

Bulletin sur la cybersanté

Un message de votre responsable de la cybersanté

On a peine à croire que l'été soit déjà terminé! Ces derniers mois ont permis de réaliser beaucoup de progrès quant à plusieurs initiatives de cybersanté. Veuillez prendre un moment pour lire le présent numéro du Bulletin sur la cybersanté du RLISS du Centre-Toronto et vous renseigner sur les faits nouveaux relatifs à nos initiatives clés de cybersanté et obtenir des mises à jour de Cybersanté Ontario, de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario et de l'association des centres de santé communautaires de l'Ontario.

Je veux féliciter tout le monde des réalisations du plus récent trimestre. La collaboration est au cœur de notre réussite et j'ai hâte de voir se poursuivre le travail d'équipe entre les secteurs, à mesure que nous cherchons à offrir des solutions technologiques qui aident les patients à se faire traiter plus rapidement et qui minimisent les erreurs médicales.

RLISS du Centre-Toronto

La directrice, Aide à la décision et élaboration

Rachel Solomon

Aimeriez-vous dresser le profil d'une initiative de cybersanté captivante de votre organisme lors d'un prochain numéro du Bulletin sur la cybersanté du RLISS du Centre-Toronto? Communiquez avec Kendyl Dobbin, au Bureau de la cybersanté, à l'adresse Kendyl.Dobbin@lhins.on.ca.

DANS CE NUMÉRO :

- Le système d'accès des clients à l'information et aux services intégrés améliore les soins à l'égard des sans-abri.
- Simulation visant à mettre à l'essai le modèle communautaire de jumelage clients-ressources et acheminement.
- Jumelage clients-ressources et acheminement quant à des lits particuliers prévu pour janvier 2011.
- Évaluation de l'état de préparation des fournisseurs de services de santé communautaires en vue de la cybersanté.
- Élargissement de l'application Patient Results Online.
- Signature des ententes de participation au Service d'archives d'imagerie diagnostique de l'Ouest de la RGT, cet automne.
- Mise à jour sur Cybersanté Ontario.
- Interconnexion RGT : établir le fondement de l'avenir.
- Favoriser une plus grande sensibilisation et une plus grande compréhension quant à la cybersanté chez les infirmières et infirmiers (une présentation spéciale de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario).
- Mise en œuvre, par les centres de santé communautaires, de la stratégie de gestion de l'information pour améliorer les résultats obtenus en matière de santé et la qualité des soins.

Le Bulletin sur la cybersanté du RLISS du Centre-Toronto est un outil d'échange des connaissances qui permet de souligner les initiatives et les innovations en cybersanté, au sein de notre RLISS et à travers la province. Nous vous encourageons à diffuser ce bulletin au sein de votre organisme.

Le système d'accès des clients à l'information et aux services intégrés améliore les soins à l'égard des sans-abri

Le système d'accès des clients à l'information et aux services intégrés (Client Access to Integrated Services and Information) permet aux fournisseurs de soins de santé d'échanger des renseignements cliniques sur les sans-abri, entre organismes. Ce dossier médical électronique inclut des outils de gestion des cas et des lits, des capacités de tenue de dossiers médicaux et des fonctionnalités d'intégration. Cette application est adaptée aux besoins des refuges, des haltes-accueil, des équipes mobiles, des cliniques de santé et des hôpitaux qui s'occupent de sans-abri et de populations à risque.

Le projet a réuni de multiples groupes d'intervenants pour créer un large consensus en vue d'échanger de l'information; il a établi des politiques et des lignes directrices communes qui régissent la collecte et la protection des données confidentielles sur les patients et/ou clients.

Un petit échantillon de fournisseurs signalent que les employés à temps complet qui utilisent régulièrement le système d'accès des clients à l'information et aux services intégrés gagnent de 2,7 à 3,1 heures par jour comparativement aux systèmes axés sur le papier. Le temps économisé permet aux fournisseurs de consacrer plus de temps à leurs patients et de mettre ces derniers en rapport avec les services de santé dont ils ont besoin, dans la collectivité.

Avant de recevoir du financement de RLISS du Centre-Toronto, le système d'accès des clients à l'information et aux services intégrés était utilisé chez 14 organismes distincts et à peine plus de 5 000 clients étaient inscrits dans le système. Aujourd'hui, 46 organismes répartis à travers Toronto utilisent le système, relativement à plus de 11 000 clients.

Le financement offert par le RLISS du Centre-Toronto a aidé à rehausser la situation du système d'accès des clients à l'information et aux services intégrés, le faisant passer d'une

preuve de concept à un programme solide. Aujourd'hui, le système est une plateforme d'intégration gratuite et de source ouverte que des organismes communautaires tant de petite que de grande tailles peuvent utiliser.

Bien que 46 organismes utilisent maintenant le système d'accès des clients à l'information et aux services intégrés, le processus d'intégration des systèmes des organismes participants, qui permettra d'échanger des renseignements cliniques entre organismes, sera de longue durée. Un petit échantillon de fournisseurs qui utilisent le système d'accès estiment que lorsque l'intégration sera complète, à travers tous les organismes, l'utilisation du système pourrait engendrer une réduction de 20 pour 100 du nombre de visites aux salles des urgences par les clients et une réduction de 22 pour 100 de la durée de séjour des patients sans-abri chez les services des urgences. Ces fournisseurs estiment également qu'il se produira une augmentation de 18 pour 100 du nombre annuel de placements communautaires appropriés des sans-abri, ce qui fera progresser l'objectif ultime des fournisseurs visant à mettre fin à l'itinérance. ■■■



« [Le système d'accès des clients à l'information et aux services intégrés] permet aux clients de choisir de faire intégrer leurs renseignements et leurs services de façon électronique et de faire grouper les soins qu'ils obtiennent auprès de multiples organismes. »

Dr Tomislav Svoboda, Responsable du projet du système d'accès des clients à l'information et aux services intégrés et associé du programme de santé du noyau central de la ville

Qu'est-ce que le jumelage clients-ressources et acheminement?

Le jumelage clients-ressources et acheminement est un système électronique d'information et de renvoi qui apparie les patients ou clients aux services qui sont disponibles le plus rapidement et aux contextes de soins qui répondent le mieux aux besoins des clients particuliers.

Simulation visant à mettre à l'essai le modèle communautaire de jumelage clients-ressources et acheminement

À la suite des séances poussées de mobilisation qu'a tenues le RLISS du Centre-Toronto à l'intention des organismes qui dispensent des services communautaires de soutien (SCS) et qui s'occupent de santé mentale communautaire et de toxicomanie, à l'hiver 2010, on a effectué une planification stratégique pour perfectionner un modèle de mise en œuvre de l'acheminement vers des organismes communautaires. Ce travail tire parti des mises en œuvre précédentes du jumelage clients-ressources et acheminement pour soins en phase postagué en matière de réadaptation, de soins continus complexes, de soins à domicile et de soins de longue durée offerts par un CASC, faisant passer le programme de jumelage clients-ressources et acheminement à l'étape suivante. La première phase du travail, dans le secteur communautaire, est la mise en œuvre du logiciel de jumelage clients-ressources et acheminement chez des organismes qui font partie du réseau du Projet d'accès et de navigation communautaire. Ce réseau compte 34 organismes de SCS de Toronto qui collaborent pour améliorer l'accès et la coordination des services des SCS destinés aux personnes âgées.

Les membres du réseau du Projet d'accès et de navigation communautaire ont travaillé ensemble, avec le soutien du RLISS du Centre-Toronto, durant plusieurs années pour intégrer leurs acheminements et pour consolider les principes de fonctionnement du réseau en préparation de la mise en œuvre d'un système d'acheminement électronique. Ce travail a inclus la création et le pilotage de processus et de formules d'acheminement courants, ainsi que la définition des programmes, des services, des rôles et des responsabilités.

En juillet et en août, on a formé un groupe de travail interdisciplinaire qui se composait d'employés d'hôpitaux, du CASC du Centre-Toronto et du projet d'accès et de navigation communautaire pour élaborer un modèle de mise en œuvre

du jumelage clients-ressources et acheminement dans la collectivité. Ce mois de septembre-ci, on a tenu une série de journées de simulation en collaboration avec ce groupe de travail pour valider et perfectionner le modèle. Grâce à une participation poussée des représentants des services des urgences, des patients hospitalisés exigeant des soins actifs et du projet d'accès et de navigation communautaire du CASC du Centre-Toronto, ces simulations ont réussi à permettre de s'entendre sur les déroulements des activités et sur les formules d'acheminement. Les prochaines étapes, dans la conception du modèle communautaire, comprennent le perfectionnement des critères de jumelage quant à l'acheminement ainsi que la conception et la création du système d'acheminement électronique en fonction des résultats obtenus lors de la simulation. ■■■

Jumelage clients-ressources et acheminement quant à des lits particuliers prévu pour janvier 2011

L'ajout du jumelage clients-ressources et acheminement quant à des lits particuliers, dans le cas des soins de longue durée, va permettre à des clients inscrits sur les listes d'attente de soins de longue durée d'être jumelés à des lits libres de soins de longue durée par le biais du jumelage clients-ressources et acheminement ainsi que fournir une base de données exactes et centralisées quant à la disponibilité des places.

Le projet continue d'avancer. Les exigences techniques ont été finalisées en juin 2010 et l'équipe du projet, en compagnie du fournisseur d'application Strata Health Solutions, est en train d'élaborer le code technique. Durant les mois d'été, des représentants du CASC du Centre-Toronto et des FSLD ont eu un avant-goût des caractéristiques et de la fonctionnalité du nouveau système.

On planifie actuellement l'essai de la nouvelle fonctionnalité, la migration des données depuis le système de renseignements sur les clients du CASC du Centre-Toronto et la mise en œuvre de la nouvelle caractéristique. À l'automne, les utilisateurs auront l'occasion de faire l'essai du système et de fournir de la rétroaction. Le CASC du Centre-Toronto participera également à une mise en œuvre graduelle de la fonctionnalité du jumelage à des lits particuliers. La mise en œuvre complète devrait avoir lieu en janvier 2011. ■■■

Évaluation de l'état de préparation des fournisseurs de services de santé communautaires en vue de la cybersanté

En collaboration avec Cybersanté Ontario, le RLISS du Centre-Toronto dirige une évaluation qui donnera un aperçu complet de l'état de préparation à la technologie et à la gestion de l'information de tous les organismes s'occupant de santé mentale communautaire et de toxicomanie, de tous les organismes de services communautaires de soutien et de tous les centres de santé communautaires qui sont financés par le RLISS du Centre-Toronto. Cette initiative a lieu en vue des futures mises en œuvre relatives à la cybersanté et à la technologie, comme le système provincial de gestion des maladies chroniques qui se concentrait initialement sur le diabète, sur le jumelage clients-ressources et acheminement et sur Interconnexion RGT. Un partenaire tiers parti interviewera chacun des fournisseurs de services de santé communautaires durant les prochains mois. Davantage de renseignements seront présentés lors des réunions des tables des secteurs particuliers, durant les prochaines semaines. ■■■

Élargissement de l'application Patient Results Online

Le RLISS du Centre-Toronto a obtenu du financement de Cybersanté Ontario quant à l'élargissement de Patient Results Online (résultats sur les patients en ligne) (PRO). Cette application en ligne réunit les résultats et l'information sur les patients que renferment les systèmes de renseignements cliniques de divers organismes et offre aux fournisseurs un point d'accès unique et intégré aux renseignements médicaux complets sur les patients.

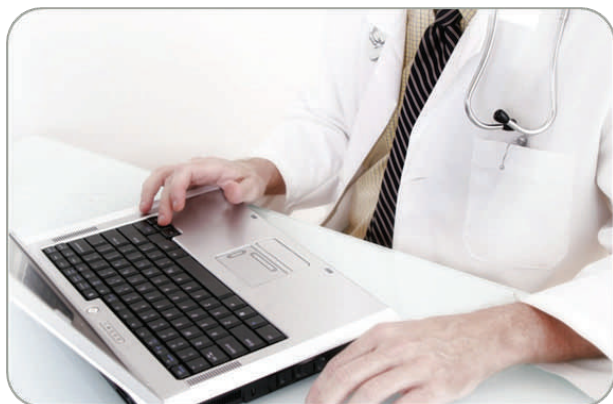
À l'heure actuelle, 17 organismes de soins primaires utilisent PRO et le Réseau universitaire de santé s'occupe d'activités de mise en œuvre chez huit autres organismes, y compris de l'élaboration d'ententes sur

l'échange des données, de la formation des utilisateurs et de la préparation de connexions Internet sécurisées en collaboration avec Cybersanté Ontario. Plusieurs utilisateurs ont une nouvelle façon de se brancher à distance au Réseau ontarien pour l'excellence sécurisée de Cybersanté Ontario. On remettra aux cliniciens des jetons SSL VPN qui leur permettront de se brancher à distance au réseau et d'accéder aux résultats des patients à partir de multiples emplacements. Cette souplesse est particulièrement utile pour Inner City Health Associates, qui offre des soins à des patients situés en divers endroits de la ville. Plusieurs des nouveaux emplacements de soins primaires ont commencé à utiliser PRO ce mois-ci et la formation se poursuivra durant les prochaines semaines.

De plus, le Toronto East General Hospital et le Centre Sunnybrook des sciences de la santé fournissent des résultats sur les patients à l'application PRO par le biais d'une intégration en aval. Une fois cela terminé, les cliniciens pourront avoir accès aux résultats des patients à partir d'un total de sept organismes hospitaliers, à travers Toronto. Les nouvelles mises en vigueur devraient se terminer en octobre. ■■■

Qu'est-ce que Patient Results Online?

Patient Results Online (résultats sur les patients en ligne) (PRO) est une application en ligne qui réunit les résultats et l'information sur les patients que détiennent divers organismes et qui offre un point d'accès unique à ces renseignements. On peut avoir accès à cette application à distance, ce qui permet aux cliniciens de voir des renseignements complets sur les patients à partir d'emplacements multiples.



Qu'est-ce que le Service d'archives d'imagerie diagnostique de l'Ouest de la RGT?

Le Service d'archives d'imagerie diagnostique de l'Ouest de la RGT va améliorer les services d'imagerie diagnostique à travers la région qui est desservie par les hôpitaux du secteur Ouest de la RGT en permettant à quelque 10 000 cliniciens prévus d'avoir accès à des images de diagnostic, entre emplacements.

Signature des ententes de participation au service d'archives d'imagerie diagnostique de l'Ouest de la RGT, cet automne

Après avoir obtenu du financement tant de Cybersanté Ontario que d'Inforoute Santé du Canada et avoir signé le contrat de fournisseur avec CGI, le Service d'archives d'imagerie diagnostique de l'Ouest de la RGT en est maintenant à sa deuxième phase.

On a formé un groupe de travail sur l'entente de participation dont les membres représentaient les 22 organismes participants des cinq RLISS faisant partie du projet. Ce groupe de travail et le comité juridique conjoint ont collaboré pour ébaucher une entente de participation officielle qui lierait les 22 organismes et qui lancerait officiellement le projet. L'entente de participation doit être signée cet automne.

Conformément aux efforts qu'a déployés l'équipe du projet pour encourager la collaboration entre les hôpitaux

participants, on a invité chacun des hôpitaux à nommer un délégué des secteurs clinique et technique qui participerait à un groupe de travail du projet. On a rédigé l'ébauche d'exigences de haut niveau, fondées sur la demande de propositions et sur les plans détaillés d'Inforoute Santé du Canada. On devra cependant aborder certaines lacunes avant que ces exigences ne soient établies comme étant fondamentales. Les membres de ce groupe de travail du projet vont se concentrer sur le fait de combler ces lacunes, d'après leur compréhension et leurs besoins aux points de vue clinique et technique.

Une fois qu'on se soit entendu sur le plan de projet de haut niveau et que le plan de gestion du changement organisationnel ait été approuvé, l'équipe du projet du Service d'archives d'imagerie diagnostique de l'Ouest de la RGT a officiellement entrepris sa deuxième phase. Parmi les éléments livrables du plan du projet, mentionnons l'évaluation de la capacité des emplacements, laquelle est conçue pour aider l'équipe du projet à recenser les emplacements pilotes et à proposer l'ordre de mise en œuvre parmi les organismes participants.

La mise en œuvre des emplacements pilotes doit avoir lieu en septembre 2011, les emplacements qui resteront débutant par la suite de façon mensuelle, jusqu'en février 2013. ■■■



Mise à jour sur Cybersanté Ontario

Cybersanté Ontario et Infrastructure Ontario ont annoncé, en août, que le contrat du système de gestion des maladies chroniques (SGMC), lequel se concentrait initialement sur le diabète, a été accordé à CGI Information System and Management Consultants Inc.

Le SGMC sera un outil d'information interactif et en temps réel qui aidera les fournisseurs à élaborer des plans de soins et à surveiller les résultats cliniques pour améliorer les soins. Il reposera sur le fondement de l'infrastructure provinciale des systèmes d'identification et d'accès de Cybersanté Ontario pour assurer l'identification sécurisée des patients, des fournisseurs et des services de soins de santé aux diabétiques pertinents, en fonction des normes courantes d'informatique et de technologie d'accès.

Cybersanté Ontario et Action Cancer Ontario tiendront également un séminaire sur la sécurité de l'information à Toronto, le 28 octobre. La séance sera offerte gratuitement aux fournisseurs de soins de santé et elle donnera l'occasion d'accumuler des crédits de formation professionnelle continue. Veuillez voir des détails supplémentaires dans l'annonce ci-dessous.

Séminaire sur la sécurité de l'information 2010 GRATUIT POUR LES EMPLOYÉS DU SECTEUR DES SOINS DE LA SANTÉ

Où : Toronto General Hospital (et par l'entremise du Réseau de télésanté de l'Ontario)

Quand : le 28 octobre 2010 – événement d'une journée complète

Les sujets comprendront les suivants :

- principales tendances en matière de sécurité de l'information;
- médias sociaux et les défis qu'ils présentent relativement à la sécurité de l'information;
- création d'une collaboration entre la vie privée et la sécurité pour atténuer les risques.

Allez à l'adresse suivante pour vous inscrire et obtenir plus de renseignements :
<http://www.ehealthontario.on.ca/forms/SeminarRegistration.asp>.

Qu'est-ce que Interconnexion RGT

Interconnexion RGT va permettre aux organismes participants d'échanger des renseignements cliniques le long du continuum de soins, dans la région du grand Toronto (RGT). Le programme inclut : le portail et le portlet du fournisseur; l'architecture en couches d'accès à l'information sur la santé (CAIS); le service d'archives des documents cliniques.

Interconnexion RGT : établir le fondement de l'avenir

L'équipe du projet Interconnexion RGT est en pleine activité pour s'assurer que les personnes et les mesures de soutien nécessaires soient en place pour faire avancer le projet.

À ce titre, le comité directeur d'Interconnexion RGT fait l'objet d'une mise à jour pour inclure des membres des soins actifs, des équipes Santé familiale et des contextes de soins communautaires, de façon à fournir de l'orientation clinique et d'affaires quant à la phase de mise en oeuvre du projet. La planification étant presque terminée, Cybersanté Ontario travaille en vue d'obtenir du financement pluriannuel quant au projet.

Entre-temps, le projet et Cybersanté Ontario continuent de travailler à finaliser les activités d'approvisionnement quant à l'élaboration de la solution d'Interconnexion RGT et de se concentrer sur la prestation de valeur clinique dès le début grâce à des initiatives ciblées :

- l'équipe du projet a travaillé en vue d'accélérer le travail d'introduction des données sur la RGT dans le Système d'information de laboratoire de l'Ontario (SILO). On est en train de terminer la mise en correspondance par nomenclature quant à l'hématologie, à la banque de sang, à la pathologie et à la microbiologie chez cinq hôpitaux, y compris chez les emplacements suivants du RLISS du Centre-Toronto : Hôpital Mount Sinai, Hôpital St. Michael et Centre Sunnybrook des sciences de la santé;
- trois projets additionnels ont été lancés comme preuves du concept, y compris celui de « l'élargissement de l'échange d'information sur la santé chez trois RLISS », lequel va permettre à tous les utilisateurs de PRO et du portail iCare du Centre de santé Trillium d'échanger des données cliniques provenant des sites sources de Patient Results Online (résultats sur les patients en ligne [PRO]). Par effet multiplicateur, la solution d'Interconnexion RGT élargie fera bénéficier du travail effectué quant à ce projet les usagers de la RGT.

Surveillez les renseignements supplémentaires durant les prochains mois. ■■■

Favoriser une plus grande sensibilisation et une plus grande compréhension quant à la cybersanté chez les infirmières et infirmiers

Le projet sur les soins infirmiers et la cybersanté de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario, que le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario finance depuis 2005, facilite la participation de la profession des soins infirmiers au programme de cybersanté de l'Ontario et aide les infirmières à assumer un rôle prépondérant quant à l'adoption de la cybersanté dans tous les contextes de soins de santé. Le projet établit des liens entre la cybersanté et la prestation de soins de qualité aux patients et, grâce au soutien additionnel offert par Cybersanté Ontario et Inforoute Santé du Canada, il a permis de participer à un certain nombre d'initiatives qui appuient la participation des infirmières à la cybersanté.

L'une de ces initiatives est la stratégie des leaders homologues en soins infirmiers (Nursing Peer Leader Strategy) de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario et d'Inforoute Santé du Canada, laquelle a commencé en juillet 2009. Cette stratégie vise à faciliter l'éducation et l'échange des connaissances relativement à la cybersanté à travers le milieu des soins infirmiers, pour que les infirmières et infirmiers de tous les secteurs acquièrent une meilleure compréhension de la cybersanté et de ses rapports avec la qualité des soins et les résultats obtenus par les clients. Il y a 14 infirmières leaders homologues, chacune représentant un RLISS de l'Ontario.

Le 28 juin, les infirmières leaders homologues du RLISS, les responsables de la cybersanté chez les RLISS et les intervenants de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario et d'Inforoute santé du Canada se sont réunis à Toronto pour mieux comprendre les questions liées à la cybersanté aux niveaux national, provincial et régional. Les infirmières leaders homologues du RLISS ont également fait part de leurs réussites et de leurs défis pour ce qui est de sensibiliser et de mobiliser les infirmières et les infirmiers et elles ont discuté de façons nouvelles et innovatrices de continuer à faire participer les infirmières et infirmiers, chez chacun de leurs RLISS.

Durant la réunion, on a présenté Ria Spée, une infirmière en pratique avancée au Sunnybrook Veterans Centre qui représente le RLISS du Centre-Toronto, comme étant la plus récente infirmière leader homologue. Cette dernière profité de l'occasion pour souligner son travail et certains de ses plans de mobilisation des infirmières et infirmiers à travers le RLISS du Centre-Toronto. Le rôle de Mme Spée, en tant que leader homologue, consiste à miser sur les ressources de cybersanté existantes de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario et à faire participer les infirmières et infirmiers à un dialogue sur la cybersanté et l'exercice des soins infirmiers. L'un des principaux objectifs consiste à faire en sorte que 20 pour 100 des infirmières et infirmiers (3 400) relevant du RLISS du Centre-Toronto aient accès au cours de formation en ligne sur les soins infirmiers et la cybersanté qu'offre l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario, par l'entremise du site www.RNAO.org/eHealth_course. Jusqu'à présent, près de 8 000 infirmières et infirmiers et autres cliniciens du Canada ont accédé au cours.

Lors de la réunion du 28 juin, les participants ont eu l'occasion d'entendre chacun des responsables de la cybersanté du RLISS parler de la façon dont les initiatives de cybersanté du RLISS influent sur les soins infirmiers et les soins cliniques et comment le secteur des soins infirmiers pourrait participer davantage. Robert Lee, expert-conseil principal et responsable du Bureau de gestion des projets de cybersanté au RLISS du Centre-Toronto, a présenté de l'information sur un certain nombre d'initiatives connexes au point de vue clinique et a expliqué comment ces dernières gagneraient à recevoir davantage de commentaires de la part du secteur des soins infirmiers. L'événement a donné une occasion formidable à M. Lee d'entreprendre des discussions avec Mme Spée quant aux façons dont les infirmières et les infirmiers pourraient davantage s'associer aux activités de cybersanté, chez le RLISS du Centre-Toronto.

La réunion a été bien accueillie et les infirmières leaders homologues ont eu l'impression qu'elle leur avait fourni des stratégies et des ressources additionnelles qui les aideront à s'acquitter de leur rôle et à continuer de mobiliser et d'appuyer les infirmières et infirmiers, au sein de leur RLISS.



Pour obtenir plus de renseignements sur le projet de cybersanté et de soins infirmiers de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario, veuillez transmettre un courriel à l'adresse eHealth@rnao.org. Pour communiquer avec Ria Spée, infirmière leader homologue du RLISS du Centre-Toronto, veuillez transmettre un courriel à l'adresse Ria.Spee@sunnybrook.ca.

Mise en œuvre, par les centres de santé communautaires, de la stratégie de gestion de l'information pour améliorer les résultats obtenus en matière de santé et la qualité des soins

L'Association des centres de santé de l'Ontario (ACSO) appuie un nouveau comité sur le système de gestion de l'information (CSGI), dont la tâche consiste à élaborer et à mettre en œuvre une stratégie relative aux systèmes de gestion de l'information chez les centres de santé communautaires (CSC). La stratégie vise à procurer de meilleurs résultats de santé et une meilleure qualité de soins grâce à l'utilisation d'outils et de processus de gestion de l'information. Durant les deux premières années, on se concentrera sur les cinq volets interdépendants suivants.

- Système de gestion des services cliniques** : L'ACSO se prépare à émettre une demande de propositions quant à la prochaine génération de systèmes de gestion clinique, pour tous les CSC. La demande de propositions s'adressera aux fournisseurs qui offrent des solutions de fournisseurs de services logiciels (ASP) certifiées par OntarioMD. L'adoption de la technologie ASP quant aux systèmes de gestion clinique est conforme à la stratégie sur les dossiers médicaux électroniques de Cybersanté Ontario, aux processus et aux pratiques exemplaires de OntarioMD et à l'orientation promue par Inforoute Santé du Canada.
- Normes de production de rapports sur la santé de l'Ontario** : Le comité sur le système de gestion de l'information s'occupe actuellement du projet des Normes de production de rapports sur les services de santé de l'Ontario (NPRSSO) et du Système d'information de gestion (SIG) ainsi que du Système d'information sur les ressources humaines (SIRH). Les chartes de projet quant aux logiciels financiers adaptatifs des NPRSSO-SIG et aux composantes des SIRH ont été soumises pour fins d'approbation. Le programme de Gestion de l'information sur les soins communautaires exécutera le projet.
- Initiatives communautaires** : Les CSC sont en train d'élaborer un répertoire bilingue, en ligne et interrogeable d'initiatives communautaires offertes à travers l'Ontario pour faciliter l'échange des connaissances entre les CSC. Un système de déclaration et d'évaluation fonctionnant avec le Web fera l'objet d'un essai pilote quant à certaines initiatives communautaires, à l'automne.
- Production de rapports non opérationnels et études analytiques** : Une analyse de rentabilisation d'un entrepôt de données sera soumise au réseau des directeurs administratifs des CSC, à l'automne. Le fait de fournir une copie des données des systèmes de gestion clinique opérationnels à un entrepôt de données va rendre des renseignements historiques disponibles pour fins d'analyse comparative et concurrentielle, ce qui va favoriser la gestion du rendement et l'amélioration de la qualité à travers les CSC de l'Ontario.
- Adoption des dossiers électroniques sur les clients** : L'ACSO est en train d'aider les CSC et les coordonnateurs de gestion des données de groupes d'utilisateurs régionaux à élaborer et à gérer des plans d'adoption des dossiers électroniques sur les clients. Des outils et des ressources sont disponibles pour aider à effectuer une transition sans coupure. Brian Sankarsingh, responsable du système de gestion des services cliniques de l'ACSO, travaille en compagnie de plusieurs CSC pour ce qui est d'analyser l'acheminement du travail, de passer des dossiers papier aux dossiers électroniques, d'élaborer des graphiques d'acheminement relatifs à la formation des nouveaux employés et d'analyser les besoins en matière de formation. Le soutien de services complets est offert par l'entremise d'ACSO, gratuitement.

