

# Rapport annuel 2012 sur la gestion des situations d'urgence

## Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Décembre 2012

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée  
Des exemplaires de ce rapport sont disponibles en appelant :  
ligne INFO : 1-866-532-3161  
TTY 1-800-387-5559

# Table des matières

|                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Rapport annuel 2012 sur la gestion des situations d'urgence Ministère de la Santé et des Soins de longue durée ..... | 5  |
| Intervention lors de situations d'urgence.....                                                                       | 7  |
| Pénurie de médicaments .....                                                                                         | 7  |
| Feux de forêt et évacuations.....                                                                                    | 7  |
| Nouveau coronavirus .....                                                                                            | 8  |
| Variante du virus de l'influenza H1N1 .....                                                                          | 8  |
| Autres interventions .....                                                                                           | 9  |
| Élaboration de plans de gestion des situations d'urgence pour le Ministère.....                                      | 10 |
| Plan d'intervention en cas d'urgence du Ministère.....                                                               | 10 |
| Plan ontarien de lutte contre la pandémie de grippe.....                                                             | 10 |
| Plan d'intervention sanitaire en cas d'incident radiologique ou nucléaire .....                                      | 10 |
| Plan ontarien d'urgence pour la gestion du sang.....                                                                 | 11 |
| Assurer la continuité des services lors d'une urgence .....                                                          | 12 |
| Plan de continuité des opérations du MSSLD.....                                                                      | 12 |
| Formation et sensibilisation à la continuité des opérations .....                                                    | 12 |
| Exercice relatif à la continuité des opérations.....                                                                 | 12 |
| Assurer la conformité avec la loi.....                                                                               | 13 |
| Un Centre ministériel des opérations d'urgence amélioré.....                                                         | 13 |
| Plan d'intervention de communication des risques du MSSLD.....                                                       | 13 |
| Gestion de l'information .....                                                                                       | 13 |
| Favoriser la sensibilisation aux situations d'urgence et à la préparation.....                                       | 14 |
| Bulletin sur la planification des mesures d'urgences pour le système de santé.....                                   | 14 |
| Site Web .....                                                                                                       | 14 |
| Formation en gestion des situations d'urgence.....                                                                   | 14 |
| Renforcement de la capacité en matière d'intervention d'urgence .....                                                | 16 |
| Équipe des services médicaux d'urgence.....                                                                          | 16 |
| Réserves.....                                                                                                        | 16 |
| Identification des dangers quotidiens et évaluation des risques .....                                                | 16 |
| Tournées matinales .....                                                                                             | 17 |

|                                                             |        |
|-------------------------------------------------------------|--------|
| Exercice Huron Challenge .....                              | 17     |
| Rôle des RLISS en situation d'urgence .....                 | 17     |
| Public Health Emergency Planners Network .....              | 19     |
| Un partenariat intégré avec Santé publique Ontario .....    | 19     |
| Planification fédérale/provinciale/territoriale.....        | 19     |
| Planification des Jeux panaméricains/parapanaméricains..... | 19     |
| <br>Coup d'œil sur l'avenir .....                           | <br>21 |

# Rapport annuel 2012 sur la gestion des situations d'urgence du Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Le [ministère de la Santé et des Soins de longue durée](#) (MSSLD) joue un rôle essentiel dans l'approche de la province à la prévention, la mitigation, la préparation, les activités d'intervention et les opérations de rétablissement relatives aux situations d'urgence. En vertu de la [Loi sur la protection civile et la gestion des situations d'urgence](#) (LPCGSE), les responsabilités suivantes relatives aux situations d'urgence sont affectées au MSSLD :

- ❖ la santé humaine, les maladies et les épidémies; et
- ❖ les services de santé lors d'une situation d'urgence.

La [Direction de la gestion des situations d'urgence](#) assure la coordination de bon nombre des activités de gestion des situations d'urgence du MSSLD. La Direction se situe dans la Division de la santé publique (DSP), sous la direction de la [médecin hygiéniste en chef](#) (MHC).

La Direction de la gestion des situations d'urgence :

- ❖ sert la totalité du Ministère et du secteur de la santé en intervenant lors de situations d'urgence;
- ❖ élabore les plans de préparation aux situations d'urgence du Ministère, éclaire la planification du secteur de la santé et dirige, le cas échéant, les activités d'intervention en situation d'urgence et les opérations de rétablissement du secteur;
- ❖ met en œuvre les stratégies visant à assurer la continuité des services essentiels du Ministère lors d'une situation d'urgence, et assure la conformité avec la Loi sur la protection civile et la gestion des situations d'urgence et les autres lois pertinentes;
- ❖ favorise la sensibilisation continue aux situations d'urgence et à la préparation aux situations d'urgence par l'entremise de programmes de formation, d'exercices et d'éducation publique;
- ❖ élabore des programmes et des initiatives qui permettent de renforcer les capacités en matière d'intervention en situation d'urgence, et
- ❖ assure la coordination des plans et des procédures en situation d'urgence du Ministère avec les autres plans au niveau local, provincial et national.

Ce rapport annuel présente certaines des réalisations du MSSLD en matière de gestion des situations d'urgence en 2012.



# Intervention lors de situations d'urgence

## Pénurie de médicaments

En février 2012, Sandoz Canada a réduit la production d'un certain nombre de médicaments (y compris de certains médicaments essentiels utilisés dans le cadre de traitements et d'interventions chirurgicales) dans son usine de Boucherville (Québec) afin de mettre à niveau ses normes de fabrication à la demande des autorités de réglementation américaines.

Le MSSLD a mis en œuvre un [plan en cinq points](#) pour faire face aux pénuries potentielles de médicaments. Dans le cadre du plan, le MSSLD a travaillé avec les réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS), les hôpitaux, les organisations de santé communautaire, les associations de fournisseurs de soins de santé, les pharmaciens et Sandoz pour bien comprendre les enjeux liés à la disponibilité des médicaments et les répercussions associées sur les services. Le Ministère a également mis sur pied un Groupe consultatif technique de planification en cas de pénurie de médicaments (GCT-PPM) et lui a confié pour mission de fournir des conseils techniques concernant la gestion de la réponse aux pénuries de médicaments. De plus, le MSSLD a organisé des téléconférences régulières avec les partenaires du secteur de santé afin de s'assurer que le Ministère et le secteur recevaient et échangeaient les renseignements requis pour réagir à ce scénario complexe.

## Feux de forêt et évacuations

À la fin officielle de la saison, le 31 octobre 2012, 1 611 feux irréprimés avaient été enregistrés, touchant une superficie totale de 151 181 hectares. La saison des feux de forêt de 2012 comptait un plus grand nombre de feux qu'en 2011, mais la superficie brûlée était beaucoup moins importante.

Le Centre ministériel des opérations d'urgence (CMOU) du MSSLD a surveillé la situation pendant l'été afin d'assurer la coordination de la réponse du Ministère (c.-à-d. évacuations). Guidé par son plan du secteur de santé pour l'intervention en cas de feux de forêt et d'évacuations, le MSSLD a collaboré avec les partenaires locaux du secteur de la santé pour assurer la disponibilité et la préparation des services de santé, la protection de la capacité locale en matière de santé et la préparation à « rentrer à la maison ». De plus, le MSSLD a travaillé en étroite collaboration avec [Gestion des situations d'urgence Ontario](#) et l'[Agence de la santé publique du Canada](#) afin d'assurer l'échange de renseignements appropriés.

## Nouveau coronavirus

Le 22 septembre, le Royaume-Uni a informé l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) de la confirmation en laboratoire de la présence d'un nouveau coronavirus chez un résident qatarien qui avait voyagé en Arabie saoudite. Ce virus était identique à celui décelé lors d'un cas mortel, en juin, chez un homme de 60 ans en Arabie saoudite. En raison de la gravité des cas confirmés, des efforts ont été immédiatement mis en place pour déterminer les répercussions pour la santé publique de ce nouveau virus.

Le MSSLD a travaillé en étroite collaboration avec [Santé publique Ontario](#) (SPO) et le [ministère du Travail](#) (MTR) pour réagir à cette situation. Le Ministère a également publié un Avis de santé important afin de fournir aux travailleurs de la santé et aux employeurs du secteur de la santé des lignes directrices concernant le dépistage et la prise de mesures relatives à la santé et à la sécurité professionnelles, la prévention et le contrôle des infections, les tests et le traitement. De plus, le MSSLD a publié deux notes de service afin de tenir les fournisseurs de santé au courant de la situation changeante et pour renforcer les lignes directrices contenues dans l'Avis.

## Variante du virus de l'influenza H1N1

En septembre 2012, le MSSLD a été informé de la présence d'un patient atteint d'influenza dans un hôpital du sud-ouest de l'Ontario. Les Laboratoires de Santé publique Ontario (LPSO) et le Laboratoire national de microbiologie (LNM) ont identifié ce virus comme une variante (H1N1v) du virus de l'influenza A (H1N1). Il s'agissait du premier cas de variante du virus de l'influenza H1N1 en Ontario, estimée semblable à plusieurs cas de H1N1v décelés aux États-Unis.

Le MSSLD a travaillé en étroite collaboration avec ses partenaires de la Santé publique Ontario, de l'Agence de la santé publique du Canada, de l'Agence canadienne d'inspection des aliments, du ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales, des unités de santé publique locale et d'autres pour réagir à cette situation. Le Ministère a également travaillé en étroite collaboration avec les fonctionnaires de la santé publique de la Nouvelle-Écosse. De plus, le Ministère a déclaré la situation à l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) par l'entremise du Règlement sanitaire international qui exige que les pays déclarent certains cas de maladie et d'événements relatifs à la santé publique à l'OMS.

Le MSSLD a également publié une déclaration de la médecin hygiéniste en chef et une feuille de renseignements à l'intention du public concernant cette situation. La MHC a également participé à différentes occasions médiatiques afin de transmettre de l'information au public.



## Autres interventions

Le MSSLD a également dirigé les interventions à plusieurs autres événements ou y a participé, y compris une fuite de chlore gazeux, un déversement de formaldéhyde, des inondations dans plusieurs communautés, les changements à la disponibilité d'OxyContin, une épidémie de coqueluche, un déraillement ferroviaire, etc.



# Élaboration de plans de gestion des situations d'urgence pour le Ministère

## Plan d'intervention en cas d'urgence du Ministère

Le MSSLD travaille actuellement à la mise à jour de son [plan d'intervention en cas d'urgence du Ministère](#) (PIUM). Ce document présente la manière dont le MSSLD assure la coordination des interventions en situation d'urgence, quel que soit le danger. Les objectifs pour cette mise à jour sont les suivants : aborder les recommandations provenant des rapports d'évaluation du H1N1 et des leçons apprises lors d'autres interventions, raccourcir le plan et le rendre plus opérationnel, mettre à jour les rôles et les responsabilités (c.-à-d. harmonisation avec le mandat de Santé publique Ontario), s'harmoniser de plus près avec la doctrine du Système ontarien de gestion des incidents et mieux décrire la manière dont le MSSLD réagit aux situations d'urgence non déclarées.

## Plan ontarien de lutte contre la pandémie de grippe

En 2011-12, le MSSLD a procédé à une mise à jour majeure du [Plan ontarien de lutte contre la pandémie de grippe](#) (POLPG) – un document qui guide la réaction du système de santé à une pandémie de grippe. Les mises à jour du plan reflètent les leçons apprises en matière de priorité et les meilleures pratiques tirées de la pandémie de grippe de 2009. Le comité directeur du POLPG et dix groupes de travail (constitués de représentants clés de l'ensemble du secteur de la santé) ont été reconvoqués afin de s'assurer qu'une vaste gamme de besoins du secteur de la santé sont pris en considération.

En 2012, le MSSLD a également publié le [Plan d'action ontarien de lutte contre la grippe saisonnière](#) pour 2011-12 et pour 2012-13, documents qui décrivent les stratégies de mitigation, de préparation, d'intervention et de rétablissement du MSSLD, du MTR et de SPO à la grippe saisonnière. Le MSSLD a pour but d'intégrer les plans de lutte contre la pandémie de grippe et contre la grippe saisonnière en un seul plan robuste, qui sera appelé le Plan ontarien d'intervention en cas de grippe, et qui pourra servir pour intervenir lors d'une vaste gamme de scénarios d'épidémies de grippe.

## Plan d'intervention sanitaire en cas d'incident radiologique ou nucléaire

En 2012, le MSSLD a procédé à une mise à jour majeure du Plan d'intervention sanitaire en cas d'incident radiologique ou nucléaire (PISIRN), un plan requis par le [Plan provincial d'intervention en cas d'urgence nucléaire](#).

Ce plan d'intervention sanitaire décrit la manière dont le système de santé de l'Ontario réagit en cas d'incident radiologique ou nucléaire de nature délibérée ou accidentelle, et les conditions dans lesquelles des mesures de précaution et de protection sont ordonnées pour le grand public et les travailleurs de la santé. La mise à jour contient une révision majeure des rôles et des responsabilités, des interventions et des ressources des hôpitaux, de la planification des évacuations, de la santé et de la sécurité au travail, des unités de surveillance et de décontamination, de l'ingestion d'iodure de potassium, et des communications. Des groupes de travail techniques ou experts axés sur ces différents problèmes ont été convoqués de l'ensemble du système de santé. Grâce à leur apport, un plan robuste sera publié au début de l'année 2013.

## Plan ontarien d'urgence pour la gestion du sang

En décembre 2012, le MSSLD a publié le [Plan ontarien d'urgence pour la gestion du sang – version 2](#) et la [Trousse d'outils de gestion d'urgence des réserves de sang destinée aux hôpitaux de l'Ontario](#). Le MSSLD a collaboré avec l'Ontario Contingency Planning Working Group (un sous-groupe du Ontario Blood Advisory Committee) pour la rédaction de ces ressources. Le Plan ontarien présente l'intervention provinciale en cas de pénurie de sang, et avec la Trousse d'outils, il aide les hôpitaux à améliorer leurs plans de gestion d'urgence des réserves de sang afin d'assurer une approche standard équitable à la gestion des stocks de sang bas, conformément aux autres hôpitaux de la province et du Canada.

# Assurer la continuité des services lors d'une urgence

## Plan de continuité des opérations du MSSLD

Le plan de continuité des opérations (PCO) du MSSLD fournit le cadre stratégique et opérationnel permettant de faciliter la continuité des services et des fonctions à durée critique du MSSLD dans l'éventualité d'une perturbation à grande échelle des opérations qui touche un grand nombre de services dans le ministère. Les PCO ont été révisés et mis à jour au niveau des directions, des divisions et du Ministère en 2012. De plus, le MSSLD a pris les mesures suivantes :

- ❖ mise à jour de la liste des services à durée critique, compilée dans une base de données Access révisée;
- ❖ refonte des plans des divisions et du Ministère pour clarifier les processus de renvoi au niveau supérieur et les implications, et pour permettre l'utilisation des documents tant comme référence que comme cahiers de travail lors des interventions dans le cadre des PCO, et
- ❖ l'élaboration de la structure d'une toute nouvelle base de données pour les PCO, en collaboration avec l'une des unités fonctionnelles clés du Ministère, qui permettra le regroupement plus rapide et plus flexible des renseignements.

## Formation et sensibilisation à la continuité des opérations

Des modules de formation sur les PCO ont été publiés en ligne afin que puissent y accéder tous les coordonnateurs des PCO. Les renseignements recueillis lors des réunions du forum de gestion des situations d'urgence ont également été transmis aux coordonnateurs des PCO.

## Exercice relatif à la continuité des opérations

Le MSSLD participe tous les ans à un exercice relatif à la continuité des opérations qui touche l'ensemble du gouvernement. La Direction de la gestion des situations d'urgence dirige également de plus petits exercices au niveau des directions dans l'ensemble du MSSLD pour mettre à l'essai les plans et les valider.



# Assurer la conformité avec la loi

## Un Centre ministériel des opérations d'urgence amélioré

Le Centre ministériel des opérations d'urgence (CMOU) est l'endroit à partir duquel le MSSLD coordonne ses interventions. Le CMOU a été établi de manière à permettre les activités 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, au besoin (p. ex., le CMOU a une génératrice au gaz naturel qui permet d'assurer la continuité des opérations lors d'une panne de courant). Une fois activé, le CMOU peut fournir des postes de travail dotés de capacités complètes de télécommunications pour environ 35 employés. En 2012, des révisions et des améliorations ont été apportées au système de journal et à la base de données du CMOU afin de personnaliser l'application en fonction des leçons apprises pendant l'année. De plus, un cartable opérationnel a été créé afin d'appuyer le personnel travaillant au sein du CMOU, afin de définir et de décrire l'acheminement des tâches clés et le processus de planification, et pour formuler les procédures opérationnelles normalisées. Des séances d'orientation au CMOU adressées au personnel travaillant au CMOU ont également eu lieu pendant l'année. Le MSSLD a également établi un site de rechange pour le CMOU, dans l'éventualité où le site principal serait inaccessible.

## Plan d'intervention de communication des risques du MSSLD

En 2012, le MSSLD a mis à jour le *plan d'intervention de communication des risques en situation de crise*, qui guide les communications du MSSLD lors d'une situation de crise. Le MSSLD a également mis à jour le chapitre sur les communications du Plan ontarien de lutte contre la pandémie de grippe en se basant sur les résultats d'une consultation avec les représentants du secteur de la santé concernant les communications en cas de pandémie de grippe.

## Gestion de l'information

En 2012, le MSSLD a lancé un projet visant à s'assurer que pendant les phases de préparation et d'intervention en situation d'urgence, toutes les normes du gouvernement relatives à la sécurité, la confidentialité et l'accessibilité des informations sont satisfaites.



# Favoriser la sensibilisation aux situations d'urgence et à la préparation

## Bulletin sur la planification des mesures d'urgences pour le système de santé

Le [Bulletin sur la planification des mesures d'urgences pour le système de santé](#) est un bulletin d'information destiné au secteur de la santé qui encourage la planification et l'intervention efficace en situation d'urgence au sein du secteur de la santé de l'Ontario. Les articles sont écrits par le personnel du MSSLD et des auteurs invités sur le terrain. Le bulletin d'information est disponible gratuitement par abonnement, ainsi que sur le site Web du MSSLD, en français et en anglais. Les derniers numéros du bulletin ont été publiés pour l'hiver 2011-12, l'été 2012 et l'hiver 2012-13.

## Site Web

Le MSSLD maintient des ressources en ligne sur gestion des situations d'urgence dans le domaine de la santé pour les professionnels de la santé et les membres du public. Le site Web du MSSLD a été mis à jour au fur et à mesure que les événements survenaient en 2012 (p. ex., ressources pour les fournisseurs de soins de santé concernant la pénurie de médicaments en 2012). Le site Web contient également les derniers Avis de santé importants, les Bulletins sur la planification des mesures d'urgences pour le système de santé et plusieurs plans d'intervention en situation d'urgence. Une refonte majeure du site Web du MSSLD est en cours afin d'assurer la conformité avec la [Loi sur les services en français](#) et la [Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario](#), ainsi que pour le rendre plus facile à parcourir.

## Formation en gestion des situations d'urgence

Le MSSLD a fourni les cours [Introduction au Système de gestion des incidents \(IMS - 100, 200\)](#) et [Basic Emergency Management](#) aux membres du personnel et de la direction qui travaillent au sein du CMOU. Le personnel de la Direction de la gestion des situations d'urgence a également suivi le cours IMS 910 visant à former des instructeurs et la formation du Centre provincial des opérations d'urgence.

Le MSSLD a également tenu une série de sessions de sensibilisation par webinaire pour les partenaires du domaine de la santé et d'autres domaines, afin de se préparer à une saison de feux de forêt. Parmi les sujets abordés, on peut citer : la préparation à une saison de feux de forêt, les services de santé pour les individus qui dépendent des opiacés, l'équipe des services médicaux d'urgence et une orientation au CMOU.

Le MSSLD a également dirigé plusieurs ateliers qui examinaient l'utilité de la science de la complexité pour la pratique de la gestion des situations d'urgence. Des ateliers ont eu lieu pour la Direction de la gestion des situations d'urgence, l'Ontario Public Health Conference, le groupe de haute direction de Gestion des situations d'urgence Ontario et le comité de coordination provincial de la gestion des situations d'urgence.

De plus, le MSSLD a fait des présentations lors d'un grand nombre de conférences, d'ateliers, de réunions, etc., pour aider à sensibiliser les gens à des enjeux importants en matière de gestion des situations d'urgence et de santé publique, comme différents plans (p. ex., Plan ontarien de lutte contre la pandémie de grippe), programmes (p. ex., The Great Lakes Border Health Initiative) et événements (p. ex., les Jeux panaméricains et parapanaméricains).



# Renforcement de la capacité en matière d'intervention d'urgence

## Équipe des services médicaux d'urgence

L'[Équipe des services médicaux d'urgence](#) (ESMU) du MSSLD, exploitée par le [Sunnybrook Centre for Pre-hospital Medicine](#), permet de s'assurer que le MSSLD peut soutenir et améliorer la capacité de pointe locale en matière de santé lors d'une situation d'urgence. L'ESMU est une unité médicale mobile qui peut être déployée en 24 heures à n'importe quel endroit de l'Ontario où il est possible d'accéder par la route. L'ESMU peut établir une unité temporaire comptant jusqu'à 56 lits, qui fournit une base de travail et de triage et qui peut traiter jusqu'à 20 patients qui nécessitent des soins actifs et 36 qui nécessitent des soins intermédiaires. L'ESMU est modulaire et peut dépêcher des ressources spécifiques, au besoin.

En 2012, l'ESMU a participé à deux exercices fonctionnels : General Fontbonne et Huron Challenge. Les deux exercices comprenaient un déploiement en direct de l'ESMU entouré d'exercices fonctionnels et de table en milieu hospitalier, et d'une formation pratique supplémentaire pour le personnel de l'ESMU et celui des hôpitaux.

## Réserves

Le MSSLD continue de maintenir des réserves de médicaments antiviraux, d'équipement de protection individuel et de fournitures pour la vaccination de masse qui peuvent être utilisés lors d'une situation d'urgence à grande échelle.

Le MSSLD a également mis à jour l'Emergency Order Management System afin de le rendre plus facile à parcourir. Ce système permet au personnel sur le terrain de présenter des demandes en ligne pour recevoir des fournitures et de l'équipement provinciaux en situation d'urgence.

## Identification des dangers quotidiens et évaluation des risques

Le MSSLD a élaboré et mis en œuvre un processus d'identification des dangers quotidiens et d'évaluation des risques. Le processus parcourt un ensemble de sources d'information pour identifier les enjeux/incidents émergents, avant de les analyser et de présenter des rapports à ce sujet, le cas échéant. Le processus quotidien appuie les efforts de minimisation, les activités de planification et l'amélioration des compétences en évaluation des risques du personnel de la direction. Le processus quotidien a été élaboré en parallèle avec le processus annuel.



## Tournées matinales

Le MSSLD a mis en œuvre les tournées matinales, un mécanisme quotidien qui permet de faciliter l'échange de connaissances et d'information entre le MSSLD, SPO et d'autres, au besoin. Les tournées matinales permettent de faciliter les discussions, les consultations et le suivi concernant des enjeux ou des événements importants pour la santé publique.

## Exercice Huron Challenge

L'exercice Huron Challenge, dirigé par Gestion des situations d'urgence Ontario en partenariat avec Bruce Power, a pris place du 15 au 19 octobre. Y ont pris part des participants des municipalités locales, de ministères provinciaux, de ministères fédéraux et d'organisations non gouvernementales. En plus du MSSLD, qui assurait la coordination de la participation du secteur global, les participants du secteur de la santé comprenaient cinq hôpitaux, deux unités de santé publique, un réseau local d'intégration des services de santé, les services médicaux d'urgence, CritiCall Ontario, l'ESMU, Santé publique Ontario et l'Agence de la santé publique du Canada.

Dans le cadre de l'exercice Huron Challenge, le MSSLD et ses partenaires ont réagi à une série d'événements complexes, graves et causés par la situation météorologique. Le MSSLD travaille actuellement à l'évaluation de l'exercice; un rapport postérieur aux mesures et un plan de mesures correctives devraient être publiés au printemps 2013.

## Rôle des RLISS en situation d'urgence

Dans le cadre de la phase de rétablissement pour la pandémie de H1N1 en 2009, le MSSLD a dirigé un processus d'examen visant à identifier les occasions permettant de renforcer les processus et les plans d'intervention en situation d'urgence. Ces rapports provinciaux ont été publiés afin de documenter les leçons apprises lors de la pandémie de grippe H1N1 de 2009 en Ontario, et les trois rapports identifiaient la nécessité d'officialiser les rôles et les responsabilités des réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) lors d'une situation d'urgence. L'accord de rendement 2010-2012 des RLISS comprend également une nouvelle disposition qui demande aux « deux parties (MSSLD et RLISS) d'élaborer conjointement des lignes directrices ou des protocoles qui précisent les rôles et les responsabilités associés à la gestion des situations d'urgence ».

Un groupe de travail des RLISS a été créé pendant l'automne 2012 dans le but d'élaborer des recommandations de politique concernant le rôle des RLISS lors de la gestion des situations d'urgence. Le rôle des RLISS sera axé sur la gestion des capacités et veillera à ce que les installations financées par les RLISS puissent

continuer à fournir des services de santé lors de situations d'urgence existantes ou émergentes qui ont des répercussions sur le système de santé.

Le Ministère rassemblera un groupe de travail sur la mise en œuvre regroupant le MSSLD et les RLISS pendant l'hiver 2013, afin de soutenir la mise en œuvre du rôle des RLISS et de produire des livrables clés sur une période de 3 ans.



# Assurer la coordination avec d'autres plans

## Public Health Emergency Planners Network

Le MSSLD a continué à participer au Public Health Emergency Planners Network (PHEPN). Ce groupe de planificateurs de mesures d'urgence tirés des 36 unités de santé publique a recours à un site en ligne pour échanger des informations et des ressources; il a déjà joué un rôle inestimable dans l'échange d'information et la promotion d'approches collaboratives.

## Un partenariat intégré avec Santé publique Ontario

Le partenariat intégré du MSSLD avec [Santé publique Ontario](#) a continué en 2012, des progrès importants ayant été réalisés en matière d'achèvement ou de mise à jour des protocoles de collaboration. Ces protocoles décrivent les nouveaux processus relatifs aux tournées matinales pour l'examen quotidien de menaces émergentes pour la santé publique et le système de santé, ainsi que des évaluations conjointes des incidents pour un examen plus complet des menaces qui présentent un potentiel de danger plus important.

## Planification fédérale/provinciale/territoriale

Le MSSLD prend part à plusieurs initiatives de gestion des situations d'urgence de santé publique provinciales/fédérales/territoriales, y compris le maintien de la Réserve nationale d'antiviraux, les mises à jour du [Plan canadien de lutte contre la pandémie d'influenza dans le secteur de la santé](#), l'élaboration du plan de gestion des situations d'urgence dans le secteur de la santé, et les protocoles opérationnels pour la mise en œuvre d'une aide mutuelle et d'un soutien pour la capacité de pointe entre les territoires de compétence canadiens. De même, le MSSLD continue à maintenir un partenariat solide avec le bureau régional de l'[Agence de la santé publique du Canada](#), ce qui a donné lieu à plusieurs cas de discussion et de collaboration concernant la préparation et l'intervention en situation d'urgence pendant l'année.

## Planification des Jeux panaméricains/parapanaméricains

Le MSSLD participe également à la planification coordonnée entourant les Jeux panaméricains/parapanaméricains de 2015. Cela inclut la participation à différents comités au sein de la structure de coordination provinciale établie par le Secrétariat des Jeux panaméricains et parapanaméricains, et la participation au processus de planification de la gestion des conséquences, dirigée par Gestion des situations d'urgence Ontario. Cela inclut également la coordination de la sensibilisation du secteur de la santé et de la planification des contingences, afin d'appuyer la préparation à

n'importe quelle répercussion relative à la santé et à tout événement extraordinaire découlant des Jeux, ainsi qu'une coordination efficace avec le plan de services médicaux et de santé des Jeux (élaboré par le Comité organisateur des Jeux panaméricains et parapanaméricains de 2015 à Toronto).



# Coup d'œil sur l'avenir

En 2013, le MSSLD prévoit d'améliorer la capacité du système de santé de l'Ontario à réagir aux situations d'urgence, y compris :

- ❖ en publiant le *Plan d'intervention en cas d'urgence du Ministère*
- ❖ en publiant le *Plan ontarien d'intervention en cas de grippe*
- ❖ en publiant le *Plan d'intervention sanitaire en cas d'incident radiologique ou nucléaire*
- ❖ en publiant le *Plan d'évacuation du système de santé*
- ❖ en publiant le *Plan d'intervention en cas d'urgence du Ministère pour 2013*
- ❖ en étendant le programme d'exercices sur les PCO du MSSLD
- ❖ en rafraîchissant le programme CBRN
- ❖ en rafraîchissant son site Web