

# **Stratégie de participation communautaire**

## **Cadre de participation communautaire et Plan annuel pour la participation communautaire 2011-2012**



## Table des matières

|                                                                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Introduction.....                                                                                                | 3   |
| Partie I : Cadre de participation communautaire .....                                                            | 4   |
| Notre engagement à l'égard de la participation communautaire .....                                               | 5   |
| Définition de la participation communautaire .....                                                               | 6   |
| Principes de participation communautaire.....                                                                    | 6   |
| Objectifs et stratégies de participation communautaire du RLISS de Champlain <b>Error! Bookmark not defined.</b> |     |
| Principaux secteurs d'activités de participation communautaire.....                                              | 8   |
| Architecture en matière de participation communautaire .....                                                     | 10  |
| Évaluation de la participation communautaire .....                                                               | 11  |
| Outils de communication .....                                                                                    | 11  |
| Partie II : Plan annuel de participation communautaire 2011-2012 .....                                           | 12  |
| Préambule .....                                                                                                  | 13  |
| Contexte de la participation communautaire dans la région de Champlain .....                                     | 13  |
| Services de santé .....                                                                                          | 14  |
| Activités de participation communautaire 2011-2012.....                                                          | 14  |
| Priorités du Plan d'intégration des services de santé.....                                                       | 16  |
| <i>Planification et intégration des services de santé.....</i>                                                   | 16  |
| <i>Prédiabète et diabète .....</i>                                                                               | 19  |
| <i>Problèmes de santé mentale et toxicomanie .....</i>                                                           | 21  |
| <i>Salles d'urgences / Autre niveau de soins, temps d'attente et conditions complexes.....</i>                   | 20  |
| <i>Cybersanté .....</i>                                                                                          | 26  |
| <i>Populations et professionnels spécifiques .....</i>                                                           | 28  |
| Annexe I.....                                                                                                    | 321 |
| Références en matière de participation communautaire .....                                                       | 33  |

## Introduction

Le présent document est divisé en deux parties.

La première partie est le *Cadre de participation communautaire du Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain (RLISS)*. On y trouve de l'information sur l'approche et l'engagement du RLISS à l'égard de la participation communautaire dans la planification du système de santé et la prise de décisions.

La seconde partie constitue le *Plan annuel de participation communautaire 2011-2012* du RLISS de Champlain, lequel a pour but de présenter les activités de participation que le RLISS poursuivra durant l'année en vue d'améliorer le système de santé. Le *Plan annuel de participation communautaire de 2011-2012* s'aligne sur notre *Plan d'intégration des services de santé de 2010-2013* et sur notre *Plan d'activités annuel de 2011-2012*.

# **Partie I :**

## **Cadre de participation communautaire**

## Notre engagement à l'égard de la participation communautaire

Le gouvernement de l'Ontario a créé les RLISS en 2005 afin de mieux intégrer le système de prestation de soins de santé. La *Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé local* fournit le cadre législatif pour le RLISS de Champlain y comprenant ses obligations en matière de participation communautaire.<sup>2</sup> Le *Cadre de participation communautaire et plan annuel 2011-2012 du RLISS de Champlain* respecte les obligations en matière de participation communautaire décrites dans la loi régissant les RLISS.

Un des moyens efficaces permettant d'atteindre les buts du RLISS est d'écouter et de communiquer avec différents acteurs : les consommateurs de services de santé, le public, les fournisseurs de services de santé, les leaders communautaires, d'autres partenaires et les médias. Les commentaires et suggestions recueillis dans le cadre de nos activités de participation communautaire sont l'une des plusieurs sources d'information qui servent à faciliter la planification et les prises de décisions du RLISS visant à l'amélioration du système de santé.

Le RLISS de Champlain croit que la participation communautaire est indispensable pour parvenir à :

- *mettre l'accent sur les besoins des gens;*
- *accroître l'imputabilité à l'échelon local;*
- *promouvoir un sentiment de compréhension et de responsabilité partagé à l'égard de l'amélioration du système de santé;*
- *prendre des décisions éclairées qui sont davantage axées sur les besoins des personnes touchées par ces décisions;*
- *élaborer sur le plan local des solutions durables qui conviennent à chaque collectivité.*

La participation communautaire permet au RLISS de Champlain de mieux connaître et comprendre les enjeux liés à la santé dans les diverses communautés de la région y compris nos communautés francophones et autochtones. Nous collaborons avec le *Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario (Le Réseau)*, l'entité de planification des services de santé en français pour les RLISS de

<sup>2</sup> LISSL, 2006, partie III *Planification et engagement de la collectivité* (y compris le règlement 515/09 – engagement de la collectivité francophone)

## Vision du RLISS de Champlain

Des collectivités en santé qui prennent soin des leurs, avec l'aide de services de santé de qualité permettant d'atteindre des résultats concrets – aujourd'hui et demain.

## Mission du RLISS de Champlain

Relier des services qui aident les personnes à rester en bonne santé en mettant sur pied un système de santé coordonné, intégré et responsable, à l'endroit et au moment opportuns.

*Notre mission repose sur une base solide : la participation de la collectivité, la planification globale et la répartition appropriée des ressources.*

## Valeurs du RLISS de Champlain

- Responsabilité
- Intégrité
- Respect
- Transparence
- Confiance

Champlain et du Sud-Est, et le *Forum du cercle de santé autochtone* afin de nous assurer que les voix de ces populations sont entendues.

## Définition de la participation communautaire

La participation communautaire aide à cerner les enjeux importants relatifs à la santé et permet de mieux comprendre les besoins des populations diversifiées ainsi que les rapports complexes et les différentes circonstances qui existent dans les systèmes de santé locaux. La participation des résidents et des principaux partenaires à la planification de la santé justifie clairement les efforts visant à établir des priorités et des plans d'action. La participation communautaire est un facteur indispensable pour le succès des divers aspects de l'amélioration et de la responsabilisation du système de santé.

La participation communautaire est un terme employé pour décrire une vaste gamme d'activités à la base du processus d'interaction bidirectionnelle entre la collectivité (résidents, consommateurs et fournisseurs) et le RLISS. La participation communautaire fait appel à un large éventail d'approches, d'outils et de techniques de coopération (rendez-vous à [www.rliisschamplain.on.ca](http://www.rliisschamplain.on.ca)) pour visionner les lignes directrices et la trousse pour la participation communautaire).

La participation communautaire a pour but d'informer, de sensibiliser, de consulter, de faire participer et d'habiliter les intervenants et peut englober tout processus qui informe ou réunit les gens en vue de trouver collectivement des réponses à des enjeux locaux ou des solutions locales pour des problèmes inhérents au système de santé. (L'annexe I décrit les divers aspects du continuum de participation).<sup>3</sup>

La participation communautaire n'est pas limitée par le temps. Elle peut être permanente ou épisodique à mesure qu'ont lieu des projets à court ou à long terme.

## Principe de la participation communautaire

Les experts dans le domaine de la participation communautaire préconisent un ensemble de principes axés sur des pratiques exemplaires. Le RLISS de Champlain a adopté les principes suivants dans son travail de participation communautaire.

- **Planification et préparation** – S'assurer que la conception, l'organisation et le but de la participation sont clairement définis et que les obstacles à la participation (langue, culture, environnement physique, transport, etc.) sont réduits.
- **Inclusivité et diversité** – Recueillir les commentaires et suggestions d'une diversité de résidents, de consommateurs et de fournisseurs qui seront touchés par les décisions.
- **Collaboration et objectif commun** – Encourager et aider les gens à travailler ensemble à promouvoir les objectifs communs.
- **Transparence et confiance** – S'assurer que les processus de prise de décisions, les contraintes et les résultats sont connus.
- **Impact et action** – S'assurer que les efforts de participation sont efficaces et qu'ils peuvent faire une différence.

---

<sup>3</sup> Le RLISS s'est inspiré du document intitulé « Community Engagement Planning, Tools and Techniques » de l'Association internationale pour la participation publique

- **Participation soutenue et culture de participation** – Promouvoir une culture de participation favorable à un engagement soutenu et de qualité.
- **Respect**—Encourager le respect mutuel des besoins, des aspirations et des opinions de tous au sein de la collectivité.

## Objectifs et stratégies de participation communautaire du RLISS de Champlain



## Principaux secteurs d'activités de participation communautaire

La participation communautaire appuie tous les aspects du travail du RLISS de Champlain au niveau des six principaux secteurs suivants :

### 1. **Gouvernance**

*Le RLISS de Champlain est administré par un conseil d'administration qui tient des réunions ordinaires publiques (voir le calendrier des réunions du conseil au [www.rlisschamplain.on.ca](http://www.rlisschamplain.on.ca)) et entretient des dialogues avec d'autres conseils d'administration par le biais des conseils consultatifs sur la gouvernance.*

### 2. **Planification**

*L'élaboration des orientations stratégiques du Plan de services de santé intégrés du RLISS de Champlain est axée sur une participation communautaire continue (disponible au [www.rlisschamplain.on.ca](http://www.rlisschamplain.on.ca) voir Notre plan (PSSI 2010-13)). Tous les trois ans, une stratégie de participation communautaire spécifique au PSSI est élaborée. Chaque année, un plan de participation communautaire est mis à la disposition du public pour lui donner un aperçu des activités de participation prévues pour l'année, lesquelles s'alignent sur le Plan d'activités annuel du RLISS (disponible au [www.rlisschamplain.on.ca](http://www.rlisschamplain.on.ca) voir Rapports et publications // Projets stratégiques de RLISS).*

### 3. **Renforcement des capacités**

*Au cours de l'année, le président et tous les membres du conseil d'administration, le directeur général, les cadres supérieurs et le personnel rencontrent divers groupes de la région ou leur font des présentations. Ces activités ont pour but d'aider les fournisseurs de services de santé, le public, d'autres partenaires, les leaders communautaires et les médias à mieux comprendre le RLISS.*

### 4. **Priorités du Plan d'intégration des services de santé (PSSI)**

*Des activités de participation communautaire sont prévues dans tous les secteurs prioritaires du PSSI. Ces activités consistent notamment à travailler avec les comités permanents et les groupes consultatifs. Outre la collaboration avec les comités permanents et les groupes consultatifs, ces activités englobent parfois d'autres moyens d'entrer en contact avec des communautés ou des résidents spécifiques. Citons à titre d'exemple de ces types de techniques de participation communautaire les comités civiques, les sondages, les groupes de discussion et les ateliers. La technique de participation communautaire utilisée est soigneusement choisie en fonction de nos objectifs de participation communautaire et du public que nous visons.*

### 5. **Atteindre des populations et des professionnels spécifiques**

*Le RLISS de Champlain travaille de façon continue avec le Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario (Le Réseau), les communautés autochtones et divers professionnels de la santé dont des spécialistes et des médecins de famille afin d'obtenir des points de vue et des avis particuliers.*

### 6. **Imputabilité et performance des secteurs de la santé**

*Des activités de participation spécifiques aux divers secteurs de la santé sont entreprises afin de faciliter la communication avec les fournisseurs et d'améliorer les processus de collaboration avec ces derniers (ententes de responsabilisation, présentations de planification et /ou systèmes de production de rapports).*

## Architecture en matière de participation communautaire

Le RLISS de Champlain collabore avec les résidents de Champlain, les fournisseurs de services de santé et d'autres importants partenaires en utilisant une variété d'outils et de techniques axés sur les pratiques exemplaires. Par contre, afin d'assurer une participation communautaire et des relations permanentes, le RLISS de Champlain travaille avec les acteurs suivants :

*Les **Conseils consultatifs sur la gouvernance**, composés de membres du conseil d'administration du RLISS de Champlain et de divers organismes fournisseurs de services de santé et autres partenaires, se rencontrent régulièrement créant ainsi un environnement d'intégration de la pensée systémique et de la prise de décision.*

*Les **Forums consultatifs des communautés de soins**, établis en fonction des sous-régions géographiques, offrent des informations permettant de mieux comprendre les enjeux et les priorités en matière de santé de leur collectivité et formulent des avis sur les occasions d'intégration. Les membres des forums proviennent de divers secteurs : grand public, fournisseurs de services de santé, santé publique, et autres secteurs de services de santé et sociaux. Cette collaboration permet de saisir les divergences qui existent entre les zones rurales, suburbaines et urbaines de notre géographie.*

*Les **réseaux de communautés de pratique (RCP), les comités, les groupes de travail et les conseils** fournissent de l'expertise sur les secteurs prioritaires du PSSI et /ou les projets d'intégration. Ces groupes sont en grande partie composés de professionnels de la santé (personnel clinique, médecins et/ou administrateurs) et comprennent dans certains cas des consommateurs et des membres de famille. Citons à titre d'exemple le Conseil de cybersanté, le comité directeur des soins d'urgence et des autres niveaux de soins, le Réseau de toxicomanie et de santé mentale et le Conseil des ressources humaines en santé.*

*Le **Comité consultatif des professionnels de la santé\*** fournit au RLISS des perspectives interprofessionnelles. Le Comité est composé de représentants des professions de la santé réglementées (médecine, soins infirmiers, diététique, pharmacie, psychologie, physiothérapie, ergothérapie et travail social).*

*Le **Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario (Le Réseau)**, l'entité de planification des services de santé en français du RLISS, conseille le RLISS sur la planification et la participation communautaire en ce qui concerne spécifiquement la population francophone.*

*Le **Forum du cercle de santé autochtone\*** représente les besoins uniques de nos communautés autochtones (Premières nations, Métis et Inuits) des régions urbaines et rurales.*

*Les **tables des secteurs de la santé** permettent l'échange d'information et le dialogue sur des sujets spécifiques à chaque secteur de la santé.*

*\*Requis par la Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé local*

## Évaluation de la participation communautaire

L'évaluation de nos activités de participation communautaire peut englober le processus, les résultats et l'impact de manière globale ou viser seulement les facteurs pertinents. Citons à titre d'exemple de mesure d'évaluation la quantité et la qualité de nos séances ou techniques de participation; à savoir si l'activité de participation a atteint les résultats souhaités et combien de personnes ont été atteintes. Nos parties intéressées pourront voir si leurs contributions à l'amélioration du système de santé ont été prises en compte dans notre planification et notre prise de décisions en consultant les rapports sur la participation communautaire et /ou les résultats du projet. Un comité de participation communautaire nouvellement formé examinera l'efficacité globale de ce plan de participation communautaire et soumettra ses conclusions au conseil d'administration du RLSS. Un sommaire des activités de participation communautaire du RLSS de Champlain est publié chaque année dans notre rapport annuel.

## Outils de communication

Le diagramme suivant fait mention de quelques-uns des parties intéressées du RLSS et des outils de communication utilisés par le RLSS pour informer ces parties et recueillir leurs commentaires et



suggestions.

## **Partie II : Plan annuel de participation communautaire 2011-2012**

## Préambule

Le *Plan annuel de participation communautaire 2011-2012* décrit comment le RLISS de Champlain mettra en œuvre le Cadre de participation communautaire dans le contexte de Champlain. Nos activités de participation communautaire sont présentées sous forme de tableau en fonction de chacun des principaux secteurs d'intérêt, ce afin de faciliter la référence.

Le RLISS de Champlain tient à jour un site Web bilingue dynamique où sont affichés la plupart des activités de participation, y compris un calendrier des événements, les procès-verbaux des réunions qui ont lieu à intervalles réguliers, des rapports, des publications et autres informations. En utilisant nos outils de communication décrits dans le Cadre de participation communautaire (page 10, ci-dessus), le RLISS de Champlain s'efforce d'assurer que le public, les fournisseurs de services de santé, les dirigeants communautaires, les partenaires et les médias aient accès à une information à jour sur les activités de participation qui ont lieu dans notre région et les améliorations qui sont apportées au système de santé.

Au-delà des mécanismes de participation dont il est fait mention dans les tableaux qui suivent, tous les résidents peuvent offrir des commentaires au RLISS de Champlain en tout temps sur notre site Web, par courriel, par téléphone et sur Facebook.

## Contexte de la participation communautaire dans la région de Champlain

La vaste superficie géographique de la région de Champlain, sa variation démographique et le grand nombre de fournisseurs de services de santé qu'on y trouve nous appellent à nuancer notre façon d'aborder la participation communautaire.

### Géographie

D'une superficie de 18 000 km<sup>2</sup>, la région de Champlain est trois fois plus étendue que l'Île-du-Prince-Édouard. Elle est située le plus à l'est de la province et touche le Québec sur une longueur de 465 kilomètres de son périmètre. La région de Champlain se compose de régions urbaines densément peuplées, de régions rurales peu densément peuplées et de tout entre les deux.

Champlain compte 1,2 million d'habitants, soit l'équivalent de la population du Manitoba et à peu près 9 % de la population totale de l'Ontario. Les deux tiers des habitants de la région se trouvent à environ 30 minutes de route du centre d'Ottawa. Le reste de la population réside dans des petites villes, des villages et des zones rurales réparties sur une grande superficie.

### Caractéristiques de la population

Champlain est une région de diversité. Près de 40 % des résidents de Champlain savent parler français, langue maternelle déclarée de 19 % (un sur 5) d'entre nous (contre 4,4 % pour l'ensemble de l'Ontario). C'est à Champlain qu'on trouve la plus forte concentration de francophones en Ontario. Mais la population francophone n'est pas un groupe homogène. Une communauté ethnoculturelle en pleine croissance et différentes caractéristiques socioculturelles contribuent à sa diversité.

La population autochtone de Champlain est d’au moins 32 000 habitants y compris quelque 9000 personnes qui vivent dans deux réserves : Akwesasne et Pikwàkanagàn. Environ un sur six (17,6 %) résidents de Champlain sont des immigrants et 5,3 % sont des immigrants récents (au cours des 10 dernières années du recensement).

D’autre part, les caractéristiques de la population varient d’un endroit à l’autre. En 2006, 21,3 % des habitants de Hawkesbury étaient âgés de 65 ans ou plus en comparaison de 7,3 % à Petawawa (qui abrite une base militaire). La vaste majorité (84,4 %) des résidents de Casselman avait le français comme langue maternelle en comparaison de 0,9 % dans la région de Barry’s Bay. Plus de la moitié (60 %) des résidents du secteur Bayshore d’Ottawa-ouest étaient des immigrants récents contre moins de 1 % dans Grenville Nord.<sup>i</sup>

La proximité de la région de Champlain avec certaines parties du Québec a des enjeux importants en termes de planification de la santé alors qu’environ 5 % de nos services hospitaliers, par exemple, sont accessibles aux résidents de notre province voisine.

## Services de santé

Il y a 210 fournisseurs de services de santé qui reçoivent des fonds du RLISS de Champlain pour fournir des services de santé à nos résidents. Le nombre important de fournisseurs pose des défis pour la participation. En outre, la majorité des services de soins primaires, le fondement de notre système de santé et de la santé publique, les principaux acteurs dans la promotion de la santé et la prévention des maladies débordent du champ de responsabilité du RLISS. Quoi qu’il en soit, le RLISS de Champlain cherche à collaborer avec les bureaux de santé publique, les médecins de famille et autres fournisseurs de soins primaires, les fournisseurs de services sociaux et les municipalités.

Des activités de participation communautaire pertinentes seront entreprises pour toute mesure d’intégration volontaire, facilitée ou obligatoire, ce conformément aux exigences de la *Loi de 2006 sur l’intégration du système de santé local*.

## Activités de participation communautaire 2011-2012

### Gouvernance

| Parties intéressées                                                                                                               | Niveau de participation            | Activités                                                                                        | Calendrier  | Méthode d’évaluation                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------|
| <b>Conseil d’administration - public et médias</b>                                                                                | Informar                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réunions publiques du conseil d’administration</li> </ul> | Mensuel     | Évaluation annuelle du conseil d’administration |
| <b>Conseils consultatifs sur la gouvernance</b><br>Fournisseurs de services de santé (FSS), membres des conseils d’administration | Informar<br>Consulter<br>Impliquer | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réunions</li> </ul>                                       | Trimestriel | À déterminer                                    |

| Parties intéressées                                                                      | Niveau de participation            | Activités                                                                                                                                                                                | Calendrier | Méthode d'évaluation |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------|
| d'autres partenaires et membres du conseil d'administration du RLISS                     |                                    |                                                                                                                                                                                          |            |                      |
| <b>Conseils d'administration des FSS</b><br><b>Groupes d'intervenants communautaires</b> | Informar<br>Consulter<br>Impliquer | Participation du président du conseil d'administration du RLISS<br>• Présentations auprès des conseils d'administration des FSS<br><br>• Consultations auprès des groupes communautaires | Permanent  |                      |

## Directeur général (DG)

| Parties intéressées                                                                                                                                     | Niveau de participation            | Activités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Délai     | Méthode d'évaluation |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|
| <b>Conseils d'administration des FSS et équipes de cadres supérieurs</b><br><b>Groupes d'intervenants communautaires</b><br><b>Programmes régionaux</b> | Informar<br>Consulter<br>Impliquer | Participation du DG<br>• Présentations aux conseils d'administration des FSS et aux équipes de gestionnaires supérieurs<br>• Consultation auprès des groupes d'intervenants communautaires<br>• Participation aux tables rondes (Hôpitaux/Centre d'accès aux soins communautaires, Centres de santé communautaire, médecins-chef, Forum des chefs des soins infirmiers, etc.)<br>• Discussions et dialogue avec les responsables des programmes régionaux et les comités régionaux | Permanent |                      |

## Planification – Plan d'intégration des services de santé

| Parties intéressées                                                              | Niveau de participation | Activités                                                                                                                      | Délai                          | Méthode d'évaluation                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comité d'évaluation et de consultation sur la participation communautaire</b> | Informar →<br>Habiller  | • Élaboration de stratégies de participation communautaire pour le PSSI de 2014-2017<br><br>• Examiner l'efficacité du Plan de | Automne 2011<br><br>Avril 2012 | À déterminer par le Comité d'évaluation de la participation communautaire |

| Parties intéressées                                                                    | Niveau de participation | Activités                                                                                                     | Délai                         | Méthode d'évaluation                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------|
|                                                                                        |                         | participation communautaire                                                                                   |                               |                                                            |
| <b>Forums consultatifs des communautés de soins (FCCS) et membres de la communauté</b> | Informar<br>Consulter   | Formuler des avis pour l'élaboration du PSSI selon la stratégie de participation communautaire visant le PSSI | Automne 2011 – Printemps 2012 | Évaluation annuelle des FCCS – participation et efficacité |

## Renforcement des capacités

| Parties Intéressées                | Niveau de participation | Activités                                                                                                                                                                         | Délai                  | Méthode d'évaluation                                                        |
|------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Divers groupes de la région</b> | Informar                | Présentations et allocutions lors de conférences, d'ateliers, de réunions et autres occasions<br><br>Événements éducatifs et/ou cours en permanence (ex. : faculté universitaire) | Avril 2011 – Mars 2012 | Les participants seront invités à évaluer les présentations, s'il y a lieu. |

## Priorités du Plan d'intégration des services de santé

### Planification et intégration des services de santé

| Parties Intéressées                                                                         | Niveau de participation | Activités                                                                                                                                                                                                                                                                            | Délai                                                         | Méthode d'évaluation                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comité consultatif de la planification du système de santé régional</b>                  | Impliquer               | Réunions<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Élaboration conjointe d'une approche pour le développement d'un plan pour le système de santé régional</li> <li>Formulation d'avis quant aux activités clés du projet</li> </ul>                                                  | Avril 2011 – Mars 2012<br><br>(À peu près tous les deux mois) | Évaluations continues des réunions selon les modalités du mandat<br><br>Mises à jour trimestrielles                                       |
| <b>Consultation des collectivités sur la planification des services de santé (publique)</b> | Consulter               | Groupes de consultation et comités consultatifs de citoyens<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Procéder à des consultations sur les principes de planification et les nouveaux modes de répartition des services de santé</li> <li>Effectuer l'analyse des parties</li> </ul> | Janv. – Mars 2012                                             | Évaluation des réunions et questionnaire final à la fin du processus engagé avec les membres du comité<br><br>Mises à jour trimestrielles |

| Parties Intéressées                                                                | Niveau de participation | Activités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Délai                                                                                        | Méthode d'évaluation                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                    |                         | intéressées                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                              |                                                                                                                                                            |
| <b>Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario (Le Réseau)</b>  | Impliquer<br>Collaborer | <ul style="list-style-type: none"> <li>Continuer à renforcer la participation du Réseau à la planification des initiatives en matière de services de santé dans les structures de planification communautaire (FCCS, communautés de pratique....)</li> <li>Définir les possibilités de participation communautaire dans les nouvelles initiatives de planification</li> </ul>                                          | Permanent<br><br>Ces activités feront partie du plan d'action conjoint d'ici le 30 juin 2011 | <p>Suivi continu des progrès du plan d'action conjoint par le comité de liaison RLISS-Réseau.</p> <p>Rapport annuel sur la participation communautaire</p> |
| <b>Cercle de soins des communautés de la vallée de Madawaska</b>                   | Informar<br>Consulter   | <p>Réunions</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recevoir des commentaires et suggestions sur l'intégration des services de santé et sociaux dans la vallée de Madawaska</li> </ul> <p>Groupe de consultation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournir de l'information sur l'initiative d'intégration du Centre de santé communautaire Rainbow Valley et de l'Hôpital St. Francis Memorial</li> </ul> | Avril 2011 – Mars 2012<br><br>Mensuel                                                        | <p>Suivre les progrès des activités d'intégration</p> <p>Mises à jour trimestrielles</p> <p>Évaluation du processus du groupe de consultation</p>          |
| <b>Partenaires communautaires et pour la santé de Lanark-Nord</b>                  | Collaborer              | <p>Réunions</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Examiner les activités possibles ainsi que les priorités en matière de planification intersectorielle</li> <li>Faciliter le lancement de ces activités</li> </ul>                                                                                                                                                                                               | Juin 2011<br><br>Sept. 2011 – Mars 2012                                                      | Mises à jour trimestrielles                                                                                                                                |
| <b>Forums des communautés de soins</b>                                             | Informar<br>Consulter   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formuler des avis et des commentaires et suggestions pour les programmes prioritaires du RLISS sur demande</li> <li>Communiquer au sujet des activités intersectorielles</li> <li>Consultation visant le Plan de services régional</li> </ul>                                                                                                                                   | Avril 2011- Mars 2012                                                                        | <p>Mises à jour trimestrielles</p> <p>Évaluation annuelle des commentaires et suggestions sur la planification des services de santé</p>                   |
| <b>Comité directeur de la répartition des services cliniques hospitaliers dans</b> | Impliquer               | <p>Réunions</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recevoir et approuver les plans d'action visant l'amélioration de la qualité des services de santé</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   | Avril 2011 – Mars 2012<br><br>Bimestriel                                                     | <p>Mises à jour trimestrielles</p> <p>Évaluation annuelle – participation et efficacité</p>                                                                |

| Parties Intéressées                                                    | Niveau de participation | Activités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Délai                                                             | Méthode d'évaluation                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| les comtés de l'Est                                                    |                         | mentale et de lutte contre les dépendances et des services gériatriques dans les comtés de l'Est                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                   |                                                                                             |
| Comité directeur des services chirurgicaux de Champlain ouest          | Collaborer              | <p>Réunions</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer un modèle pour les services de chirurgie orthopédique à Champlain ouest et l'élargir pour en faire un programme orthopédique régional.</li> <li>• Participation des médecins</li> <li>• Faire participer les professionnels administratifs et cliniques aux efforts visant à élaborer des plans détaillés pour la mise en œuvre du modèle</li> <li>• Consulter le Comité consultatif des professionnels de la santé</li> </ul> | Mensuel                                                           | <p>Mises à jour trimestrielles</p> <p>Évaluation annuelle – participation et efficacité</p> |
| Partenaires régionaux du secteur des soins palliatifs                  | Habiliter               | <p>Réunions</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyer l'élaboration et la mise en œuvre continues du programme régional de soins palliatifs</li> <li>• Servir de lien avec les groupes impliqués dans la planification des lits de soins palliatifs</li> <li>• L'initiative pourrait nécessiter des consultations sur le plan de soins palliatifs</li> </ul>                                                                                                                       | Mensuel                                                           | Mises à jour trimestrielles                                                                 |
| Partenaires du Réseau de réadaptation de Champlain                     | Impliquer               | <p>Réunions</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Préparer un plan de mise en œuvre pour un programme régional de réadaptation</li> </ul> <p>Séance de consultation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avec les partenaires des milieux communautaire et hospitalier sur l'élaboration du programme régional</li> </ul>                                                                                                                                                      | <p>Avril 2011 – Sept. 2011</p> <p>Mensuel</p> <p>Automne 2011</p> | <p>Mises à jour trimestrielles</p> <p>Évaluation annuelle – participation et efficacité</p> |
| Partenaires du Programme régional des soins à la mère et au nouveau-né | Collaborer              | <p>Réunions</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyer l'élaboration et la mise en œuvre continues du Programme régional de soins à la mère et au nouveau-né</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Avril 2011 – Mars 2012                                            | Mises à jour trimestrielles                                                                 |

| Parties Intéressées                                                                                                                                                                            | Niveau de participation                                   | Activités                                                                                                                                                                                                                                | Délai                                                  | Méthode d'évaluation |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Transport non urgent</b><br><br>Comité du transport des aînés d'Ottawa (CTAO)<br><br>Coalitions des Services de soutien communautaires d'Ottawa, du comté de Renfrew et des comtés de l'Est | Informer<br><br>Consulter<br><br><br><br><br><br>Habiller | Réunions<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulter les membres au sujet des services de transport non urgent pour les personnes âgées</li> <li>• Élaborer un modèle pour les services de transport non urgent</li> </ul> | Avril 2011-Mars 2012<br><br>Mensuel<br><br>Trimestriel | À déterminer         |

## Prédiabète et diabète

| Parties intéressées                                                               | Niveau de participation                    | Activités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Délai                                                                                          | Méthode d'évaluation                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comité consultatif de diabète de la région de Champlain</b>                    | Informer<br><br>Consulter<br><br>Impliquer | Réunions<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Faciliter l'amélioration de la qualité de la prévention et de la gestion du diabète</li> <li>• Informer le Centre de coordination régional de lutte contre le diabète et le RLISS au sujet des priorités en matière de diabète</li> <li>• Recevoir les commentaires et suggestions des réseaux sous-régionaux de diabète (comtés de l'Est, Ottawa, comté de Renfrew et Lanark-Nord)</li> </ul> | Trimestriel                                                                                    | Évaluation annuelle – participation et efficacité                                                                                                                                                                                     |
| <b>Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario (Le Réseau)</b> | Impliquer<br><br>Collaborer                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuer à renforcer la participation du Réseau à la planification des initiatives en matière de services de santé dans les structures de participation communautaire (FCCS, communautés de pratique....)</li> <li>• Définir les possibilités de participation communautaire dans les nouvelles initiatives de planification</li> </ul>                                                                       | Permanent<br><br>Ces initiatives feront partie du plan d'action conjoint d'ici le 30 juin 2011 | Suivi continu des progrès du plan d'action conjoint par le comité de liaison RLISS-Réseau.<br><br>Le rapport annuel sur la participation communautaire est une attente de l'Entente de responsabilisation entre le RLISS et le Réseau |

| Parties intéressées                                                                          | Niveau de participation  | Activités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Délai                   | Méthode d'évaluation                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comité directeur du projet de diabète chez les immigrants</b>                             | Collaborer               | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formuler des avis sur la planification et la mise en œuvre du projet</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                         | Mensuel                 | L'évaluation du projet est basée sur la réalisation des objectifs visés                                                  |
| <b>Comité régional de direction du programme rénal</b>                                       | Informar<br>→ Collaborer | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseiller les programmes rénaux régionaux et le RLISS sur la planification des dialyses</li> <li>• Collaborer avec le Réseau rénal de l'Ontario</li> </ul>                                                                                                                                                                                             | Mensuel                 | L'évaluation s'aligne sur les attentes du Réseau rénal de l'Ontario                                                      |
| <b>Les personnes vivant avec le diabète</b><br>- Francophones<br>- Autochtones               | Consulter                | Réunions du FCCS <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chercher des conseils sur les moyens d'atteindre les gens dans les localités</li> <li>• Collaborer avec l'entité de planification des services de santé en français, le Forum du cercle de santé autochtone et le Centre de coordination régional de lutte contre le diabète à concevoir et mettre en œuvre un plan de participation</li> </ul> | Juin 2011 à mars 2012   | Outils d'évaluation (Le Réseau)<br>Évaluation par le biais du Forum autochtone<br>Évaluation des séances de consultation |
| <b>Comité consultatif des professionnels de la santé</b>                                     | Informar                 | Faire le point sur les progrès réalisés au niveau de la stratégie du diabète                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Annuel                  |                                                                                                                          |
| <b>Réseau de prévention des maladies cardiovasculaires de la région de Champlain (RPMCC)</b> | Informar → Habilitar     | Participation du RLISS à la retraite des dirigeants<br>Réunions du comité de coordination du RPMCC <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planifier et mettre en œuvre les initiatives du Regroupement prévention et gestion des maladies chroniques</li> </ul>                                                                                                                                         | Juin 2011<br><br>Annuel | Stratégie quinquennale                                                                                                   |
| <b>Regroupement pour la prévention et la gestion des maladies chroniques</b>                 | Informar                 | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>• Échange d'information et réseautage</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Trois fois par an       | Enquête d'évaluation annuelle – examen du mandat                                                                         |

## Problèmes de santé mentale et consommation problématique de substances

| Parties intéressées                                                                 | Niveau de participation | Activités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Délai                                                                                        | Méthode d'évaluation                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Réseau de toxicomanie et de santé mentale de Champlain (RTSMC)                      | Informé<br>Consulter    | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Échanger de l'information et examiner les enjeux liés à la santé mentale et la toxicomanie</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Mensuel                                                                                      | Évaluation continue des réunions                                                                                                                                                                                                             |
| Comité consultatif sur le diagnostic mixte de la région de Champlain/l'Est          | Consulter               | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Surveiller les services intersectoriels et répondre aux besoins en la matière, et appuyer la planification visant les clients ayant un diagnostic mixte</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bimestriel                                                                                   | Évaluation ponctuelle                                                                                                                                                                                                                        |
| Forums consultatifs des communautés de soins (FCCS)                                 | Informé<br>Consulter    | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Recueillir les perspectives locales et intersectorielles sur les problèmes de santé mentale et de toxicomanie</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Annuel (ou au besoin)                                                                        | Évaluation des réunions                                                                                                                                                                                                                      |
| Forum du cercle de santé autochtone                                                 | Informé<br>Consulter    | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Présenter les initiatives en matière de santé mentale et de toxicomanie et identifier les possibilités à exploiter pour mieux servir la population autochtone</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Annuel (ou plus souvent selon les besoins)                                                   | Évaluation des réunions                                                                                                                                                                                                                      |
| Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario (Le Réseau)          | Impliquer<br>Collaborer | <ul style="list-style-type: none"> <li>Continuer de renforcer la participation du Réseau à la planification des initiatives en matière de services de santé dans les structures de participation communautaire (FCCS, communautés de pratique...)</li> <li>Identifier les occasions de participation communautaire dans les nouvelles initiatives de planification</li> <li>Consulter la Table de planification et d'intégration en santé mentale, toxicomanie et handicap de développement pour échanger de l'information et examiner les enjeux liés à la santé mentale et les toxicomanies pour les francophones</li> </ul> | Permanent<br><br>Ces activités feront partie du plan d'action conjoint d'ici le 30 juin 2011 | <p>Suivi continu des progrès du plan d'action conjoint par le comité de liaison RLISS-Réseau.</p> <p>Le rapport annuel sur la participation communautaire est une attente de l'Entente de responsabilisation entre le RLISS et le Réseau</p> |
| Regroupement Évaluation commune des besoins en Ontario (ECBO) du RLISS de Champlain | Impliquer               | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Surveiller et traiter des problèmes systémiques liés à la mise en œuvre de l'outil d'évaluation commune des besoins en Ontario pour faire en sorte que les clients aient une expérience harmonieuse</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Mensuel de mai 2011 à mai 2012                                                               | Évaluation des réunions                                                                                                                                                                                                                      |

| Parties intéressées                                                                                                                     | Niveau de participation | Activités                                                                                                                                                                                                                                                                                | Délai                                     | Méthode d'évaluation  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|
| Comité directeur de la répartition des services cliniques hospitaliers dans les comtés de l'Est /Groupe de travail sur la santé mentale | Habiller                | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discuter des initiatives d'intégration que le groupe élabore</li> </ul>                                                                                                                                                                | Au besoin                                 | Évaluation ponctuelle |
| Groupe de travail (en prévention) du suicide                                                                                            | Informar                | Réunions                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Permanent, toutes les six à huit semaines | À déterminer          |
| Agression sexuelle et violence familiale (communauté de pratique)                                                                       | Habiller                | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>• Examiner la performance, définir les problèmes, lancer des idées pour trouver des solutions</li> </ul>                                                                                                                                 | Bimestriel                                | À déterminer          |
| Groupes chargés des initiatives                                                                                                         | Consulter<br>Impliquer  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le personnel du RLISS participe à certaines réunions des groupes chargés des initiatives</li> <li>• Discuter des priorités du RLISS et examiner comment le projet s'aligne sur les objectifs consistant à mieux servir la population</li> </ul> | Permanent                                 | Évaluation ponctuelle |

### Service des urgences / Autre niveau de soins, temps d'attente et conditions complexes

| Parties intéressées                                      | Niveau de participation | Activités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Délai   | Méthode d'évaluation              |
|----------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------|
| Comité directeur salles d'urgences/autre niveau de soins | Impliquer               | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournir des conseils stratégiques au RLISS de Champlain</li> <li>• Éclairer les décisions concernant les orientations stratégiques</li> <li>• Veiller au progrès en ce qui concerne les cibles fixées pour les services des urgences et les autres niveaux de soins</li> <li>• Exécuter les projets prioritaires</li> </ul> | Mensuel | Évaluation annuelle par le comité |
| Groupes de travail ANS de Champlain, par sous-région     | Impliquer               | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>• Examiner les questions et les problèmes d'ordre opérationnel liés</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                | Mensuel | À déterminer                      |

| Parties intéressées                                                                                               | Niveau de participation | Activités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Délai                                                                                      | Méthode d'évaluation                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ottawa</li> <li>- Comtés de l'Est</li> <li>- Comté de Renfrew</li> </ul> |                         | <p>aux autres niveaux de soins.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présenter des recommandations aux autres groupes de travail, au besoin</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario (Le Réseau)</b>                                 | Impliquer<br>Collaborer | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuer de renforcer la participation du Réseau à la planification des initiatives en matière de services de santé dans les structures de participation communautaire (FCCS, communautés de pratique....)</li> <li>• Définir les possibilités de participation communautaire dans les nouvelles initiatives de planification</li> </ul> | <p>Permanent</p> <p>Ces activités feront partie du plan d'action d'ici le 30 juin 2011</p> | <p>Suivi continu des progrès du plan d'action conjoint par le comité de liaison RLISS-Réseau</p> <p>Le rapport annuel sur la participation communautaire est une attente de l'Entente de responsabilisation entre le RLISS et le Réseau</p> |
| <b>Groupe de travail sur les soins de convalescence</b>                                                           | Impliquer               | <p>Réunions</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formuler des avis sur la manière de d'améliorer les services et de maximiser le mouvement et la prise en charge des patients.</li> </ul>                                                                                                                                                                                  | Trimestriel                                                                                | Évaluation annuelle – par le comité                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Projet visant Valley Stream – Groupe de travail</b>                                                            | Impliquer               | <p>Réunions</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discuter des questions d'ordre opérationnel concernant le transfert des patients participant à des programmes de soins de convalescence ou des programmes de lits provisoires de soins de longue durée au Manoir Valley Stream</li> </ul>                                                                                 | Trimestriel                                                                                | Évaluation annuelle par le comité                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Programme de soins de transition (PST) – Équipe de rapports pour les hôpitaux et les soins de longue durée</b> | Impliquer               | <p>Téléconférence</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soumettre les données trimestrielles du PST à acheminer au ministère aux fins de rapport d'inventaire</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    | Trimestriel                                                                                | Collecte de données                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Comité de surveillance stratégique du programme « Chez soi avant tout »</b>                                    | Impliquer               | <p>Réunions</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Surveiller et améliorer la philosophie et le programme « Chez soi avant tout » en évaluant les options qui permettent aux personnes âgées fragiles de passer de l'hôpital à leur domicile</li> </ul>                                                                                                                      | Mensuel                                                                                    | L'analyse des données est effectuée par rapport aux mesures de la performance                                                                                                                                                               |
| <b>Comité consultatif régional en gériatrie</b>                                                                   | Impliquer               | <p>Réunions, présentations et forums grand public</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer un programme pour la santé des personnes âgées dans la région de</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   | Mensuel                                                                                    | Les mesures sont effectuées par rapport aux objectifs spécifiques du plan stratégique                                                                                                                                                       |

| Parties intéressées                                                                                                       | Niveau de participation | Activités                                                                                                                                                                                                                                                            | Délai                                                           | Méthode d'évaluation                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                           |                         | Champlain                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                 |                                                                               |
| <b>Réseau des services d'urgence de Champlain</b><br>Comprend : le groupe de travail opérationnel et le sous-comité rural | Collaborer              | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Examiner la performance, définir les enjeux, lancer et superviser les efforts d'amélioration, formuler des avis sur les décisions de financement</li> </ul>                                                          | Bimestriel                                                      |                                                                               |
| <b>Groupe de travail sur le financement axé sur les résultats des services des urgences</b>                               | Collaborer              | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Examiner la performance actuelle; lancer des idées pour trouver des solutions possibles; partager les succès et les défis, formuler des avis sur les allocations de fonds et les décisions de financement</li> </ul> | Mensuel                                                         | Examen annuel du mandat                                                       |
| <b>Comité régional de planification des services orthopédiques</b>                                                        | Collaborer              | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Examiner la performance actuelle; lancer et superviser les initiatives et programmes régionaux, et formuler des avis sur les allocations de fonds et les décisions de financement</li> </ul>                         | Bimestriel                                                      | Examen annuel du mandat                                                       |
| <b>Sous-comité des fractures de hanches</b>                                                                               | Habiliter               | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordonner et orienter la mise en œuvre d'un modèle régional de soins pour les patients ayant une fracture de hanche.</li> </ul>                                                                                     | Mensuel à bimestriel                                            | Rapport soumis au Comité régional de planification des services orthopédiques |
| <b>Arthroplastie de la hanche et du genou – Sous-comité du point d'accès central</b>                                      | Habiliter               | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Examiner la performance; déterminer les enjeux; lancer des idées pour trouver des solutions; formuler des avis sur les allocations de fonds et les décisions de financement</li> </ul>                               | Mensuel                                                         | À déterminer                                                                  |
| <b>Arthroplastie de la hanche et du genou – Équipe de chirurgie du point d'accès central</b>                              | Impliquer               | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Examiner la performance, définir les enjeux, lancer des idées pour trouver des solutions, formuler des avis sur les affectations de fonds et les décisions de financement</li> </ul>                                 | Semestriel                                                      | À déterminer                                                                  |
| <b>Comité de direction des cataractes</b>                                                                                 | Impliquer               | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournir des avis sur les allocations de fonds du RLIS, les cibles en matière de temps d'attente et la performance</li> </ul>                                                                                         | Réunion tenue deux fois l'an ou plus souvent, selon les besoins |                                                                               |

| Parties intéressées                                                                                                                                                                                                                                             | Niveau de participation | Activités                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Délai        | Méthode d'évaluation                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------|
| <b>Comité de direction du programme régional de cancérologie</b>                                                                                                                                                                                                | Impliquer               | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Examiner la performance, définir les enjeux, fixer les cibles et mettre en œuvre les initiatives d'amélioration.</li> </ul>                                                                                                                  | Trimestriel. | Mise à jour trimestrielle                 |
| <b>Comité régional de chirurgie cancérologique</b>                                                                                                                                                                                                              | Impliquer               | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Examiner la performance, définir les enjeux, fixer les cibles et mettre en œuvre les initiatives d'amélioration.</li> </ul>                                                                                                                  | Trimestriel. |                                           |
| <b>Représentants des services des urgences des hôpitaux de Champlain</b><br>(Le responsable des SU du RLISS et le directeur médical sont l'hôte de l'événement)                                                                                                 | Informar                | Symposium <ul style="list-style-type: none"> <li>Partager les expériences réussies et les leçons retenues au niveau des stratégies d'amélioration par le biais de présentations et de discussions en petits groupes.</li> </ul>                                                              | Annuel       | Évaluation formelle par les participants. |
| <b>Équipes d'intervention infirmière auprès des maisons de soins de longue durée</b><br>(personnel et responsables de trois équipes)                                                                                                                            | Consulter               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Chercher de l'information sur les différents modèles. Des commentaires et suggestions seront recueillis de façon continue, l'évaluation / le rapport étant à l'étape finale.</li> </ul>                                                               | Au besoin    |                                           |
| <b>Groupe de travail sur les services d'aide à la vie autonome pour les personnes âgées à risque élevé de Champlain</b><br>Fournisseurs de services d'aide à la vie autonome pour les personnes âgées à risque élevé et centre d'accès aux soins communautaires | Impliquer               | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Collaborer avec les partenaires à élaborer le nouveau programme de services d'aide à la vie autonome pour les personnes âgées à risque élevé d'après la nouvelle politique du ministère de la Santé et des Soins de longue durée.</li> </ul> | Mensuel      |                                           |

| Parties intéressées                                                              | Niveau de participation              | Activités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Délai                      | Méthode d'évaluation                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Conseil des responsables de la cybersanté de l'Ontario</b>                    | Informar → Habilitar                 | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Élaborer et surveiller la stratégie et les initiatives de cybersanté de la province.</li> <li>Collaboration entre les RLIS sur les questions relatives à la cybersanté</li> </ul>                                                                                                                                               | Mensuel                    |                                                                                                                                               |
| <b>Conseil de cybersanté de Champlain</b>                                        | Informar → Habilitar                 | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Élaborer le Plan stratégique de cybersanté de Champlain</li> <li>Formuler des avis sur des questions relatives à la cybersanté</li> </ul>                                                                                                                                                                                       | Mensuel                    | Évaluation annuelle de l'efficacité                                                                                                           |
| <b>Comité des directeurs généraux de l'information de la région de Champlain</b> | Informar → Habilitar                 | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Examiner les travaux de projet en cours</li> <li>Chercher à appuyer le Plan stratégique de cybersanté et les projets prévus.</li> <li>Chercher des occasions d'amener les participations à travailler en ensemble</li> </ul>                                                                                                    | Bimestriel                 |                                                                                                                                               |
| <b>Comité consultatif opérationnel du point d'accès central</b>                  | Informar → Habilitar                 | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Examiner le déroulement des opérations, le processus d'établissement des protocoles cliniques, la sécurité des patients et les technologies requises pour un point d'accès central</li> <li>Préparer un plan de mise en œuvre pour le MSSLD, le ministère des Finances et Cybersanté Ontario</li> </ul>                         | Mensuel                    | Examen périodique des livrables et approbation du travail achevé.                                                                             |
| <b>Initiative régionale Meditech</b>                                             | Impliquer<br>Collaborer<br>Habilitar | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Établir un modèle de services partagés pour les hôpitaux Meditech : créer une charte de projet, établir des normes de données, créer un protocole d'entente, s'entendre sur l'énoncé des travaux et les ententes de services.</li> <li>Créer une unité de Meditech dans un centre partagé de transmission de données</li> </ul> | Plusieurs fois par semaine | Évaluation axée sur les résultats<br>Livraison des produits et des services convenus dans le respect du prix prévu et des délais de livraison |

| Parties intéressées                                                                        | Niveau de participation     | Activités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Délai       | Méthode d'évaluation                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Groupe de travail sur la stratégie d'aide à la décision                                    | Informar → Collaborer       | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Élaborer, mettre en œuvre et surveiller le plan stratégique d'aide à la décision de Champlain</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               | Bimestriel  | Évaluation axée sur les résultats <ul style="list-style-type: none"> <li>Approbation du plan stratégique</li> <li>Suivi des progrès du plan</li> </ul>                                                                         |
| Comité directeur des systèmes informatiques de Bruyère                                     | Informar                    | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournir au RLISS des mises à jour sur le comité</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             | Mensuel     |                                                                                                                                                                                                                                |
| Comité des directeurs généraux de la protection de la vie privée de la région de Champlain | Consulter → Habilitar       | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Examiner les projets régionaux liés à la protection de la vie privée</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        | Bimestriel  |                                                                                                                                                                                                                                |
| Réseau d'imagerie diagnostique                                                             | Informar → Collaborer       | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Examiner les comptes rendus sur les capacités en matière d'imagerie diagnostique et les temps d'attente dans le cadre du plan des capacités en matière d'imagerie diagnostique des hôpitaux du RLISS.</li> <li>Formuler des avis sur les décisions du RLISS concernant les services d'imagerie diagnostique</li> </ul> | Mensuel     | Évaluation axée sur les résultats <ul style="list-style-type: none"> <li>Temps d'attente pour des services d'imagerie diagnostique</li> </ul>                                                                                  |
| Directeurs médicaux – Académie de médecine, Ottawa                                         | Consulter → Collaborer      | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Élaborer une stratégie d'orientation efficace et assurer la formation et l'encadrement des cliniciens participant au projet pilote (consultation électronique)</li> </ul>                                                                                                                                              | Trimestriel | Examiner le nombre de demandes de consultation électronique ainsi que le nombre de participants au processus<br>Un groupe de médecins établi et appuie le processus d'orientation<br><br>Mise en œuvre d'un système probatoire |
| Équipes et coordonnateurs des transports régionaux                                         | Collaborer<br><br>Habilitar | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Faciliter et appuyer la promotion et l'utilisation d'outils électroniques d'établissement d'horaires au moyen de l'Espace de collaboration de Champlain</li> <li>Prévoir une expansion à la grandeur de Champlain et maximiser l'utilisation des ressources comme les véhicules et les conducteurs</li> </ul>          | Bimestriel  | Évaluation de la satisfaction des coordonnateurs régionaux<br><br>Application des outils et capacité accrue en raison de l'amélioration des niveaux d'efficacité                                                               |
| Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH), Services de                              | Informar → Habilitar        | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Faciliter et appuyer la promotion et</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        | Trimestriel | Évaluation axée sur les résultats<br>Application de l'outil électronique et                                                                                                                                                    |

| Parties intéressées                                                                                                                                                      | Niveau de participation | Activités                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Délai        | Méthode d'évaluation                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| santé Royal Ottawa (SSRO), et organismes de santé mentale (Global Appraisal of Individual Needs – fournisseurs et utilisateurs de l'outil de dépistage rapide (GAIN-SS)) |                         | l'utilisation de l'outil de dépistage rapide au moyen de l'Espace de collaboration de Champlain <ul style="list-style-type: none"> <li>Prévoir la production des rapports exhaustifs et des flux de travaux automatisés</li> </ul>                                                                 |              | collecte de données pour faciliter l'analyse des tendances et la planification axée sur les besoins.                                                           |
| Responsables de la gestion du diabète à Champlain                                                                                                                        | Informé → Habilité      | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Informé les organismes clés et les responsables de cliniques au sujet du Registre des cas de diabète</li> <li>Coordonner la stratégie, la planification de la mission, et l'implantation du Registre des cas de diabète à Champlain.</li> </ul>    | Mensuel      | Le succès sera mesuré en fonction des résultats du déploiement du programme d'adoption précoce du Registre des cas de diabète dans la région, ciblé pour 2011. |
| Comité directeur du projet de gestion de l'information sur les soins communautaires                                                                                      | Informé → Habilité      | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Orienter la mise en œuvre du système de gestion de l'information sur les soins communautaires et prendre des décisions concernant la portée, le coût, le délai et les ressources.</li> </ul>                                                       | Hebdomadaire | Évaluation axée sur les résultats<br>Achèvement du projet en fonction du budget et du calendrier                                                               |
| Projet du dépôt d'imagerie diagnostique - Comité de gestion                                                                                                              | Informé → Habilité      | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Approuver le coût, la portée, les ressources, les décisions relatives au calendrier pour les RLIS de Champlain, du Nord-Est et du Nord-Ouest.</li> <li>Orienter le projet.</li> <li>Régler les problèmes et les litiges liés au projet.</li> </ul> | Mensuel      |                                                                                                                                                                |
| Comité directeur du projet d'imagerie diagnostique de Champlain                                                                                                          | Informé → Habilité      | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Guider et orienter l'équipe de projet de Champlain.</li> <li>Approuver les livrables produits par l'équipe de projet.</li> </ul>                                                                                                                   | Mensuel      |                                                                                                                                                                |

## Professionnels et populations spécifiques

### Entité de planification des services de santé en français (EPSSF)

Le RLISS de Champlain et le *Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario (Le Réseau)* ont signé une entente de responsabilisation et sont en train de négocier un plan d'action commun qui définira leurs rôles et responsabilités respectifs à l'égard de plusieurs priorités en matière de planification de la santé et d'intégration du système de santé pour les communautés francophones. Un des objectifs qui sera poursuivi conjointement concerne la participation communautaire.

| Parties intéressées                                                        | Niveau de participation | Activités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Calendrier | Méthode d'évaluation                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario (Le Réseau) | Consulter               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournir des commentaires et suggestions sur l'élaboration du Plan de participation communautaire de Champlain (notamment des conseils sur la contribution francophone aux priorités du RLISS).</li> <li>S'entendre sur les activités de participation communautaire qu'entreprendra le Réseau dans le cadre du plan d'action commun.</li> <li>Créer des outils qui aideront le RLISS et les fournisseurs de services à comprendre les répercussions de la participation communautaire dans les communautés francophones.</li> <li>Élaborer un processus d'évaluation de la participation communautaire de la communauté francophone.</li> </ul> | Avril-mai  | Un processus d'évaluation de la participation communautaire de la population francophone sera élaboré et utilisé pour chaque séance de participation communautaire. |
|                                                                            | Impliquer               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Juin-sept. |                                                                                                                                                                     |
|                                                                            |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Décembre   |                                                                                                                                                                     |

## Forum du cercle de santé autochtone

Le RLISS collabore avec le Forum du cercle de santé autochtone à améliorer l'état de santé des peuples autochtones de la région de Champlain, objectif qui peut être réalisé en travaillant avec les communautés et les organismes membres.

| Parties intéressées                                                                                                                                        | Niveau de participation | Activités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Délai                                   | Méthode d'évaluation                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Représentants des communautés autochtones – Premières nations, Métis, Inuits<br><br>Région rurale et région urbaine; dans la réserve ou hors de la réserve | Informar                | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>Examiner et faciliter la mise en œuvre du plan de travail annuel qui traite des questions clés identifiées par les communautés autochtones (sensibilisation aux cultures, formation culturelle, diabète, santé mentale et toxicomanies chez les enfants et les jeunes.)</li> <li>Commentaires et avis sur les priorités du</li> </ul> | Trimestriel                             | Enquête d'évaluation annuelle                                       |
|                                                                                                                                                            | Consulter<br>Impliquer  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Une séance par trimestre<br><br>Automne | Évaluation de la séance de formation<br><br>Évaluation de la séance |

| Parties intéressées | Niveau de participation | Activités                                    | Délai | Méthode d'évaluation |
|---------------------|-------------------------|----------------------------------------------|-------|----------------------|
|                     |                         | RLISS.<br>Animer la séance de participation. |       |                      |

## Engagement interprofessionnel et participation des médecins

| Parties intéressées                                      | Niveau de participation      | Activités                                                                                                                                                   | Délai                                        | Méthode d'évaluation                                         |
|----------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Comité consultatif des professionnels de la santé</b> | Informar<br>Consulter        | Réunions<br>• Formuler au RLISS des avis sur les priorités                                                                                                  | Trois fois par an                            | Examen annuel                                                |
| <b>Groupe des responsables des soins primaires</b>       | Informar<br>Faire participer | Réunions<br>• Collaboration entre les responsables des engagements en matière de soins primaires en vue de mobiliser le secteur élargi des soins primaires. | Printemps - été                              | Examen annuel                                                |
| <b>Mobilisation des médecins</b>                         | Informar →<br>Collaborer     | Participation des médecins à divers comités et réseaux de communautés de pratique en tant qu'expert en la matière<br>Forum des médecins                     | Calendrier des réunions du comité<br>Automne | Évaluation annuelle des comités d'après les plans de travail |

## Responsabilisation et performance du secteur de la santé

| Parties intéressées                                     | Niveau de participation | Activités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Délai                                          | Méthode d'évaluation                                                              |
|---------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fournisseurs de services de santé communautaires</b> | Informar<br>Consulter   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Enquête d'évaluation de tous les fournisseurs de services de santé communautaires sur la SPCA et l'ERS-M de 2011-2014 (Soumission de planification communautaire annuelle et Entente de responsabilisation en matière de services multisectoriels)</li> <li>Définitions des systèmes intégrés de gestion de la santé mentale et interprétation des pratiques de codage des services</li> <li>Réunions pour consulter les spécialistes en développement des</li> </ul> | Avril - juin<br><br>Au besoin<br><br>Au besoin | Analyse de l'enquête<br><br>Ententes signées<br>Surveiller par rapport aux normes |

|                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                           |                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                | capacités des services communautaires de soutien                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                           |                                                                                         |
| <b>Hôpitaux et centre d'accès aux soins communautaires (CASC)</b><br><br><b>Chefs de la direction, Association des laboratoires régionaux de l'Est de l'Ontario</b><br><br><b>Chefs de la direction, chefs du personnel, présidents de conseils d'administration</b> | Informer<br><br>Consulter<br><br><br>Informer<br><br>Consulter | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problèmes inhérents au système de santé</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                | Trimestriel<br><br><br>Annuel                                                             | À déterminer                                                                            |
| <b>Hôpitaux</b><br><br><b>Directeurs généraux des finances</b>                                                                                                                                                                                                       | Informer<br><br>Consulter                                      | Réunions, communications écrites <ul style="list-style-type: none"> <li>• Budgétisation, planification des services et contrôle trimestriel.</li> <li>• Élaboration de nouvelles ententes de responsabilisation en matière de services hospitaliers.</li> <li>• Méthodologie d'allocation pour 2011-2012</li> </ul> | Au besoin (et trimestriellement)<br><br>Au besoin (et trimestriellement)<br><br>Au besoin | Ententes signées<br><br>Ententes signées<br><br>Allocations                             |
| <b>Foyers de soins de longue durée</b>                                                                                                                                                                                                                               | Informer<br><br>Consulter                                      | Réunions, communications écrites <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adoption de nouveaux indicateurs financiers dans l'Entente de responsabilisation en matière de services liés aux foyers de soins de longue durée</li> </ul>                                                                               | Au besoin                                                                                 | Ententes signées                                                                        |
| <b>Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario (Le Réseau)</b>                                                                                                                                                                                    | Consulter                                                      | Procéder à des consultations sur la mise en place de conditions locales vis-à-vis des SSF et de leur surveillance continue                                                                                                                                                                                          | Au besoin                                                                                 | Observation des conditions en fonction des attentes en matière de production de rapport |
| <b>Réseau des centres de santé communautaire</b>                                                                                                                                                                                                                     | Informer<br><br>Consulter                                      | Réunions <ul style="list-style-type: none"> <li>• Examiner les enjeux courants et nouveaux liés aux centres de santé communautaire</li> </ul>                                                                                                                                                                       | Mensuel                                                                                   | À déterminer                                                                            |

## Annexe I

### Niveau de participation

Source : [www.epicontario.ca](http://www.epicontario.ca). Les termes employés pour les activités de participation communautaire proviennent de l'Association internationale pour la participation publique (IAP2).



**Inform** : Fournir aux parties intéressées une information équilibrée et objective pour les aider à comprendre les problèmes, les options, les possibilités ou les solutions.



**Consulter** : Consulter les parties intéressées sur les plans préliminaires ou les enjeux; les commentaires et suggestions des parties intéressées ont une incidence sur les décisions.



**Impliquer** : Travailler directement avec les parties intéressées au niveau de la planification et des processus d'élaboration des politiques pour faire en sorte de toujours comprendre les préoccupations et aspirations des parties intéressées et de les prendre en considération.



**Collaborer** : Travailler en partenariat avec les parties intéressées pour chaque aspect de la prise de décision (y compris l'élaboration de diverses options et la détermination de la solution préférée).



**Habiller** : Aider activement les parties intéressées à mettre en place les processus et les structures nécessaires pour déterminer les problèmes et appliquer les solutions.

## Références

- 1) « Toward Transformation in Health: Creating an Integrated Health Service Plan in the Champlain Region, A Blueprint», RLISS de Champlain, novembre 2006, p. 3, [www.champlainhin.ca](http://www.champlainhin.ca).
- 2) « Transformer les soins de santé : une personne à la fois », Plan de services de santé intégrés de 2010-2013, RLISS de Champlain, novembre 2009. [www.champlainhin.on.ca](http://www.champlainhin.on.ca).
- 3) Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé local.
- 4) « Planning for Effective Public Participation », Association internationale pour la participation publique. 2006. <http://www.iap2.org/>
- 5) <http://www.epicontario.ca/Home.aspx>, ressource de participation communautaire pour le système de santé de l'Ontario.
- 6) Lignes directrices et trousse sur la participation communautaire, février 2011

---

<sup>i</sup> Analyses du Recensement de 2006.