

Plan de participation communautaire

Du 1^{er} avril 2011 au 31 mars 2012

2011-2012

La participation communautaire constitue une des dispositions de l'accord de rendement de 2010-2012 conclu entre le Ministère et les RLISS. Tous les RLISS doivent élaborer un plan de participation communautaire annuel pour 2011-2012.

Réseau local
d'intégration
des services
de santé du
Centre-Ouest

Table des matières

Partie I : Plan de participation communautaire.....	3
Santé des Autochtones	6
Enquête auprès de la population du RLISS – Partie 3.....	7
Diversité et équité.....	8
Participation de la communauté francophone	9
Communications générales	10
Services de santé mentale et de toxicomanie	11
Participation des médecins de soins primaires	12
Bureau des conférenciers	13
Santé des femmes et des enfants	14
Partie II – Mesurer le succès	15
A. Information des intervenants	15
B. Commentaires des intervenants	16
C. Évaluation du succès.....	17
D. Annonce des résultats	19
Annexe A	20

Partie I : Plan de participation communautaire

La participation communautaire constitue l'une des principales fonctions des RLISS. Tel qu'il est indiqué dans le nouveau document *Lignes directrices et trousse du RLISS sur la participation communautaire*, la participation communautaire s'entend des méthodes que les RLISS et les fournisseurs de services de santé utilisent pour interagir, communiquer et échanger de l'information avec les intervenants locaux. Les activités de participation communautaire peuvent être continues ou faire l'objet d'un seul projet.

Le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Centre-Ouest est un des 14 réseaux locaux d'intégration des services de santé établis par le gouvernement de l'Ontario, dans le but de planifier, de financer, et d'intégrer les services de soins de santé en vue de répondre aux besoins locaux en matière de santé. Le RLISS du Centre-Ouest est chargé d'allouer presque 746 millions de dollars aux fournisseurs de services de santé des régions de Dufferin, Caledon, Brampton, Mississauga-Malton, Etobicoke-Rexdale et Vaughan-Woodbridge. Les fournisseurs de services de santé qui s'inscrivent dans le mandat du RLISS incluent le centre d'accès aux soins communautaires, les centres de santé communautaire, les services de soutien communautaire, les hôpitaux, les établissements de soins de longue durée et les services de santé mentale et de toxicomanie.

L'article 16.2 de la *Loi sur l'intégration du système de santé local* de 2006 définit la collectivité comme étant « les malades et autres personnes de la zone géographique que sert le réseau; les fournisseurs de services de santé et toute autre personne ou entité qui fournit des services au sein du système de santé local ou pour lui et; les employés qui œuvrent au sein du système de santé local ». Les intervenants comprennent les résidents locaux, les fournisseurs de services de santé, les collectivités, les politiciens et les organisations qui ont un intérêt direct dans les résultats de l'initiative de participation communautaire.

Les événements de participation communautaire visent à fournir aux intervenants et aux membres de la collectivité des renseignements pour les aider :

- à comprendre le rôle et le mandat des réseaux locaux d'intégration des services de santé;
- à obtenir des conseils et des commentaires sur les écarts de services et les occasions d'améliorer et d'intégrer les services;
- à travailler directement avec les intervenants afin d'assurer que leurs préoccupations sont comprises et considérées;
- à bâtir des relations entre le RLISS et les organisations et groupes communautaires et les membres du public pour aider le RLISS à aller de l'avant avec les activités de son mandat.

L'engagement communautaire inclut diverses activités et différents événements dont le but est de faire participer tous les intervenants ou certains d'entre eux. Ces activités et événements peuvent inclure :

- | | | |
|---|--|------------------------|
| • annonces | • forums | • questionnaires |
| • groupes consultatifs | • entrevues | • sondages |
| • séances d'information | • liaison avec les médias et publicité | • commissions d'études |
| • dépliants et documents imprimés | • bulletins d'information | • sites Web |
| • consultation auprès des intervenants communautaires | • portes ouvertes | • groupes de travail |
| • groupes d'experts | • enquêtes d'opinion | • ateliers |
| • groupes de consultation | • assemblées publiques | • soumissions écrites |
| | • messages d'intérêt public | |

Les nombreuses collectivités diversifiées du RLISS du Centre-Ouest ont été consultées afin de déterminer les priorités clés décrites dans le Plan de services de santé intégrés de 2006-2009 (PSSI 1) et le Plan de services de santé intégrés de 2010-2013 (PSSI 2). Pendant l'élaboration de ces plans, 32 séances de participation communautaire ont été tenues à divers endroits avec plus de 550 participants qui ont informé le RLISS sur les besoins locaux en matière de services de soins de santé. De plus, le RLISS a mené des enquêtes d'opinion publique et des sondages sur son site Web dans le but de valider les priorités répertoriées.

En 2008, le RLISS du Centre-Ouest a tenu 13 séances avec 660 participants pour collecter des renseignements de la collectivité, d'organisations communautaires, de groupes de services et des fournisseurs de services de santé pour l'élaboration du Plan du système de santé. Ce plan décrit les objectifs stratégiques d'un système de santé communautaire axé sur les gens, et insiste sur le fait que les gens améliorent leur état de santé en adoptant un mode de vie sain, et que les fournisseurs de services de santé sont aussi responsables de l'amélioration des résultats des soins de santé.

Le Plan de participation communautaire de 2011-2012 fournit une description du travail continu dans les domaines prioritaires du RLISS. Il s'agit du premier Plan de participation communautaire du RLISS du Centre-Ouest fondé sur le document intitulé *Lignes directrices et trousse du RLISS sur la participation communautaire*. Le plan peut être ajusté à mesure que l'année progresse. Les activités planifiées pour chaque priorité fournissent un aperçu du travail du RLISS du Centre-Ouest.

Le RLISS a entrepris un travail de participation communautaire considérable ces deux dernières années, en relation avec son Plan de système de santé, son PSSI 2 et de son initiative Vieillir chez soi. Pour la période de 2011-2012, la participation communautaire au sein du RLISS du Centre-Ouest ne sera pas aussi importante qu'elle l'a été pendant les années de développement des Plans de services de santé. En 2011-2012, le travail sera centré sur des activités associées à la mise en œuvre des mesures décrites dans le PSSI 2, afin d'assurer que la collectivité est consciente des activités et des réalisations du RLISS, et pour préparer le terrain pour l'élaboration d'un PSSI pour 2014-2017.

Le conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest approuve le Plan de participation communautaire annuel.

Caractéristiques démographiques de la population

Parmi les RLISS, le RLISS du Centre-Ouest représente 6,1 % de la population de l'Ontario et sert une population diversifiée et croissante d'environ 740 000 résidents. Entre 2001 et 2006, la région a connu une croissance sans précédent, alors que la population s'est accrue de 19,2 %, soit la croissance démographique la plus forte de tous les RLISS et supérieure au taux de croissance de l'Ontario de 6,6 %. De plus, on s'attend à ce que la population du RLISS du Centre-Ouest s'accroisse de 25 % entre 2006 et 2016.

La population du RLISS du Centre-Ouest est plus jeune que la population totale de la province et est la plus faible des 14 RLISS. En 2006, l'âge moyen dans le RLISS du Centre-Ouest était de 34,9 ans, comparativement à 39 ans pour l'Ontario. Entre 2006 et 2016, la population du RLISS devrait vieillir considérablement.

La population du RLISS du Centre-Ouest est hautement diversifiée du point de vue ethnoculturel; 46 % étant identifiés comme immigrants et plus de 50 % étant issus d'une minorité visible. Une ventilation des caractéristiques de la population indique que les principaux groupes ethniques du RLISS du Centre-Ouest sont d'origine sud-asiatique ou de race noire. Cette riche diversité exige que les services de santé soient sensibles aux barrières linguistiques et aux croyances culturelles, et se concentrent sur la prévention et le traitement des maladies communes à ces populations.

Communauté	Population	% de la Population
Brampton	433 806	58,6%
Caledon	57 050	7,7%
Dufferin	54 436	7,4%
Malton	38 214	5,2%
Rexdale	127 097	17,2%
Woodbridge	29 364	4,0%
RLISS du Centre-Ouest	739 967	100%

Source : Recensement de 2006

Le mandat du RLISS du Centre-Ouest s'élargit à mesure que sa collectivité s'accroît, afin d'assurer que les membres de la collectivité sont informés, éduqués, consultés, impliqués et habilités, et que les priorités du système de santé local reflètent les priorités des usagers du système.

Santé des Autochtones

La population autochtone présente une vaste gamme de problèmes de santé et enregistre les pires niveaux de santé au pays. Une étude provinciale révèle que les femmes et les hommes autochtones étaient plus susceptibles de déclarer un état de santé moyen ou faible, plusieurs conditions chroniques et des limitations d'activité, que les femmes et les hommes d'autres groupes ethniques.

En 2009, les RLISS du Centre-Ouest et de Mississauga Halton ont effectué conjointement une évaluation des besoins des collectivités autochtones à l'échelle locale. Il s'agissait de la première étude sur la santé des autochtones dans la région. L'objectif consistait à développer une base de connaissances à utiliser avec les fournisseurs en vue de répondre aux besoins existants dans la zone géographique de ces deux RLISS. Le travail subséquent devrait donc tenir compte des besoins et des problèmes de santé de façon holistique, en incluant les aspects physiques, mentaux, spirituels et émotifs.

Afin de mener à bien cet objectif, un comité consultatif sur les besoins des Autochtones en matière de santé, composé de groupes communautaires représentant les collectivités des Premières Nations et des Métis, ainsi qu'un comité directeur sur les questions autochtones ont été formés. Deux groupes de consultation ont été organisés au Peel Aboriginal Network et au Métis Nation of Ontario, et des sondages ont été menés auprès de personnes d'ascendance autochtone. Toutes les organisations ont participé à l'évaluation des besoins et à l'élaboration d'une stratégie de participation communautaire autochtone dans la zone géographique des deux RLISS.

Conformément à la réglementation proposée par la *Loi sur l'intégration du système de santé local* de 2006, le RLISS du Centre-Ouest soutient l'établissement opportun de l'entité de planification des services de santé aux Autochtones, qui couvrira la zone géographique du RLISS du Centre-Ouest. Entre-temps, l'activité suivante est proposée pour la participation de la communauté autochtone pour l'année à venir. Dave Pearson, de PICE Consultant, est le principal représentant du RLISS du Centre-Ouest.

Initiative de participation communautaire autochtone proposée : 2011-2012				
Initiative	Intervenants	Date proposée	Raison	Résultats
Application des recommandations découlant de l'évaluation des besoins des Autochtones en matière de santé et prochaines étapes	Membres de la collectivité autochtone des RLISS du Centre-Ouest et de Mississauga Halton	Été 2011 Hiver 2012	Le comité consultatif sur les besoins des Autochtones en matière de santé planifie une série d'activités de participation, en vue de sensibiliser la population et de mettre en valeur les recommandations issues de l'évaluation des besoins des Autochtones en matière de santé.	Au moins trois séances parrainées par le comité consultatif sur les besoins des Autochtones en matière de santé en 2011-2012, dans le but de bâtir des relations plus solides avec les collectivités et les fournisseurs. Le RLISS espère qu'un membre de chaque groupe autochtone participera à chacune des séances.

Enquête auprès de la population du RLISS – Partie 3

En septembre 2006, le RLISS du Centre-Ouest a demandé à une firme de sondage de mener une enquête auprès de sa population. Cette enquête visait à fournir un échantillon des connaissances des résidents au sujet du RLISS du Centre-Ouest à l'égard des priorités du RLISS, et d'assurer que les résidents locaux étaient au courant de l'existence même du RLISS. Dans l'ensemble, les résultats étaient bons. Les répondants ont indiqué qu'ils approuvaient les priorités de soins de santé décrites dans le premier Plan d'intégration des services de santé du RLISS du Centre-Ouest. L'enquête a toutefois révélé qu'il fallait déployer plus d'efforts pour informer les résidents sur le mandat des RLISS.

En mars 2009, le RLISS du Centre-Ouest a mené une seconde étude dans le but d'actualiser les résultats de l'enquête précédente et de comparer les résultats des deux études. Les résultats ont démontré que les résidents estimaient que le RLISS devrait miser davantage sur l'amélioration globale de l'accessibilité et de la qualité des services, plus particulièrement en ce qui a trait aux soins de santé primaires, aux soins oncologiques, aux soins cardiaques et aux services de soins aux aînés. Les connaissances des résidents à l'égard du RLISS étaient marginalement meilleures.

Les constats des deux enquêtes ont aidé le RLISS du Centre-Ouest à déterminer les enjeux les plus importants pour ses résidents et à les aborder dans les principaux documents stratégiques comme le PSSI 1, le PSSI 2 et le Plan du système de santé.

Le RLISS du Centre-Ouest mènera une troisième étude en vue d'évaluer les progrès et d'établir les bases pour l'élaboration de son troisième PSSI. La méthodologie et le processus demeureront relativement les mêmes afin de continuer à obtenir des résultats comparables à ceux des rapports précédents. Les résultats de l'étude seront également utilisés comme outils pour évaluer le succès des activités de participation communautaire du RLISS du Centre-Ouest, pour voir si la population est mieux informée sur le rôle et les réalisations du RLISS. Chuck Ferguson, directeur des communications et de la participation communautaire, sera le principal représentant du RLISS du Centre-Ouest.

Initiative de participation communautaire proposée pour consulter la population : 2011-2012				
Initiative	Intervenants	Date proposée	Raison	Résultats
Enquête auprès de la population du RLISS – Partie 3	Résidents du RLISS du Centre-Ouest (échantillon représentatif)	Novembre 2011	Prenant appui sur les deux premières études, la troisième enquête confirmera les tendances et détectera les problèmes émergents. L'étude aidera à planifier le PSSI 3, et fournira également des renseignements utiles pour le développement des stratégies de participation communautaire et de communication du RLISS.	L'enquête auprès de la population sera menée en novembre 2011. Les résultats fourniront un aperçu statistique pertinent de la perception du public sur les priorités de santé locales et du RLISS. Le RLISS cible 600 répondants au sondage téléphonique.

Diversité et équité

Le RLISS du Centre-Ouest travaille en partenariat avec les fournisseurs de services de santé locaux afin d'améliorer l'accès à des services de soins de santé culturellement efficaces. Le RLISS se concentre également sur la réduction des disparités de soins de santé entre ses divers groupes de population.

Une des meilleures façons de procéder est par l'intermédiaire du Groupe d'action de base sur la diversité et l'équité, formé de leaders et de représentants des fournisseurs de services de santé locaux. Pour 2011-2012, le Groupe d'action de base se réunira aux deux mois, pour un total de six réunions.

En plus des événements publics tenus jusqu'à présent et de la participation soutenue des fournisseurs de services de santé par l'entremise du Groupe d'action de base sur la diversité et l'équité, le RLISS prévoit les activités de participation communautaire suivantes pour 2011-2012. Yvonne Sinniah, conseillère en rendement et intégration, sera la représentante principale du RLISS du Centre-Ouest.

Initiatives de participation communautaire proposées en matière de diversité et d'équité 2011-2012				
Initiative	Intervenants	Date proposée	Raison	Objectifs
Participation de la communauté sud-asiatique	Membres du public William Osler Health System	Printemps 2011	En travaillant en partenariat avec le William Osler Health System, le RLISS s'efforcera à mieux comprendre les perspectives de la population sud-asiatique à propos du système de soins de santé local. L'objectif consiste à mieux cerner la communauté sud-asiatique et ses besoins en soins de santé. Le RLISS du Centre-Ouest fournira des renseignements sur son rôle et ses réalisations, et sur les services de soins de santé qu'il offre.	Le RLISS du Centre-Ouest participera à au moins deux événements communautaires, qui devraient avoir lieu dans des gurdwaras locaux (lieux de culte) en partenariat avec le William Osler Health System.
Forum sur la diversité et l'équité en matière de soins de santé	Fournisseurs de services de santé	Janvier 2012	Les fournisseurs de soins de santé enverront au RLISS des analyses de l'environnement sur l'équité en matière de soins de santé d'ici le 30 septembre 2011. Ce forum permettra aux fournisseurs d'élaborer des stratégies d'équité en matière de soins de santé, et d'adopter des outils efficaces pour réduire les iniquités dans la prestation de services de santé. Les employés du RLISS et ceux du ministère de la Santé et des Soins de longue durée présenteront les résultats sur la Grille d'évaluation de l'incidence sur l'équité en matière de santé.	Tous les fournisseurs enverront au RLISS des analyses de l'environnement sur l'équité en matière de soins de santé d'ici le 30 septembre 2011. Le forum informera les fournisseurs sur la Grille d'évaluation de l'incidence sur l'équité en matière de santé, et les aidera à trouver des stratégies pour les plans d'équité en matière de santé. Le RLISS demande à tous les fournisseurs de soumettre leurs analyses et de participer au forum.

Participation de la communauté francophone

Le RLISS du Centre-Ouest est déterminé à respecter ses obligations en vertu de la *Loi sur l'intégration du système de santé local* et de la *Loi sur les services en français* en prenant contact avec la population francophone locale, afin d'obtenir ses commentaires pour la création de services de santé répondant à ses besoins. Cette consultation inclut des organisations qui servent les communautés francophones et d'autres groupes, comme des groupes et organisations de la localité et des écoles françaises.

Le RLISS prévoit travailler en étroite collaboration avec l'Entité de planification des services de santé en français en vue de rehausser la participation de la communauté francophone locale et de planifier la prestation de services de santé en français. L'entité de planification, appelée *Entité de planification pour les services de santé en français de Toronto Centre, Centre Ouest et Mississauga Halton*, (qui englobe les RLISS du Centre-Ouest, du Centre-Toronto et de Mississauga Halton) devra être consultée dans la planification des activités de participation communautaire de la communauté francophone. Il est encore trop tôt pour déterminer les activités de participation communautaire locales qui seront organisées en partenariat avec l'Entité de planification pour les services de santé en français.

Le RLISS soutiendra les fournisseurs de services de santé retenus pour élaborer les plans de services en français et développer des initiatives de participation communautaire. La responsable du portefeuille est Sarah Schlote, coordinatrice des services en français. Les initiatives prévues pour 2011-2012 incluent :

Initiatives de participation communautaire francophone proposées : 2011-2012				
Initiative	Intervenants	Date proposée	Raison	Objectifs
Groupes de consultation	Francophones des RLISS du Centre-Ouest et de Mississauga Halton	Printemps 2011	Les groupes de consultation visent à accroître la participation des francophones au Sondage sur les services de santé en français et évaluation des besoins.	On cible un minimum de 600 sondages complétés.
Forums publics : Résultats du Sondage sur les services de santé en français et évaluation des besoins	Francophones des RLISS du Centre-Ouest et de Mississauga Halton	Printemps – été 2011	Les forums permettront d'informer le public sur le Sondage sur les services de santé en français et évaluation des besoins, afin d'assurer que la communauté francophone locale est au courant des résultats.	Au moins deux forums seront tenus pour valider les résultats et discuter des données recueillies par le sondage, ainsi que des implications pour la planification des services.
Séances de participation communautaire	Francophones des RLISS du Centre-Ouest et de Mississauga Halton	Été – automne 2011	Ces séances, tenues en collaboration avec les fournisseurs de services de santé, cibleront les groupes francophones désignés dans l'étude sur les services en français, comme ayant demandé des renseignements sur les services de santé en français.	Le nombre de séances sera déterminé une fois que les résultats du sondage seront disponibles.
<i>Le Lien français</i>	Communauté francophone de la région de Peel	Mars 2012	Cet événement annuel, coordonné par le Comité directeur francophone de Peel, sera appuyé par le RLISS afin d'accroître la visibilité du RLISS et des fournisseurs de services de santé, dans le but de maintenir des relations publiques positives avec la communauté francophone.	Le RLISS, et les fournisseurs de services de santé désignés et soutenus par le RLISS, auront des kiosques d'information à cet événement.

Communications générales

Des communications, dont des relations avec les médias, des bulletins d'information et des circulaires, expliqueront comment le RLISS modifie le cours des choses et insisteront sur les succès du RLISS, lesquels seront soutenus par des témoignages de clients et de fournisseurs de services de santé. Afin d'assurer une couverture locale importante, le RLISS du Centre-Ouest a maintenu des listes de personnes-ressources des fournisseurs de services de santé, d'organismes de services communautaires, de clubs de services, d'organisations culturelles, d'organisations religieuses et de politiciens et représentants régionaux et municipaux. Les initiatives de participation communautaires suivantes seront entreprises en 2011-2012. Chuck Ferguson, directeur des communications et de la participation communautaire, sera le principal représentant du RLISS du Centre-Ouest.

De plus, le RLISS du Centre-Ouest entreprendra le développement d'un plan de communication stratégique. Étant donné le stade de développement du RLISS du Centre-Ouest, l'environnement changeant dans lequel il travaille et les changements imminents au sein de son conseil d'administration, le moment est tout indiqué pour actualiser l'approche et la stratégie de communication du RLISS et élaborer des structures et des objectifs visant à soutenir la stratégie actualisée.

Initiatives de participation communautaire médiatique proposées : 2011-2012				
Initiative	Intervenants	Date proposée	Raison	Résultats
Médias imprimés	Médias Grand public	Continu	Le RLISS soumettra à divers médias des histoires de réussite de programmes qu'il finance, diffusera des communiqués de presse sur ses activités, et répondra aux couvertures médiatiques par des lettres au rédacteur, lorsqu'il y a lieu. En gérant et en maintenant de bonnes relations avec les médias, le RLISS tentera d'assurer que les couvertures sont justes et positives.	Maintenir une présence médiatique positive et soutenue dans les journaux locaux et régionaux, particulièrement dans les publications pour aînés, les publications de chambres de commerce ainsi que dans les médias locaux ethnoculturels.
Rencontres mensuelles avec les députés provinciaux	Députés provinciaux	Continu	Garder les représentants gouvernementaux informés et à jour sur les décisions et les activités du RLISS. Les représentants gouvernementaux peuvent aussi exprimer leurs préoccupations et leurs opinions sur les soins de santé et leurs électeurs. Le RLISS du Centre-Ouest assurera la liaison avec les intervenants et les employés pour assurer la gestion des enjeux et la coordination de toutes les annonces et les activités.	Meilleures relations avec ces groupes de représentants clés du gouvernement; meilleure compréhension des besoins des députés provinciaux; et amélioration des connaissances des députés provinciaux au sujet du RLISS.
Rencontres avec les conseils régionaux et municipaux	Leaders municipaux	Continu		Meilleures relations avec les municipalités et capacité de comprendre les préoccupations des électeurs locaux et de les aborder.

Services de santé mentale et de toxicomanie

Le RLISS du Centre-Ouest offre à ses résidents une gamme complète de services de santé mentale et de toxicomanie. Le RLISS incorporera les objectifs décrits dans le rapport intitulé *Respect, rétablissement, résilience : Recommandations pour la Stratégie de santé mentale et de lutte contre les dépendances de l'Ontario*, en travaillant en étroite collaboration avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée et les fournisseurs locaux pour concrétiser les initiatives résultant du rapport. Le RLISS prévoit organiser des rencontres avec les fournisseurs locaux, les consommateurs et les membres du public pour discuter des initiatives locales potentielles.

Actuellement, le RLISS continue de travailler avec le Groupe d'action de base sur la santé mentale et la lutte contre la toxicomanie, pour instaurer des mesures relatives aux priorités des services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie décrites dans le Plan de services de santé intégrés (PSSI) du RLISS. Le Groupe d'action de base conseille le RLISS et l'aide à assurer l'élaboration de plans de travail qui guideront la mise en œuvre du PSSI visant à améliorer l'accès aux services de santé mentale et de toxicomanie pour les résidents du RLISS du Centre-Ouest.

Voici les activités de participation communautaire prévues pendant 2011-2012. Suzanne Robinson, conseillère en planification, intégration et participation communautaire, sera la principale représentante du RLISS du Centre-Ouest.

Initiatives de participation communautaire proposées pour la santé mentale et les toxicomanies : 2011-2012				
Initiative	Intervenants	Date proposée	Raison	Résultats
Consultation du Réseau de soutien aux consommateurs/ survivants, Conférence <i>Enlighten</i>	Participants à la conférence - gens ayant vécu l'expérience - employés des fournisseurs de services de santé	Automne 2011	Le Réseau de soutien aux consommateurs / survivants est chargé de mener des initiatives auprès des consommateurs survivants. Sa conférence annuelle, <i>Enlighten</i> , donne aux participants la chance de s'informer sur les services qui les aident à prendre des décisions plus éclairées, et de fournir leurs commentaires et suggestions pour la planification du RLISS, afin d'assurer que les plans reflètent la perspective des consommateurs.	Le RLISS du Centre-Ouest participera à la conférence annuelle <i>Enlighten</i> , commanditée et organisée par le Réseau de soutien aux consommateurs / survivants du Centre-Ouest.
Groupe d'action élargi	Intersectoriel : - Fournisseurs de services de santé - Autres fournisseurs de services de santé mentale et de toxicomanie - Consommateurs - Employés de divers ministères provinciaux	Décembre 2011	Recueillir des perspectives représentatives de consommateurs, groupes familiaux, praticiens individuels, et de fournisseurs de services de santé situés à l'extérieur de la région du RLISS, mais qui fournissent des niveaux considérables de services de santé mentale et de toxicomanie aux résidents locaux.	Le RLISS sera l'hôte du groupe d'action élargi, et assurera qu'un éventail complet des intervenants participent à l'avancement des actions requises par le PSSI, en ce qui a trait aux priorités en matière de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie. Cible d'au moins 60 participants.

Participation des médecins de soins primaires

Le RLISS du Centre-Ouest a toujours réussi à obtenir la participation des médecins. En 2006, le RLISS du Centre-Ouest a établi une stratégie de participation des médecins fondée sur les consultations auprès de médecins chefs de file de la localité. En 2008, le RLISS et l'Association médicale ontarienne (AMO) ont organisé conjointement un atelier sur la participation des médecins.

Plus récemment, le RLISS du Centre-Ouest a déployé des efforts pour obtenir la participation et les points de vue des médecins, et rehausser la crédibilité du RLISS comme ressource et défenseur du rôle des médecins au sein du système de santé. Cette dernière année, une firme de sondage a aidé le RLISS à collecter des renseignements auprès de médecins par l'entremise d'un site Web de consultation et d'appels téléphoniques.

Pour 2011-2012, le RLISS s'est penché sur ses expériences passées et utilisera le rapport *Participation des médecins de soins primaires aux processus des RLISS : Guide de ressources pour les médecins de soins primaires*. Le RLISS restreindra le champ de participation et l'alignera plus stratégiquement sur les activités initiées ou soutenues par les médecins. Le RLISS dénombre plusieurs médecins champions locaux possédant de solides capacités pour aider à assurer une participation efficace des médecins, axée sur un objectif précis. Voici les activités de participation communautaire proposées qui seront dirigées par Dave Pearson de PICE Consultant.

Initiatives de participation communautaire proposées pour les soins primaires : 2011-2012				
Initiative	Intervenants	Date proposée	Raison	Résultats
Développement d'un réseau de soins primaires du Centre-Ouest	Équipes de santé familiale, centres de santé communautaire et médecins champions du RLISS du Centre-Ouest	Continu	Les fournisseurs de soins primaires du Centre-Ouest ont proposé le développement d'un réseau favorisant l'uniformité clinique, grâce à des occasions de participation continues, pour fournir des données, influencer le leadership et entrer en contact avec d'autres intervenants et fournisseurs.	Développement d'un réseau de soins primaires
Participation des médecins aux initiatives sur le diabète	Tous les fournisseurs de soins primaires du RLISS du Centre-Ouest	Automne 2011 – Journée d'information sur le diabète et diverses activités de participation préalables	Une charte de projet, précisant l'étendue de l'initiative et le calendrier des activités de participation visant à répondre aux besoins complexes en matière de diabète de la communauté d'Asie du Sud-est, a déjà été soumise.	Développement d'un réseau de médecins du RLISS du Centre-Ouest en vue d'une collaboration clinique.
Centres de santé et de soins	Médecins de soins primaires de Bolton et de Shelburne, et spécialistes au service des collectivités	Continu	Une solide stratégie de participation des médecins soutiendra l'établissement de centres de santé et de soins, censés améliorer la coordination des services de soins de santé et l'accès local aux soins primaires et spécialisés, par l'entremise des fournisseurs de services de santé et des médecins locaux travaillant en partenariat pour mieux servir les résidents de la collectivité.	Rencontres avec les médecins de Bolton et de Shelburne, et les spécialistes désignés de Headwaters et Osler.

Bureau des conférenciers

Le bureau des conférenciers a été établi pour aider les membres du conseil d'administration et le chef de la direction à s'adresser à des assemblées d'organisations communautaires, culturelles et religieuses. Ce sont là des occasions d'informer les leaders communautaires et autres représentants que sert le RLISS sur les plans et les réalisations du RLISS. Le bureau des conférenciers ciblera des groupes clés comme les chambres de commerce et les groupes communautaires à caractère commercial tels que PROBUS et les Clubs Rotary. Cette activité est conforme au nouveau mandat des membres du conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest de bâtir des relations avec des leaders communautaires, d'initier de nouveaux contacts et d'assurer que les personnes-ressources actuelles sont au courant des activités et de l'incidence du RLISS. Chuck Ferguson, directeur des communications et de la participation communautaire, sera le principal représentant du RLISS du Centre-Ouest.

Initiatives de participation communautaire proposées pour le Bureau des conférenciers : 2011-2012				
Initiative	Intervenants	Date proposée	Raison	Résultats
Bureau des conférenciers	Leaders communautaires et leaders du monde des affaires	Continu	Le bureau des conférenciers aidera les membres du conseil d'administration du RLISS à entrer en contact avec des organisations de services. Cette aide se traduira, entre autres, par des notes du conférencier, la réintégration à des clubs de services et la programmation de présentations. Ces séances fourniront des renseignements sur l'état de santé de la collectivité et sur la façon dont le RLISS dirige les améliorations des services de santé locaux.	Rehaussement du profil des membres du conseil d'administration au sein de la collectivité. Exposition des leaders communautaires aux rôles et aux réalisations du RLISS en engageant un dialogue avec les principaux leaders communautaires. On tentera de programmer au moins six séances.

Santé des femmes et des enfants

Le RLISS du Centre-Ouest enregistre le plus grand nombre de naissances dans la province. En 2007-2008, 11 523 résidentes du RLISS du Centre-Ouest ont donné naissance.

Le RLISS du Centre-Ouest a élargi sa priorité d'intégration antérieure de « services aux mères et aux enfants » à « services de santé aux femmes et aux enfants ». Le Groupe d'action de base sur la santé des femmes et des enfants a été chargé de développer et d'étendre le système de prestation de services offerts aux femmes et aux enfants. Le groupe se réunit trimestriellement. Le président du conseil fournit au chef de la direction du RLISS, au nom du groupe d'action, des conseils sur les principaux enjeux.

En ce qui concerne la santé des enfants, l'objectif du RLISS du Centre-Ouest consiste à aborder les problèmes émergents selon les priorités suivantes : pathologie de la parole, soins prénataux, allaitement et obésité. Le plan est de mieux adapter les hôpitaux aux besoins des bébés. Cet objectif sera réalisé grâce au travail de sous-groupes. Par exemple, on a dressé une liste des services d'allaitement offerts au sein du RLISS du Centre-Ouest.

Pour ce qui est de la santé des femmes, nous avons examiné des données afin de déterminer la meilleure manière d'élaborer des stratégies et des plans d'actions pour améliorer l'état de santé des femmes du RLISS du Centre-Ouest. Ces données provenaient du *Projet d'élaboration du Rapport basé sur des données probantes de l'Ontario sur la santé des femmes* (l'Étude POWER), un projet échelonné sur plusieurs années et financé par Écho : pour l'amélioration de la santé des Ontariennes, un organisme du ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

La séance de participation communautaire proposée ci-dessous est censée fournir une meilleure compréhension des besoins particuliers pour la santé des femmes de la région du RLISS du Centre-Ouest. Nazira Jaffer, conseillère principale en planification, intégration et participation communautaire, sera la principale représentante du RLISS du Centre-Ouest.

Initiatives de participation communautaire proposées pour la santé des femmes et des enfants : 2011-2012				
Initiative	Intervenants	Date proposée	Raison	Résultats
Séances de participation communautaire	Résidents de cinq collectivités • Brampton • Dufferin • Etobicoke • Malton • Rexdale Fournisseurs de services de santé locaux participants	Automne 2011 Hiver 2012	Faciliter la coordination des services le long du continuum de soins pour les femmes ayant besoin de services de soins de santé dans tout le RLISS du Centre-Ouest, en mettant l'accent sur les femmes des communautés ethnoculturelles.	Consultez les personnes-ressources des fournisseurs de services de santé et des organisations communautaires, faire de la publicité à l'échelle locale, et tenir cinq séances de participation communautaire avec des femmes du RLISS pour connaître les priorités de soins de santé et les besoins des femmes.

Partie II – Mesurer le succès

La mesure du succès du plan de participation communautaire de 2011-2012 du RLISS du Centre-Ouest comprendra quatre éléments : a) information des intervenants; b) commentaires des intervenants; c) évaluation du succès; et d) annonce des résultats. Le RLISS du Centre-Ouest définit ci-dessous comment chaque élément sera abordé.

A. Information des intervenants

Comment les intervenants du RLISS seront-ils informés des activités de participation communautaires?

Informar les intervenants sur les activités de participation communautaire à venir est particulièrement important puisqu'ils sont les résidents, les fournisseurs de services de santé, les représentants communautaires, les fonctionnaires et les organisations ayant un intérêt direct dans les résultats de l'initiative de participation communautaire.

Voilà pourquoi il est préférable d'annoncer les activités longtemps à l'avance. En règle générale, le RLISS du Centre-Ouest entreprendra la promotion au moins trois à quatre semaines à l'avance.

Participation des fournisseurs de services de santé : Le RLISS du Centre-Ouest enverra une annonce par courriel et préparera une circulaire électronique qui sera envoyée directement à tous les fournisseurs de services de santé de l'intérieur et de l'extérieur de la région. Les mêmes renseignements seront aussi communiqués et accessibles sur le site Web et, lorsqu'il y a lieu, inclus dans des bulletins d'information, Info Minute RLISS et des circulaires.

Engagement communautaire des membres : Le RLISS du Centre-Ouest préparera des annonces par courriel et des circulaires électroniques aux fins de distribution. Le RLISS invitera les représentants des organisations communautaires pertinentes et leur demandera de transmettre l'invitation aux personnes figurant sur leurs listes de distribution. En outre, le RLISS du Centre-Ouest placera des annonces dans des endroits appropriés, comme les centres communautaires, les écoles et les lieux où les événements auront lieu, ainsi que dans certains médias comme la radio et les journaux locaux et ethnoculturels.

B. Commentaires des intervenants

Comment les intervenants du RLISS fourniront-ils leurs commentaires sur le travail, les plans ou les activités du RLISS? Comment communiquent-ils avec le RLISS?

Le RLISS du Centre-Ouest est en train de remanier son site Web pour assurer que tous les documents essentiels sont accessibles électroniquement et créer un site plus interactif, afin que tous les intervenants puissent fournir leurs commentaires sur les progrès de la participation communautaire et sur tout le travail effectué par le RLISS.

Un élément clé de toute activité de participation communautaire est d'assurer que tous les participants ont la chance d'exprimer leurs opinions sur le sujet de discussion, individuellement ou en petits groupes. Le RLISS du Centre-Ouest assurera que ces commentaires sont recueillis en utilisant des modèles d'évaluation standards pouvant être utilisés par toutes les parties intéressées.

Le RLISS du Centre-Ouest répondra à toutes les questions, préoccupations et à tous les commentaires en temps opportun. Une réponse détaillée à certaines demandes d'information pourrait prendre plus de temps pour bien comprendre la demande.

C. Évaluation du succès

Comment le RLISS évaluera-t-il le succès de son plan de participation?

Trousse d'évaluation de la participation communautaire

En affichant et en partageant ce document, le RLISS du Centre-Ouest va mettre son plan de participation communautaire annuel à la disposition de tous.

Le RLISS du Centre-Ouest utilisera le document intitulé *Lignes directrices et trousse du RLISS sur la participation communautaire* pour planifier ses futures initiatives.

1. Le RLISS du Centre-Ouest intégrera l'évaluation des participants à chacune des activités de participation communautaire. Tous les participants auront la chance de fournir leurs commentaires sur :
 - a. la pertinence de la technique de participation pour l'atteinte des objectifs visés de la séance ou de la rencontre;
 - b. leur degré de satisfaction à l'égard de la technique de participation, de l'emplacement, du jour et de l'heure de l'activité, du niveau de participation, etc.; et
 - c. ils pourront fournir des suggestions sur les façons d'améliorer ces aspects.
2. Le RLISS du Centre-Ouest fondera un « comité d'évaluation », formé des présidents des groupes d'action de base et d'un membre et d'un ancien membre du conseil d'administration du RLISS, qui sera appuyé par le personnel du RLISS. Le RLISS devra soumettre les modèles de participation communautaire dûment remplis au moins annuellement pour qu'ils soient examinés et évalués par le comité.

Bilan du RLISS du Centre-Ouest

1. Le taux de participation aux activités planifiées pour 2011-2012 sera documenté à l'aide de feuilles de présence devant être signées par tous les participants de chaque activité.
2. Le responsable de chaque événement de participation communautaire du RLISS du Centre-Ouest sera chargé de distribuer à chacun des intervenants présents un formulaire d'évaluation standard à chaque événement.

Les questions qui seront posées à chaque activité figurent ci-dessous. On tentera également de fournir les formulaires d'évaluation traduits dans les langues appropriées pour les communautés ethnoculturelles.

Les réponses de chacune des questions seront réparties sur une échelle de 1 (tout à fait d'accord) à 4 (pas du tout d'accord).

- J'ai déjà assisté à des événements de participation communautaire organisés par le RLISS du Centre-Ouest.
 - Grâce à cette séance, j'ai une meilleure idée du travail que fait le RLISS du Centre-Ouest.
 - La séance m'a permis de participer et d'exprimer mes opinions.
 - La séance était organisée de manière efficace.
 - J'assisterai probablement à la prochaine séance de participation communautaire tenue par le RLISS du Centre-Ouest.
 - Je recommanderais la prochaine séance à mes collègues et à mes clients.
3. Le succès de l'activité de participation communautaire sera indiqué dans les quatre sections du bilan portant sur la participation communautaire, en fonction des points de référence. Ces mesures incluent :
 - le nombre d'intervenants joints par les séances de participation communautaire (p. ex. consultations publiques, kiosques d'information, etc.);
 - le pourcentage de séances de participation communautaire lors desquelles les participants ont rempli un formulaire d'évaluation;
 - le pourcentage de participants qui ont estimé avoir eu la chance de faire connaître leurs intérêts et d'exprimer leurs préoccupations; et
 - le pourcentage de participants qui ont dit être disposés à participer aux prochaines activités de consultation ou de planification du RLISS.
 4. Le RLISS du Centre-Ouest comparera les résultats des activités de participation communautaire et planifiera avec les RLISS avoisinants en vue de déterminer les points forts et les possibilités d'amélioration.

D. Annonce des résultats

Comment ce RLISS annoncera-t-il aux intervenants les résultats des activités de participation décrites dans le présent plan?

Une dernière mesure des *Lignes directrices et trousse du RLISS sur la participation communautaire* consiste à assurer que tous les résultats sont communiqués aux intervenants concernés.

Le conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest approuvera le Plan de participation communautaire annuel.

Le conseil d'administration du RLISS examinera les progrès du plan de participation communautaire du RLISS dans les bilans trimestriels.

De plus, le RLISS du Centre-Ouest adaptera la *Feuille de travail pour la planification des activités de participation communautaire* (voir l'Annexe A) dans un modèle de déclaration standard approprié qui comprendra également des renseignements sur l'activité, le nombre de participants, les sujets discutés, les présentations, les commentaires fournis, etc.

À l'instar des renseignements découlant des réunions du conseil d'administration, ces renseignements seront publics et affichés sur le site Web du RLISS du Centre-Ouest.

Annexe A

Mesure de succès – Feuille de travail pour la planification des activités de participation communautaire

Les mesures du processus : permettent de déterminer si l'on a utilisé les méthodes les plus appropriées pour solliciter la participation de la communauté d'intervenants.

Les mesures des résultats : permettent de déterminer si l'activité de participation a produit les résultats escomptés.

Les mesures de l'incidence : permettent de déterminer en quoi les extrants de l'activité ont contribué aux résultats finaux. (Comment les intervenants qui ont contribué au processus se verront pris en compte dans le plan du projet ou la décision finale?)

Intervenant	Méthode d'engagement	Objectif clé	Mesures du processus	Évaluation du processus	Mesures des résultats	Évaluation des résultats	Mesures de l'incidence	Évaluation de l'incidence