

# Pleins feux sur le RLISS

Automne 2012



## Continuer sur la lancée

**Scott McLeod, PDG**

Récemment, le mot « lancée » semble être un mot-clé au RLISS du Centre-Ouest. Depuis que je suis arrivé au poste de PDG début août, cela n'a été qu'une suite de réunions avec les diverses parties prenantes, et beaucoup de planification pour l'avenir. Je dois avouer que nous avons beaucoup avancé en très peu de temps, et ce n'est pas fini!

Lors des premières semaines et des premiers mois, mes priorités ont été d'établir de solides relations avec le conseil d'administration et le personnel, ainsi qu'avec les prestataires du secteur de la santé de façon plus générale (que nous les financions ou non). Notre organisation a la chance d'avoir un conseil d'administration solide, engagé et dévoué, ainsi qu'un personnel très talentueux et tout aussi dévoué. Les fournisseurs de services du Centre-Ouest font preuve d'un dévouement hors pair pour collaborer afin de créer un système de santé de grande qualité et vraiment intégré. Nous possédons tous les éléments pour que le système de santé soit un succès. *Suite >*

“ Nous possédons tous les éléments pour que le système de santé soit un succès. ”

## À L'INTÉRIEUR :



**Garder les résidents en meilleure santé à domicile dans la région du RLISS du Centre-Ouest**



**Le Dr Samir Sinha rend visite au RLISS du Centre-Ouest**



**Troisième Plan de services de santé intégrés (PSSI 3)**



**Fournisseurs de services de santé très performants**



**Don de 60 millions au Centre Memorial de Peel**



**Des membres du conseil d'administration reçoivent la Médaille du jubilé de diamant de la reine**



**Ontario**

Local Health Integration  
Network  
Réseau local d'intégration  
des services de santé



Depuis le printemps dernier, le RLISS du Centre-Ouest travaille à la conception du troisième Plan de services de santé intégrés (PSSI 3).

Ce plan stratégique représente la feuille de route décrivant les priorités et les stratégies pour améliorer les services de santé à l'échelle locale destinés aux personnes de nos communautés, et ce, au cours des trois prochaines années. Ce plan, que nous sommes en train de finaliser, a vu lors de son élaboration de nombreuses occasions de faire participer la communauté et les fournisseurs de services.

Les échos recueillis lors du processus se sont montrés inestimables et ont aidé à orienter le plan ainsi que nos priorités. Récemment, notre dernière réunion de discussions a impliqué de « tester » les priorités qui sont ressorties de la première réunion et la réponse, dans son ensemble, a été extrêmement positive! Lors de nos rencontres avec les fournisseurs de services, l'une des prises de conscience s'est effectuée lorsque l'on a suggéré que les fournisseurs de services pouvaient utiliser le PSSI pour les aider à influencer et à modeler leur plan et les priorités stratégiques qui en découlent. Le déploiement de la stratégie du PSSI au sein de l'ensemble de nos priorités

communes représente une chance unique de succès.

Le PSSI, en cours de finalisation, doit être présenté au conseil d'administration du RLISS fin novembre, et publié en février ou mars 2013.

Cela fait longtemps que nous reconnaissons à quel point il est important d'avoir un secteur communautaire solide. Le budget provincial de 2012 s'est engagé à fournir les investissements continuels dont le secteur communautaire a besoin. En août, les subventions ont été réparties de manière définitive entre les différents secteurs du RLISS, avec pour objectif de financer les initiatives qui :

- éviteront des déplacements inutiles au service des urgences;
- diminueront le temps que les personnes passent au service des urgences;
- faciliteront un séjour aisé et une sortie sans heurts de l'hôpital pour les personnes devant être hospitalisées;
- permettront aux personnes de rester chez elles une fois sorties de l'hôpital.

Au total, un nouveau financement des activités de base de la communauté, d'un montant de 5,5 millions de dollars, a été approuvé pour le Centre-Ouest. Par l'entremise de soumissions de projets, le RLISS a demandé à ses fournisseurs de

services de lui suggérer des solutions pour fournir davantage de services de soins de santé aux communautés locales. Au total, le RLISS a reçu 27 soumissions et les a évaluées en fonction des critères définis. Malgré l'abondance d'excellentes propositions, toutes n'ont malheureusement pas pu être approuvées.

Nous remercions toutes les personnes qui ont soumis leurs idées dans un délai relativement court. Vous trouverez en page trois plus d'information sur le financement du secteur communautaire.

À mesure que nous progressons, nous avons hâte de partager le PSSI et de travailler ensemble pour orienter les interventions autour des priorités décrites dans le plan. D'un point de vue personnel, je voudrais remercier tout le monde pour leur accueil si chaleureux!

Je suis ravi de travailler dorénavant avec vous!



Scott McLeod, PDG



# Garder les résidents en meilleure santé et à domicile dans la région du RLISS du Centre-Ouest, grâce à plus de services communautaires

Le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Centre-Ouest offre de meilleurs soins en aidant les personnes à vivre à domicile en toute indépendance, grâce à une augmentation des financements de 5,5 millions de dollars afin d'offrir davantage de services communautaires.

« Ce nouveau financement communautaire aura une grande portée au sein du RLISS du Centre-Ouest », déclare Maria Britto, présidente du conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest. « L'une de nos principales priorités est d'offrir un meilleur accès aux soins, et ces services nous aideront assurément à atteindre cet objectif. »

Cela comprend une augmentation de 4,5 millions de dollars afin de soutenir les investissements dans les services communautaires et de soins à domicile, afin de mieux servir les personnes âgées et les autres résidents qui pourraient profiter de soins fournis au sein de la communauté. Le financement aidera à élargir les services suivants :

- Offrir plus de services de soins à domicile pour les personnes âgées de la communauté.
- Aider les personnes âgées et les résidents à rester indépendants à domicile, en leur offrant des niveaux de services de soins infirmiers et d'aide familiale toujours plus importants.
- Permettre d'accéder à des services de santé et des traitements pouvant être délivrés à domicile, comme des perfusions pour les personnes pouvant en bénéficier, une thérapie par pression négative pour le traitement des plaies, et des services de rééducation pour les personnes âgées ayant reçu un traitement de la hanche ou du genou.

« Nous savons que les résidents de la région du RLISS du Centre-Ouest veulent pouvoir recevoir des soins dans leur communauté ainsi qu'à domicile. Grâce à cet investissement, nous serons capables d'offrir les soins que nos patients, notamment les personnes âgées, veulent et ceux dont ils ont besoin. », dit Scott McLeod, PDG du RLISS du Centre-Ouest.

De plus, un financement de 1 million de dollars va augmenter l'accès au traitement de la toxicomanie, afin d'offrir des programmes et un soutien aux femmes enceintes ou aux mères dépendantes des opiacées, ainsi qu'aux jeunes toxicomanes.

Ce financement permettra également d'accroître les heures de service des préposés aux services de soutien à la personne pour les trois prochaines années. Une telle initiative sera bénéfique pour les personnes âgées et les résidents ayant besoin de tels soins, mais générera également des emplois pour ces travailleurs fondamentaux de la santé.

Cet investissement aidera également à libérer des lits dans les hôpitaux et les établissements de soins de longue durée, à réduire les temps d'attente dans les services d'urgence et à diminuer le nombre de patients réadmis à l'hôpital.

En soutenant les soins à domicile et les services communautaires, on favorise la prestation de soins adaptés, au bon moment et au bon endroit. Cela fait partie du Plan d'action de l'Ontario en matière de soins de santé.

« À mesure que notre population vieillit, notre système de soins de santé doit évoluer afin que nos aînés puissent recevoir des soins de santé à domicile et dans la communauté », déclare Amrit Mangat, député provincial pour Mississauga-Brampton-Sud. « L'annonce d'aujourd'hui garantit que les organismes de santé communautaires offrant de tels soins obtiennent le soutien dont elles ont besoin pour accroître leurs services. »





# Le responsable provincial de la Stratégie des soins aux personnes âgées de l'Ontario rend visite au RLISS du Centre-Ouest

Dans le cadre de sa tournée pour promouvoir la Stratégie des soins aux personnes âgées de l'Ontario, le Dr Samir Sinha a rendu visite au RLISS du Centre-Ouest le 24 août dernier. Le responsable provincial de la Stratégie des soins aux personnes âgées de l'Ontario a présenté les grandes lignes de la Stratégie des soins aux personnes âgées au

personnel et aux membres du conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest. Il a notamment expliqué en quoi cette stratégie est un élément essentiel du Plan d'action de l'Ontario en matière de soins de santé, qui a été lancé plus tôt cette année par le ministre de la Santé et des Soins de longue durée.

*Suite >*

**Dr Samir Sinha**



## Services pour une vie autonome

Le RLISS du Centre-Ouest répond aux besoins des personnes âgées de la région grâce aux initiatives suivantes :

- **Home First, par l'intermédiaire du Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) du Centre-Ouest** – Dans le cadre de la philosophie de Home First, de nombreux programmes ont été créés afin d'améliorer les niveaux de soins aux personnes, souvent âgées et frêles, afin qu'elles puissent sortir de l'hôpital et se rétablir dans le confort de leur foyer.
- **Programmes de jour pour adultes offerts par India Rainbow et les services de santé de la communauté panjabi** – Ces programmes de jour permettent aux personnes âgées provenant d'Asie méridionale de rencontrer des personnes de même origine, de faire une activité physique et de conserver un mode de vie sain.
- **Services régionaux de gériatrie à William Osler Health System** – Ce service apporte une expertise en gériatrie pour servir les personnes âgées grâce à un modèle intégré couvrant l'ensemble du secteur hospitalier, en connexion avec les prestataires de la communauté.
- **Telecheck** – Programme qui contacte quotidiennement par téléphone les personnes âgées ayant choisi de vivre de manière indépendante, pour les rassurer, s'assurer qu'elles vont bien et sont en sécurité, et leur offrir un lien social.
- **Logement avec services de soutien, grâce aux Services communautaires de Caledon (SCC)** – Plus de 180 personnes âgées vivant dans six immeubles de Peel reçoivent le soutien nécessaire pour continuer à vivre à domicile en toute autonomie. Les services sont accompagnés d'une prise en charge et de services d'orientation et de transport, afin de préserver la santé et le bien-être des clients.
- **Palliative Care Network du RLISS du Centre-Ouest, hébergé par le Centre d'accès aux soins communautaires du Centre-Ouest** – Le RLISS du Centre-Ouest fut le premier RLISS à financer la coordination d'un réseau de soins palliatifs ainsi que du personnel infirmier en pratique avancée dans la province. C'est maintenant devenu le modèle de soins pour tous les RLISS en Ontario.
- **Projet ontarien de soutien en cas de troubles de comportement** – 26 nouveaux rôles, notamment des consultants en ressources psychogériatriques et des champions du comportement, au sein de 21 établissements de soins de longue durée, formeront un réseau de soins pour les personnes âgées, leurs familles et leurs aidants naturels, qui vivent avec des comportements réactifs et doivent faire face à ces comportements résultant d'une démence ou autres troubles neurologiques, maladies mentales et toxicomanies.
- **Bridging You Home avec Dufferin Oaks** – Des services à court terme de soins et de logement sont offerts aux personnes âgées à la maison de retraite Dufferin Oaks, pour éviter une hospitalisation ou pour faciliter la transition entre les soins aigus et les soins communautaires. De plus, des soins seront fournis pendant les trois jours suivant la sortie de l'établissement, afin d'aider les personnes âgées à faire la transition et revenir vivre à domicile.





## La stratégie se concentrera principalement sur les domaines suivants :

- **Bien-être et prévention** – Améliorer l'accès à l'information sur la santé et aux programmes de prévention en matière de santé afin de permettre aux personnes âgées de rester en bonne santé.
- **Fournisseurs de soins** – Alléger le fardeau financier des fournisseurs de soins et améliorer l'accès aux programmes de soutien pour les fournisseurs de soins.
- **Renforcement des soins de santé primaires** – Améliorer l'accès aux médecins de famille ainsi que la qualité des soins.
- **Renforcement des soins communautaires** – Améliorer l'accès aux services de santé communautaires.
- **Renforcement des soins de longue durée** – Améliorer les connaissances du personnel de soins de longue durée, en augmentant leurs aptitudes et en se concentrant sur la qualité.
- **Renforcement des hôpitaux et des services d'urgence** – Promouvoir des hôpitaux axés sur les soins aux personnes âgées et encourager l'intégration avec les fournisseurs de services communautaires pour que les transitions vers les soins communautaires soient plus efficaces.
- **Favoriser les catalyseurs du changement** – Accroître les possibilités de formation en gériatrie, exploiter les meilleures pratiques et simplifier les processus d'évaluation et d'orientation des patients.

Selon le Dr Sinha, le nombre de personnes âgées augmente en Ontario et devrait doubler au cours des vingt prochaines années.

Cela signifie que les besoins en soins aux personnes âgées devraient s'accroître considérablement. Le Dr Sinha estime que plus de 37 % des personnes âgées vivant dans des établissements de soins de longue durée pourraient recevoir des soins à domicile avec un soutien au sein de la communauté.

La Stratégie des soins aux personnes âgées de l'Ontario fut mise au point pour établir des pratiques exemplaires et des politiques durables, afin de fournir des soins qui aideraient les personnes âgées à demeurer en bonne santé et à rester plus longtemps à domicile.

Lors de sa visite au RLISS du Centre-Ouest, le Dr Sinha a pris

connaissance des nombreux services aux personnes âgées financés par le RLISS et a eu l'occasion de voir certains de ces soins dans la pratique lors d'une visite au programme de jour pour adultes offert par les services communautaires India Rainbow.

Financé par le RLISS du Centre-Ouest, ce programme offre aux personnes âgées provenant d'Asie méridionale un lieu où elles peuvent participer à des activités, s'éduquer et rencontrer des personnes de même origine, pour qu'elles puissent rester heureuses et en bonne santé.

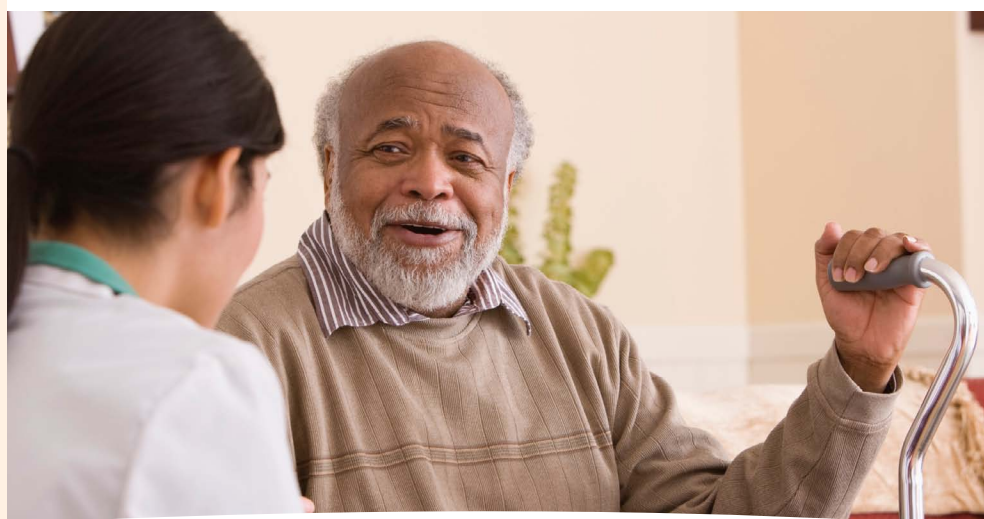
La journée du Dr Sinha au RLISS du Centre-Ouest s'est achevée par une visite du Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) du Centre-Ouest. Lors de cette journée, le Dr Sinha a pu observer tout le travail effectué pour faciliter les soins aux personnes âgées.



**Le nombre de personnes âgées augmente en Ontario et devrait doubler au cours des vingt prochaines années.**



**Dr Samir Sinha**



# La communauté découvre le troisième Plan de services de santé intégrés (PSSI 3)

Entre le 17 septembre et le 26 octobre, le RLISS du Centre-Ouest s'est déplacé dans la communauté afin de présenter aux résidents les principaux points du troisième Plan de services de santé intégrés (PSSI 3).

Deux séances se sont déroulées à Brampton, l'une en anglais et l'autre en français. Des engagements communautaires se sont également tenus à Bolton, à Malton, à Orangeville, à Rexdale et à Shelburne, où les personnes de l'auditoire ont pu participer à des groupes de travail et discuter de leurs idées sur le PSSI 3 avec les autres membres de la communauté ainsi qu'avec les membres du conseil d'administration et le personnel du RLISS.

À Malton, une résidente a entendu parler d'un programme sur le diabète organisé par le centre de santé Four Corners, grâce à un questionnaire de cas qui faisait

partie de son groupe de travail. Jusque-là, la résidente se déplaçait assez loin pour se rendre à un lieu de Brampton, mais grâce à une conversation portant sur les services liés au diabète, elle a appris qu'il existait un programme plus près de chez elle, à Malton.

Le RLISS du Centre-Ouest a également rendu visite à deux programmes pour les personnes âgées : le programme de jour pour adultes d'India Rainbow, et le programme pour les personnes âgées au centre de santé communautaire de Rexdale. Lorsque le RLISS du Centre-Ouest a présenté ses priorités en matière de services de soins de santé, les personnes âgées de l'auditoire ont acquiescé et n'ont pas hésité à faire part de leurs réflexions et de leurs idées. Ce type de rétroaction de première main de la part de la communauté aide le RLISS du

Centre-Ouest à mieux comprendre les communautés.

Le 12 octobre, le RLISS du Centre-Ouest a présenté ses activités à un auditoire enthousiaste lors du congrès Enlighten présenté par le Consumer Survivor Network. Une visite à Brampton Gurdwara le 19 octobre et une séance de mobilisation communautaire avec les services de santé de la communauté panjabi le 26 octobre ont permis de recueillir de nombreux échos et commentaires sur les priorités qui aideront à modeler les services de soins de santé pour la période allant de 2013 à 2016.

Les commentaires issus de ces séances seront fort utiles alors que le RLISS du Centre-Ouest continue à élaborer le PSSI 3, qui sera approuvé par le conseil d'administration avant le 30 novembre, et publié début 2013.



# Fournisseurs de services de santé très performants

## Centre de soins de santé Headwaters

Le centre de soins de santé Headwaters (Headwaters) a récemment fait l'objet d'une reconnaissance avec une série de prix et d'accomplissements, renforçant sa position d'organisme chef de file pour les soins de santé communautaires.

Agrément Canada a accordé à Headwaters le titre d'agréé avec mention d'honneur, le plus haut titre qu'un hôpital peut obtenir. L'hôpital a rempli 98,5 pour cent des normes et critères (plus de 1 700 au total) du programme d'agrément. L'évaluation externe effectuée par des pairs incluait une évaluation de l'ensemble des secteurs de soins aux patients et des fonctions administratives.

Dans le cadre de la stratégie ontarienne de réduction des temps d'attente du ministère de la Santé et des Soins de longue durée, Headwaters est arrivé numéro 1 parmi les 73 hôpitaux de l'Ontario participants, avec les temps d'attente les plus courts pour le service des urgences en 2011-2012. Headwaters excède la durée moyenne provinciale d'attente pour voir un médecin, ainsi que la durée globale du séjour au sein du service des urgences.

## William Osler Health System

Le William Osler Health System a également obtenu le titre d'agréé avec mention d'honneur.

Osler a obtenu trois titres de pratiques exemplaires pour les mesures suivantes :

- L'utilisation d'iPads pour recueillir des données sur la satisfaction des patients après leur visite au service des urgences.
- Le travail effectué pour prévenir les chutes, au-delà de l'approche classique de prévention des chutes (« Beyond the Traditional Approach to Falls Prevention »)
- Le travail pour inclure diverses pratiques en soins palliatifs (« Embracing Diverse Practices in Palliative Care »)

De plus, le service des urgences de l'hôpital municipal de Brampton de William Osler est celui qui connaît le plus d'affluence dans la province, avec 108 010 visites en 2011-2012.

## Le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) du Centre-Ouest reçoit le titre d'agréé avec mention d'honneur de la part d'Agrément Canada, suite à l'obtention d'une note parfaite de 100%

Félicitations au CASC du Centre-Ouest pour l'obtention du titre d'agréé avec mention d'honneur, soit le plus haut titre accordé par Agrément Canada. Ce titre a été reçu suite à une évaluation approfondie de l'ensemble des opérations du CASC. Le CASC a rempli 100% des 363 normes et critères du programme d'agrément, ce qui constitue un accomplissement digne de mention.

# La ville de Brampton fait un don de 60 millions de dollars au Centre Memorial de Peel pour les services intégrés de santé et de mieux-être

Le mercredi 12 septembre, la ville de Brampton a adopté la proposition consistant à approuver le don de 60 millions de dollars au Centre Memorial de Peel pour les services intégrés de santé et de mieux-être.

Une fois achevé, le centre sera essentiellement axé sur les formations concernant la prise en charge des maladies chroniques, les services spécialisés pour les personnes âgées, les femmes et les enfants, et les soins de santé mentale et des toxicomanies. Ces services seront offerts au sein d'un établissement moderne qui servira de modèle de soins révolutionnaire.

La construction de la phase 1 du projet démarrera en 2013-2014.



# Des membres du conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest reçoivent la Médaille du jubilé de diamant de la reine

Trois membres du conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest ont eu l'honneur de recevoir la Médaille du jubilé de diamant de la reine. Suzan Hall, l'honorable John McDermid et Pardeep Singh-Nagra ont reçu la Médaille en raison de leurs contributions remarquables à la communauté.

« C'est une chance pour nous que d'avoir trois membres du conseil d'administration recevant cette médaille prestigieuse », dit Maria Britto, présidente du conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest. « Cela montre un dévouement au service communautaire, une qualité que nous apprécions au RLISS. »

Les trois membres possèdent une vaste expérience du service

public. Suzan Hall a représenté Etobicoke Nord pendant 26 ans en tant que conseillère pour le conseil scolaire d'Etobicoke et le Toronto District School Board, ainsi qu'en tant que conseillère municipale. Elle continue à servir le service public en tant que bénévole, en siégeant à de nombreux conseils locaux.

L'honorable John McDermid a été député de Brampton-Georgetown et membre du cabinet du premier ministre Brian Mulroney. Il possède également une vaste expérience en matière de gouvernance dans le domaine des soins de santé, en tant que membre du conseil d'administration de l'hôpital Memorial de Peel et du centre de soins de santé Headwaters.

Pardeep Singh-Nagra se spécialise dans la lutte anti-oppression, l'équité et la diversité.

Il a été président, membre et conseiller du conseil d'administration du Kesri Ribbon Project et de la Sikh Centennial Foundation. À l'heure actuelle, il est directeur du Bureau de l'équité du Toronto District School Board.

La Médaille du jubilé de diamant de la reine est offerte à des personnes citoyennes ou résidentes du Canada qui ont fortement servi une région, une communauté, une province ou un territoire donné du Canada, ou qui ont obtenu une réussite à l'étranger qui fait honneur au Canada. Seulement 2 000 personnes résidant en Ontario recevront cette médaille.

## Pleins feux sur le RLISS Été 2012

Une publication du RLISS du Centre-Ouest

Faites-nous part de vos commentaires : [centralwest@lhins.on.ca](mailto:centralwest@lhins.on.ca)

### Conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest

**Maria Britto**, présidente; **Lorraine Gandolfo**, membre; **Suzan Hall**, membre; **Winston Isaac**, membre; **John McDermid**, membre; **Gerry Merkley**, membre; **Pardeep Singh-Nagra**, membre, **Ken Topping**, membre.



Le RLISS du Centre-Ouest est maintenant sur Twitter! Suivez-nous pour obtenir plus de renseignements et de mises à jour sur vos services de soins de santé : [www.twitter.com/CentralWestLHIN](http://www.twitter.com/CentralWestLHIN) (en anglais uniquement)

Pour de plus amples informations, visitez notre site Web à l'adresse [www.centralwestlhins.on.ca](http://www.centralwestlhins.on.ca) ou envoyez un courriel au RLISS du Centre-Ouest à [centralwest@lhins.on.ca](mailto:centralwest@lhins.on.ca).

Vous pouvez également communiquer avec nous à l'adresse :

8, rue Nelson Ouest  
Bureau 300  
Brampton (Ontario) L6X 4J2  
Tél. : 905-455-1281  
Sans frais : 1-866-370-5446  
Télé. : 905-455-0427