

Lobby News Nouvelles

Eastern Edition
Édition de la région de l'Est



Ontario Realty Corporation
Société immobilière de l'Ontario

Property Services

Services de gestion d'immeubles

Winter 2011

Hiver 2011

Resolve to be Energy Efficient in 2011

As we enter a new year, now is the perfect time to start making some green resolutions to help protect the environment. We can all do our part to be mindful of our activities and conserve energy in the office whenever possible. Here are some tips that can help us to conserve energy during the winter season:

- Where possible, turn off your computer monitor when you leave for the night.
- Turn off your desktop lighting when it's not required.
- Turn off printers and photocopiers when leaving the office for the day.
- Where possible, switch off lights in rooms that are unoccupied.
- Unplug cell phone/Blackberry chargers and other adaptors when not in use.

cont'd on page 4

Prenez la résolution de faire des économies d'énergie en 2011

Le commencement d'une nouvelle année est le moment idéal de prendre un certain nombre de résolutions écologiques afin de contribuer à la protection de l'environnement. Nous avons tous un rôle à jouer : nous nous devons de prêter attention à ce que nous faisons et d'économiser l'énergie au bureau chaque fois que les circonstances le permettent.

Suite à la page 4

Contents

Daytime Cleaning at Robinson Place	2
ORC Property Services Certified to Environmental Management Standard	3

Table des matières

Nettoyage de jour au complexe Robinson Place	2
Certification environnementale des Services de gestion d'immeubles de la SIO selon une norme internationale.....	3

Daytime Cleaning at Robinson Place

Daytime cleaning has arrived at 300 Water Street, Robinson Place in Peterborough, which is the first major complex to transition in the East Region. Daytime cleaning is currently being performed at 301 St. Paul Street in St. Catharines and 1 Stone Road in Guelph, as well as the Brockville Courthouse and the Ontario Government Building in Brockville.

Daytime cleaning will reduce electrical consumption, realize savings and help reduce the carbon footprint. Other benefits to daytime cleaning:

- Staff will work during daylight, which reduces night time light pollution.
- Elimination of evening cleaning will reduce lighting, heating and cooling requirements by 2-3 hours per day, which equates to 5,097 kWh saved per day or 1,274,306 kWh annually for all of the East Region. Robinson Place is expected to save an estimated total of 245,000 kWh annually.
- Cleaning staff are onsite, so spills and other emergencies can be resolved quickly.
- Additional cleaning staff are on-hand to clean washrooms, kitchenettes and meeting rooms.
- Increased visibility of cleaning activities, which are performed in clear view of occupants.

Nettoyage de jour au complexe Robinson Place

Le nettoyage se fera désormais pendant le jour à Robinson Place (300, rue Water, Peterborough). C'est le premier complexe immobilier important de la région de l'Est à adopter le nettoyage de jour. À l'heure actuelle, le nettoyage se fait pendant le jour au 301, rue St. Paul, à St. Catharines; au 1, route Stone, à Guelph; au Palais de justice de Brockville; et dans l'édifice du gouvernement de l'Ontario à Brockville.

Le nettoyage de jour réduira la consommation d'électricité, engendrera des économies et contribuera à la réduction de notre empreinte de carbone. Voici quelques autres avantages du nettoyage de jour :

- Le personnel travaillera pendant le jour, de manière à réduire la pollution lumineuse nocturne.
- L'élimination du nettoyage nocturne réduira les besoins d'éclairage, de chauffage et de refroidissement de deux à trois heures par jour, ce qui équivaut à une économie de 5 097 kWh par jour (1 274 306 kWh par an) pour toute la région de l'Est. On s'attend à ce que Robinson Place économise quelque 245 000 kWh par an.
- Le personnel de nettoyage sera sur place et pourra s'occuper rapidement des déversements et des autres urgences.
- Un nombre accru de préposés au nettoyage sera disponible pour nettoyer les toilettes, les cuisinettes et les salles de réunion.
- Les activités de nettoyage seront plus visibles, car elles auront lieu sous les yeux des occupants.

ORC Property Services Seeks Your Input

ORC Property Services recently launched its 2011 Building Occupant Satisfaction Survey on January 17, 2011.

The survey will be used to identify areas of strength and/or improvement on the delivery of its property management services. Survey participants were randomly selected from a sample of building occupants in early January by Compas, an independent research firm contracted to administer the survey. The survey will remain open until January 28. For more information on this survey or to provide feedback, please contact Denise Choi at denise.choi@cbre.com.

Les Services immobiliers de la SIO désirent savoir ce que vous pensez

Les Services immobiliers de la SIO ont récemment lancé le Sondage 2011 sur la satisfaction des occupants des immeubles, qui a débuté 17 janvier 2011.

Ce sondage servira à cerner les points forts et les améliorations à apporter pour ce qui est de la prestation des services de gestion immobilière. Au début de janvier, Compas, la société de recherche indépendante chargée de réaliser le sondage, a choisi les participants du sondage au hasard parmi un échantillon d'occupants des immeubles. Le sondage se poursuivra jusqu'au 28 janvier. Pour obtenir de plus amples renseignements sur ce sondage ou pour nous faire part de vos commentaires, veuillez communiquer avec Denise Choi à l'adresse suivante: denise.choi@cbre.com.

ORC Property Services Certified to Environmental Management Standard

ORC Property Services has implemented an environmental management system (EMS) for its facility management services, which has been registered to the International Standards Organization (ISO) 14001 standard. The ISO 14001 EMS standard outlines a number of internationally recognized requirements that must be met by an organization to demonstrate its commitment to continuous improvement of its environmental performance. Given the scope and magnitude of ORC's property services portfolio, this ISO 14001 certification is a significant step forward for proactive management of public sector real estate in Canada.

ORC Property Services is committed to regulatory compliance,

pollution prevention and continual improvement. ORC Property Services is continually evaluating the environmental impact of its day-to-day activities and striving to improve performance. This will enable ORC and CBRE to better understand and identify the impact associated with managing facilities, and help direct programs designed for reducing energy and water consumption, increasing waste diversion, improving the efficiency of base building operations and ensuring building related environmental liabilities are known and managed.

Development of an ISO 14001 registered EMS is an extensive undertaking with rigorous third party verification. Environmental performance has been verified in

buildings throughout Central and Southwest Regions. ORC Property Services is the first CBRE account to achieve ISO registration, and one of the ways CBRE is assisting ORC facilities to become a "greener place."



Certification environnementale des Services de gestion d'immeubles de la SIO selon une norme internationale

Le système de gestion environnementale (SGE) mis en œuvre par les Services de gestion d'immeubles de la SIO au sein de son service de gestion des installations a été enregistré conformément à la norme ISO 14001 de l'International Standards Organization. La norme ISO 14001 stipule un certain nombre d'exigences, reconnues internationalement, relatives aux systèmes de gestion environnementale, des exigences qu'un organisme doit satisfaire afin de démontrer son engagement à continuellement améliorer ses performances relatives à l'environnement. Étant donné l'ampleur du portefeuille immobilier de la SIO, la certification ISO 14001 est un progrès important vers la gestion proactive

des biens-fonds publics au Canada.

Les Services de gestion d'immeubles de la SIO ont à cœur de se conformer à la réglementation en vigueur, de prévenir la pollution et d'améliorer continuellement leurs performances. Les Services de gestion d'immeubles de la SIO évaluent continuellement les retombées environnementales de leurs activités quotidiennes et s'efforcent sans cesse d'améliorer leurs performances. La SIO et CBRE pourront ainsi mieux comprendre et mieux cerner les impacts liés à la gestion des installations, de manière à mieux cibler les programmes de réduction de la consommation d'énergie et d'eau, de réacheminement des déchets, d'amélioration de l'efficacité des

activités d'exploitation des immeubles de base, en veillant à gérer le passif environnemental desdites installations en pleine connaissance de cause.

L'élaboration d'un SGE enregistré conforme à ISO 14001 est un projet de longue haleine assujéti à un processus rigoureux de vérification par un tiers. On a vérifié les performances environnementales d'immeubles d'un bout à l'autre des régions du Centre et du Sud-Ouest. Les Services immobiliers de la SIO sont le premier client de CBRE à obtenir la certification ISO. C'est l'une des façons dont CBRE contribue à l'écologisation des installations de la SIO.

cont'd from Page 1

- Portable heating devices should not be used. If you require additional heating, please contact ORC Property Services, 1-877-590-5090.

ORC Property Services is working hard to meet energy reduction targets. Here are some initiatives you may see taking place at your building.

- Lighting retrofits: the replacement of inefficient lighting with energy efficient lighting.
- Replacing existing EXIT signs with LED or photo-luminescent "glow in the dark" EXIT signs.

Working together, we can help reduce our environmental footprint and make this a "Green Winter Season"!

Suite de la page 1

Voici quelques consignes pour diminuer notre consommation d'énergie pendant la saison hivernale :

- Dans la mesure du possible, éteignez votre écran d'ordinateur lorsque vous quittez le bureau en fin de journée.
- Éteignez vos lampes de bureau lorsque vous n'en avez pas besoin.
- Éteignez les imprimantes et les photocopieuses lorsque vous quittez le bureau à la fin de la journée.
- Dans la mesure du possible, éteignez les lumières dans les salles inoccupées
- Débranchez les chargeurs de téléphones cellulaires ou d'appareils Blackberry et les autres adaptateurs lorsqu'ils ne sont pas utilisés.
- N'utilisez aucun appareil de chauffage portatif. Si vous avez besoin de chauffage supplémentaire, veuillez communiquer avec les Services immobiliers de la SIO au 1-877-590-5090.

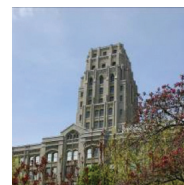
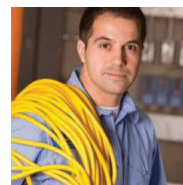
Les Services immobiliers de la SIO mettent tout en œuvre pour atteindre leurs objectifs en matière d'économie d'énergie. Voici quelques initiatives que vous pourriez observer dans votre édifice :

- Modernisation de l'éclairage : remplacement de luminaires inefficaces par des dispositifs éconergétiques.
- Remplacement de panneaux SORTIE existants par des panneaux SORTIE à diodes électroluminescentes ou à photoluminescence (qui sont lumineux dans le noir).

Ensemble, nous pouvons réduire notre empreinte écologique et transformer l'hiver en une « saison verte »!

Need Service?
Call Us.

Besoin d'un service?
Appelez-nous.



Ontario Realty Corporation Société immobilière de l'Ontario

Property Services

Services de gestion d'immeubles

 1-877-590-5090

 <http://workorder.cbrc.com/crsorc>

 orcpropertieservices@cbrc.com

Send your story ideas for an upcoming edition or feedback on current editions to newswire@cbrc.com.

Send in your best building pictures to feature your property in upcoming issues.

Faites-nous parvenir vos suggestions pour les numéros à venir ou vos commentaires en écrivant à l'adresse suivante : newswire@cbrc.com.

Si vous souhaitez que votre immeuble soit mis en vedette dans un numéro à venir, envoyez-nous vos meilleures photos.