

Le RLISS du Nord-Est investit dans des « intervenants-pivot » pour guider les patients du Nord vers des soins communautaires

Jeudi le 16 février 2012 – Dans le Nord-Est, les patients en attente d'autres niveaux de soins, surtout les personnes âgées frêles, seront dorénavant connectés plus rapidement aux services communautaires dont ils ont besoin grâce à un nouveau poste d'« intervenant-pivot ».

Un intervenant-pivot pour le système de services de soutien communautaire est un nouveau poste créé par le Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est pour relier nos 70 fournisseurs de services de soutien communautaire aux aînés qui auraient besoin de services tels la Popote roulante et l'aide à la vie autonome.

« Nous avons créé plus de capacité dans la communauté en investissant dans de nombreux nouveaux programmes. L'intervenant-pivot s'assurera que les personnes âgées frêles qui sont hospitalisées sont dirigées vers les services existants afin qu'elles reçoivent les soins nécessaires une fois sorties de l'hôpital », explique Louise Paquette, directrice générale du RLISS du Nord-Est.

« Nous savons que les aînés récupèrent mieux chez eux, là où ils veulent être. Nous savons aussi que plus leur séjour à l'hôpital est long, plus ils sont exposés à une infection, à un isolement social et à une perte de mobilité. »

Financés par le RLISS du Nord-Est, les quatre premiers intervenants-pivot – situés à Sudbury, à Timmins, à North Bay et à Sault Ste. Marie – travailleront directement avec la Croix-Rouge locale.

Toutefois, leurs bureaux seront situés dans les quatre hôpitaux urbains afin qu'ils soient sur place pour diriger les patients vers les soins dont ils ont besoin dans la communauté. Les intervenants-pivot feront partie de l'équipe de planification intégrée des congés pour aider les patients à coordonner leurs soins « à l'extérieur de l'hôpital ».

Le rôle axé sur le patient, que jouent les intervenants-pivot, fait partie de la tendance à offrir plus de services en communauté, à l'extérieur des établissements. Étant donné que plus de 30 % des gens du Nord seront dans l'âge d'or au bout d'une vingtaine d'années, nous devons adopter de meilleures façons de soigner notre population vieillissante.

Lors des 25 séances de participation communautaire qui ont eu lieu l'année dernière, les gens du Nord ont exprimé au RLISS du Nord-Est le besoin de mieux coordonner les services au sein des divers secteurs pour faciliter l'accès aux soins de santé. Cette même coordination réduira les pressions exercées sur les hôpitaux tout en répondant aux besoins des gens qui veulent se rétablir chez eux et y rester aussi longtemps que possible.



Trois des intervenants-pivot pour le système de services de soutien communautaire participent à un exercice de cartographie à Sudbury pour inventorier tous les services offerts par les 70 fournisseurs de services de soutien communautaire du RLISS du Nord-Est. Ces intervenants-pivot, qui relèvent de la Croix-Rouge, travailleront à partir des quatre hôpitaux urbains du Nord-Est. Nouvellement créé par le RLISS du Nord-Est, le poste d'intervenant-pivot permettra aux patients en attente d'autres niveaux de soins de mieux naviguer le système de soins de santé et désengorgera les hôpitaux. Ces personnes trouveront les services de soutien dont les patients âgés frères ont besoin pour sortir plus rapidement de l'hôpital et retourner dans la communauté.

De gauche à droite : Debbie Amarosa (gauche) travaillera à partir de l'Hôpital de Sault-Sainte-Marie, Nancy Lacasse sera située à Horizon Santé-Nord et Sandra Gagnon travaillera de l'Hôpital de Timmins et du district. Un quatrième intervenant-pivot sera situé au Centre régional de santé de North Bay.

Restez informés, participez et communiquez avec nous :



[Trouvez-nous sur Facebook](#)



engagingwithyou@lhins.on.ca



[Suivez-nous sur Twitter](#)



Ontario

Local Health Integration
Network
Réseau local d'intégration
des services de santé