

Des nombres record de gens du Nord ont accès aux soins primaires

Le 27 avril 2012 – Il y a cinq ans, le médecin de famille de Bobbi Deisinger est déménagé.

Composée de trois enfants en pleine croissance, la famille s'est tournée vers d'autres options de soins primaires y compris une clinique dirigée par du personnel infirmier praticien. Toutefois, la famille a décidé qu'elle avait encore besoin d'un médecin de famille en raison de nouveaux problèmes de santé. M^{me} Deisinger, qui s'occupait à la fois de ses enfants et d'une nouvelle entreprise appelée All About Massages and Laser Services, n'avait pas beaucoup de temps dans sa journée pour chercher un médecin.

Sa belle-sœur lui a alors suggéré *Accès Soins*. Deux mois après son inscription, la famille a été acheminée vers l'équipe de santé familiale City of Lakes à Walden.

« Je suis tellement heureuse que nous ayons été choisis », affirme M^{me} Deisinger.

Ce nouvel outil, accessible en ligne ou par téléphone, a aidé à jumeler un nombre record de gens du Nord à des fournisseurs de soins primaires. Au cours des trois dernières années, plus de 21 880 personnes dans le Nord-Est ont été aiguillées vers un médecin de famille ou une infirmière praticienne grâce à *Accès Soins*.

Parmi les 14 RLISS de la province, le RLISS du Nord-Est affiche le nombre le plus élevé de patients inscrits au programme qui ont été dirigés vers des soins primaires entre octobre 2011 et mars 2012. Cette région compte aussi le nombre le plus élevé de patients complexes ou vulnérables qui ont été reliés à des fournisseurs par l'entremise d'*Accès Soins*.

« Les patients vulnérables et ceux ayant des problèmes médicaux complexes éprouvent souvent de la difficulté à trouver un fournisseur de soins primaires, » affirme le D^r Tim Zmijowskyj, responsable des soins primaires du RLISS du Nord-Est. « *Accès Soins* élimine certains des obstacles à l'accès aux soins pour ces personnes. Cette ressource est bien utilisée dans le Nord-Est de l'Ontario et je suis encouragé de constater que notre RLISS présente le taux d'aiguillage vers des soins le plus élevé dans la province. »

En tout, plus de 38 500 personnes dans notre région se sont inscrites auprès d'*Accès Soins* en vue d'être dirigées vers un fournisseur de soins de santé familiale. Depuis deux ans, au niveau du RLISS du Nord-Est, le pourcentage total de patients inscrits qui ont été dirigés vers des soins est passé de 35 % à 57 % en 2011-2012. Parmi ces patients, la plupart d'entre eux ont été jumelés à un fournisseur en l'espace de quatre mois.

Le RLISS du Nord-Est a adopté diverses formes de technologie, y compris celle-ci, pour améliorer l'accès aux soins pour les gens du Nord. Étant donné la longue liste de facteurs qui nuisent à la santé dans notre région – un nombre plus élevé de fumeurs quotidiens, de buveurs excessifs, de personnes obèses et de malades chroniques – nous embrassons toute méthode qui permet de rapprocher les soins de santé de première ligne aux gens et aux communautés.



Bobbi Deisinger figure parmi les 21 880 résidents du Nord-Est de l'Ontario qui ont été dirigés vers un médecin de famille ou une infirmière praticienne grâce à *Accès Soins*.

« La vaste étendue de la région du RLISS du Nord-Est exige l'utilisation de nouveaux outils et de nouvelles technologies », ajoute Louise Paquette, directrice générale du RLISS. « Le taux d'aiguillage à la hausse nous montre qu'Accès Soins fonctionne. Nous sommes heureux que les gens du Nord utilisent cette technologie et le RLISS continuera à surveiller notre rendement. »

Une fois inscrits à *Accès Soins*, les gens parlent ensuite à une personne-ressource pour les soins, soit une infirmière embauchée par le Centre d'accès aux soins communautaires du Nord-Est, qui tente de leur trouver un fournisseur de soins de santé dès qu'un fournisseur devient disponible. Il y a trois personnes-ressources pour les soins dans le Nord-Est qui travaillent à partir de Sturgeon Falls, North Bay et Sault Ste. Marie.

« Notre succès dépend vraiment des excellentes relations que nous avons développées », déclare Gayle Cazalet, gestionnaire des services à la clientèle du CASC du Nord-Est.

Les personnes-ressources pour les soins font plus que nouer des liens avec les médecins et les infirmières praticiennes. Elles rencontrent aussi régulièrement les finissants de l'École de médecine du Nord de l'Ontario pour leur parler des bienfaits du programme. M^{me} Cazalet a écouté ses personnes-ressources pour les soins aller bien au-delà de leurs responsabilités. Ces dernières ont même réussi à convaincre des médecins qui fonctionnaient déjà à pleine capacité de prendre un patient qui avait grandement besoin de soins primaires.

« Ces employés parlent à plus de 1 000 personnes par mois. Ils travaillent tellement fort, » ajoute-t-elle.

Les patients sont classés dans deux catégories – les patients complexes ou vulnérables, et les patients réguliers. Les patients complexes ou vulnérables comprennent les enfants, les femmes enceintes et les personnes ayant des problèmes médicaux complexes ou chroniques. Bien que la priorité soit donnée aux patients qui font partie de la première catégorie, les personnes-ressources pour les soins travaillent avec les médecins pour s'assurer qu'ils ont une liste équilibrée de clients. M^{me} Cazalet encourage les patients inscrits auprès d'Accès Soins et dont l'état de santé a changé de communiquer avec la ligne d'inscription au 1 800 445-1822 pour mettre à jour leur information. Cette mesure pourrait faire réduire le temps d'attente.

« Le succès d'Accès Soins est à deux volets. Le programme aide d'abord à diriger un nombre important de personnes et de familles vers des soins primaires offerts plus près du domicile. Il s'agit aussi d'un bon exemple de collaboration entre les personnes-ressources pour les soins, les médecins et les partenaires du système dans le but d'aborder un besoin criant localement, » souligne Richard Joly, directeur général du RLISS du Nord-Est.

Faits en bref

- Les options de soins primaires dans le Nord-Est de l'Ontario comprennent :
 - 538 médecins de famille
 - 27 équipes de santé familiale
 - Six centres de santé communautaire
 - Six cliniques dirigées par du personnel infirmier praticien
 - Un groupe de santé
 - 16 postes de soins infirmiers
 - 3 centres de santé autochtones

Le RLISS'engage

Un hebdo de nouvelles sur la santé touchant le Nord-Est de l'Ontario

Réseau local d'intégration des
services de santé du Nord-Est
(RLISS du Nord-Est)

www.nelhin.on.ca

- Trouvez le lien à *Accès Soins* dans le site du RLISS du Nord-Est (www.nelhin@on.ca) ou téléphonez au 1 800 445-1822. Pour déterminer les options de soins de santé près de vous, indiquez le nom de votre ville et de votre rue ou votre code postal.
- Télésanté Ontario offre aussi un accès gratuit et confidentiel, jour et nuit, à des infirmières autorisées qui donnent des conseils sur les soins de santé – 1 866 797-0000 (TTY : 1 866 797-0007).

Pour en savoir plus long :

Veuillez communiquer avec : Lara Bradley, agente des communications du RLISS du Nord-Est, lara.bradley@lhins.on.ca ou 705 674-1492.



[Trouvez-nous sur Facebook](#)



engagingwithyou@lhins.on.ca



[Suivez-nous sur Twitter](#)



Ontario

Local Health Integration
Network
Réseau local d'intégration
des services de santé