

Partenariat des RLISS

Partenariat des RLISS – RESTEZ BRANCHÉ

Message de Mario Tino, directeur général



Il me fait plaisir de vous envoyer le premier numéro du *Partenariat des RLISS – RESTEZ BRANCHÉ* – un bulletin donnant des nouvelles sur les activités et projets principaux du Partenariat des RLISS.

Le Partenariat des RLISS a été créé par les RLISS comme organisme provincial pour engager les fournisseurs de services de santé, leurs associations et les RLISS à résoudre ensemble des problèmes touchant tout le système en rapport au mandat des RLISS, et soutenir l'harmonisation du système. Collaborer avec les intervenants du système de santé et compter sur la participation des experts de tous les secteurs sont des critères essentiels du mandat du Partenariat des RLISS.

Depuis notre fondation l'an dernier, nous avons créé le conseil du Partenariat des RLISS, mis sur pied le secrétariat et commencé à travailler sur un certain nombre de projets intéressants, y compris le développement des ententes de responsabilisation en matière de services pour les hôpitaux et les maisons de soins de longue durée.

Nous avons aussi demandé aux associations de fournisseurs de services de santé, aux membres du conseil du Partenariat du RLISS, aux RLISS ainsi qu'au ministère de la Santé et des Soins de longue durée d'indiquer les problèmes et priorités sur lesquels devrait se pencher le Partenariat des RLISS. À partir de vos commentaires, le conseil du Partenariat des RLISS a identifié une première série de projets qui correspondent au mandat de notre partenariat, et viennent soutenir les RLISS dans leur rôle de gestionnaires du système.

Dans l'ensemble, notre travail est axé sur les projets et nous fournissons une brève description des projets principaux déjà en cours dans ce bulletin.

Il y a un certain nombre de choses qui se recoupent dans notre travail, y compris l'accent mis sur le soutien aux approches uniformes ou communes, particulièrement pour les stratégies et initiatives provinciales dans les RLISS, et l'identification et l'adoption des meilleures pratiques dans les RLISS.

Regrouper des secteurs importants de la santé et les RLISS au niveau provincial afin de concentrer ensemble nos efforts permettra de s'assurer d'avoir un système de soins de santé de haute qualité et durable pour tous les résidents de l'Ontario.

J'ai hâte de pouvoir vous donner les résultats de nos projets actuels et du travail que nous devons accomplir. Nous allons continuer de donner régulièrement des nouvelles sur les projets et activités spécifiques aux RLISS et fournisseurs de services de santé. Dans l'avenir, notre bulletin Partenariat des RLISS – *RESTEZ BRANCHÉ* sera distribué trois fois par an.

Dans le but de favoriser une communication ouverte et transparente, nous vous demandons de distribuer ce bulletin au plus grand nombre possible de personnes, fournisseurs de services de santé et associations.

Je vous invite à examiner les projets et l'information sur le Partenariat des RLISS et le conseil; n'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou commentaires.

Veuillez agréer mes salutations distinguées.

Mario Tino

Qu'est-ce que le Partenariat des RLISS?

Le Partenariat des RLISS est un organisme consultatif provincial pour les RLISS pour engager les fournisseurs de services de santé, leurs associations et les RLISS, à résoudre ensemble des problèmes de santé dans tout le système, qui ont un lien avec le mandat des RLISS. Le Partenariat des RLISS permet de compter sur l'expertise de tous les secteurs afin d'obtenir des conseils sur des questions provinciales ou communes et d'assurer un soutien central aux initiatives provinciales. Le partenariat des RLISS est géré par un conseil de représentants du secteur



Conseil du Partenariat des RLISS

Le conseil du Partenariat des RLISS simplifie la participation des fournisseurs de services de santé et joue un rôle intégral dans la mise en place des priorités et projets qui viennent soutenir le mandat des RLISS. Ses membres comprennent des administrateurs des neufs secteurs de santé des RLISS.

*Représentants des RLISS au sein du conseil du Partenariat des RLISS :

- Bill MacLeod (président), chef de la direction, RLISS de Mississauga Halton;
- Bonnie Ewart, chef de la direction provisoire, RLISS du Centre-Toronto;
- Deborah Hammons, chef de la direction, RLISS du Centre-Est;
- Paul Huras, chef de la direction, RLISS du Sud-Est;
- Alan Iskiw, directeur principal, RLISS de Hamilton Niagara Haldimand Brant; et
- Chantale LeClerc, directrice principale, RLISS de Champlain.



Projets et activités du Partenariat des RLISS



Les projets du Partenariat des RLISS reposent sur quatre valeurs correspondant au mandat des RLISS. Ce sont :

- o Intégration, harmonisation du système et coordination
- o Responsabilisation et rendement
- o Planification et participation
- o Méthode de répartition

Intégration, harmonisation du système et coordination

Rôle élargi des centres d'accès aux soins communautaires (CASC)

Ce projet examine la possibilité d'élargir le rôle des CASC. Nous avons créé un petit groupe de travail des chefs de la direction des RLISS et CASC chargé de définir une vision du rôle élargi des CASC dans un système de santé intégré. Ils vont aussi développer, d'ici l'automne, un cadre pratique pour soutenir une approche commune à la mise en place du rôle élargi des CASC en ce qui concerne les placements, qui respecte la réglementation récente de la *Loi de 2001 sur les sociétés d'accès aux soins communautaires*. Le projet devrait être fini d'ici janvier 2011.

Gestion de la transition – Approche « à domicile »

Le but de ce projet est de soutenir la philosophie des « soins à domicile » et d'adopter l'approche dans tous les RLISS. Ceci correspond à la priorité des RLISS d'améliorer la transition des clients dans tous les secteurs de santé. Les activités principales vont inclure l'identification et le soutien, pour l'adoption rapide, des meilleures pratiques dans les RLISS et les CASC, qui arrivent à gérer la transition et la continuité des soins pour les patients, des services de soins actifs à l'hôpital à leur domicile ou à des milieux qui conviennent mieux. Nous allons surtout nous concentrer sur les patients qui ont besoin d'autres niveaux de soins. Un groupe représentant les RLISS et fournisseurs de services de santé va donner son opinion ainsi que faire des commentaires. La date de fin du projet est prévue pour novembre 2010.

Amélioration de l'accès aux services de santé et de leur coordination – santé mentale et services contre la dépendance

Nous travaillons sur les modèles basés sur les meilleures pratiques afin d'améliorer l'accès et la coordination des services de santé des patients souffrant de santé mentale et de dépendance. Nous avons créé un groupe de travail représentant les fournisseurs de services de santé et les RLISS qui vont donner leurs conseils et commentaires. Nous recueillons l'information sur les approches actuelles dans les RLISS et d'autres régions. Les prochaines étapes consisteront à identifier les pratiques efficaces et structures de responsabilité, pour la prestation de l'accès coordonné aux services, par tous les fournisseurs. Le projet devrait être terminé en octobre 2010.



Responsabilisation et rendement

Élaboration des ententes de responsabilisation en matière de services

Le Partenariat des RLISS soutient le développement et la communication des ententes de responsabilisation en matière de services avec les maisons de soins de longue durée, les hôpitaux et les services multisectoriaux. Dans le cadre de ce soutien, le Partenariat des RLISS est en train de mener un examen et une évaluation des processus de l'entente de responsabilisation en matière de services multisectoriels 2009-2011, dans le but de contribuer à la planification et au processus de consultation pour 2011-2013. Nous allons obtenir les commentaires en envoyant un questionnaire à plus de 1 000 fournisseurs de services de santé multisectoriels et RLISS. Les résultats de l'évaluation devraient être prêts en septembre 2010.

Approche coordonnée pour les indicateurs de développement

Le processus consiste à créer une approche uniforme et basée sur le système pour le développement, le maintien et la surveillance des indicateurs des ententes de responsabilisation en matière de services et des autres initiatives des RLISS. Le Partenariat des RLISS a créé un comité directeur sur les indicateurs du système de santé dans le but d'aider les partenaires du système à faire progresser ensemble les efforts des RLISS pour améliorer la performance du système. Les membres comprennent des fournisseurs de services de santé, des RLISS, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, le Conseil ontarien de la qualité des services de santé, l'Institut de recherche en services de santé, l'Institut canadien d'information sur la santé et le Health System Performance Research Network (réseau de recherche sur la performance du système de santé).



Cadre d'établissement des priorités / prise de décisions

Le projet élabore un cadre commun pour l'établissement des priorités qui peut permettre la prise de décisions par les RLISS en se basant sur des processus uniformes et transparents pour les RLISS. Nous avons évalué les modèles existants d'établissement des priorités/prise de décisions utilisés dans les RLISS et d'autres régions. Un groupe de travail composé de représentants des RLISS et des fournisseurs de services de santé va donner son opinion et faire ses commentaires. Les recommandations finales sur le cadre commun d'établissement des priorités/prise de décisions devraient être prêtes en octobre 2010.

Planification et participation

Participation des intervenants

Nous sommes en train de mettre sur pied des modèles afin de faire participer efficacement les fournisseurs de services de santé qui ne sont pas subventionnés par les RLISS, pour qu'ils prennent part aux processus des RLISS. La première activité va porter sur les médecins de soins primaires. Nous avons effectué une recherche sur les pratiques actuelles dans tous les RLISS et allons travailler avec des représentants des RLISS, des fournisseurs de soins de santé et les médecins de soins primaires, afin de développer une stratégie complète de participation des médecins.

Le projet devrait être terminé en octobre 2010. La deuxième phase va commencer à l'automne de cette année et va porter sur la santé publique.



Participation communautaire

Le Partenariat des RLISS a choisi une trousse d'outils de participation communautaire - *Engaging People Improving Care* ou *EPIC*. Il s'agit de ressources accessibles et bien organisées sur la participation communautaire en matière de santé.

Les ressources touchent tous les points reliés à la participation communautaire, y compris la planification, la mise en place et l'évaluation. EPIC a été mis au point par des professionnels de la santé, des planificateurs de la santé, des gouvernements et des groupes et organismes du secteur de la santé qui veulent incorporer la participation communautaire dans leur travail, par le biais de la contribution des RLISS et de diverses associations des fournisseurs de services de santé. Visitez le site Epic à l'adresse www.epicontario.ca pour plus de renseignements.

Étant donné que plusieurs de nos projets en cours seront terminés dans les prochains mois, le Partenariat des RLISS va commencer de nouveaux projets pour le reste de l'année, et est en train de mettre en place un processus pour identifier les priorités futures basées sur les commentaires des membres du conseil du Partenariat du RLISS et des RLISS.

Nous espérons pouvoir lancer notre site Web bientôt à l'adresse www.lhincollaborative.on.ca. Vous y trouverez plus de renseignements sur nos projets et ce sera une ressource centrale pour les fournisseurs de services de santé et les RLISS sur les activités du Partenariat des RLISS.

Secrétariat des RLISS

Mario Tino, directeur général
416.969.3891
mario.tino@lhins.on.ca

Liane Fernandes, conseillère principale
416.969.3892
liane.fernandes@lhins.on.ca

Saul Melamed, conseiller principal
416.969.3893
saul.melamed@lhins.on.ca

Bryn Hamilton, conseiller en projets
416.969.3894
bryn.hamilton@lhins.on.ca

Beth Horodyski, conseillère en projets
416.969.3897
beth.horodyski@lhins.on.ca

Ashnoor Rahim, conseiller en projets
416.969.3895
ashnoor.rahim@lhins.on.ca

Nikhil Agarwal, conseiller en projets
416.969.4471
nikhil.agarwal@lhins.on.ca

Cathy Lumsden, conseillère en projets
416.921.7453, poste 332
cathy.lumsden@lhins.on.ca

Tamer Ahmed, agente administrative
416.921.7453, poste 329
tamer.ahmed@lhins.on.ca

Partenariat des RLISS – RESTEZ BRANCHÉ

Nous aimerions connaître votre opinion. N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions ou commentaires.

Bureau du Partenariat des RLISS – 425, rue Bloor Est, bureau 350, Toronto (ON) M4W 3R4

Vous pouvez faire vos demandes de renseignements au numéro ou à l'adresse suivante :
1 866 383-5446 ou lhincollaborative@lhins.on.ca

Rédactrice en chef: Kathy Cox
kathy.cox@lhins.on.ca
416.969.3899