

Ce numéro met l'accent sur deux activités organisées par l'APR PSO : le symposium *Plus forts ensemble : Collaboration pour les ressources humaines en santé* et une soirée organisée en l'honneur des diplômés internationaux en médecine qui ont obtenu un placement de médecin résident en 2010.



Brad Sinclair
Executive Director, HFO MRA

Maximiser la force du partenariat

*Se retrouver ensemble, c'est bien.
Rester ensemble, c'est mieux.
Travailler ensemble, c'est idéal.*
- Henry Ford

Depuis sa création, l'Agence de promotion et de recrutement de ProfessionsSantéOntario (APR PSO) s'est pleinement engagée à collaborer avec tous ses intervenants. La récente tenue du symposium *Plus forts ensemble : Collaboration pour les ressources humaines en santé* témoigne de notre ferme intention de concrétiser ce vœu.

C'est pour faciliter vos efforts de recrutement que nous avons établi le Programme de partenariats communautaires. C'est aussi pourquoi nous pouvons compter sur des coordonnateurs et des coordonnatrices des partenariats communautaires (CPC) dans chacun de vos RLSS. Après tout, n'êtes-vous pas mieux placés que quiconque pour mettre en valeur vos villes et villages, vos collectivités et régions?

Au cours de la dernière année, nos CPC ont collaboré avec plus de 2 000 intervenants du secteur des ressources humaines en santé (RHA) à l'échelle ontarienne et effectué plus de 1 200 visites communautaires. Ils collaborent avec vous et avec vos collectivités et employeurs au recrutement des RHS en faisant appel à une gamme d'outils, de stratégies et de ressources. (Espace recrutement, notre trousse d'outils en ligne axés sur les pratiques exemplaires en Ontario constitue un exemple parfait).

Les liens établis ont été fructueux. Depuis 2007, l'APR PSO a collaboré avec vous et vos collectivités pour aider à rapatrier et recruter plus de 300 médecins. À l'heure actuelle, nous aidons aussi 500 autres personnes à obtenir un permis d'exercice et une homologation, à régler les questions d'immigration et à trouver un emploi. Nous gérons une base de données riche de 8 000 noms de personnes désireuses de venir exercer en Ontario.

Par ailleurs, nous appuyons aussi vos efforts en vue d'encourager les professionnels de la santé à rester ici. Forts de votre aide, nous avons mis sur pied Médecins Ontario, un nouveau service de quête d'emploi et de planification de carrière qui vise à aider les étudiants de médecine en stage postdoctoral à prendre contact avec les CPC. Ce projet a été mis sur pied de concert avec la faculté de médecine de l'Université de Toronto et nous espérons conclure d'ici peu des ententes semblables avec d'autres facultés de médecine ontariennes.

Ensemble, ces initiatives et les autres partenariats innovateurs que nous avons conclus confirment la force de l'union. Maintenant que le symposium nous a rassemblés, il importe de rester solidaires et de continuer de travailler ensemble. Nos victoires collectives sur le plan des ressources humaines en santé en dépendent.

Brad Sinclair



Le symposium *Plus forts ensemble : Collaboration pour les ressources humaines en santé* constituait l'occasion parfaite d'écouter, d'apprendre et d'établir des réseaux de contacts. Selon les nombreux délégués qui ont répondu au sondage d'évaluation, le symposium s'est avéré particulièrement utile pour expliquer les rouages de ProfessionsSantéOntario (HFO) et de l'Agence de promotion et de recrutement de ProfessionsSantéOntario (APR PSO) et de démontrer la pertinence des programmes et services pour leurs collectivités.

Photo ci-dessus : Le Dr Joshua Tepper, sous-ministre adjoint de la Santé et des Soins de longue durée, prononce le discours liminaire. Pour voir d'autres photos du symposium, consultez le site suivant : www.ProfessionsSantéOntario.ca/connection.

Le symposium alimente la soif de savoir en matière de RHS

Le secteur des soins de santé a-t-il des leçons à tirer du monde des arts?

Qu'entend-on par les 3 C et pourquoi ont-ils tant d'importance au niveau du recrutement des médecins?

Que nous apprend la modélisation par ordinateur au sujet de l'avenir des travailleurs de la santé ontariens?

Le récent symposium sur les ressources humaines en santé de Toronto a fourni des réponses à ces questions et bien d'autres.

Cet événement a attiré la participation de plus de 400 délégués du domaine des RRR de toutes les régions de la province, soit quasiment trois fois plus que le nombre prévu. Ces derniers représentaient les associations médicales professionnelles, les facultés de médecine, les gouvernements municipaux, les comités de recrutement et de maintien en poste, les hôpitaux, les réseaux locaux d'intégration des services de santé et autres. Dans son allocution d'ouverture, la

ministre de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario, l'honorable Deb Matthews, a trouvé les mots justes pour le dire, s'exprimant ainsi :

« La forte participation d'aujourd'hui témoigne du grand intérêt que nous avons d'apprendre les uns des autres... Voilà ce qui se produit quand on réunit les bonnes personnes avec les bonnes compétences au bon endroit. » [traduction libre]

Ce symposium d'un jour, qui mettait l'accent sur les discussions de groupe et les séances plénières, était offert sous l'égide de la ministre de la Santé et des Soins de longue durée et de l'APR PSO. Il comprenait des présentations par Dan Faulkner du Collège des médecins et chirurgiens du Canada, par le Dr Sarah Newbery, membre de l'équipe de santé familiale primée de Marathon; et par Ivy Lynn Bourgeault, professeure à l'Université d'Ottawa et présidente de la chaire de recherche en santé/IRSC - Politiques sur les ressources humaines en santé.

Affichage en ligne des présentations du symposium

Même si vous n'avez pas pu assister au symposium *Plus forts ensemble : Collaboration pour les ressources humaines en santé*, vous pouvez visionner en ligne plusieurs des présentations données en allant à : www.ProfessionsSantéOntario.ca/symposium



Ontario

Agence de promotion
et de recrutement
de ProfessionsSantéOntario

Présence des médecins au banquet en l'honneur des DIM



Les DIM clients célèbrent leur réussite en compagnie de Joan Lesmond, membre du conseil d'administration de l'APR PSO (première rangée, à gauche), de l'honorable **Eric Hoskins**, ministre de la Citoyenneté et de l'Immigration (première rangée, au milieu) et de l'honorable **Deb Matthews**, ministre de la Santé et des Soins de longue durée (première rangée, à droite).

Une immense joie, une profonde gratitude et un énorme soulagement — autant d'émotions fortes que ressentaient les diplômés internationaux en médecine (DIM) honorés dans le cadre de la soirée de célébrations 2010.

Animé pour une deuxième année consécutive par le centre d'accès de l'APR PSO, l'événement visait à célébrer les réalisations des 202 DIM ayant réussi à se qualifier pour un stage postdoctoral de médecin résident en Amérique du Nord. De ce nombre, 129 ont été jumelés avec une faculté de médecine canadienne, dont 112 en Ontario.

En plus de leur permettre de célébrer dignement, cette soirée donnait l'occasion aux DIM de remercier leur famille et le personnel du Centre d'accès de les avoir aidés à atteindre leur objectif de résidence en médecine.

L'honorable **Deb Matthews**, ministre de la Santé et des Soins de longue durée, de même que l'honorable **Eric Hoskins**, ministre de la Citoyenneté et de l'Immigration, ont pris la parole devant le groupe pendant la soirée et ont fait le tour des tables pour s'entretenir directement avec les participants. Tous deux

semblaient apprécier grandement les récits et expériences que les DIM partageaient avec eux.

Le centre d'accès aide les DIM à s'établir en Ontario et à préparer leur demande de résidence médicale. Pour ce faire, il propose une gamme d'ateliers, de séances d'information et de rencontres personnalisées sur divers aspects du cheminement professionnel menant à la pratique.

Dans le cadre du processus de sélection des résidents en médecine, il arrive souvent que les DIM se heurtent à des obstacles liés à des problèmes de compétences ou de langue, ce qui peut nuire à leur demande. Le centre d'accès les aide à mieux comprendre les exigences régissant la pratique médicale en Ontario et leur explique quoi faire pour que leur candidature ait plus de chance d'être retenue dans le cadre du processus de sélection des résidents en médecine.

Chaque année, la province libère au moins 200 places à l'intention des médecins formés à l'étranger, tant des médecins de famille que des spécialistes, avec l'aide des *Canadian Resident Matching Service* (CaRMS). Cette année, plus de 1 000 DIM ont fait une demande.

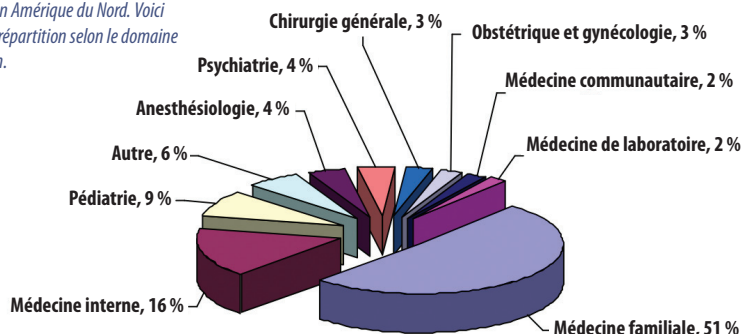
Pleins feux sur les réussites de l'APR PSO

Misant sur la coopération, la consultation et la collaboration, l'APR PSO s'affaire à aider les intervenants, les collectivités et les professionnels de la santé à attirer des professionnels médicaux en Ontario, comme en témoignent les exemples suivants...

Dr Daniel Lothstein, médecin de famille : En 2009, l'APR PSO était invitée à participer à un salon des carrières à l'intention des résidents en médecine familiale du Québec. Après avoir reçu une lettre de suivi personnalisée de l'Agence, le Dr Lothstein communiquait avec nous pour obtenir des renseignements sur la pratique de la médecine en Ontario. Notre coordonnateur du recrutement des médecins donnait suite et s'entretenait ensuite avec lui, puis évaluait ses besoins et lui conseillait de s'inscrire à ProfessionsSantéOntario. Un conseiller en recrutement des médecins discutait avec lui du permis d'exercice, des prêts étudiants et des mesures incitatives. Au fil de ces conversations, nous avons appris que le Dr Lothstein était intéressé à faire de la suppléance ou des remplacements à temps plein pendant quelques mois avant de déménager officiellement. Nous avons donc communiqué avec les coordonnateurs et coordonnatrices des partenariats communautaires des RLSS du sud-ouest et du nord-est — les régions qui l'intéressaient le plus. Il a ensuite décidé de travailler comme suppléant à Thornbury, à Southampton, à Flesherton et à Blind River. Certaines de ces affectations avaient été organisées par l'entremise de notre Programme de suppléance pour les médecins de famille en milieu rural. Le Dr Lothstein a ensuite demandé de faire de la suppléance à Wiarton et a été mis en contact avec Jessica Beattie, responsable du recrutement des médecins des services de santé de Grey Bruce. Au bout du compte, le Dr Lothstein et sa famille ont opté pour Wiarton. Depuis, il a ouvert son propre cabinet et continue de travailler aux services d'urgence de l'hôpital local.

Robert Fox, auxiliaire médical : En mars dernier, **Robert Fox**, un auxiliaire médical de Cadillac, au Michigan, communiquait avec nous pour nous signifier son désir de participer au Projet pilote de permanence des soins dans les services des urgences après avoir lu une annonce à ce sujet au site ProfessionsSantéOntario.ca. Il semblait particulièrement intéressé à travailler à Sudbury. Le coordonnateur du recrutement des auxiliaires médicaux de l'Agence a communiqué avec Line Loyer, responsable du recrutement de l'hôpital, et nous avons collaboré avec elle au niveau du processus d'immigration, y compris le formulaire de demande d'un avis relatif au marché du travail et le permis de travail de Robert. Résultat? Robert Fox contribue activement aux services d'urgence de Sudbury depuis le mois de janvier.

202 DIM clients de l'APR PSO ont fait l'objet d'un jumelage en Amérique du Nord. Voici un aperçu de la répartition selon le domaine de spécialisation.



« À votre avis, le Programme de partenariats communautaires permet aux petites collectivités rurales de profiter d'un haut niveau d'expertise auquel elles n'auraient pas accès autrement. »

— Paul Rosebush, président et PDG
Services de santé de Haliburton Highlands

« L'APR PSO m'a guidé à travers le processus du permis d'exercice et m'a aidé à revenir au Canada. Elle a aussi organisé des entrevues et s'est avérée extrêmement utile. »

— Dr Farid Singh, psychiatre
relocalisé du Minnesota



Ontario

Agence de promotion
et de recrutement
de ProfessionsSantéOntario