

Le 20 décembre 2011

Grâce à la technologie, des milliers de patients du Nord-Est de l'Ontario et leurs familles ont accès à des soins plus près de leur domicile : *Rencontrez Colleen et Carrie qui partagent leur histoire*

Un bébé s'échaude avec une tasse de thé brûlant, tandis que dans une autre partie de la région, une femme s'inquiète de comment aider son père à affronter son traitement du cancer.

L'effet de ces deux événements traumatiques, sans rapport l'un à l'autre, a été adouci au moyen de la télémédecine.

Abigail, la fille de 10 mois de Colleen Harrison et Morley, le père de 72 ans de Carrie Hawkins figurent parmi les 21 535 personnes de la région qui ont récemment bénéficié de cette technologie.

Au cours de la dernière année, l'utilisation de la télémédecine dans la région du RLISS du Nord-Est a plus que doublé grâce à l'ajout de 36 nouveaux sites. Avant d'avoir franchi ce jalon, le RLISS du Nord-Est était déjà le plus grand utilisateur de cette technologie parmi les 14 RLISS de l'Ontario, l'ayant adoptée comme méthode d'améliorer l'accès aux soins pour les gens du Nord.

Cette solution de cybersanté est idéale compte tenu de l'énorme territoire de notre région, de sa population vieillissante, de la pénurie de ressources humaines en santé, du climat difficile et des grandes distances à parcourir entre communautés pour recevoir des soins médicaux.

La télémédecine permet d'offrir des soins cliniques aux patients et de l'éducation à distance pour les professionnels de la santé, au moyen de systèmes de vidéoconférence bidirectionnelle en temps réel et d'équipement diagnostique connexe. Cette technologie est maintenant disponible dans 207 sites de soins de santé du Nord-Est, d'Attawapiskat à Wikwemikong (en voir la liste à <http://otn.ca/fr/otn/site-locations/>).

Consultation sur les brûlures de North Bay à Toronto

Colleen Harrison, de North Bay, loue le rôle qu'a joué la télémédecine dans le rétablissement de son bébé après une récente blessure.

Il y a environ un mois, Abigail s'est hissée sur la table et mis la main dans une tasse de thé brûlant. Un médecin de l'hôpital local a pansé la main du bébé et a demandé à la famille de retourner le voir au bout de cinq jours pour faire enlever le pansement.

Étant donné l'âge du bébé, le médecin hésitait à enlever la peau morte et songeait à l'envoyer à l'hôpital Sick Kids à Toronto. Toutefois, un médecin de Toronto a pu voir la famille le jour même à North Bay au moyen de la télémedecine.

Abigail et ses parents n'ont pas eu à faire le trajet de quatre heures pour se rendre à Toronto, et un autre rendez-vous de télémedecine a été fixé pour suivre le cas. Lors de ce dernier rendez-vous, le personnel du Centre régional de santé de North Bay a utilisé une caméra portative pour amplifier à 50 fois la blessure afin que le médecin puisse voir clairement la main d'Abigail et donner des instructions aux infirmières. Un mois plus tard, la main est tellement bien guérie qu'Abigail n'a pas de cicatrice.

« La télémedecine est une technologie incroyable », affirme Colleen. « C'est très pratique, simple et non invasif. Ma fille n'était même pas au courant de ce qui se passait. Elle était tellement détendue et confortable qu'elle s'est endormie. »

Colleen admet que le processus l'a rendue nerveuse d'abord, mais que cette préoccupation s'est rapidement dissipée.

« Les deux parties nous ont mis à l'aise, nous ont présentés à tout le monde, m'ont permis de parler et de poser des questions et se sont assurés que je comprenais tout. J'étais très impressionnée et reconnaissante de l'attention qu'on nous a accordée, à Abigail et à moi-même. »

Bien qu'il y ait beaucoup de très bons médecins à North Bay, il arrive qu'on ait besoin de spécialistes qui sont situés trop loin.

« (La télémedecine) permet d'avoir accès à des médecins de premier rang, qu'ils soient à quatre heures de route ou à l'autre bout du monde! C'est une technologie incroyable et je m'en servais encore s'il le fallait », ajoute Colleen.

Assurer la communication dans le cercle de soins

À deux reprises, Carrie Hawkins d'Elk Lake a pu profiter d'une conférence en télémedecine sur le cancer du cerveau de son père avec son oncologue à Sudbury. Elle travaille au poste de soins infirmiers d'Elk Lake où on fixe des rendez-vous de télémedecine depuis environ un an. Toutefois, c'était sa première expérience personnelle avec la télémedecine.

« Nous n'avons pas eu à voyager ou à s'absenter du travail », déclare Carrie. « Je travaille au poste de soins infirmiers d'Elk Lake alors j'ai pu prendre 15 minutes (pause café) de mon horaire chargé et mon frère a pu se libérer de son travail pendant une demi-heure environ. Comme ça, je n'ai pas eu besoin de voyager jusqu'à Englehart pour être avec mon père aux heures des vidéoconférences, et mon frère s'est épargné un voyage de six heures ainsi que deux jours de congé du travail! »

Le RLISS'engage

Réseau local d'intégration des
services de santé du Nord-Est
(RLISS du Nord-Est)

Un hebdo de nouvelles sur la santé touchant le Nord-Est de l'Ontario

www.nelhin.on.ca

Ils ont pu obtenir de l'information immédiatement et simultanément du médecin de leur père et poser des questions, sans avoir à se soucier des erreurs ou des omissions qui auraient pu se produire s'ils avaient eu à se transmettre l'information l'un à l'autre.

« Nous avons tous pensé que c'était une expérience fantastique et nous avons hâte de participer à d'autres conférences à trois ou quatre parties pendant les mois à venir », ajoute-t-elle.

Restez informés, participez et communiquez avec nous :



[Trouvez-nous sur Facebook](#)



engagingwithyou@lhins.on.ca



[Suivez-nous sur Twitter](#)

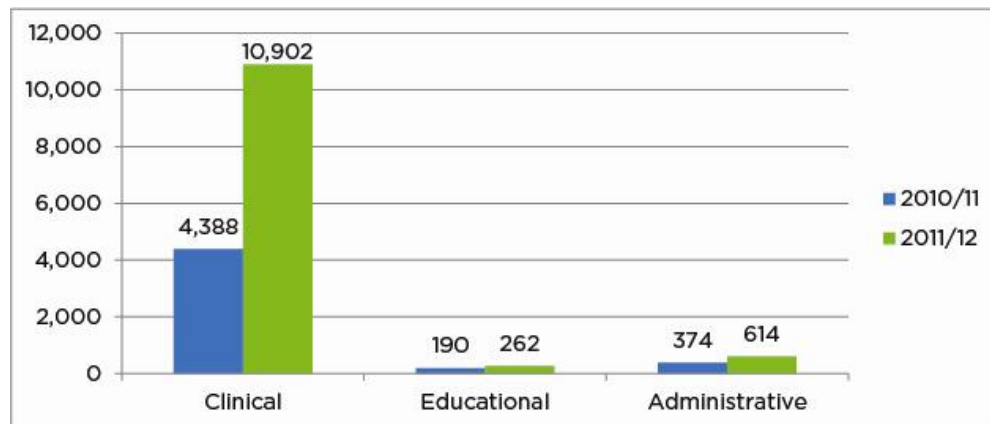


Ontario

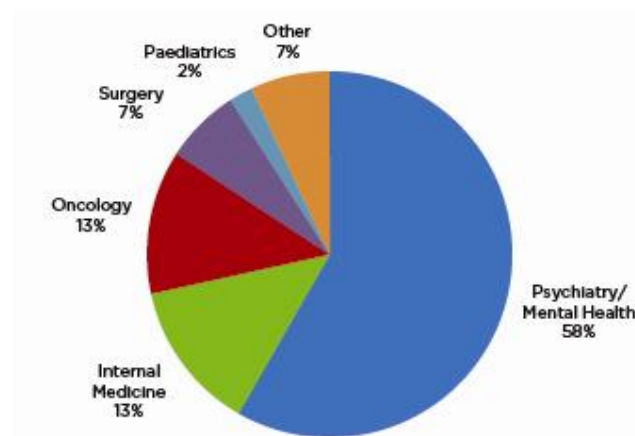
Local Health Integration
Network
Réseau local d'intégration
des services de santé



La télémédecine a joué un rôle important dans le rétablissement d'Abigail, un bébé du Nord, après une blessure récente. Lisez l'histoire joyeuse de Colleen, sa mère.



Utilisation accrue de la télémedecine dans le RLISS du Nord-Est : TR2 2010-2011 contre 2011-2012
(Source : Réseau Télémedecine Ontario)



**Principales
thérapeutiques de
RLISS du Nord-Est : TR2 2011-2012** (Source : Réseau Télémedecine Ontario)

**utilisations
la télémedecine dans le**

Translation of words in charts :

Clinical = Clinique
Educational = Éducation
Administrative = Administration

Other = Autre
Paediatrics = Pédiatrie
Surgery = Chirurgie
Oncology = Oncologie
Internal Medicine = Médecine interne
Psychiatry/Mental Health = Psychiatrie/santé mentale