

Plan annuel de participation communautaire

2011-2012



Introduction

Le présent plan offre une vue d'ensemble de la façon dont le Réseau local d'intégration des services de santé de Waterloo Wellington assurera la participation de la collectivité et des parties intéressées au cours de l'année qui vient. Le document décrit ce qu'est la participation communautaire, quelles sont les collectivités en cause, comment nous allons les faire participer et comment nous allons mesurer notre réussite.

Ce plan orientera nos objectifs globaux de participation communautaire tout au long de l'année. Certains plans et certaines activités de participation communautaire, qui ne sont pas indiqués dans ce plan, émergeront en cours d'année dans le cadre de projets particuliers. Pour obtenir de plus amples renseignements sur ces projets, veuillez consulter notre site Web (www.wwlhin.on.ca).

Table des matières

Que sont les RLISS?	3
Apprenez à connaître le RLISS de Waterloo Wellington	5
Qu'est-ce que la participation communautaire?	5
Quels sont les principes de la participation communautaire?	6
Quels moyens emploiera le RLISS de Waterloo Wellington pour favoriser la participation des collectivités?	8
Qui ferons-nous participer en 2011-2012?	9
Examen des déterminants sociaux de la santé	
Médecins	
Communauté autochtone	
Communauté francophone	
Résidents de la région de Waterloo Wellington	
Fournisseurs de services de santé	
Apprendre avec les membres de la collectivité : Champions du changement	14
Mesure de notre réussite	15
Le RLISS de Waterloo Wellington se joint à la conversation en ligne!	16
Comment vous pouvez participer	16

Que sont les RLISS?

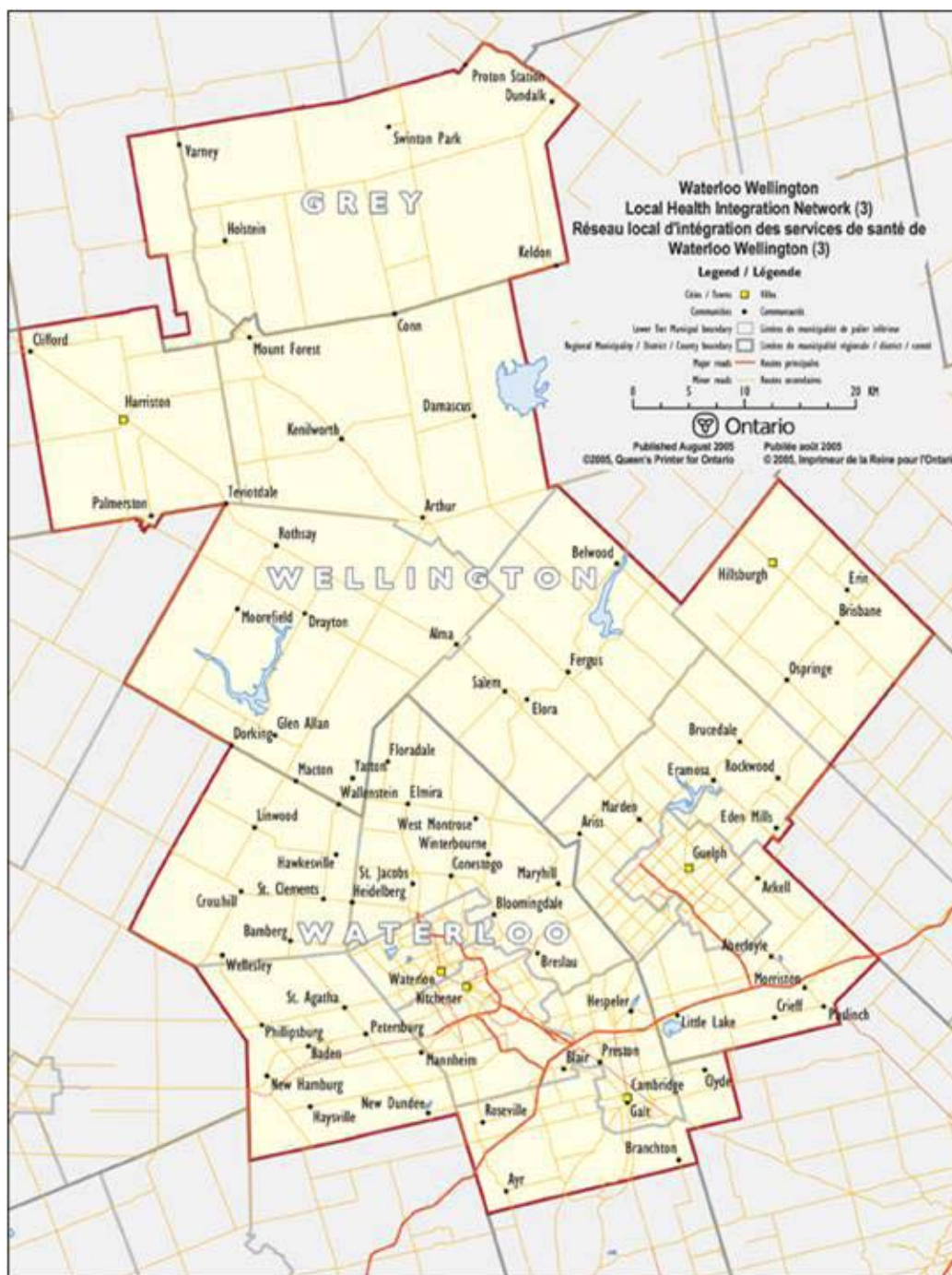
Avant la création des réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS), les services de santé en Ontario étaient fragmentés et leur financement était centralisé au ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD). La Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé local (LISSL) a créé 14 RLISS en Ontario dans le but d'assurer la gestion du système de soins de santé à l'échelon local.

La création des RLISS repose sur la prémisse que les besoins et les priorités d'une collectivité en matière de soins de santé sont mieux compris et gérés par les personnes qui y vivent et qui connaissent ses besoins.

Les RLISS sont responsables de la planification, de la coordination, de l'intégration et du financement des services de soins de santé dans la collectivité. Les RLISS n'offrent pas directement de services, mais travaillent de concert avec les fournisseurs de services locaux afin d'intégrer davantage le système ontarien de soins de santé et d'améliorer l'accès aux soins pour les résidents de la région de Waterloo Wellington.

La vision des RLISS consiste à construire un système de santé qui aide les gens à demeurer en santé, qui leur fournit des soins adéquats lorsqu'ils en ont besoin et qui sera encore là pour leurs enfants et leurs petits-enfants.





Apprenez à connaître le RLISS de Waterloo Wellington

Le RLISS de Waterloo Wellington est responsable du financement et de l'intégration de 77 fournisseurs de soins de santé dans la collectivité locale, notamment :

- 1 centre d'accès aux soins communautaires;
- 4 centres de santé communautaire (et 4 bureaux satellites);
- 21 services communautaires de santé mentale et de lutte contre les dépendances;
- 33 services communautaires de soutien;
- 8 associations hospitalières (10 établissements hospitaliers),
- 34 foyers de soins de longue durée.

La région de Waterloo Wellington compte également neuf équipes de santé familiale, quatre bureaux de santé publique et plus de mille médecins, y compris les médecins de famille et les spécialistes.

Ces services, qui constituent le système de soins de santé de la région de Waterloo Wellington, desservent quelque 730 000 résidents sur une superficie de 4 800 kilomètres carrés.

Les limites du RLISS de Waterloo Wellington comprennent le comté de Wellington, la région de Waterloo et la cité de Guelph. Ce RLISS comprend également la partie sud du comté de Grey.

Veuillez consulter le site www.wwPartnersInHealth.ca afin d'en savoir plus sur les fournisseurs de services de la région de Waterloo Wellington et leur démarche pour vous maintenir en santé.

Qu'est-ce que la participation communautaire?

Le RLISS de Waterloo Wellington reconnaît que l'amélioration du système de soins de santé doit tenir compte directement des besoins des collectivités qu'il dessert. Afin de mieux comprendre ces besoins, le RLISS de Waterloo Wellington s'engage auprès des collectivités afin d'informer, de sensibiliser, de consulter, d'impliquer et d'habilitier les parties intéressées afin qu'elles participent à la planification et aux processus décisionnels qui visent à améliorer le système de soins de santé local.

Qu'est-ce que cela signifie vraiment? Cela veut dire que le RLISS de Waterloo Wellington établit un dialogue avec les collectivités avant de prendre des décisions. Cela signifie que, si

vous avez des préoccupations ou des idées sur la façon d'améliorer le système de soins de santé dans la région de Wellington Waterloo, vous pouvez nous en faire part et nous vous écouterons.

Cela ne signifie pas que tout le monde appuiera toujours les décisions qui sont prises au sein du système de soins de santé. La population de Waterloo Wellington provient d'horizons divers, ayant des approches et des intérêts très différents au sujet des soins de santé et de la façon de les améliorer. Nous allons écouter toutes ces opinions différentes et les intégrer à notre processus décisionnel dans toute la mesure du possible.

Quels sont les principes de la participation communautaire?

Les sept recommandations ci-dessous découlent des idées et des croyances largement répandues de ceux et celles qui travaillent dans les domaines de l'intéressement du public, de la résolution de conflits et de la collaboration. Au quotidien, les gens appliquent ces principes, ainsi que d'autres, de nombreuses manières différentes.

1. **Planification et préparation minutieuses**

Grâce à une planification adéquate et inclusive, s'assurer que la conception, l'organisation et la mise en œuvre du processus permettent à la fois d'atteindre un but clairement défini et de répondre aux besoins des participants.

2. **Inclusion et diversité démographique**

Intégrer de façon équitable la diversité des personnes, des opinions, des idées et de l'information afin de jeter les bases permettant d'obtenir des résultats de qualité et d'assurer la légitimité démographique.

3. **Collaboration et objectifs communs**

Soutenir les participants, les pouvoirs publics, les institutions communautaires et autres et les encourager à travailler ensemble pour le bien commun.

4. **Ouverture et apprentissage**

Aider toutes les parties en cause à s'écouter, à explorer de nouvelles idées qui ne sont pas limitées par des résultats prédéterminés, à recueillir de l'information et à l'appliquer de manière à proposer de nouvelles options et à évaluer rigoureusement l'efficacité des activités de participation de la collectivité.

5. **Transparence et confiance**

Être clair et ouvert au sujet du processus et dévoiler publiquement les noms des organisateurs et des promoteurs, les résultats et l'éventail d'opinions et d'idées exprimées.

6. **Incidences et mesures**

S'assurer que chaque effort de participation offre une possibilité réelle de changer les choses et que les participants sont au courant de cette possibilité.

7. **Culture de participation et d'engagement durable**

Favoriser une culture de participation grâce à des programmes et des institutions qui appuient la participation continue de qualité du public.

Tirer parti des antécédents de participation communautaire au sein du RLISS de Waterloo Wellington

La participation communautaire est, pour les RLISS, plus qu'une responsabilité que leur impose la loi – c'est l'élément central de notre manière de travailler. Au RLISS de Waterloo Wellington, nous avons toujours pris très au sérieux nos responsabilités à cet égard et nous continuons d'intégrer des pratiques fermes de participation communautaire à notre travail.

Par le passé, nous avons encouragé et planifié activement de vastes consultations publiques qui ont suscité de précieux commentaires au sujet de deux plans d'intégration des services de santé et de rapports sur la santé en milieu rural, le traitement des AVC ainsi que la prévention et la prise en charge des maladies chroniques.

Nous multiplions en outre les efforts afin d'inclure les populations du RLISS de Waterloo Wellington qui ne sont pas régulièrement représentées au cours des séances de consultation ouvertes au public. Elles comprennent les sans-abri, les consommateurs de services de santé mentale, les personnes âgées fragiles, les lesbiennes/homosexuels/bisexuels/transsexuels, les immigrants et les réfugiés, les francophones et les résidents autochtones.

Le RLISS de Waterloo Wellington s'engage à maintenir ses pratiques de participation communautaire active et sérieuse auprès du public.

Quels moyens emploiera le RLISS de Waterloo Wellington pour favoriser la participation des collectivités?

En 2010, les RLISS ont travaillé de concert afin de créer un ensemble de lignes directrices et d'outils communs en matière de participation communautaire. Les lignes directrices et la trousse d'outils ont pour objet d'établir et de maintenir une participation communautaire de haute qualité dans tous les RLISS en établissant un ensemble de caractéristiques minimales en la matière.

Les lignes directrices sur la participation communautaire comprennent les outils suivants :

1. Feuille de travail sur la stratégie annuelle de participation communautaire
 - Les RLISS se servent de cet outil pour définir leur stratégie annuelle de participation communautaire.
2. Feuille d'évaluation de la collectivité et des parties intéressées
 - Les planificateurs de la participation communautaire se servent de cet outil pour identifier toutes les parties intéressées pertinentes et déterminer la relation avec un plan ou un projet particulier.
3. Feuille de planification de la participation communautaire – projet de petite envergure
 - Il s'agit d'un outil de planification des activités de participation communautaire de petite envergure.
4. Feuille de planification de la participation communautaire – projet de grande envergure
 - Il s'agit d'un outil de planification des activités de participation communautaire plus complexes et de plus grande envergure.
5. Indicateurs de rendement du RLISS en matière de participation communautaire
 - Il s'agit d'un ensemble d'indicateurs dont chaque RLISS fera part dans son rapport annuel et qu'il sera possible de consulter sur son site Web et sur celui du ministère.

À titre de modèle, la trousse d'outils sur la participation communautaire nous permet de planifier des activités de participation communautaire efficaces et significatives pour les collectivités. Elle sert également à assurer la transparence dans notre travail et à définir nos responsabilités.

Si vous désirez en savoir davantage au sujet de la participation communautaire ainsi que des lignes directrices et des trousse d'outils communes que nous utilisons, veuillez consulter notre site Web à l'adresse www.wwlhin.on.ca et cliquez sur la rubrique « Engaging our Communities ».

Qui ferons-nous participer en 2011-2012?

Afin de tirer parti des fondations déjà établies et de continuer à assurer notre réussite, nous avons identifié six communautés particulières qui seront au centre de nos activités de participation communautaire au cours de l'année qui vient. Les plans de participation que nous avons tracés pour ces communautés s'ajoutent aux activités de participation à des projets particuliers et aux efforts constants que nous déployons pour établir des relations avec les divers groupes de parties intéressées au sein du RLISS de Waterloo Wellington.

Les communautés sur lesquelles nous allons concentrer notre attention cette année comprennent « l'ensemble des membres de la collectivité » dans le cadre de nos efforts pour amener nos partenaires communautaires à aborder ensemble la question des déterminants de la santé; les médecins locaux qui sont les catalyseurs du changement et de l'amélioration de notre système de santé local; les communautés autochtones et francophones, dont les divers besoins culturels doivent être pris en compte à tous les niveaux de la planification de la santé à l'échelle locale; nos fournisseurs de services de santé locaux, qui sont nos partenaires en santé et enfin nos résidants, qui représentent l'élément central de notre vision de créer un système de soins de santé durable – un système qui sera présent pour nos résidants locaux, leurs enfants et leurs petits-enfants.

Examen des déterminants de la santé

Groupe de parties intéressées : « l'ensemble des membres de la collectivité »

La vision qu'entretient le RLISS de Waterloo Wellington consiste à créer un système de soins de santé qui aide les gens à rester en santé, qui leur dispense de bons soins lorsqu'ils sont malades et qui sera encore là pour leurs enfants et leurs petits-enfants.

Au cours des cinq dernières années, le RLISS de Waterloo Wellington a concrétisé davantage cette vision en améliorant l'accès aux soins et en diminuant les temps d'attente dans un certain nombre de domaines. Toutefois, afin d'aider les gens à rester en santé et de créer un système durable dont pourront bénéficier nos enfants et nos petits-enfants, il nous faut diversifier davantage les démarches que nous adoptons.

Le conseil d'administration du RLISS de Waterloo Wellington a déterminé que l'examen des déterminants sociaux de la santé constituait l'une des démarches qui permettra d'améliorer considérablement le système de soins de santé dans la région de Waterloo Wellington.

Les déterminants sociaux de la santé sont les conditions socioéconomiques, culturelles et environnementales qui, dans notre vie, influent sur notre santé globale. Une publication récente du Conseil canadien de la santé, intitulée « Changement de vitesse : Cibler, non plus les soins de santé au Canada, mais un Canada en santé », révèle les faits suivants qui expliquent pourquoi l'examen des déterminants sociaux de la santé permettront d'améliorer la viabilité du système de soins de santé.

- Les Canadiens ayant les revenus les plus faibles sont davantage susceptibles de souffrir de troubles chroniques comme le diabète, l'arthrite et les maladies cardiaques, d'être invalides et d'être hospitalisés en raison de divers problèmes de santé.
- Ils sont deux fois plus susceptibles d'avoir recours aux services de soins de santé que les personnes ayant les revenus les plus élevés.
- Il ne s'agit pas simplement d'une opposition entre pauvreté et richesse : il y a différents niveaux d'iniquité en matière de santé.
- Les gens ont tendance à être en moins bonne santé que ceux dont le revenu est plus élevé et en meilleure santé que ceux dont le revenu est moins élevé.
- On estime que 20 % des sommes dépensées en soins de santé sont attribuables aux disparités en matière de revenu.
- La gravité et la généralisation des préoccupations relatives aux disparités grandissantes en matière de santé, à la hausse de la prévalence des troubles chroniques et à la viabilité du système de soins de santé font naître un sentiment d'urgence au sujet de la promotion de la santé et de la prévention des maladies au Canada.

Veuillez consulter le site Web du Conseil canadien de la santé à l'adresse www.health-councilcanada.ca/fr/ pour accéder au rapport complet : Changement de vitesse : Cibler, non plus les soins de santé au Canada, mais un Canada en santé.

Partie intéressée : les médecins

Le RLISS de Waterloo Wellington compte environ 1 039 médecins – 595 médecins de famille (y compris des urgentologues) et 444 spécialistes. À quelques exceptions près, les médecins ne sont pas payés par les RLISS et ils sont nombreux à travailler en pratique privée. Toutefois, les commentaires et l'appui des médecins à l'égard des changements à apporter aux services financés par le RLISS s'avèrent un facteur de réussite important en ce qui a trait aux priorités énoncées dans notre plan de services de santé intégrés 2010-2013.

Pour consulter notre plan de services de santé intégrés 2010-2013, veuillez vous rendre sur notre site Web à l'adresse www.wwlhin.on.ca et allez à la rubrique « Accountability ».

En 2011-2012, nous allons solliciter la participation des médecins de la région de Waterloo Wellington en :

1. *renforçant nos relations avec l'Ontario Medical Association (OMA);*

Les médecins sont membres de l'OMA et notre objectif consiste à rejoindre les médecins de la région de Waterloo Wellington grâce à leur lien avec l'OMA afin de favoriser leur participation et de solliciter leur avis sur la planification qu'entreprend le RLISS de Waterloo Wellington à la fois sur le plan stratégique et celui des projets.

2. *organisant des séances de sensibilisation destinées aux médecins locaux en collaboration avec l'OMA et nos partenaires communautaires;*

Les séances de sensibilisation donneront aux médecins locaux l'occasion d'acquérir une meilleure connaissance des services de soutien communautaires disponibles afin de mieux informer et aiguiller leurs patients. Des séances particulières destinées aux praticiens en milieu rural auront également lieu afin de mieux répondre aux besoins différents et de faire connaître les services communautaires disponibles dans les zones rurales de Waterloo Wellington. Les séances de sensibilisation offrent également aux médecins la possibilité d'obtenir localement les crédits requis de formation médicale continue.

3. *invitant les médecins à participer tôt et de manière fréquente.*

Les médecins jouent un rôle important dans la manière de changer, d'intégrer et d'améliorer le système de soins de santé local. Le RLISS de Waterloo Wellington accorde de l'importance aux commentaires et à la rétroaction des médecins sur le processus de planification et, de ce fait, nous allons inviter les médecins de la région de Waterloo Wellington à participer tôt et de manière fréquente aux projets désignés.

Partie intéressée : la communauté autochtone

1. La communauté autochtone locale de Waterloo Wellington est entièrement urbaine. Nos limites territoriales ne contiennent aucune terre réservée ni aucun centre d'accueil pour les Indiens. Les résidants autochtones qui ont besoin de soins de santé doivent accéder aux services en passant par le système de santé principal local ou en se rendant chez les fournisseurs de services hors du territoire du RLISS de Waterloo Wellington afin d'accéder aux soins adaptés à leur culture.

En 2010, le RLISS de Waterloo Wellington a entrepris un projet de participation d'envergure afin de mieux connaître les besoins particuliers de la communauté autochtone de la région en matière de santé. Il est possible de consulter l'évaluation des besoins des Autochtones en matière de santé à l'adresse www.wwlhin.on.ca, sous la rubrique « Engaging our Communities ».

Grâce à cette évaluation, le RLISS de Waterloo Wellington a cerné cinq possibilités de collaboration continue avec la communauté autochtone :

2. disséminer le rapport le plus possible au sein de la communauté autochtone, y compris toutes les personnes qui ont participé aux groupes de discussion et au sondage en ligne, ainsi que les membres du comité consultatif sur l'évaluation des besoins;
3. inviter les membres de la communauté intéressés à prendre part à une rencontre afin de discuter des résultats et d'élaborer des plans d'action, ainsi que les organismes communautaires ou autres qui pourraient éventuellement travailler de concert avec le RLISS;
4. avec les organismes intéressés, organiser une rencontre afin de :
 - s'entendre pour définir le ou les problèmes;
 - établir des objectifs et des stratégies en vue de répondre aux besoins et de trouver d'éventuelles solutions;
 - s'entendre sur le partage des tâches, le budget et l'échéancier;
5. solliciter la participation d'autres parties intéressées qui pourraient faire avancer le plan d'action. Bien qu'ils se situent en dehors de la zone de service du RLISS, les organismes énumérés ci-dessous pourraient donner des indications sur la manière de fournir des soins traditionnels. Les consultations auprès de ces organismes pourraient constituer un élément central qui nous permettrait d'aider les résidants autochtones à avoir accès aux soins traditionnels dont ils ont besoin comme ils le souhaitent clairement :
 - Anishnawbe Health of Toronto;
 - De Dwa Da Dehs Nye – Aboriginal Health Access Centre (Hamilton);
 - on pourrait ajouter à cette liste le MSSLD, la Métis Nation of Ontario (MNO), l'Ontario Federation of Indian Friendship Centres (OFIFC) et Santé des Premières nations et des Inuits (SPNI) – Région de l'Ontario;

6. une évaluation périodique des besoins serait également souhaitable, car ils pourraient très bien changer au fur et à mesure que certains sont comblés et que les pratiques en matière de santé évoluent. C'est en se fondant sur cette évaluation des besoins qu'il sera possible d'aller plus à fond la fois suivante.

Partie intéressée : la communauté francophone

Le 15 décembre 2010, conformément à l'article 16 de la Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé local (LISSL), le ministère de la Santé et des Soins de longue durée a créé l'Entité de planification pour les services français dans les régions de Waterloo Wellington et de Hamilton Niagara Haldimand Brant. Cet organisme nouvellement constitué, connu sous le nom d'Entité de planification pour les services en français dans les régions de Waterloo, Wellington, Hamilton, Niagara, est un organisme sans but lucratif dont le conseil d'administration est constitué de résidents de chaque RLISS.

En 2011-2012, le RLISS de Waterloo Wellington collaborera étroitement avec l'entité de planification dans le but d'élaborer un plan d'action conjoint annuel comprenant des activités de participation communautaire qui favoriseront la mobilisation des francophones intéressés et leur participation à des initiatives de planification et d'intégration du système de santé local.

En plus de l'ensemble des parties intéressées et des partenaires du RLISS de Waterloo Wellington, les organismes francophones comme l'Association francophone de Kitchener Waterloo, le Centre communautaire de Cambridge ainsi que les sept écoles francophones et les deux conseils scolaires desservant la région de Waterloo Wellington seront consultés sur la façon de répondre plus adéquatement à leurs besoins tout en réalisant les objectifs de planification et d'intégration du RLISS de Waterloo Wellington.

Partie intéressée : les résidents de Waterloo Wellington

Dans un effort permanent de bien informer les collectivités, le RLISS de Waterloo Wellington affichera régulièrement des nouvelles et des renseignements susceptibles de les intéresser. Pour obtenir la plus récente information, veuillez consulter le site www.wwlhin.on.ca.

Vous trouverez sur le site Web de Partners in Health (www.wwPartnersInHealth.ca) les nouvelles et l'information les plus récentes au sujet des soins de santé locaux et des fournisseurs de services de santé dans la région de Waterloo Wellington. Si vous résidez dans la région ou si vous travaillez dans le domaine de la santé, consultez ce site régulièrement afin de vous tenir au courant des soins de santé dispensés dans votre collectivité.

Partie intéressée : les fournisseurs de services de santé

Les fournisseurs de service de santé offrent plus de 100 services et programmes de soins de santé dans l'ensemble du RLISS de Waterloo Wellington. Ceux-ci vont des services de soins actifs en milieu hospitalier, comme les urgences et les soins chirurgicaux, aux services communautaires de soutien qui permettent aux résidants de recevoir des soins à domicile. Les fournisseurs de services de santé de l'ensemble du RLISS de Waterloo Wellington travaillent fort afin d'offrir des soins de santé de qualité sécuritaires, innovants, efficaces et efficaces. Il arrive souvent qu'ils doivent travailler ensemble pour offrir des services intégrés qui répondent adéquatement aux besoins des patients.

La communauté des fournisseurs de services de santé participe activement et de façon continue aux activités du RLISS de Waterloo Wellington. L'interaction régulière au sujet des activités opérationnelles comme les rapports de rendement jouent un rôle central pour permettre au RLISS de Waterloo Wellington de bien comprendre l'environnement du système de santé local.

La journée d'apprentissage des Champions du changement est l'une de nos activités de participation continue. Cet événement, qui s'étale sur une journée complète, fournit une importante occasion d'apprentissage aux fournisseurs de tous les secteurs (hospitalier, soutien communautaire, santé mentale et lutte contre les dépendances et soins de longue durée) qui se réunissent pour se pencher sur les problèmes systémiques intersectoriels.

Apprendre avec les membres de la collectivité : Champions du changement

Dans le cadre de nos efforts continus en matière de participation communautaire, le RLISS de Waterloo Wellington organise une journée d'apprentissage communautaire deux fois par année, au cours desquelles nous étudions différents sujets qui s'avèrent opportuns et pertinents pour le système de soins de santé de la région de Waterloo Wellington. Champions du changement est un événement d'une journée qui a lieu au printemps et au début de l'automne.

Bien que l'événement connaisse un vif succès auprès de la communauté des fournisseurs de soins de santé, tous les résidants de Waterloo Wellington sont invités à y prendre part.

Mesure de notre réussite

Le RLISS de Waterloo Wellington est responsable de mesurer la réussite de nos activités de participation communautaire. C'est en mesurant notre rendement que nous pouvons continuer de trouver des moyens d'améliorer nos méthodes de travail. Prendre la mesure de notre travail constitue également un moyen d'assurer notre responsabilité et notre transparence à l'égard de nos collectivités. Voici la liste des indicateurs de mesure du rendement dont nous ferons rapport.

1. Nous allons publier un plan annuel de participation communautaire qui est conforme aux lignes directrices énoncées dans la trousse d'outils commune des RLISS sur la participation communautaire et que nous allons mettre à la disposition des collectivités sur notre site Web.
2. Nous allons utiliser les lignes directrices et la trousse d'outils communes des RLISS sur la participation communautaire pour appuyer nos projets et notre processus décisionnel.
3. Nous allons intégrer l'évaluation des participants à chaque plan de participation communautaire. Ces évaluations serviront à orienter la planification des futures activités de participation.
4. Nous allons créer un comité qui aura pour mandat d'évaluer et d'examiner annuellement les activités de participation communautaire du RLISS.
5. Nous allons démontrer comment les résultats de la participation communautaire ont été présentés aux décideurs du RLISS, y compris le conseil, en vue de la planification, du financement et de tout processus décisionnel.

Le RLISS de Waterloo Wellington se joint à la conversation en ligne

Le RLISS de Waterloo Wellington a lancé sa stratégie relative aux médias sociaux le 2 juin dans le but de participer pleinement aux espaces que les membres de la collectivité utilisent pour converser. Notre objectif est d'être présent afin d'écouter les résidents de Waterloo Wellington faire part de leurs besoins en matière de soins de santé, de partager de l'information et des idées et d'établir des relations étroites avec les membres de la collectivité.

La stratégie relative aux médias sociaux du RLISS de Waterloo Wellington comprend une page Facebook, où vous pouvez partager vos idées et formuler des commentaires sur les initiatives et les activités du RLISS, et un compte Twitter où vous pourrez gazouiller directement avec le personnel de notre RLISS.



Nous vous invitons à vous joindre à la conversation!

Joignez-vous à nous sur Facebook : <http://www.facebook.com/#!/pages/Waterloo-Wellington-LHIN>

Suivez-nous sur Twitter : http://twitter.com/#!/WW_LHIN

Comment vous pouvez participer

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les activités de participation communautaire et les projets actuels du RLISS de Waterloo Wellington, veuillez consulter le site www.wwlhin.on.ca et aller à la rubrique « Engaging our Communities ».

Si vous désirez en savoir davantage sur les fournisseurs de services de santé de la région du RLISS de Waterloo Wellington, veuillez consulter le site www.wwPartnersInHealth.on.ca. Vous y trouverez des histoires de réussite, des nouvelles récentes et les coordonnées de tous nos fournisseurs de services de santé.

Si vous désirez parler à une personne du RLISS de Waterloo Wellington au sujet de notre plan de participation communautaire, veuillez communiquer avec :

Suzanne Morrison

Coordonnatrice de la participation communautaire, RLISS de Waterloo Wellington
50 Sportsworld Crossing Road (édifice Est), bureau 220
Kitchener (Ontario) N2P 0A4

Courriel : Suzanne.Morrison@LHINS.on.ca
Téléphone : 519 650-4472, poste 226

Vivre et bien vivre à Waterloo Wellington

Réseau local d'intégration des services de santé de Waterloo Wellington
50, promenade Sportsworld Crossing Drive, bureau 200 Kitchener (Ontario) N2P 0A4

Téléphone : 519 650 4472 Télécopieur : 519 650 3155 Sans frais : 1 866 306 5446

Adresse électronique générale : waterloowellington@lhins.on.ca

Sites Web : www.wwlhins.on.ca et www.wwpartnersinhealth.ca

