



DÉCEMBRE 2010

UNE ANNÉE DE PROGRÈS, DE TRANSITION ET D'EXPÉRIENCE

L'année 2010 a été importante en ce qui concerne la déclaration des données de retraite. On s'en souviendra comme de l'année où nous avons entrepris des modifications au processus de déclaration afin de créer des possibilités proactives et d'améliorer le libre-service pour les participants.

Nous vivons dans un monde où tous s'attendent à avoir un accès instantané à l'information. Les commentaires de vos employés ont confirmé qu'ils veulent que nous prévoyions leurs besoins en matière de retraite et que nos services et notre soutien soient adaptés à leurs intérêts spécifiques.

Au cours des prochaines années, nous développerons une grande partie de nos activités de manière à satisfaire ces attentes élevées.

PROGRÈS

Pour créer une offre de service spécifique et valable, nous devons mieux connaître les enseignants et l'évolution de leur carrière. Cette période est stimulante. En effet, dans notre recherche du meilleur moyen de recueillir, gérer et utiliser des données plus globales sur les événements liés à la carrière, vous faites et ferez partie du processus de modélisation.

Dans les trois premiers mois de saisie des données d'absence, nos employeurs ont déclaré 4 288 événements. Ainsi, chacun des enseignants concernés peut immédiatement ouvrir une session dans iAccès Web, le site sécurisé réservé aux



participants, pour obtenir un aperçu personnalisé des avantages et du coût du rachat de services perdus. Ils ne rateront jamais une occasion faute d'être au courant de la date limite ou d'avoir compris les avantages du rachat.

TRANSITION

Comme vous le savez, notre nouveau modèle d'analyse des données, mis en place à l'automne, met l'accent sur la validation de service. Il permet de valider les données sur le service de manière à ce qu'elles soient saisies au

moment où les événements se produisent afin de ne pas avoir à obtenir ultérieurement une confirmation de la progression salariale et des données prévues au contrat.

Notre personnel interne a commencé à utiliser cette nouvelle version plus tôt dans l'année. L'utilisation du nouveau modèle et quelques autres modifications de processus ont entraîné une baisse de 50 % du nombre de demandes prioritaires que nous avons envoyées aux employeurs. En effet, en 2009, *Suite à la page 2*

DANS CE NUMÉRO

Retour sur une autre année d'ateliers, [page 3](#)

Pour savoir quand nos bureaux sont fermés pendant les fêtes, [page 4](#)

Vous versez des cotisations patronales? Vous trouverez à l'intérieur un encart spécial faisant le point sur la protection conditionnelle contre l'inflation.

Suite de la page 1

nous avons posé aux employeurs 2 878 questions relatives à des demandes de services des participants; en 2010, nous en avons posé moins de 1 400! Dans un réel esprit de partenariat, les employeurs ont récompensé notre empressement à réduire leur travail lié aux demandes prioritaires en améliorant de deux jours leur temps moyen de réponse.

Malgré ces modifications importantes et le retrait de problèmes de validation de données de TIM pendant deux mois, les employeurs insistent à nouveau sur les problèmes de validation dans leurs espaces de travail. Depuis la version de la mi-octobre, les employeurs ont

résolu plus de 7 000 problèmes, ce qui leur a permis d'offrir à leurs employés une meilleure expérience de service en ligne.

EXPÉRIENCE

Peu importe le soin et l'attention apportés à l'élaboration de nouvelles méthodes, il est difficile de toujours prévoir comment ces modifications s'intégreront dans tous nos processus.

Notre expérience et vos commentaires des derniers mois ont montré clairement que nous devons continuer à porter une grande attention à l'efficacité de la déclaration des données sur la retraite.

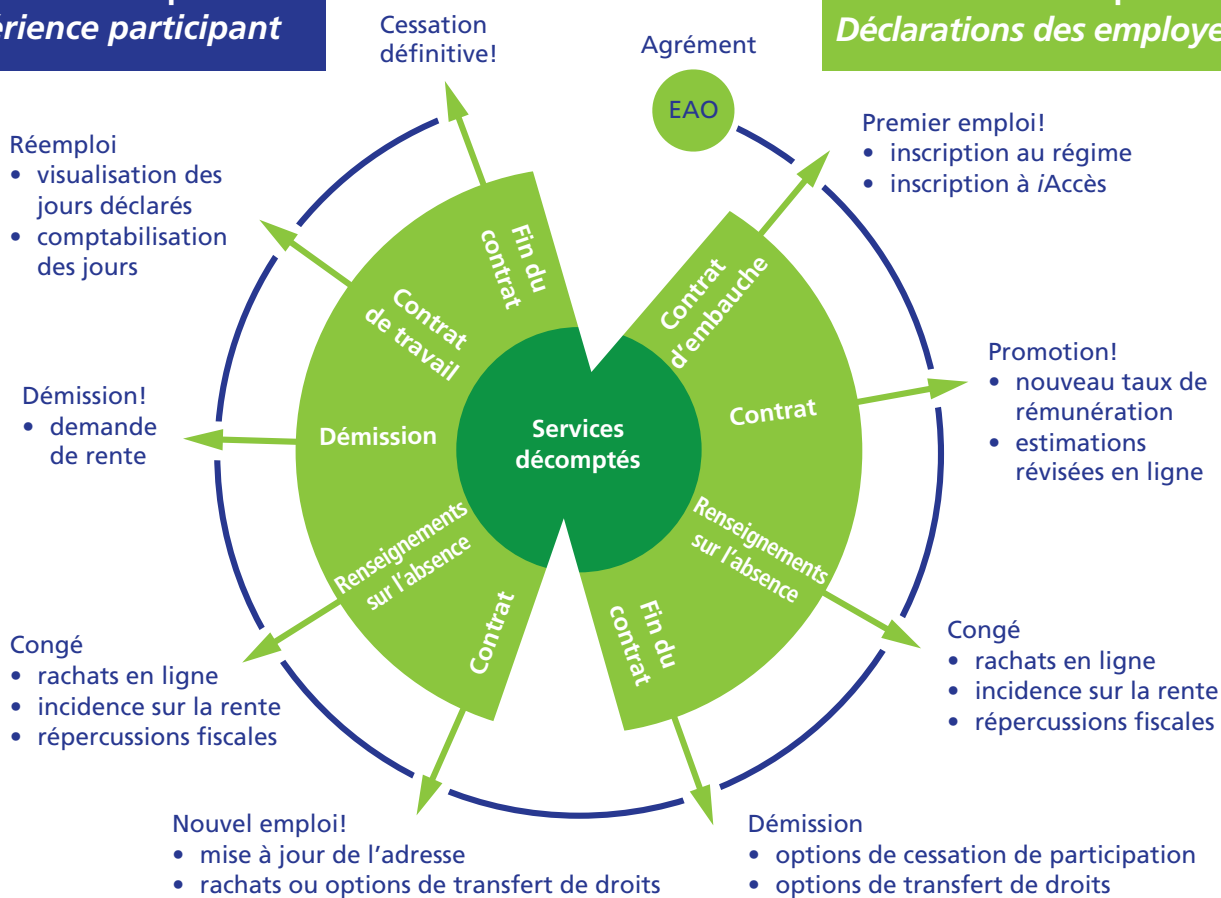
Nous possédons une excellente équipe qui tient à continuer d'améliorer le système TIM et les processus de déclaration des données sur la retraite en 2011.

Nous vous remercions de votre collaboration tout au long de l'année. Nous sommes conscients que nos progrès ne seraient pas possibles sans votre soutien et votre volonté de croître et de changer avec nous.

Ensemble, nous ferons en sorte que vos employés reçoivent un service qui va au-devant de leurs besoins et vivent une excellente expérience relativement à leurs données de retraite.

Service complet Expérience participant

Données complètes Déclarations des employeurs



BEAUCOUP À DIRE

Les ateliers et les rencontres, éléments essentiels de notre programme de partenariat, sont une partie inestimable de votre formation sur la retraite.

Vous êtes venus, avez écouté, posé des questions et, selon vos commentaires, avez appris.

LES FAITS EN BREF

- 11 ATELIERS DANS 8 VILLES
- 223 PARTICIPANTS
- 23 RENCONTRES DE FORMATION
- POUR LA PREMIÈRE FOIS, UN ATELIER OFFERT EN FRANÇAIS

« Avec tous les changements de cette année, il y avait beaucoup à dire! », s'exclame Rita Panici, directrice aux SIE. Rita, qui a coordonné pour la première fois le programme d'ateliers, croyait important de tenir autant d'ateliers que possible dans toute la province.

« Cette année, nous avons eu plus de participants que jamais aux ateliers », ajoute Rita. Selon les résultats du sondage, le programme continue de répondre à son objectif : 94 % des répondants affirment que l'atelier a amélioré leurs connaissances et leurs compétences et qu'ils peuvent appliquer ce qu'ils y ont appris dans leur travail. De plus, tous apprécient les occasions de réseautage avec leurs collègues.

« Les ateliers sont toujours un moment propice pour communiquer, à nous et à vos collègues, des histoires et des problèmes de déclaration de données sur la retraite », déclare Rita.

En plus d'offrir des ateliers, les membres de notre personnel des SIE ont tenu 23 rencontres de formation cet automne. Les rencontres sur votre « territoire » nous aident à mieux comprendre la structure de vos dossiers et la façon dont vous naviguez dans vos systèmes de gestion de la paie et dans TIM.

Suite à la page 4



L'animatrice, Lorena Ludena, parle à Linda Chan de la Toronto French School à l'atelier qui a eu lieu à Toronto le 3 novembre.

VOS COMMENTAIRES

« NOUS REPARTONS TOUJOURS AVEC DES ÉLÉMENTS NOUVEAUX, APPLICABLES À NOS TÂCHES QUOTIDIENNES. » ANONYME

« J'AI BEAUCOUP APPRÉCIÉ L'ATELIER EN FRANÇAIS : UN PLUS PETIT GROUPE ET BEAUCOUP DE DISCUSSIONS SUR DES SUJETS QUI NOUS CONCERNENT TOUS. »

CAROLE PAQUET, CONSEIL SCOLAIRE CATHOLIQUE DES GRANDES-RIVIÈRES

« PLUS D'EXERCICES PORTANT SUR DES SCÉNARIOS POSSIBLES RELATIVEMENT À UN EMPLOYÉ ET LA RECHERCHE CONJOINTE D'UNE SOLUTION. »

KRISTEN FIGLIANO, VILLANOVA COLLEGE

« J'AI BESOIN DE PLUS DE FORMATION PRATIQUE SUR TIM. »

ANONYME, MOOSE CREE EDUCATION AUTHORITY



Il y a eu une bonne représentation du conseil Dufferin-Peel Catholic DSB à l'atelier. (de gauche à droite) : Natale DeLuca, Sonia Lindo-Diogo, Lynn Lenz et Mary Gibson

Suite de la page 3

BRAVO!

L'événement majeur du programme de cette année est survenu le 27 septembre à Ottawa : pour la première fois, un atelier a été entièrement offert en français!

« C'est bien de pouvoir répondre aux besoins de tous nos employeurs, notamment à leur préférence quant à la langue », explique Julie Ryan, des SIE. Elle et Caroline Yeh sont deux animatrices d'ateliers bilingues qui se partageaient le travail à Ottawa.

« Depuis plusieurs années, on nous demandait des ateliers en français. Cela renforcera notre relation et notre partenariat avec nos employeurs bilingues. »



LISTE DE VÉRIFICATION DE DÉCEMBRE

✓ FERMETURES DE LA PÉRIODE DES FÊTES

- Lundi 27 décembre
- Mardi 28 décembre
- Lundi 3 janvier

De plus, nos bureaux fermeront à 15 h les 24 et 31 décembre.

✓ VERSEMENT MENSUEL

- Le versement de décembre est dû le vendredi 31. Si votre bureau est fermé et que vous prévoyez effectuer le versement d'avance, veuillez en informer votre équipe des SIE.
- Rappel : Envoyez-nous les renseignements liés à votre versement par TIM avant midi le jour où vous effectuez votre dépôt.

✓ CALCUL DES COTISATIONS 2011

- **MGAP** : 48 300 \$
- **Salaire maximal ouvrant droit à pension** : 289 800 \$ (MGAP x 6)
- **Formule de calcul** : 10,4 % jusqu'à 48 300 \$ et 12 % sur l'excédent de 48 300 \$

POUR NOUS JOINDRE



Services d'information
aux employeurs
Régime de retraite des
enseignantes et des
enseignants de l'Ontario
5650, rue Yonge
Toronto (Ontario)
M2M 4H5



Courriel
eisinquiry@otpp.com
**Site Web des employeurs
(TIM)**
employers1.otpp.com
Site Web principal
www.otpp.com



Toronto
416 227-7525
Sans frais
1 866 867-9147



Toronto
416 730-7807
Sans frais
1 800 949-8208

Heures de bureau

De 8 h à 17 h 30, du lundi au vendredi.

Veuillez communiquer avec nous si vous avez besoin d'aide ou si vous avez des difficultés techniques avec nos applications Web.