

COMITÉ DIRECTEUR SUR LES INDICATEURS DU SYSTÈME DE SANTÉ

Communiqué n° 1

Avril 2010

INTRODUCTION

Ce communiqué est le premier d'une série qui sera distribuée aux partenaires du système de santé, dont les fournisseurs de services de santé, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, le Conseil ontarien de la qualité des services de santé, l'ICIS, l'ICES, ainsi que les Réseaux locaux d'intégration des services de santé afin de les renseigner sur les progrès et les résultats du comité directeur sur les indicateurs du système de santé (CDISS)

COMITÉ DIRECTEUR SUR LES INDICATEURS DU SYSTÈME DE SANTÉ

La création du CDISS représente une étape importante dans l'élaboration d'une approche coordonnée, axée sur le système, pour développer, maintenir et surveiller les indicateurs de rendement. Les activités d'indicateurs de tous les RLISS seront consolidées par le CDISS.

L'établissement de mesures de rendement pertinentes constitue un élément essentiel aux prises de décisions basées sur les faits, la responsabilisation et la prestation de soins de haut niveau. La vaste représentation au sein du CDISS permet de tirer parti de l'expertise en gestion du rendement et d'avoir une perspective globale, axée sur le système, en vue du développement et du maintien des indicateurs de rendement.

Le CDISS est chargé :

- d'instituer et de superviser le travail des RLISS à l'égard des indicateurs;
- de guider le développement des indicateurs basés sur le système à l'égard de toutes les ententes de responsabilisation en matière de services et des autres initiatives des RLISS, selon les besoins;
- de soutenir une approche uniforme pour les activités d'indicateurs, y compris des cibles et des couloirs précis; et
- d'assurer la liaison avec les parties et de contribuer aux efforts provinciaux en ce qui a trait au développement et à l'instauration des indicateurs afin de faire progresser le système en mesurant les améliorations de rendement.

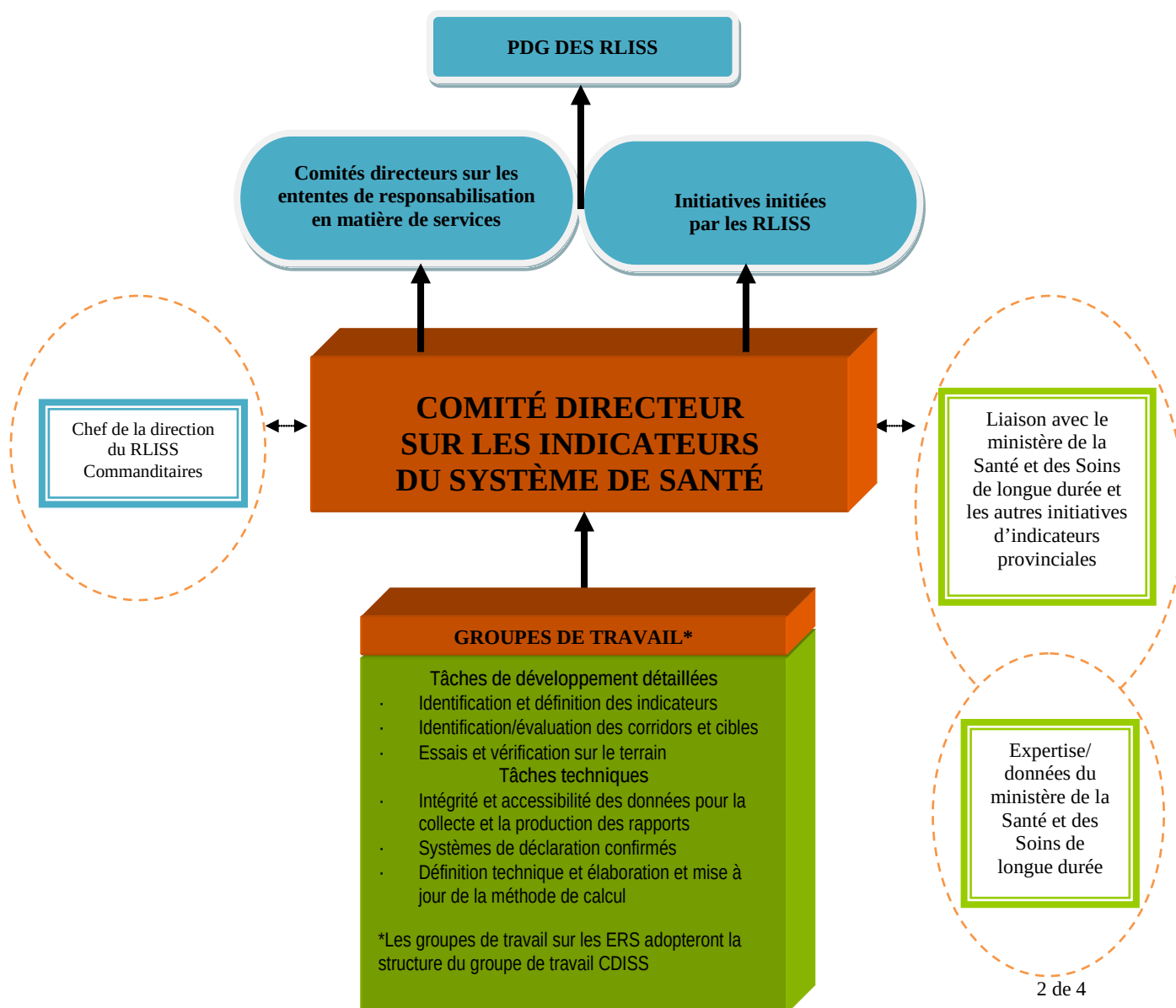
Il s'agit d'une initiative prometteuse, puisque les partenaires des services de santé travailleront ensemble pour assurer la responsabilisation et la transparence d'un système de soins de haute qualité. La surveillance et l'évaluation continues du rendement du système de santé serviront à mesurer l'impact des services de santé par rapport aux buts et objectifs du système.

1 de 4

AVANTAGE POUR LES FOURNISSEURS DE SERVICE DE SANTÉ ET L'ENSEMBLE DE LA COLLECTIVITÉ DES SOINS DE SANTÉ

Le CDISS regroupe les partenaires du système de santé afin de les sensibiliser et d'aligner nos efforts collectifs en vue d'adopter une approche coordonnée, axée sur le système, pour identifier, développer et maintenir des indicateurs de rendement, et en faire rapport. Le CDISS se concentrera sur l'identification et le développement des indicateurs du système de santé. Étant donné qu'il s'agit d'une démarche initiée par les RLISS, les efforts initiaux porteront sur les indicateurs de service définis dans les ententes de responsabilisation en matière de services entre les RLISS et les fournisseurs de services de santé. Le thème central sera ensuite élargi pour inclure d'autres initiatives des RLISS, selon les besoins. Le CDISS comptera sur les fournisseurs pour l'aider à identifier, à développer et à mettre en place des indicateurs grâce à l'engagement et à la participation des groupes de travail. L'objectif consiste à adopter des indicateurs qui permettront aux partenaires du système de santé de mesurer et de comprendre l'atteinte d'étapes importantes et de résultats pour l'établissement d'une approche coordonnée et systémique en matière de soins de santé.

STRUCUTRE ET ALIGNEMENT DU CDISS



MEMBRES DU CDISS

Le CDISS regroupe des membres de tous nos partenaires qui jouent un rôle à l'échelle provinciale pour identifier, développer et maintenir les indicateurs du système de santé, et en faire rapport. La structure du groupe de travail élargira la portée et la participation des fournisseurs de services de santé et des autres partenaires.

Membre	Titre	Organisme
Mark Brintnell (président)	Directeur principal, Rendement, contrats et responsabilisation	RLISS du Sud-Ouest
Sten Ardal	Directeur	Direction de l'analytique en matière de santé, Ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD)
Martha Auchinleck	Directrice principale, Rendement, contrats et affectations	RLISS du Nord-Est
Nam Bains	Chef d'équipe	Direction de l'analytique en matière de santé, MSSLD
Pete Crvenkovski	Directeur, Qualité et utilisation	RLISS Érié St. Clair
Imtiaz Daniel	Directeur de la recherche	Conseil ontarien de la qualité des services de santé
Sahba Eftekhary	Spécialiste principale, Bilan du système de santé	Direction de l'harmonisation stratégique, MSSLD
Liane Fernandes	Conseillère principale	Partenariat des RLISS
Louise Grenier	Conseillère, Financement et rendement	RLISS de Champlain
Bryn Hamilton	Conseiller en projets	Partenariat des RLISS
Kevin Holder	Conseiller principal, Financement et rendement	RLISS du Nord-Ouest
Karey Iron	Agent d'information sur la santé	Institute for Clinical Evaluative Sciences
Nizar Ladak	Administratrice en chef des opérations	Conseil ontarien de la qualité des services de santé
Neil McIntosh	Conseiller principal, Rendement et gestion des contrats	RLISS du Centre-Ouest
James Meloche	Directeur principal, Planification, intégration et participation communautaire	RLISS du Centre-Est
Paul Pirie	Directeur	Direction de l'harmonisation stratégique, MSSLD
Michael Spinks	Directeur, Gestion des connaissances	RLISS du Sud-Est
Judy Switson	Directrice	Liaison avec les RLISS, MSSLD
Rosalind Tarrant	Chef d'équipe, Rendement et contrats	RLISS de Hamilton Niagara Haldimand Brant
Maria Van Dyk	Chef d'équipe, Planification et négociations	Liaison avec les RLISS, MSSLD
Greg Walsh	Directeur	Direction de l'analytique en matière de santé, MSSLD
Eugene Wen	Directeur, Indicateurs de santé	Institut canadien d'information sur la santé

Sandra Hanmer, directrice générale, RLISS de Waterloo Wellington (direction commanditaire)

Rob Cushman, directeur général, RLISS de Champlain (direction commanditaire)

RÉUNIONS DU CDISS

La première téléconférence du CDISS a eu lieu le 26 mars 2010. Les discussions ont porté sur l'objectif et le rôle du comité directeur; les membres; la structure proposée pour entreprendre le travail; et les buts et résultats visés par cette initiative. Les rapports hiérarchiques, particulièrement ceux des comités directeurs sur les ententes de responsabilisation en matière de services, et la transition des groupes de travail ERS (y compris la participation du secteur) vers la structure du groupe de travail CDISS ont aussi été discutés.

Les membres du CDISS se sont rencontrés pour la première fois le 22 avril 2010. En considérant l'alignement du système, le comité a examiné les domaines et les classifications d'indicateurs que les RLISS utilisent actuellement, comparativement à l'approche utilisée par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, le Conseil ontarien de la qualité des services de santé, le Health System Performance Research Network et l'Institute for Health Improvement (Triple Aim). L'équipe entreprendra l'élaboration d'un cadre des indicateurs pour les RLISS qui favorisera l'alignement du système et reflètera le mandat des RLISS.

Le CDISS convient qu'il faut tirer parti du travail qui a été fait relativement aux indicateurs, en mettant l'accent sur les liens systémiques dans le but de mieux représenter l'intégration et la continuité des indicateurs et le flux entre les partenaires du système de soins.

ÉCHÉANCIERS

Les réunions du CDISS ont été fixées et auront lieu mensuellement pendant la phase initiale. Les plans de travail, les étapes importantes et les échéanciers du comité directeur et des groupes de travail sont en cours de développement et seront communiqués une fois terminés.

PROCHAINES ÉTAPES

La prochaine réunion du CDISS aura lieu le 19 mai 2010.

Les progrès du travail du CDISS seront décrits dans les prochains communiqués. Les communiqués seront diffusés à grande échelle sur les canaux de communication du Partenariat des RLISS.

Pour tout complément d'information, veuillez communiquer avec :

Mark Brintnell (mark.brintnell@lhins.on.ca)

Liane Fernandes (liane.fernandes@lhins.on.ca)

Partenariat des RLISS

Le Partenariat des RLISS est un organisme consultatif provincial. Il mobilise les fournisseurs de services de santé, leurs associations et les RLISS en vue de résoudre les problèmes du système de santé liés au mandat des RLISS.