

Le 17 novembre 2011

Qu'est-ce qu'un hôpital adapté aux besoins des aînés?

Comparativement aux jeunes, les aînés sont plus exposés au risque d'événements indésirables lorsqu'ils sont admis à l'hôpital, à savoir taux d'infection plus élevés, délire ou perte d'autonomie.

Nous savons également que les aînés séjournent plus longtemps à l'hôpital que les groupes d'âge plus jeunes, représentant 71 % des jours-patient dans les hôpitaux du RLSS du Nord-Est. (Ce pourcentage est supérieur à la moyenne provinciale de 63 %, mais il n'est pas étonnant puisque la population du Nord-Est est plus âgée et compte 17 % d'aînés.)

Par égard pour les aînés, nous devons voir à ce que l'hôpital soit un endroit sain et à ce que leurs séjours à l'hôpital favorisent leur rétablissement au lieu d'entraîner d'autres déclins. C'est pourquoi le RLSS du Nord-Est a demandé à tous ses hôpitaux de remplir un sondage sur l'adaptation aux besoins des aînés.

Non seulement nos 25 hôpitaux ont répondu au sondage sur leurs pratiques, mais deux d'entre eux – Horizon Santé-Nord à Sudbury et le Pavillon santé du district de Blind River – sont allés plus loin et ont commencé à mettre en place des pratiques axées sur l'adaptation aux besoins des aînés.

« Étant donné que les aînés sont les principaux utilisateurs des hôpitaux de notre région, notre vérification de l'adaptation des services hospitaliers aux besoins des aînés a été un pas important dans la bonne direction », déclare Martha Auchinleck, directrice principale du RLSS du Nord-Est.

L'autoévaluation est la première étape de la stratégie d'amélioration de la qualité de trois ans visant à améliorer les soins dispensés aux aînés dans les hôpitaux et à diminuer leur risque de déclin fonctionnel durant leur séjour en soins actifs.

Horizon Santé-Nord prévoit présenter à son conseil d'administration une recommandation axée sur l'adaptation de l'hôpital aux besoins des aînés, affirme David McNeil, vice-président des programmes cliniques et infirmier en chef. Afin de renforcer l'adaptation aux besoins des aînés, son hôpital participera à un projet pilote qui examinera les procédures de soins actifs pour les personnes âgées.

Au Pavillon santé du district de Blind River, l'infirmière en chef Mary Ellen Luukkonen explique que son hôpital a déjà constaté une légère diminution des taux de réadmission, laquelle est attribuable au recours à des philosophies d'adaptation aux besoins des aînés.

« Nous avons mis l'accent sur la philosophie Chez soi avant tout, les soins de rétablissement et une équipe interprofessionnelle solide et engagée. »

La mobilité des aînés est un objectif au Pavillon santé du district de Blind River et M^{me} Luukkonen précise que les services de soins actifs ont suivi l'exemple des foyers de soins de longue durée en mettant l'accent sur les soins de rétablissement et de réadaptation. Le mois dernier, sept membres du personnel ont été le troisième groupe de l'hôpital à assister à un cours menant à un certificat en soins de rétablissement.



Ontario

Local Health Integration
Network
Réseau local d'intégration
des services de santé

Un hôpital adapté aux besoins des aînés :

- répond aux besoins de santé physique et mentale des aînés
- préconise une bonne santé
- est sécuritaire
- et aide les aînés, leurs familles et leurs soignants à participer activement aux soins de la personne.

Constatations de l'examen du RLISS du Nord-Est axé sur l'hôpital adapté aux besoins des aînés :

- 70 % des hôpitaux ont fait état de stratégies visant à informer les patients âgés et leurs familles et à les faire participer aux décisions concernant leurs soins.
- 22 % ont mentionné qu'ils ont mis en place des programmes d'éducation formels portant sur l'adaptation aux besoins des aînés. Parmi les sujets abordés, la violence envers les personnes âgées et la démence.
- L'environnement physique pose un obstacle à la prestation de soins adaptés aux besoins des aînés hospitalisés. Les hôpitaux ont planifié des améliorations de la conception par le biais de rénovations.
- Les thèmes clés de plus de 45 initiatives d'adaptation aux besoins des aînés étaient les suivants : amélioration de la sécurité et de la qualité des soins, circulation des patients améliorée et réduction des journées consacrées aux ANS, réduction des temps d'attente à l'urgence et utilisation plus efficace des services des urgences et mise en œuvre de stratégies d'adaptation des hôpitaux aux besoins des aînés.

D'ici au printemps 2012, les RLISS et les hôpitaux adopteront au moins un indicateur visant à mesurer les améliorations aux soins aux aînés découlant de cette stratégie.

Pour en savoir plus :

[Le document *Un résumé des soins adaptés aux aînés dans les hôpitaux du RLISS du Nord-Est*](#), élaboré en collaboration avec les Services gériatriques spécialisés du Nord-Est, et le rapport sommaire provincial (septembre 2011) sont consultables sur le site Web du RLISS du Nord-Est.

Journée d'éducation sur la recherche appliquée

Avis aux personnes âgées, à leur famille et aux fournisseurs de services de santé. Un forum d'un jour aura lieu à Toronto le 23 novembre pour discuter des questions liées aux services de soins communautaires et de soins à domicile pour les personnes âgées. Cet événement est organisé par l'Ontario Long-Term Care Association (OLTCA) en collaboration avec la SHRTN Collaborative, l'Initiative nationale pour le soin des personnes âgées, l'Ontario Association of Residents' Councils, l'organisme Ontario Long-Term Care Physicians et Qualité des services de santé Ontario (QSSO). L'OLTCA laissera tomber les frais d'inscription pour les pensionnaires et une personne accompagnante ou un soignant. QSSO couvrira jusqu'à 250 \$ en frais de transport pour chaque pensionnaire. [Cliquez ici pour en savoir plus long.](#)



De gauche à droite : Ardith Cull et Denise Courchesne entrent dans le Centre de soins ambulatoires d'Horizon Santé-Nord.

Restez informés, participez et communiquez avec nous :



[Trouvez-nous sur Facebook](#)



engagingwithyou@lhins.on.ca



[Suivez-nous sur Twitter](#)



Ontario
Local Health Integration
Network
Réseau local d'intégration
des services de santé