés et aux politiques gouvernementales établies et communiquées par le ministre de la Santé et des Soins de longue durée. Des antécédents au sein d'un conseil, conjugués à une bonne connaissance de l'administration du système de santé et à une expérience dans les domaines de la gestion financière seront considérés comme un atout.

On trouvera plus de renseignements sur ce poste et un formulaire de demande téléchargeable à www.pas.gov.on.ca. Les candidats peuvent présenter leur demande électroniquement. Une formule de demande citant le numéro de dossier PAS – 1101 doit être reçue au plus tard **le vendredi 4 février 2011**.

Tous les enfants de La place des enfants reçoivent des soins de qualité

Les enfants, les jeunes et leurs familles profitent du travail accompli en collaboration par les partenaires fournisseurs de services de santé pédiatriques à La place des enfants à North Bay.

Selon Mary Grise, une mère : « La transition entre les services pour les enfants d'âge préscolaire et d'âge scolaire est souvent une période très stressante pour les parents et leurs enfants. Ma fille a récemment fait cette transition et il n'y a pas de lacunes dans ses services. Cette intégration lui a permis pendant sa sixième année d'apprendre à monter à bicyclette, à écrire son nom et à faire des phrases au lieu d'être sur une liste d'attente et de perdre ses gains antérieurs. »



Depuis l'intégration du CASC du Nord-Est, des centaines d'enfants et leurs familles ont reçu des soins de qualité intégrés. « Le RLISS du Nord-Est a écouté sa collectivité et répondu », affirme Judy Sharpe, directrice générale du Centre de traitement des enfants La place des enfants. Le centre propose un éventail complet de services pour aider les enfants et les jeunes ayant des retards et des handicaps

physiques, du développement et de la communication, ainsi que leurs familles.

Cette intégration des services réussie a débuté il y a trois ans le mois dernier lorsque le président du conseil de La place des enfants, les présidents du conseil et directeurs généraux des trois centres de traitement des enfants, le RLISS du Nord-Est et le CASC du Nord-Est ont commencé à parler de l'intégration des services de soins pédiatriques dans la région de North Bay. Étant donné que La place des enfants était en train de construire un nouveau centre à North Bay, il était essentiel que le RLISS participe afin d'assurer que l'on envisage des possibilités de partenariat pour regrouper les services pédiatriques à un seul endroit. Le modèle signé en avril 2009 prévoit une entente de service formelle, un budget protégé pour La place des enfants qui assurerait la prestation du programme de services dans les écoles, l'affectation de thérapeutes scolaires du CASC du Nord-Est à La place des enfants et le regroupement des responsables de cas du CASC du Nord-Est à La place des enfants.

Aider les survivantes de violence/d'agression sexuelle à se rétablir

Pour les survivantes de violence/d'agression sexuelle, le fait de savoir qu'elles ne sont pas seules est la clé du rétablissement.

Pour Thérèse Perreault, la conjugaison des services de consultation individuelle et de groupe du Centre de counselling Minto à Iroquois Falls s'est avérée la méthode la plus efficace pour l'aider à se rétablir.

« Quand j'ai commencé mes séances de consultation individuelle au Centre Minto, je me sentais comme une victime – mais dès que ma confiance a été rétablie et que j'ai pu communiquer avec les autres participants à la séance de groupe, je suis devenue une survivante. Le Centre de counselling Minto m'a aidée à prendre conscience qu'il y a de l'espoir et que je n'étais pas seule. »

Offrant des services bilingues aux résidents de Cochrane et d'Iroquois Falls, le Centre de counselling Minto est un endroit dans la collectivité où les femmes victimes de violence/d'agression sexuelle durant l'enfance ou à l'âge adulte se rendent pour obtenir de l'aide.

« Financé par le RLISS du Nord-Est, ce service gratuit nous permet d'offrir un environnement sécuritaire et confidentiel aux survivantes de violence/d'agression sexuelle pour les aider à se rétablir en partageant leurs récits », explique Sharon Downie, conseillère de groupe et travailleuse spécialisée en ressources communautaires au Centre de counselling Minto.



Le programme pour les survivantes d'agression sexuelle offre une atmosphère de soutien non menaçante qui est propice au rétablissement. Il enseigne également aux survivantes à surmonter les effets de l'agression. Les survivantes se rencontrent une fois par semaine pendant 16 semaines et traitent de sujets comme la confiance, l'amélioration de l'estime de soi et l'entretien des relations.

Nouvelle organisation mère en voie d'établissement pour Algoma

Est-ce que vous vous intéressez aux approches novatrices à l'intégration? Restez au courant de ceci -- Le RLISS du Nord-Est travaillera avec de nombreux partenaires pour créer une organisation mère qui intégrera 129 services de santé mentale et de toxicomanie actuellement offerts par 18 fournisseurs à Algoma.

Trevor Tymchuk, usager des services de santé mentale et membre de l'équipe de projet, déclare : « La nouvelle organisation sera la porte d'accès unique à notre système de santé mentale et de toxicomanie. Elle facilitera l'accès au système, car il y aura une seule organisation à



contacter initialement. »

Cela signifie qu'il ne sera plus nécessaire d'ouvrir et de fermer plusieurs portes et que les usagers n'auront plus besoin de répéter leurs antécédents à différents fournisseurs.

« La région d'Algoma compte des gens merveilleux et d'excellents organismes fournisseurs de services de santé mentale et de toxicomanie. Mais, comme 18 organisations différentes sont concernées, une personne a de la difficulté à circuler dans le système et à trouver le meilleur organisme pour traiter son problème de santé mentale et de toxicomanie particulier », selon le D^r Brian Mitchell, ophtalmologiste de Sault Ste. Marie.

L'équipe du projet recrute un coordonnateur de projet pour appuyer l'intégration. Pour de plus amples renseignements sur l'organisation mère, parcourir www.nelhin.on.ca. Des commentaires sur cette intégration sont acceptés dans notre babillard pour l'organisation mère d'Algoma.

On est si bien chez soi...

Peu avant Noël, le RLISS du Nord-Est a reçu un cadeau de Noël anticipé : près d'un million de dollars pour faciliter l'élaboration d'une **stratégie régionale Chez soi en premier**.

Chez soi en premier est une philosophie qui préconise un changement dans la façon dont les fournisseurs et les collectivités administrent le système de santé. C'est une nouvelle façon de penser adoptée par les fournisseurs qui veulent transférer les patients de l'hôpital à leur domicile rapidement avec le soutien approprié. Les aînés qui profitent de Chez soi en premier peuvent prendre des décisions concernant la prochaine étape de leur traitement et leurs conditions de logement dans le confort de leur propre domicile.

Le RLISS du Nord-Est travaille en association avec le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) du Nord-Est pour mettre en place la stratégie. À l'automne 2010, le CASC a signé un protocole d'entente avec les quatre grands hôpitaux de la région afin d'assurer la mise en œuvre de la stratégie. Soixante pour cent des patients en attente d'ANS dans le Nord-Est de l'Ontario – généralement des aînés qui occupent un lit d'hôpital après leur traitement en soins actifs parce qu'ils n'ont nulle part où aller – sont dans un des quatre grands hôpitaux de notre région.

Chez soi en premier vise à améliorer les services de soins à domicile pour que des personnes comme **Denise** puissent vivre dans leur propre domicile plus longtemps avec un peu de soutien. Denise, 89 ans, est une résidente de Kirkland Lake qui obtient de l'aide pour ses épiceries, l'entretien ménager, la lessive et la sortie du bain. « Le personnel est très compétent, aimable et prévenant », dit-elle. « Il est très utile d'avoir de l'aide et je l'apprécie vraiment. »

D'autres programmes appuyés par le RLISS permettent à nos aînés de mener une vie active dans leur propre domicile. Ainsi, les **programmes de jour** permettent aux aînés de mener une vie active durant la journée et de retourner chez eux le soir avec un sentiment d'indépendance.

À titre d'exemple, **M. Pelletier et M^{me} Hamel (les noms ont été changés pour protéger leur confidentialité)**. M. Pelletier se rend au centre de jour de Larder Lake pour ce qu'il appelle ses « deux meilleurs repas de la semaine ». M^{me} Hamel, qui était déprimée après le décès de son mari, affirme que la participation au groupe d'Earlton l'a aidée à mener une vie plus saine. Ces deux programmes sont conçus pour les aînés



francophones.

Nadia Pelletier-Lavigne, coordonnatrice des programmes communautaires du Centre de santé communautaire du Témiskaming déclare : « D'après les commentaires que nous recevons, ces activités réussissent à diminuer l'isolement. »

Lyn Lebeau, directrice générale de VON Grand Sudbury, mentionne que les trois programmes de jour pour adultes que l'organisme exploite à Sudbury, Espanola et Sault Ste. Marie sont axés sur les besoins fonctionnels et émotionnels des clients individuels. Les activités incluent : programmes individuels et collectifs, comme jeux de cartes, bingo, artisanat, séances éducatives; soutien individuel; excursions communautaires; repas complets chauds et nutritifs; relève et soutien pour le soignant; exercices quotidiens; programme de relève familiale (nuit et week-end); services de podologie; célébration d'événements.

Rencontre avec les chirurgiens orthopédistes concernant les services aux patients

Grâce au travail et à la collaboration de l'équipe chirurgicale, comprenant les 18 chirurgiens orthopédiques du Nord-Est, il est possible d'avoir un rendez-vous plus rapidement pour se faire opérer la hanche. Les chirurgiens orthopédistes du Nord-Est de l'Ontario ont rencontré le RLISS le 19 janvier pour parler du nouveau programme d'arthroplastie de la hanche et du genou du Nord-Est.

Le nouveau programme/modèle permettra aux patients d'être évalués plus rapidement et contribuera à réduire les temps d'attente pour une arthroplastie de la hanche et du genou dans la région.



Voici comment fonctionne le modèle. Lorsqu'un médecin de famille voit un patient qui a besoin d'une arthroplastie de la hanche ou du genou, avant l'acheminement ils choisissent ensemble une des options suivantes : a) un acheminement au premier chirurgien disponible dans le RLISS du Nord-Est; b) un acheminement au prochain chirurgien disponible à un hôpital particulier; c) un acheminement à un chirurgien en particulier. Le médecin envoie ensuite le formulaire d'acheminement au centre d'évaluation des articulations approprié à l'Hôpital régional de Sudbury, à l'Hôpital de Sault-Sainte-Marie, au West Parry Sound Health Centre, à l'Hôpital général de North Bay ou à l'Hôpital de Timmins et du district.

Un centre d'évaluation des articulations est en place à l'Hôpital régional de Sudbury depuis février 2010 et il a permis de réduire de 78% les temps d'attente pour une arthroplastie du genou.

Les centres d'évaluation sont dotés de chirurgiens orthopédistes, d'infirmières et de physiothérapeutes qui ont reçu une formation avancée en techniques d'évaluation musculosquelettique et orthopédique. Dès qu'un patient est acheminé à un centre, on prend rendez-vous avec le physiothérapeute de pratique avancée qui effectue une évaluation exhaustive de la condition physique, sociale et du mode de vie.

Ce nouveau modèle de service offre de nombreux avantages, notamment : réduction des temps d'attente pour les évaluations et les interventions; repérage et gestion rapides des patients ne requérant pas une intervention chirurgicale; sensibilisation des patients aux ressources communautaires appropriées; soins de meilleure qualité; et moins de déplacements à l'extérieur du Nord-Est pour obtenir une intervention.

L'optimisation des services chirurgicaux est une des neuf priorités cernées dans le Plan de services de santé intégrés de 2010-2013 du RLISS du Nord-Est. Les chirurgiens orthopédistes régionaux ont fortement contribué à la création du programme d'arthroplastie de la hanche et du genou du Nord-Est. La réunion de ce mois-ci s'inscrivait dans les efforts continus qui ont débuté par le rapport d'étude sur l'optimisation des services chirurgicaux du RLISS publié en 2009.

Dans la région du Nord-Est, 18 chirurgiens orthopédistes ont participé à cette initiative.

Une première pour le Canada profite aux gens de North Bay et de la région

Le Centre régional de santé de North Bay ouvrira ses portes aux patients le 30 janvier. L'établissement de pointe est le premier centre qui regroupe un hôpital de soins actifs et un centre de santé mentale spécialisé au Canada.



« Les événements marquants comme celui-ci n'arrivent pas fortuitement; ils exigent du temps, de la persévérance et la vision collective de nombreuses personnes dévouées », explique Louise Paquette, directrice générale du RLISS du Nord-Est. « Cette réalisation et la qualité des soins aux patients qu'elle rendra possible est un moment de fierté pour les citoyens de North Bay et de la région avoisinante. »

Conçu de manière à offrir une atmosphère de rétablissement, le Centre régional de santé de North Bay compte 720 000 pieds carrés et est situé à proximité de l'Université Nipissing et du Collège Canadore,



favorisant ainsi un lien entre la médecine et l'enseignement.

Brian Bertrand du cabinet Evans Bertrand Hill Wheeler Architecture Inc., architecte responsable du projet, a remporté le Wood Advocate Award - Wood WORKS! Ce prix reconnaît les personnes qui ont surmonté les objections contre l'utilisation du bois dans un projet et ouvrent la voie à des projets en bois.

Nouveaux affichages sur le site Web du RLISS du Nord-Est

- [Trouvez votre conseiller... selon l'organisme](#)
- [Bureaux de santé publique dans le RLISS du Nord-Est](#)
- [Politique sur les services de logement avec soutien pour les aînés à haut risque](#)
- [Babillard – Organisation mère à Algoma](#)

Suivez-nous sur [Facebook](#) et [Twitter](#), commentez le [blogue](#) de notre directrice générale, envoyez-nous vos idées par [courriel](#), [appelez-nous!](#)

Les patients du secteur de la santé mentale et de la toxicomanie déménagent à Sudbury

Le vendredi 14 janvier, des patients du Centre de santé mentale du Nord-Est de North Bay ont été réinstallés à l'emplacement Kirkwood, nouvellement rénové, à Sudbury. Le déménagement a fait suite à une recommandation faite par le comité consultatif régional sur la santé mentale, en avril 2010, qui voulait que les 31 lits régionaux de santé mentale soient transférés de North Bay à Sudbury. Ce déménagement permettra à plusieurs patients



d'être plus près de leur famille tout en continuant à recevoir des soins du personnel du Centre de santé mentale du Nord-Est.

Exprimez votre opinion – la santé dans les collectivités rurales et du Nord



La province a créé, en juillet 2009, le Comité d'étude des services de santé dans les collectivités rurales et du Nord afin d'élaborer une orientation et des principes stratégiques qui aideraient à garantir un accès approprié aux services de santé dans les collectivités rurales et du Nord.

Le Comité d'étude a présenté son rapport final au ministère en novembre 2010. Ce rapport avance une vision pour le Cadre et Plan des services de santé dans les collectivités rurales et du nord de la province, de même que 12 recommandations visant à transformer cette vision en réalité.

Grâce à des consultations publiques, le gouvernement de l'Ontario désire recueillir les commentaires du public concernant le rapport final du Comité d'étude. Il y a plusieurs façons de présenter vos

commentaires :

- Par téléphone 1 800 503-8654.
- En ligne à www.health.gov.on.ca/fr/public/programs/ruralnorthern/.
- **En personne – une table ronde publique aura lieu à New Liskeard le 24 janvier de 11 h à 14 h à Riverside Place. Le public est invité à assister. Pour vous inscrire, veuillez vous rendre à : www.health.gov.on.ca/fr/public/programs/ruralnorthern/consultations.aspx.**

Inscrivez-vous au Forum de télémédecine du Nord le 6 mai

Les coordonnateurs de la télémédecine régionaux voudront inscrire à leurs calendriers le vendredi 6 mai, date à laquelle aura lieu le Forum de télémédecine du Nord présenté par les RLISS du Nord-Est et du Nord-Ouest et le Réseau télémédecine Ontario (RTO).

La tenue de ce forum a été recommandée lors du Sommet sur la santé en milieu rural de 2010 tenu à Sault Ste. Marie. Inscrivez-vous dès aujourd'hui.

Deux emplacements seront connectés par vidéoconférence : Sault Ste. Marie – Sault College (emplacement principal) et Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay (autre emplacement). La connexion facilitera la participation individuelle des coordonnateurs de la télémédecine (cliniques et non cliniques), le personnel administratif et les cadres travaillant dans le domaine de la télémédecine et le personnel régional et les zones de service du RTO.

Le forum :

- Contribuera à favoriser l'établissement d'une communauté d'exercice avec des collègues.
- Favorisera le partage des expériences,

Joignez-vous à la première réunion du Cyber-réseau d'entraide en soins infirmiers

Les infirmières sont encouragées à se joindre au nouveau Cyber-réseau d'entraide en soins infirmiers afin de pouvoir participer à la première réunion qui se tiendra par téléconférence le 26 janvier à midi. Le RLISS du Nord-Est s'associe à l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario dans le cadre de cette initiative.

meilleures pratiques, nouveaux programmes et technologies en matière de télémédecine.

- Identifiera les questions, opportunités et tendances nouvelles dans votre collectivité et au-delà.
- Accroîtra la sensibilisation aux services et aux outils du Réseau télémédecine Ontario.

La participation au forum est gratuite, mais les personnes/organisations participantes doivent assumer leurs frais de voyage et d'hébergement.

Séance d'information sur l'Outil d'évaluation commune des besoins de l'Ontario ce mois-ci

En partenariat avec le projet d'outil d'évaluation commune pour la santé mentale communautaire, le RLISS du Nord-Est anime une séance d'information de deux jours à Sudbury afin de permettre aux organismes :

- de savoir comment ils peuvent participer au projet d'outil d'évaluation commune pour la santé mentale communautaire en tant qu'utilisateurs de l'Outil d'évaluation commune des besoins de l'Ontario (OCAN)
- d'en apprendre davantage sur l'OCAN
- d'entendre les organismes qui ont déjà mis l'OCAN en œuvre
- de se renseigner sur l'impact anticipé de l'OCAN sur les organismes de santé mentale communautaire dans le RLISS.

Les utilisateurs expérimentés de l'OCAN se renseigneront également sur les projets et outils nouveaux découlant du projet pilote de mise en œuvre de l'OCAN du RLISS du Nord-Est.

La première demi-journée est le jeudi 27 janvier de 13 h à 16 h 30. L'inscription débutera à 12 h 30 avec un déjeuner. La deuxième demi-journée est le vendredi 28 janvier de 9 h à midi.

Trois personnes par organisme peuvent assister à cette séance. Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec le centre de soutien du projet d'outil d'évaluation commune pour la santé mentale communautaire à CMHCAP@ccim.on.ca ou par téléphone au 1 866 909-5600.

