

RLISS du Nord-Est

Plan de participation communautaire annuel 2011-2012

Du 1^{er} avril 2011 au 1^{er} avril 2012



Ontario

Local Health Integration
Network

Réseau local d'intégration
des services de santé

Table des matières

À propos du RLISS du Nord-Est	3
Introduction	4
Engager et informer les intervenants publics	6
Domaines de participation pour 2011-2012	6
Activités de participation communautaire du RLISS du Nord-Est.....	8
Évaluation du plan de participation de 2011-2012.....	11
Communiquez avec le RLISS du Nord-Est	12

À propos du RLISS du Nord-Est

Le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Nord-Est est un des 14 organismes de la Couronne créés par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) afin de regrouper les fournisseurs de services de santé dans les districts géographiques de l'Ontario pour améliorer l'accès aux services pour la population et coordonner les services de santé.

Dans le Nord-Est de l'Ontario, le RLISS du Nord-Est travaille avec 186 fournisseurs de services de santé, notamment 25 hôpitaux, 42 maisons de soins de longue durée, 64 organismes de services de soutien communautaire, le Centre d'accès aux soins communautaires, six centres de santé communautaire et 48 organismes de santé mentale et de lutte contre les dépendances. Le budget de fonctionnement du RLISS pour l'année 2011-2012 s'élève à 1,2 milliard de dollars, montant qui est octroyé directement aux fournisseurs de services de santé de première ligne.

Un conseil d'administration de neuf membres provenant du Nord-Est de l'Ontario régit le RLISS et il prend ses décisions concernant les dépenses de santé régionales lors de réunions publiques tenues dans les collectivités de la région.

La région du RLISS du Nord-Est est une partie unique de l'Ontario, tant sur le plan linguistique que culturel. Caractérisé par le relief accidenté du Nord, son territoire de 400 000 kilomètres carrés s'étend de Parry Sound aux côtes de la baie James et de la baie d'Hudson et de Sault Ste. Marie à Mattawa.

Mais avant tout, le RLISS du Nord-Est compte 550 000 résidents. Près du quart de nos citoyens sont Francophones (24 %) et près de 10 % sont Autochtones, Métis ou Premières nations. Notre habitat est dispersé : 60 % des gens habitent quatre centres urbains et 40 % vivent dans 162 petites villes, cantons, villages, municipalités, territoires non érigés en municipalités et Premières nations. Précisons que 17% des résidents du RLISS ont 65 ans et plus, comparativement à 14 % pour l'Ontario.

Les facteurs nocifs pour la santé sont supérieurs à la moyenne provinciale, notamment l'usage quotidien du tabac, la consommation excessive d'alcool, l'obésité et les maladies chroniques. Le long de la côte, l'incidence du diabète atteint 24 %, comparativement à 9 % pour l'Ontario.

La participation communautaire et son partenaire essentiel, les communications, constituent un aspect fondamental de toutes les initiatives du RLISS. La participation communautaire a pour but d'informer, d'éduquer, de consulter, d'engager et d'habiliter les intervenants et de les faire participer à la planification des services de santé pour assurer que le système de santé local reflète les besoins et les souhaits des Ontariens du Nord-Est. La communication joue un rôle essentiel dans cet effort en appuyant le partage et la collecte de renseignements.

La vaste région du RLISS du Nord-Est est divisée en cinq grandes régions selon les tendances d'acheminement des hôpitaux et les régions de planification. Cette organisation permet au RLISS de mieux servir et engager sa population et d'améliorer le système de santé local. Les grandes régions sont les suivantes :

- Sault Ste. Marie/Algoma
- Cochrane/Temiskaming
- Sudbury/Manitoulin/Parry Sound

- Nipissing
- Côtes de la baie James et de la baie d'Hudson

Le RLISS du Nord-Est bâtit beaucoup de ponts pour faciliter la participation communautaire : rencontres individuelles, participation publique aux réunions du conseil, diffusion de bulletins et de communiqués de presse, affichages sur un site Web interactif et médias sociaux comme Facebook, Twitter et YouTube. Les renseignements sont fournis en français et en anglais dans un langage clair et simple qui accroît la transparence et la confiance.

Dans cet esprit et conformément aux directives provinciales en matière de participation communautaire, ce document énonce le plan de participation communautaire du RLISS du Nord-Est pour 2011-2012.

Introduction

La participation communautaire est une obligation que les RLISS doivent respecter en vertu de la *Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé local* (LISSL). Les directives provinciales pour les RLISS, approuvées par le gouvernement en février 2011, assurent que la participation communautaire fait l'objet d'une démarche uniforme dans la province.

Selon le paragraphe 16.2 de la LISSL, «collectivité» signifie les patients et autres personnes de la zone géographique que sert le réseau; les fournisseurs de services de santé et toute autre personne ou entité qui fournit des services au sein du système de santé local ou pour lui; les employés qui œuvrent au sein du système de santé local.

Le RLISS du Nord-Est est redevable et sensible aux contributions du public par le truchement de ses pratiques en matière de communication et de participation communautaire, reflétées dans la stratégie de communication et de participation communautaire de septembre 2010 (affichée à www.nelhin.on.ca).

Ce plan a pour but de présenter un aperçu des activités prévues pour le présent exercice. Il décrit également les activités qui nous permettront d'obtenir les observations des intervenants et de les intégrer aux priorités cernées dans [le Plan de services de santé intégrés \(2010-2013\)](#) et [le Plan d'activités annuel courants](#). Ce plan expliquera également comment le RLISS du Nord-Est entend :

- Rencontrer ses intervenants et les membres du public et intégrer leurs efforts à ses activités de planification et d'intégration.
- Sensibiliser les collectivités du Nord-Est de l'Ontario aux enjeux du système de santé en favorisant un partage des renseignements.
- Identifier les points de discussion d'intérêt mutuel.
- Évaluer l'efficacité des activités de participation communautaire.

En plus d'établir une structure assurant l'intégration d'éléments de participation communautaire dans le travail du RLISS, ce plan est suffisamment souple pour permettre la tenue d'activités de participation communautaire durant l'année. Les activités de participation communautaire liées à des projets

individuels seront cernées dans les plans propres aux projets élaborés en cours d'année et au moment propice à l'atteinte des objectifs des projets.

Ce plan sera complété par le [Guide des ressources pour la mobilisation des médecins](#) qui est affiché sur [notre page Web sur la participation communautaire](#). Le RLISS entend travailler avec le chapitre local de l'Ontario Medical Association (OMA) pour distribuer du matériel sur les projets aux fournisseurs de soins primaires (initiative Chez soi avant tout), aux chirurgiens orthopédistes du Nord (travail sur l'évaluation des articulations) et aux médecins responsables des projets axés sur l'amélioration de l'accès dans les secteurs des urgences et des soins intensifs.

Nos collectivités

Collectivité des fournisseurs de services de santé

La participation de la collectivité des fournisseurs de services de santé est active et continue dans le RLISS du Nord-Est.

En 2011-2012, le RLISS du Nord-Est est responsable de 186 fournisseurs de services de santé :

- 25 hôpitaux
- 42 maisons de soins de longue durée
- Centre d'accès aux soins communautaires
- 6 centres de santé communautaire
- 48 organismes de services de santé mentale et de lutte contre les dépendances
- 64 organismes de services de soutien communautaire.

Outre les fournisseurs de services financés, le territoire du RLISS du Nord-Est abrite :

- 533 médecins de famille
- 27 équipes de santé familiale
- 4 bureaux de santé publique
- 6 cliniques dirigées par des infirmières praticiennes
- 16 postes de soins infirmiers.

Ces fournisseurs de soins primaires sont un volet essentiel de la collectivité des fournisseurs de services de santé du RLISS et ils jouent un rôle critique dans la mise en concordance du système de prestation des services de santé.

Collectivités du Nord-Est de l'Ontario

- La région du RLISS du Nord-Est couvre une superficie de 400 000 kilomètres carrés et compte 550 000 résidents.
- 24 % des résidents sont Francophones.
- 10 % sont Autochtones, Métis ou Premières nations.
- 60 % des gens habitent quatre centres urbains; 40 % vivent dans 162 petites villes, cantons, villages, municipalités, territoires non érigés en municipalités et Premières nations.
- 17 % des gens du RLISS ont 65 ans et plus, comparativement à 13 % pour l'Ontario.
- D'ici à 2030, la proportion de personnes âgées de 65 ans et plus dans le Nord-Est de l'Ontario devrait augmenter à 30 %.

- La région du RLISS du Nord-Est est marquée par la migration de sortie des jeunes et une baisse de la population (entre 1996 et 2006, sa population a baissé de 5,2 % comparativement à celle de la province qui a augmenté de 13,1 %).

Engager et informer les intervenants publics

Dans le cadre d'un processus d'amélioration continue, le RLISS du Nord-Est travaillera durant l'année pour s'assurer que ses messages sont reçus et compris et apporter les ajustements voulus pour répondre aux intérêts du public en matière de responsabilisation et de transparence.

Soucieux d'informer continuellement ses collectivités, le RLISS du Nord-Est continuera d'avoir recours, entre autres, aux moyens de communication suivants :

- Un dialogue continu par le biais de bulletins, de communiqués, de babillards électroniques, de présentations communautaires et de liaisons proactives avec les médias.
- Des séances éducatives RLISS 101, des présentations et des tables rondes avec les groupes communautaires.
- L'affichage sur le Web de rapports sur la responsabilisation publique, notamment le Rapport annuel et le Plan d'activités annuel du RLISS.
- Des réunions publiques du conseil d'administration à divers emplacements dans le Nord-Est.
- L'utilisation de Facebook, Twitter et YouTube.

Les membres du public sont invités à présenter des commentaires au RLISS à n'importe quel moment. Notre site Web comporte une page sur [la participation communautaire](#), notre adresse de courriel est engagingwithyou@lhins.on.ca et notre numéro de téléphone est le 1 866 906-5446.

Domaines de participation pour 2011-2012

Au cours du présent exercice, le RLISS du Nord-Est concentrera ses efforts sur la participation de ses fournisseurs de services de santé et, pour ce faire, il ciblera les 25 collectivités hospitalières – c'est-à-dire les collectivités qui abritent un hôpital – ainsi que la région géographique plus vaste servie par l'hôpital. Le RLISS organisera d'autres rencontres durant l'année ([voir page 8](#)), mais se concentrera principalement sur les séances de participation communautaire de chaque grande région.

Près de 64 % de l'enveloppe de 1,2 milliard de dollars du RLISS est alloué aux hôpitaux du Nord-Est de l'Ontario. Deux situations surviennent en même temps. Il y a des contraintes sur les fonds publics et une évolution démographique significative est en cours dans le Nord-Est ontarien. Cette dernière invoque la nécessité de prendre soin des gens, notamment des aînés frêles, à domicile ou dans la collectivité. Le moment est propice à des discussions sur la répartition optimale de l'investissement du RLISS dans nos collectivités.

On prévoit que la proportion des 65 ans et plus, qui s'élève actuellement à 17 % dans le Nord-Est ontarien, bondira à 30 % d'ici à 2030. C'est également vrai que bon nombre de nos collectivités affichent les taux les plus élevés de patients en attente d'ANS (autres niveaux de soins). Ce sont généralement les aînés frêles qui restent à l'hôpital après un séjour en soins actifs en attendant un placement dans la

collectivité ou leur retour à la maison au titre de Chez soi avant tout. En outre, de nombreuses collectivités connaissent une migration de sortie des jeunes, une économie locale en perte de vitesse et un déclin de la population (entre 1996 et 2006, la population du RLISS du Nord-Est a reculé de 5,2 % alors que celle de l'Ontario a augmenté de 13,1 %).

Les rencontres au cours du présent exercice mettront l'accent sur deux domaines.

Domaine n° 1 – Conversations avec les fournisseurs de services de santé

Mettre l'accent sur un meilleur accès aux services locaux pour les patients

Le RLISS du Nord-Est poursuivra son dialogue proactif avec les fournisseurs de services de santé de la région. Entre mai et juin 2011, les rencontres porteront sur les thèmes suivants :

- Y a-t-il des possibilités d'intégration horizontale ou verticale dans votre grande région?
- Quels sont les avantages d'une meilleure concordance entre les services cliniques au sein d'un système plus intégré?
- Serait-il possible de réduire le fardeau administratif et de réaffecter plus de ressources aux soins directs aux patients?
- Que pourrait-on faire pour améliorer l'accès aux programmes et aux services de santé pour les personnes servies par votre organisme dans votre grande région?

Domaine n° 2 – Conversations avec les collectivités

Mettre l'accent sur la planification du système de santé et le processus décisionnel à l'échelle locale

Le système de santé est essentiellement une structure axée sur les gens et leurs soins. Lorsqu'il s'agit de le transformer, le RLISS du Nord-Est tient à ce que les voix locales soient entendues. La prestation de soins appropriés, à l'endroit voulu, au bon moment et à un coût convenable est, certes, une tâche ardue étant donné notre vaste territoire. Dans un esprit de soins axés sur le patient, le RLISS veut s'assurer que ses investissements sont faits judicieusement et répondent aux besoins des résidents de ses collectivités. La transparence des communications du RLISS vise à susciter la confiance du public essentielle à un dialogue productif. Les rencontres porteront sur les thèmes suivants :

- Les investissements du RLISS du Nord-Est dans les services de santé de votre collectivité correspondent-ils aux besoins des gens qui y vivent (compte tenu de la démographie)?
- Y a-t-il des possibilités d'intégration entre vos fournisseurs de services de santé qui permettraient aux résidents de recevoir des services de santé plus coordonnés et axés sur les patients?
- Il arrive parfois que l'accès aux services doive être facilité à cause de la distance. Que peut-on faire pour améliorer l'accès aux programmes et aux services de santé pour les résidents de votre collectivité?

Activités de participation communautaire du RLISS du Nord-Est

Remarque importante : Cette liste sera élargie durant l'année pour tenir compte des nouvelles activités. La liste la plus courante des activités de participation communautaire sera également affichée à www.nelhin.on.ca.

Avril 2011

Réseau 13 (fournisseurs de services de santé du district de Timmins)

Le 13 avril, Timmins

Rencontres avec les fournisseurs de services de santé

Du 11 au 13 avril, New Liskeard, Englehart, Kapuskasing

Rencontres avec les dirigeants des grandes régions (directeurs généraux et présidents du conseil des quatre grands hôpitaux de la région et le CASC du Nord-Est)

Les 13 et 14 avril, Timmins

Réunion du groupe directeur communautaire sur les ANS du RLISS du Nord-Est

Le 21 avril, de 8 h 30 à 10 h 30, Sault Ste. Marie

Comité directeur des ressources humaines en santé du RLISS du Nord-Est

Le 21 avril, de 13 h 30 à 15 h, conférence Web

Séance sur la qualité avec les maisons de soins de longue durée dirigée par les RLISS du Nord-Est et du Nord-Ouest

Le 28 avril, de 12 h 30 à 13 h 30, séminaire Web (en collaboration avec Qualité des services de santé Ontario)

Rencontres avec les directeurs généraux des équipes de santé familiale

Le 29 avril, Sudbury

Mai et juin 2011

Rencontre avec les fournisseurs de services de santé dans la grande région de Cochrane/Temiskaming (région de Temiskaming seulement)

Le 3 mai, de 13 h 30 à 15 h, Englehart

Forum de télémédecine du Nord du RLISS du Nord-Est et du RLISS du Nord-Ouest

Discours de la directrice générale du RLISS du Nord-Est

Le 6 mai, de 8 h 15 à 16 h 30, Sault Ste. Marie et Thunder Bay

Forum sur les services de soutien communautaire du RLISS du Nord-Est

Le 11 mai, de 8 h 30 à 16 h et le 12 mai, de 8 h 30 à 15 h 10

Sudbury

Discours de la directrice générale du RLISS du Nord-Est

Fédération des municipalités du Nord de l'Ontario

Du 11 au 13 mai, Timmins

Groupe directeur communautaire sur les ANS de Sudbury

Le 24 mai, Sudbury

Réunion du conseil d'administration du RLISS du Nord-Est

Le 31 mai, 14 h, par téléconférence

Groupe directeur communautaire sur les ANS de Parry Sound

Le 21 juin

Atelier avec les hôpitaux sur le Modèle d'allocation fondée sur la santé

Le 9 juin, de 13 h à 16 h

Sudbury

Rencontres par grande région

Parry Sound

Le 17 mai, club Rotary de Parry Sound

Cochrane – quatre rencontres

Dates à déterminer

1. MIC – hôpitaux de Matheson, Iroquois Falls et Cochrane
2. Timmins
3. Kapuskasing, Hearst, Smooth Rock Falls
4. Réunion conjointe avec les intervenants 1 à 3 ci-devant

Algoma – quatre rencontres

Dates à déterminer

1. Wawa
2. Hornepayne
3. Blind River, Thessalon, île St-Joseph
4. Sault Ste. Marie

Nipissing – quatre rencontres

Dates à déterminer

1. District de Nipissing
2. Mattawa
3. Nipissing Ouest
4. Powassan

Sudbury-Manitoulin – six rencontres

Dates à déterminer

1. Espanola et île Manitoulin

2. Chapleau
3. Elliot Lake
4. Sudbury (secteur de la santé mentale)
5. Sudbury (secteur des services de soutien communautaire)
6. Sudbury (Sudbury Est)

Baie d'Hudson et baie James

Dates à déterminer

Rencontres continues

- **Organisation mère** - En octobre 2010, le RLISS du Nord-Est a appuyé la création d'une organisation mère à Algoma qui réunira 18 fournisseurs de services et 129 services de santé mentale et de toxicomanie. La planification de cette intégration se poursuit. Des rencontres avec les fournisseurs de services de santé mentale et de toxicomanie d'Algoma et les usagers auront lieu en 2011. - [Notre page web sur l'organisation mère d'Algoma.](#)
- **Soins de santé en milieu rural** – En septembre 2010, le RLISS du Nord-Est a animé un sommet sur la santé en milieu rural à Sault Ste. Marie auquel ont assisté les 22 hôpitaux ruraux et les quatre grands hôpitaux de la région ainsi que le CASC du Nord-Est et le Centre de santé mentale du Nord-Est. À l'automne 2011, des sommets sur la santé en milieu rural auront lieu dans chaque grande région.
- **Rencontres avec les médecins** – Le RLISS rencontrera les fournisseurs de soins primaires dans le cadre de ses travaux sur Chez soi avant tout, l'optimisation des services chirurgicaux, le programme d'arthroplasties de la hanche et du genou du Nord-Est, le comité directeur des ressources humaines en santé et par l'entremise de ses deux responsables des soins primaires pour les services des urgences et les soins intensifs. D'autres rencontres avec les médecins auront lieu en 2011 si l'occasion se présente.
- **Modèle de santé en milieu rural de la rive Nord** – Le comité du modèle de santé en milieu rural de la rive Nord a été établi en 2010 pour faciliter l'élaboration du modèle de santé en milieu rural pour la région d'Algoma de la rive Nord du lac Huron. En 2010 et durant la première partie de 2011, le RLISS du Nord-Est a organisé des séances de participation communautaire dans la région d'Algoma de la rive Nord du lac Huron pour discuter des modèles proposés et du travail en cours au sein du comité. Les rencontres se poursuivront en 2011.
- **Rencontres avec les Autochtones** – Des réunions régulières avec le comité local sur la santé des Autochtones du Nord-Est permettront de partager des renseignements et d'obtenir des conseils et des recommandations sur l'amélioration de l'accès aux soins pour notre population autochtone.
- **Rencontres avec les Francophones** – Il y aura des réunions régulières et une collaboration avec le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario – entité créée en juillet 2010 à l'appui de la participation communautaire des Francophones des régions du Nord-Est et du Nord-Ouest.

Et :

- Des réunions bimensuelles avec 22 petits hôpitaux ruraux.
- Des réunions régulières (trimestrielles approximativement) avec le groupe des grandes régions – directeurs généraux et présidents du conseil des quatre grands hôpitaux et le CASC du Nord-Est.
- Rencontres bimensuelles avec les maisons de soins de longue durée de la région.
- Rencontres trimestrielles avec les centres de santé communautaire.
- Réunions régulières des groupes directeurs communautaires sur les ANS dirigées par le RLISS avec les groupes de Sudbury, North Bay, Sault Ste. Marie, Timmins et Parry Sound – les membres représentent les soins primaires, les services de soutien communautaire, les soins de longue durée, l'administration des hôpitaux, les municipalités, etc.
- Réunions régulières du comité consultatif des professionnels de la santé – les membres représentent un vaste éventail de professions du secteur de la santé du Nord-Est de l'Ontario.
- Réunions mensuelles du conseil consultatif de la cybersanté et du comité consultatif des professionnels de la santé du RLISS du Nord-Est.
- Communication régulière avec les députés provinciaux et réunions individuelles au besoin (le RLISS du Nord-Est compte neuf députés provinciaux).

Évaluation du plan de participation de 2011-2012

Les personnes qui assisteront aux séances de participation communautaire seront invitées à évaluer la démarche du RLISS du Nord-Est à l'égard de la participation communautaire et à suggérer des améliorations à cet égard. En général, le RLISS effectuera un sondage pour obtenir des renseignements importants.

La rétroaction, les commentaires et les suggestions reçus par rapport à une activité de participation communautaire ou à une consultation effectuée par le RLISS seront documentés, suivis et envisagés par le RLISS. Un sommaire de la rétroaction, des commentaires et des suggestions portant sur ce plan annuel sera affiché sur le site Web du RLISS du Nord-Est.

Communiquez avec le RLISS du Nord-Est

Pour obtenir des renseignements sur les activités de participation communautaire du RLISS du Nord-Est ou présenter des commentaires sur ce plan, veuillez communiquer avec :

Cynthia Stables

Directrice principale, Communications et participation communautaire

(705) 840-2872, poste 224 - North Bay

Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est

555, rue Oak Est

North Bay (Ontario) P1B 8E3

www.nelhin.on.ca

-fin-