

Rapport à la collectivité

Compte rendu sur les progrès réalisés en vue de renforcer les services de santé locaux

Les services de santé locaux changent pour le bien de tous

Que vous habitiez à Simcoe-Sud, dans la région de York ou à l'extrémité nord de Toronto, vous vivez probablement dans la région géographique où le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Centre s'emploie à planifier, à coordonner, à intégrer et à financer les services de santé locaux.



Le processus de transition d'un patient dans le système (par exemple, de l'hôpital aux soins à domicile) joue un rôle fondamental dans son expérience et son état de santé. Grâce au RLISS du Centre, les fournisseurs de soins de santé locaux collaborent afin d'améliorer l'accès aux soins de qualité. Grâce au RLISS du Centre, les besoins en soins de santé des résidents de notre collectivité sont décelés, coordonnés et comblés au sein d'un système véritablement intégré. Cela signifie que les résidents locaux reçoivent les soins dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin et où ils en ont besoin. Cela signifie également que les hôpitaux et les partenaires de la collectivité travaillent ensemble en vue de réduire le temps d'attente aux urgences et d'accroître l'accès aux soins de santé.



« J'aimerais féliciter le RLISS du Centre d'avoir réellement adopté

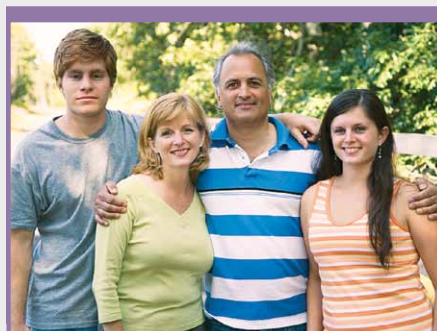
cette notion sur la façon d'améliorer la qualité de la transition au sein de notre système de soins de santé. Votre approche est vraiment révolutionnaire. Vous faites preuve de leadership et je tiens à vous en remercier. »

– Hon. Deb Matthews, ministre de la Santé et des soins de longue durée, mars 2011, Congrès sur la qualité du RLISS du Centre

L'accès aux services importants à vos yeux augmente



Nous sommes fiers de nos résultats. **Le RLISS du Centre a respecté toutes les cibles visant à réduire le temps d'attente des interventions dans la province** (résultats du deuxième trimestre 2011-12).



Lorsque vous ou un membre de votre famille vous rendez dans un service d'urgence du RLISS du Centre pour des « problèmes non complexes », vous attendez en moyenne 3,62 heures, le **meilleur temps d'attente en Ontario** (résultats du deuxième trimestre 2011/12).



Ontario

Réseau local d'intégration des services de santé

L'accès aux services importants à vos yeux augmente



Comme vous nous avez dit que vous préférerez rester à la maison, nous avons élargi l'accès au service de soins de santé amélioré **Chez soi avant tout**, proposé par le **Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) du Centre**, en partenariat avec les hôpitaux du **RLISS du Centre**.

Cela signifie que les patients peuvent rentrer chez eux et recevoir les services dont ils ont besoin pour rester à la maison en toute sécurité. Le RLISS du Centre, qui a été l'un des premiers à mettre en œuvre cette initiative, a **desservi près de 1 000 patients** à domicile, depuis septembre 2010. **En moyenne, 68 % des patients du service Chez soi avant tout demeurent dans leur collectivité** après avoir reçu des soins améliorés, réduisant ainsi les besoins en soins de longue durée. Ce programme permet également à nos hôpitaux de mieux desservir nos résidents.



Des services de soins à domicile sont désormais offerts aux patients de nos collectivités qui souhaitent rester chez eux, mais ont besoin d'aide pour respirer. Depuis décembre 2010, 14 personnes ont ainsi pu rentrer chez elles grâce au **le service de transition de ventilation à domicile de West Park**. Ce programme a également permis à **notre système de soins de santé local d'accroître d'environ 2 428 jours la capacité des unités de soins intensifs à l'hôpital et, partant, de fournir 3,5 millions de services supplémentaires**.



Les gens reçoivent plus que ce dont ils ont besoin. **Quatre-vingt-onze pour cent** des personnes inscrites au **Programme de l'Hôpital général de York Nord visant à orienter les personnes ailleurs qu'au service des urgences** ne sont pas **revenues pour une visite liée à la santé mentale** dans les 28 jours suivants, ce qui représente une **réduction de 53 % du taux de nouvelles visites aux urgences**. Ce programme relie directement les personnes atteintes de problèmes de santé mentale qui n'ont pas besoin d'hospitalisation aux services communautaires appropriés, en vertu d'un partenariat conclu entre trois organismes de santé mentale et un hôpital.

Le RLISS du Centre a lancé différents programmes en faveur de la stratégie **Aînés sains, communautés saines**. Conjuguées à d'autres, ces initiatives, qui ont permis d'affecter **65 millions \$ à d'autres domaines du système de soins de santé local**, visent à fournir différents services comme : une aide respiratoire aux patients médicalement stables de façon à ce qu'ils puissent rentrer chez eux et libèrent ainsi des lits dans les Unités de soins intensifs (USI) pour les patients gravement malades; un soutien communautaire aux personnes ayant reçu des soins avancés de façon à ce qu'elles puissent rester chez elles au lieu d'être transférées dans une maison de soins infirmiers.

Comment le RLISS du Centre change les choses

La collaboration permet de trouver de nouvelles idées



Le RLISS du Centre s'emploie à mobiliser ses partenaires et à prêter attention à leurs préoccupations et aux possibilités d'amélioration qu'ils proposent pour façonner nos priorités. Nos relations avec les intervenants sont importantes puisqu'elles nous permettent d'obtenir l'appui dont nous avons besoin pour tenter de réduire les inégalités et de modifier le système en place. Depuis mars 2011, le RLISS du Centre a organisé six séances d'engagement communautaire et réuni au total plus de 600 prestataires de soins de santé et d'intervenants en la matière.

L'engagement de la communauté est indispensable pour encourager la collaboration avec nos partenaires de l'ensemble du système et ainsi améliorer l'accès et les services aux résidents de nos collectivités. Par ailleurs, nous continuerons à travailler avec des populations précises, afin de combler leurs besoins en matière de santé, et notamment avec des groupes comme les Chippewas de la Première Nation de l'île Georgina, et la communauté francophone, en collaborant avec l'Entité de planification des services de santé en français # 4 Centre Sud-ouest, entre autres.



ÉTUDE DE CAS

Le Centre d'excellence satisfait la demande croissante

Le RLISS devrait voir la population de personnes âgées augmenter de 52 %. Les patients seront donc de plus en plus nombreux à nécessiter une chirurgie de la cataracte. Pour améliorer la qualité et l'efficacité des interventions et diminuer le temps d'attente, le RLISS du Centre a regroupé les services de chirurgie de la cataracte dans deux centres d'excellence, en œuvrant de concert avec des médecins et des

hôpitaux locaux. Cette mesure a permis de créer, sur le site de Branson de l'Hôpital général de York Nord, le Centre de cataracte à volume élevé, qui satisfait la demande croissante de la collectivité locale. À l'échelle du RLISS, ce plan a permis de réduire de 20,6 % le temps d'attente pour la chirurgie de la cataracte.

L'année dernière, les ophtalmologistes de l'Hôpital général de York nord, de l'Hôpital régional de la Rivière Humber et de l'Hôpital Markham Stouffville ont réalisé 8 000 chirurgies de la cataracte dans deux salles d'opération du Centre. Il s'agit du plus grand nombre

d'interventions dans la région du Grand Toronto et du deuxième en Ontario, juste derrière l'Institut de l'œil d'Ottawa, qui a effectué 11 000 chirurgies dans ses cinq salles d'opération.

Les enquêtes sur la satisfaction des patients montrent toujours un taux de recommandation de 100 % et un taux d'excellence des soins reçus de 93-100 %, et ce, de l'admission à la mise en congé.

En 2011-2012, le RLISS du Centre a adopté une approche intégrée visant à utiliser au mieux les ressources et les capacités locales. Le ministère de la Santé et des soins de longue durée, le RLISS du Centre et les hôpitaux locaux ont travaillé de concert afin de diminuer continuellement le temps d'attente. À la fin du deuxième trimestre, nous avons observé une amélioration des temps d'attente pour un certain nombre d'interventions par rapport à ceux de l'année précédente, comme suit :

↓ 8,7 %

L'attente pour une intervention oncologique a diminué de 8,7 %

↓ 22,4 %

L'attente pour une IRM de diagnostic a été réduite de 22,4 %

↓ 20,6 %

L'attente pour une opération de la cataracte a été réduite de 20,6 %

↓ 13,5 %

L'attente pour une tomodensitométrie a baissé de 13,5 %

↓ 4,0 %

L'attente pour l'arthroplastie de la hanche a diminué de 4 %



« Nous observons une transformation dans les soins que nous offrons aux patients, au sein de notre RLISS et à l'échelle

de la province, grâce à des outils tels que le Système intégré d'information sur les soins intensifs. Ce système nous a permis de relever les défis quotidiens en matière de soins intensifs, et ce, de façon plus économique et plus efficace. Grâce à cette technologie, mais aussi à l'aide du RLISS du Centre, nous sommes désormais mieux en mesure de communiquer et de coordonner avec les autres hôpitaux de la région afin de fournir un accès aux services de soins intensifs spécialisés. »

– Dr Donna McRitchie, Responsable des soins intensifs, RLISS du Centre.



« Je suis fier du travail que les hôpitaux du RLISS du Centre font ensemble pour tester, partager et adapter les meilleures pratiques dans le but de favoriser la réduction efficace et durable des temps d'attente dans les services d'urgence. Nous nous attendons à tirer des résultats positifs des efforts renouvelés que nous déployons pour accélérer le flux des patients, notamment en encourageant la collaboration à l'échelle de tout l'hôpital et de tout le système afin de trouver des façons d'améliorer les processus de mise en congé et les transitions entre les soins. »

– Dr Rakesh Kumar, Responsable du Service d'urgence, RLISS du Centre

Des soins et des services de meilleure qualité et plus appropriés pour les patients du RLISS du Centre

ÉTUDE DE CAS

Le projet de lutte contre la stigmatisation du RLISS du Centre est instauré à l'échelle nationale

Les personnes souffrant de problèmes de santé mentale ou de dépendance font souvent face à un certain nombre d'obstacles avant de pouvoir recevoir des soins de santé. Pour y remédier, le RLISS du Centre a mis sur pied un atelier intitulé : **La santé mentale et les dépendances : comprendre l'impact de la stigmatisation**. Cette stratégie pédagogique vise essentiellement à combattre le stigmate associé à la maladie mentale et à la toxicomanie, ainsi que son impact sur les gens.

La Commission de la santé mentale du Canada, dont l'efficacité en matière

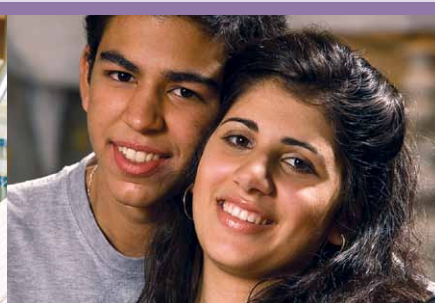
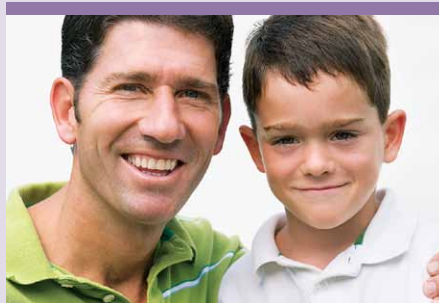


de lutte contre la stigmatisation n'est plus à démontrer, a adopté le modèle du RLISS du Centre dans le cadre d'un nouveau programme décennal de lutte contre la stigmatisation appelé **Changer les mentalités**. Le RLISS du Centre s'associe désormais avec la Commission de la santé mentale du Canada pour élaborer un programme pilote à valeur ajoutée pour la lutte contre la stigmatisation intitulé **Comprendre la stigmatisation phase II : renforcer les capacités opérationnelles et opérer des changements durables**. Ce projet vise à améliorer l'expérience des personnes vivant avec une maladie mentale en renforçant les connaissances

« Pour les personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale ou de toxicomanie, ce n'est pas la maladie en tant que telle qui a l'impact le plus dévastateur sur leur vie, mais la façon dont elles sont traitées par les autres membres de la société. Malheureusement, la nécessité d'en savoir plus sur la maladie mentale et la toxicomanie, et le stigmate y afférent, n'affecte pas seulement l'individu moyen; en effet, les professionnels de la santé doivent aussi surmonter ce défi. Or, ce programme a commencé à faire la différence en changeant les attitudes et les perceptions des professionnels de la santé. »

– Jody Hamilton, Consultante en projets, Centre pour les dépendances et la santé mentale (Région centrale, Services provinciaux)

des professionnels de la santé et en les aidant à mieux comprendre l'impact négatif du stigmate sur les résultats des soins aux patients, et ce, par l'intégration des concepts anti-stigmate dans la culture, les politiques et les pratiques organisationnelles.



Les patients qui reçoivent des services et des soins continus la fin de semaine se remettent plus rapidement

La plupart des gens qui se remettent d'un accident traumatique, d'un ACV, d'une amputation ou d'une chirurgie majeure veulent reprendre une vie normale le plus rapidement possible. Financé dans le cadre du programme **Vieillir chez soi** du RLISS du Centre, Hôpital St. John's Rehab propose un

programme de réadaptation unique, les fins de semaine. Lancé en 2009, ce programme de traitement et d'admissions a élargi la période de soins de cinq à sept jours par semaine. Chaque année, plus de 300 autres personnes peuvent reprendre une vie plus indépendante au sein de la

collectivité. En moyenne, les patients quittent l'hôpital pratiquement deux jours plus tôt qu'avant. En outre, ils ont rapidement accès aux services de consultation externe : depuis cet investissement, la liste d'attente pour les soins très prioritaires en clinique externe a été éliminée.



ÉTUDE DE CAS

Aider les aînés à gérer leurs médicaments

Chez les aînés, les effets indésirables des médicaments sont souvent à l'origine des visites en salle d'urgence; ils sont également liés à un taux de chute plus élevé à la maison. Si elles ne sont pas bien traitées, ces réactions peuvent entraîner des visites ou des admissions prématurées aux services d'urgence, ainsi qu'une admission dans des foyers de soins de longue durée.

Le RLISS du Centre finance les **Services d'aide à la gestion des médicaments (SAGM)**, offerts par le Centre d'accès aux soins communautaires du Centre (CASC), qui a été primé. Ce programme de

visites à domicile des personnes âgées est mené en collaboration avec le CASC du Centre, les hôpitaux, les organismes communautaires et les organismes de prestation de soins de santé, les pharmaciens et les médecins de familles de la région. Tous les ans, le CASC du Centre rend visite à environ 1 700 personnes, âgées de 80 ans, en moyenne, afin de vérifier la façon dont elles gèrent leurs produits pharmaceutiques.

Selon des enquêtes de suivi menées entre avril et décembre 2011, ce programme a permis à près de la moitié des répondants d'accroître leur capacité

à gérer et à comprendre les médicaments qu'ils prenaient. La réussite de ce programme est largement attribuable au fait que 90 % des médecins ont retenu les recommandations des pharmaciens et ainsi contribué au retrait, en moyenne, d'un médicament par client. Les pharmaciens de l'Hôpital central de York et du Centre régional de santé de Southlake ont reçu un prix pour le travail qu'ils ont réalisé dans le cadre des visites à domicile menées chez des personnes âgées



ayant récemment obtenu leur congé, contribuant ainsi à adoucir la transition entre l'hôpital et le retour à la maison. Le SAGM est financé dans le cadre de la stratégie **Aînés sains, communautés saines** du RLISS du Centre. Ce programme est une autre façon que nous avons trouvée de travailler ensemble pour conserver les aînés en bonne santé.

« La réussite de ce programme est largement attribuable au fait que 90 % des médecins ont retenu les recommandations des pharmaciens et ainsi contribué au retrait, en moyenne, d'un médicament par client. »





Ensemble, les fournisseurs améliorent l'accès à des soins de qualité pour tous

Pour les résidents de la région du Grand Toronto, vivre dans la plus grande région métropolitaine du Canada signifie qu'ils peuvent avoir accès à toute une gamme de soins de santé et de services de soutien communautaire. En revanche, retrouver leur chemin dans un système de santé aussi vaste peut être difficile.

Le RLISS du Centre a élaboré un modèle unique offrant aux adultes un meilleur accès aux services de santé mentale. Désormais, les résidents de la région de York (grâce au Réseau des services de soutien de York), et les résidents de York Nord et de Scarborough (grâce à l'Accès 1) peuvent obtenir des soins de santé mentale – par téléphone, par télécopieur, par courriel, en ligne ou en

personne – à partir d'un seul point d'accès. À l'heure actuelle, il existe un seul formulaire commun pour demander un soutien personnalisé ou des services de traitement par équipe, et une seule liste d'attente pour la consultation, les personnes référées et les services spécialisés.

Ce modèle a été mis en exergue dans **Esprit ouvert, esprit sain – La stratégie ontarienne globale de santé mentale et de lutte contre les dépendances**, un programme qui vise à améliorer la santé mentale, à réduire les dépendances et à aider tous les résidents de la province à réaliser pleinement leur potentiel. D'abord proposé par le RLISS du Centre, il sera repris par d'autres RLISS.



« Pour le RLISS du Centre, les soins primaires sont un facteur indispensable pour soutenir

un système de soins de santé intégré et de haute qualité. Des médecins de famille et des infirmiers praticiens engagés continueront de faire preuve d'innovation et de défendre un meilleur accès aux soins multidisciplinaires. Grâce à leurs efforts, le RLISS du Centre profitera d'un système électronique mieux intégré, d'une orientation plus sécuritaire des patients transitant dans le système de soins et d'une collaboration intersectorielle accrue. »

– Dr David Kaplan, Responsable des soins primaires, RLISS du Centre



Le RLISS du Centre EN BREF

- Le RLISS du Centre, qui compte 1,7 million de résidents, est le plus peuplé des 14 RLISS.



- Diversité culturelle. Environ 48 % de la population du RLISS du Centre sont des immigrants, ce qui représente la plus forte proportion d'immigrants de tous les RLISS.

- C'est aussi l'un des RLISS qui connaît la croissance démographique la plus rapide, soit une hausse de plus de 19 % au cours des 10 prochaines années, ce qui équivaut à 600 000 personnes de plus d'ici 2020.

- Le Réseau local d'intégration des services de santé du Centre est l'un des 14 RLISS créés par le gouvernement de l'Ontario dans le cadre de la Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé locale, en vue d'améliorer le système de soins de santé offert aux Ontariens.

L'excellence des soins pour tous : Message de Kim Baker, chef de la direction

Les soins de santé étant une valeur chère aux Canadiens, chaque résident relevant du RLISS du Centre peut s'attendre à recevoir des soins de qualité. Depuis 2006, le RLISS du Centre a travaillé avec des services de santé et des organismes communautaires partenaires pour exploiter notre expérience et nos efforts collectifs en vue d'élaborer un système local de services de santé plus intégré. Je suis très fière des progrès qui ont été accomplis jusqu'à présent.

Depuis l'adoption de la *Loi de 2010 sur l'excellence des soins pour tous*, le RLISS du Centre a assumé un rôle de premier plan pour faire progresser les nombreuses initiatives stratégiques sur la qualité favorisant la mise en application de ladite loi et du programme provincial visant à améliorer la qualité. Nous avons collaboré à la définition et à la communication d'une vision quant à la façon dont les RLISS peuvent agir en faveur de l'amélioration de la qualité et soutenir « l'excellence des soins pour tous ». Nous avons également mobilisé nos 46 foyers de soins de longue durée dans le cadre du premier projet *Priorité aux résidents* de Qualité des services de santé de l'Ontario



visant à créer un environnement permettant aux résidents d'améliorer la qualité de vie.

L'accès aux soins primaires étant le meilleur moyen d'obtenir de meilleurs résultats pour la santé, nous collaborons avec des médecins, des équipes de santé familiale, des infirmières et d'autres prestataires de soins de santé afin de trouver de nouvelles façons de mieux intégrer les soins de santé pour les patients et leurs familles.

Nous souhaitons également aider les populations de nos collectivités à être mieux renseignées sur les options de soins de santé existantes. En effet, les patients qui connaissent les options de soins proches de leur domicile, grâce à des prestataires de soins primaires, des équipes de santé familiale, des centres de santé communautaire, des services d'aide communautaire,

des cliniques sans rendez-vous ou des cliniques de soins d'urgence, peuvent avoir accès à certains types de soins quand ils en ont besoin, et donc plus rapidement et plus facilement. Nous espérons que la liste reproduite à l'endos du présent rapport s'avèrera utile à cet égard.

Aspirant à instaurer l'excellence des soins pour tous, nous voudrions connaître votre point de vue. Nous invitons donc les résidents relevant du RLISS du Centre à nous communiquer leurs idées quant à la façon d'améliorer encore le système local de soins de santé. N'hésitez pas à nous appeler, à nous écrire ou à visiter le site Web du RLISS du Centre à l'adresse www.centrallhin.on.ca pour remplir une **enquête**.

Ensemble, nous pouvons bâtir un meilleur système local de soins de santé.

Kim Baker, Chef de la direction
RLISS du Centre

Ensemble, nous sommes meilleurs.

- Le RLISS du Centre verse 1,8 milliard \$ aux prestataires de services communautaires et de soins de santé. Nos fournisseurs sont responsables de ces fonds en vertu de contrats intitulés *Accords de responsabilité* signés avec :

- 7 hôpitaux publics et 3 hôpitaux privés
- 46 foyers de soins de longue durée
- 38 fournisseurs de services de soutien communautaire
- 21 fournisseurs de services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie
- 1 centre d'accès aux soins communautaires; et
- 2 centres de santé communautaire

- Au cours des dix prochaines années, le nombre de personnes âgées de plus de 65 ans relevant du RLISS du Centre devrait augmenter de 110 720. Il s'agit d'une hausse de 52 % de la population d'âinés et de 10 % par rapport à la moyenne provinciale.

- Ce que le RLISS du Centre ne finance pas :
 - la plupart des services des médecins
 - les prestations pharmaceutiques
 - les établissements de santé indépendants
 - les laboratoires
 - les services d'ambulance
 - les soins de santé publics



Obtenez les soins appropriés où et quand vous en avez besoin :

VOS OPTIONS DE SOINS DE SANTÉ

Le ministère de la Santé et des Soins de longue durée a un site Web qui offre des outils et des renseignements sur les options de soins de santé, qu'il s'agisse de trouver des lieux où l'on dispense des soins de santé, un médecin, des programmes et des services pour vous et votre famille, ou de s'informer sur les temps d'attente pour les chirurgies et autres procédures, et sur les hôpitaux locaux. <http://www.health.gov.on.ca/fr/public/programs/hco/>

Accès Soins :

Outil pour vous aider à trouver une ou un médecin de famille ou une infirmière praticienne ou un infirmier praticien
Sans frais : 1 800 445-1822
<http://health.gov.on.ca/fr/ms/healthcareconnect/public/>

ServiceOntario :

Outil pour avoir accès à des services, comme la carte Santé.
Ligne Info sans frais : 1 866 532-3161
ATS : 1 800 387-5559
À Toronto, ATS : 416 327-4282
https://www.services.gov.on.ca/services/search/Services.do?action=change_language

Assurance-santé de l'Ontario :

Renseignements sur l'admissibilité, l'obtention d'une carte ou pour en savoir plus sur la carte Santé de l'Ontario.
www.health.gov.on.ca/fr/public/programs/ohip/

Télesanté Ontario :

Accès gratuit à une infirmière autorisée ou un infirmier autorisé, 24 heures par jour, 7 jours par semaine
Tél. : 1 866 797-0000
ATS : 1 866 797-0007
www.health.gov.on.ca/fr/public/programs/telehealth

SANTÉ MENTALE ET TOXICOMANIE

Access 1 : Établir des liens avec les services de santé mentale individuels de North York, Scarborough et Etobicoke.
Sans frais : 1 888 640-1934
www.access1.ca

ConnexOntario : Services d'information sur la santé gratuits et confidentiels pour les gens qui éprouvent des difficultés avec l'alcool, les drogues, la santé mentale ou le jeu.

Ligne d'aide sur la drogue et l'alcool

Sans frais : 1 800 565-8603
www.drugandalcoholhelpline.ca/Accueil/Index

Ligne d'aide sur la santé mentale

Sans frais : 1 866 531-2600
www.mentalhealthhelpline.ca/Accueil/Index

Ligne d'aide ontarienne sur le jeu problématique

Sans frais : 1 888 230-3505
www.opgh.on.ca/Accueil/Index

BUREAUX DE SANTÉ PUBLIQUE

Bureau de santé du district de Simcoe Muskoka :

Information sur les programmes et les services de santé publique grâce à Connexion Santé
Tél. : 705 721-7520
Sans frais : 1 877 721-7520
www.simcoemuskokahealth.org

Santé publique Toronto :

24 heures par jour, 7 jours par semaine
Tél. : 311
ATS : 416 392-0658
Courriel : publichealth@toronto.ca
www.toronto.ca/health

Service de santé de la région de York :

Information sur les programmes et les services de santé publique offerts par la municipalité régionale de York
Connexion Santé : 1 800 361-5653
Services de santé et communautaires : Health.Webmaster@york.ca;
www.york.ca/Departments/Health+Services

SERVICES SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES

211 : Numéro de téléphone à trois chiffres et site Web offrant des renseignements et des références vers les services sociaux et communautaires de l'Ontario, 24 heures par jour, 7 jours par semaine.
<http://www.211ontario.ca/?locale=fr>

Centres d'accès aux soins communautaires (CASC) :

Organisme qui travaille avec les clients, les familles et les soignants et soignantes pour répondre à un large éventail de besoins individuels et communautaires du RLISS du Centre.
Sans frais : 1 888 470-2222
ATS : 416 222-0876
Courriel : info@central.ccac-ont.ca
www.central.ccac-ont.ca

Centre d'information de la communauté de Simcoe Sud :

Information sur les services sociaux, de santé et du gouvernement, 24 heures par jour, 7 jours par semaine.
Tél. : 211
ATS : 1 888 435-6086
www.contactsouthsimcoe.ca

Réseau local d'intégration des services de santé du Centre (RLISS)

60 Renfrew Drive, bureau 300
Markham (Ontario) L3R 0E1

Tél. : 905 948-1872, poste 214
Télec. : 905 948-8011

Courriel : central@lhins.on.ca
Sans frais : 1 866 392-5446
www.centralhin.on.ca

Pour recevoir des alertes par Internet, veuillez nous envoyer un courriel à central@lhins.on.ca ou communiquer avec nous par la poste.