

INITIATIVE SUR LES INDICATEURS DU SYSTÈME DE SANTÉ

Communiqué n° 5

Mars 2011

Initiative sur les indicateurs du système de santé

L'Initiative sur les indicateurs du système de santé que mène le RLISS réunit les partenaires du système de santé dans un effort collectif de prise de conscience et d'harmonisation visant à établir une approche coordonnée et axée sur le système pour l'identification, l'élaboration et la mise à jour des indicateurs, ainsi que pour la production de rapports en la matière.

INTRODUCTION

Le présent communiqué est le cinquième d'une série de communiqués qui seront distribués aux partenaires du système de santé dont les fournisseurs de services de santé, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, le Conseil ontarien de la qualité des services de santé, l'Institut canadien d'information sur la santé, l'Institut de recherche en services de santé, l'Action Cancer Ontario et les réseaux locaux d'intégration des services de santé au sujet des progrès et des résultats émanant du Comité directeur de l'Initiative sur les indicateurs du système de santé des RLISS (CDIISS).

CADRE CONCEPTUEL DES INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SYSTÈME DE SANTÉ DES RLISS

Le CDIISS est heureux d'annoncer que les PDG de tous les 14 RLISS ont appuyé le cadre conceptuel des indicateurs de performance du système de santé des RLISS le 20 janvier 2011 (Annexe I). Le cadre conceptuel a été élaboré pour aider les RLISS à définir les indicateurs qui leur permettront de surveiller la performance du système de soins de santé et des fournisseurs de services de santé (FSS). Il servira à guider les RLISS et les FSS au niveau de la conception et de la mise en œuvre d'indicateurs de performance pragmatiques à l'échelle du système aux fins des ententes de responsabilisation en matière de services et autres priorités provinciales des RLISS. En outre, tous les RLISS seront invités à utiliser le cadre conceptuel comme guide pour leur portefeuille local de projets visant les indicateurs de performance. Un Guide du cadre conceptuel des indicateurs a été produit, lequel décrit le processus d'élaboration du cadre conceptuel, définit les termes qui y sont employés et illustre l'harmonisation du cadre conceptuel avec la carte de pointage du système de santé de l'Ontario.

Le cadre conceptuel se veut un document souple qu'on peut adapter à mesure que change le système provincial des RLISS. Les membres du Comité directeur de l'Initiative sur les indicateurs du système de santé continueront à surveiller ces changements et à adapter le cadre conceptuel en conséquence. Si des modifications s'avèrent nécessaires, les RLISS, les FSS et autres partenaires en seront tous informés.

INDICATEURS DE L'ENTENTE DE RESPONSABILISATION EN MATIÈRE DE SERVICES

Les indicateurs sont utilisés comme outil principal pour illustrer l'amélioration de la performance et surveiller les exigences en matière de responsabilisation. L'une des principales tâches du CDIIS consistait à dresser une liste d'indicateurs de performance qu'il y aurait lieu d'intégrer aux nouvelles ententes, soit l'Entente de responsabilisation en matière de services hospitaliers (ERS-H) et l'Entente de responsabilisation en matière de services multisectoriels (ERS-M), qui s'appliquent aux FSS du secteur communautaire.

Un des éléments clés de l'Initiative sur les indicateurs du système de santé a été l'engagement à faire appel à la participation des partenaires sectoriels pour s'assurer d'une approche coopérative pour la gestion de la performance et la sélection des indicateurs. De concert avec les représentants des secteurs hospitalier et communautaire, les membres de l'équipe technique et de celle du Comité directeur de l'Initiative provinciale sur les indicateurs du système de santé ont mis au point les critères de sélection des indicateurs et dressé une liste provisoire des indicateurs de l'ERS-M et de l'ERS-H pour les prochaines ententes, ce conformément au cadre conceptuel des indicateurs de performance du système de santé des RLISS.

Indicateurs de l'ERS-M

Une liste finale des indicateurs de l'ERS-M approuvée par le Comité directeur provincial de l'ERS-M a été diffusée le 4 janvier comme partie intégrante de la nouvelle ERS-M de 2011-2014. Il a fallu un haut niveau d'engagement et de concertation du secteur tout au long du processus d'identification et d'élaboration des indicateurs pour parvenir à établir des mesures de la performance pertinentes. Les indicateurs de performance établis aideront les RLISS à gérer le système à l'échelle locale en confiant aux fournisseurs la responsabilité de fournir les services et de prioriser les améliorations qui contribuent au maintien des partenariats à la durabilité du système.

Tout au long de janvier et de février 2011, les membres de l'équipe technique et de celle du Comité directeur de l'Initiative provinciale sur les indicateurs du système de santé ont collaboré avec divers représentants sectoriels à définir des normes de performance appropriées pour les indicateurs de responsabilisation provinciaux de l'ERS-M. Tous les indicateurs de responsabilisation sont assortis d'une cible, d'un corridor et d'une norme de performance. En outre, des données de base ont été fournies à tous les RLISS afin d'éclairer leurs échanges de vues avec les FSS sur l'établissement de cibles locales pour les indicateurs, s'il y a lieu. Là où des cibles provinciales ou des références cliniques existent, le RLISS et les fournisseurs de services de santé en tiendront compte.

Le document final sur les spécifications techniques des indicateurs de l'ERS-M, qui énumère les indicateurs de responsabilisation et explicatifs et les normes de performance provinciales et fournit des explications sur le calcul des indicateurs, a été diffusé le 24 février 2011. On peut le consulter sur le site Web de tous les RLISS.

Indicateurs de l'ERS-H

L'ERS-H de 2011-2012 est un prolongement de l'entente de 2008-2011 en vigueur et à ce titre les indicateurs de performance existants ont été rafraîchis suivant les besoins par les membres de l'équipe technique et de celle du Comité directeur de l'Initiative provinciale sur les indicateurs du système de santé de concert avec les représentants du secteur hospitalier.

Une liste finale des indicateurs de l'ERS-H approuvée par le Comité directeur provincial de l'ERS-H a été diffusée le 8 mars 2011. En outre, un document sur l'établissement des cibles a été remis à tous les RLISS afin d'éclairer le processus d'établissement des cibles locales et leurs échanges de vues avec les hôpitaux sur la question de la performance.

INITIATIVE SUR LES INDICATEURS DU SYSTÈME DE SANTÉ : PHASE 2

L'élaboration des indicateurs, des normes de performance et des spécifications techniques pour l'ERS-M et l'ERS-H met fin à la première phase du mandat du CDIISS. Les membres du CDIISS tiennent à témoigner leur reconnaissance à tous les intervenants qui ont contribué à dresser la liste des indicateurs.

Au cours des prochaines semaines, le Comité directeur de l'Initiative sur les indicateurs du système de santé et le Groupe de travail technique feront l'objet d'un remaniement. De même, un plan de travail sera établi pour la phase 2. Pour cette phase, l'accent sera mis sur les aspects suivants : collaboration soutenue avec les divers secteurs pour ce qui concerne les indicateurs développementaux; établissement d'un « cycle de vie » continu pour les indicateurs de l'entente de responsabilisation en matière de services; établissement d'un processus pour les indicateurs de performance créés par suite des projets prioritaires provinciaux des RLISS; et examen continu des initiatives sur les indicateurs au sein du Conseil ontarien de la qualité des services de santé, du ministère et autres partenaires, initiatives sur lesquelles le CDIISS peut s'appuyer ou s'aligner pour ses futurs travaux.

PROCHAINES ÉTAPES

La prochaine réunion du CDIISS aura lieu le 15 avril 2011.

D'autres précisions sur l'évolution de cette initiative seront données dans les communiqués à venir. Les communiqués seront largement diffusés par la voie des réseaux de communication du Partenariat des RLISS.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :

Mark Brintnell, président (mark.brintnell@lhins.on.ca)

Liane Fernandes, Partenariats des RLISS (liane.fernandes@lhins.on.ca)

Partenariats des RLISS

Le Partenariat des RLISS est une structure consultative provinciale. Le Partenariat des RLISS mobilise collectivement les fournisseurs de services de santé, leurs associations et les RLISS en ce qui concerne les enjeux de la santé afférents au mandat des RLISS, et ce, à l'échelle du système.

Annexe I

CADRE CONCEPTUEL DES INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SYSTÈME DE SANTÉ DU RLISS (Modèle)

HEALTHIER LIVING, HEALTHIER COMMUNITIES, HEALTHIER SYSTEM						
Population Health <i>Focusing on the Provision of High Quality Health Care, Across the Continuum of Care</i>						
Cross-cutting Priorities	Cross-cutting Dimension	Key Areas of Focus	Components of and Enablers to Providing Quality Care	Continuum of Care		
				Prevention & Promotion	Acute	Recovery & Maintenance
ER ALC Chronic Disease Management Mental Health & Addictions Primary Care Seniors' Health	E Q U I T Y	Person Experience	Access			
			Effective			
			Safe			
			Person-Centered			
		Organizational Health	Efficient			
			Appropriately Resourced			
			Employee Experience			
			Governance			
		System Perspective	Integration			
			eHealth			
			Community Engagement			