

COMITÉ DIRECTEUR SUR LES INDICATEURS DU SYSTÈME DE SANTÉ

Communiqué n° 2

Juin 2010

INTRODUCTION

Ce communiqué est le deuxième d'une série qui sera distribuée aux partenaires du système de santé, dont les fournisseurs de services de santé, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, le Conseil ontarien de la qualité des services de santé, l'Institut canadien d'information sur la santé, l'Institute for Clinical Evaluative Sciences, Action Cancer Ontario, ainsi que les Réseaux locaux d'intégration des services de santé afin de les renseigner sur les progrès et les résultats du comité directeur sur les indicateurs du système de santé (CDISS).

CADRE D'INDICATEURS DES RLISS

Les membres du CDISS se sont rencontrés pour la deuxième fois le 19 mai 2010. Afin de soutenir le mandat du CDISS, qui consiste à développer des indicateurs de rendement pour le système de santé dans le cadre d'une approche coordonnée et axée sur le système, dans le but de gérer le rendement des RLISS, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée a présenté un aperçu du Bilan du système de santé de l'Ontario. Le Bilan servira à aligner le rendement du système de santé sur les priorités provinciales, pour susciter l'amélioration du rendement et favoriser une responsabilisation plus rigoureuse au sein du système de soins de santé.

Le premier domaine de concentration du CDISS consiste à recommander des indicateurs de rendement à inclure aux prochaines ententes de responsabilisation en matière de services conclues avec les fournisseurs de soins actifs et les fournisseurs de services de santé communautaire, qui entreront en vigueur le 1^{er} avril 2011. Les membres du comité ont examiné et approuvé un cadre d'indicateurs préliminaire, incorporant les caractéristiques d'un système de santé hautement performant et reflétant le continuum des soins. Plus tard, le cadre définitif servira à surveiller et à évaluer de manière continue le rendement du système de santé. Le comité considérera le cadre d'indicateurs définitif lors de sa prochaine réunion, en juillet.

DÉVELOPPEMENT DES INDICATEURS

Le CDISS a examiné le rôle des groupes de travail actuels sur les indicateurs des RLISS et la liste courante des indicateurs inclus aux ententes sur la responsabilisation en matière de services. Étant donné que le prochain cycle de planification de l'entente de responsabilisation en matière de services hospitaliers (ERS-H) et de l'entente de responsabilisation en matière de services multisectoriels (ERS-M) commencera à l'automne 2010, le comité a convenu de se pencher d'abord sur les indicateurs courants de ces deux ententes.

Les groupes de travail ont passé en revue la liste courante des experts et indicateurs de rendement existants, entre autres : le Conseil ontarien de la qualité des services de santé, l'Institut canadien pour la sécurité des patients, l'Institut canadien d'information sur la santé, le Health System Performance Research Network, le groupe d'experts sur le Bilan du système de santé, Action Cancer Ontario, le groupe de travail sur les indicateurs des centres de santé communautaire, Santé publique et Agrément Canada. Afin de tirer parti de l'expertise et des ressources en gestion disponibles, le CDISS a convenu d'utiliser l'expertise, les connaissances et le travail effectué sur les indicateurs de rendement au sein de ces groupes ou organisations au lieu de créer de nouvelles structures ou de nouveaux groupes de travail. L'objectif consiste à travailler avec ces experts en gestion du rendement pour dresser une liste d'indicateurs recommandés pour les ERS-H et ERS-M d'ici l'automne 2010. L'engagement et la consultation auprès des fournisseurs de services de santé et du secteur feront partie du travail du comité existant et pendant la phase de recommandation.

ÉCHÉANCIERS

Tâches	2010											
	Janv.	Févr.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juill.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Développer un cadre d'indicateurs												
Établir une approche pour le développement des indicateurs (en tirant parti de l'expertise existante)												
Actualiser les indicateurs courants; identifier les nouveaux indicateurs (ERS-H et ERS-M)												
Décrire les caractéristiques techniques des indicateurs												
Recommander une liste d'indicateurs définitive (ERS-H et ERS-M)												
Élaborer un plan de travail continu sur les indicateurs												

PROCHAINES ÉTAPES

La prochaine réunion du CDISS aura lieu le 6 juillet 2010. Le comité examinera la version définitive du cadre d'indicateurs et mettra au point la trousse des indicateurs de rendement à distribuer aux organisations ou comités appropriés, afin d'obtenir leurs commentaires sur les indicateurs de rendement pouvant être inclus aux ententes de responsabilisation en matière de services conclues avec nos fournisseurs de soins actifs et fournisseurs de services de santé communautaire.

Les progrès du travail du CDISS seront décrits dans les prochains communiqués. Les communiqués seront diffusés à grande échelle sur les canaux de communication du Partenariat des RLIS.

Pour tout complément d'information, veuillez communiquer avec :

Mark Brintnell, Chair (mark.brintnell@lhins.on.ca)

Liane Fernandes (liane.fernandes@lhins.on.ca)

Partenariat des RLIS

Le Partenariat des RLIS est un organisme consultatif provincial. Il mobilise les fournisseurs de services de santé, leurs associations et les RLIS en vue de résoudre les problèmes du système de santé liés au mandat des RLIS.