

Pleins feux sur le RLISS

Hiver 2013

ÉDITION SPÉCIALE

Message du PDG

Scott McLeod, PDG

Le RLISS du Centre-Ouest a accompli beaucoup en 2012. En août, je suis devenu le PDG du RLISS du Centre-Ouest et j'ai compris qu'il fallait que je sois immédiatement opérationnel, car nous étions en pleine période de planification et d'élaboration d'importants projets comme les maillons santé et le troisième Plan de services de santé intégrés (PSSI3). Mais, grâce à un personnel dévoué et aux efforts engagés des membres de la communauté et des fournisseurs de services de santé, le RLISS du Centre-Ouest a fait de grands progrès dans de nombreux domaines.

Au cours de l'année, le RLISS du Centre-Ouest a pu connaître les points de vue des résidents sur les soins de santé locaux. Cela s'est avéré particulièrement important pour l'élaboration du PSSI3. Grâce à une série de séances de mobilisation communautaire, les résidents et les fournisseurs des services de santé ont pu offrir leurs commentaires sur les services de soins de santé locaux. Ces commentaires ont servi à élaborer le PSSI3.

Le RLISS du Centre-Ouest a travaillé avec diligence tout au long de 2012 afin de créer un plan stratégique destiné à améliorer les services locaux de soins de santé. Nos efforts ont conduit à la création et à l'élaboration des quatre directions stratégiques suivantes : **améliorer l'accès aux soins, simplifier les transitions et la navigation, promouvoir la qualité et la valeur ajoutée, et continuer sur la lancée.** Chaque direction stratégique

2012

Faits saillants de l'année

- > Janvier-février
- > Février-mai
- > Juin-septembre
- > Septembre-décembre
- > Décembre
- > Ensemble de l'année



Ontario

Local Health Integration
Network
Réseau local d'intégration
des services de santé

améliorera l'accès à des soins adaptés, au bon endroit et au moment opportun.

En 2012, le RLISS du Centre-Ouest a également lancé un projet conséquent nommé maillons santé, qui fut mis en oeuvre vers la fin de l'année. Les maillons santé rassembleront les fournisseurs de services de santé, qui pourront ainsi offrir des soins mieux coordonnés aux patients ayant des besoins élevés dans l'ensemble du RLISS du Centre-Ouest.

Un autre temps fort de 2012 fut l'affectation de 5,5 millions de dollars aux programmes communautaires afin d'améliorer les services pour les personnes âgées et les résidents ayant des besoins en matière de soins à domicile ou liés à la santé mentale ou la toxicomanie.

Continuant notre engagement à faire participer les

résidents et à instaurer un dialogue ouvert, le RLISS du Centre-Ouest a participé à une assemblée publique téléphonique communautaire avec le Centre d'accès aux soins communautaires du Centre-Ouest, le centre de soins de santé Headwaters, la région de Peel et le William Osler Health System. Cette réunion a permis aux résidents de poser des questions sur leur système de soins de santé et d'obtenir les renseignements dont ils avaient besoin.

Enfin, je suis heureux d'annoncer une réduction des temps d'attente à l'hôpital dans de nombreux endroits. C'est une bonne nouvelle, et nous continuons à travailler avec nos hôpitaux pour garantir encore plus d'améliorations pour les patients.

L'année passée fut une année de grande activité, mais elle fut

également très gratifiante. Depuis mon arrivée au RLISS du Centre-Ouest, nous avons fait d'énormes progrès. Nous continuerons sur notre lancée en travaillant avec les fournisseurs de soins de santé, les partenaires communautaires et les résidents afin de cerner les enjeux et d'élaborer des solutions adaptées pour que les résidents puissent accéder à des programmes et des services de soins de santé de qualité, au moment où ils en ont besoin.

Je me réjouis de l'année à venir et j'ai hâte de tabler sur les succès du RLISS du Centre-Ouest en travaillant à l'élaboration d'un système de soins de santé plus réceptif et efficace pour nos résidents.



« En 2012, grâce à un personnel dévoué et aux efforts engagés des membres de la communauté et des fournisseurs de services de santé, le RLISS du Centre-Ouest a fait de grands progrès dans de nombreux domaines. »

Scott McLeod
PDG

Faits saillants de l'année

2012

Amélioration des services cardiaques à William Osler

Le RLISS du Centre-Ouest a financé et appuyé la mise en oeuvre d'interventions coronariennes percutanées (ICP) au sein du William Osler Health System, afin d'étendre la gamme de services cardiovasculaires offerts à l'échelle locale aux personnes des communautés de Brampton et Etobicoke.



JANVIER

Mise en place de forums pour répondre aux barrières à l'équité en matière de santé

Le RLISS du Centre-Ouest a tenu un forum sur la diversité et l'équité en matière de santé afin de discuter des occasions d'améliorer l'accès aux services de santé principalement destinés aux personnes des communautés diverses locales.

JANVIER

Le Memorial de Peel fait date

Le 10 février, l'ancien site de l'hôpital Memorial de Peel a été démoli afin de permettre la construction du nouveau Centre Memorial de Peel pour les services intégrés de santé et de mieux-être. Une fois construit, le Centre Memorial de Peel pour les services intégrés de santé et de mieux-être sera axé sur le traitement des maladies chroniques et sur les services de soins de santé pour les personnes âgées, les femmes et les enfants, ainsi que sur les services de soins de santé mentale.

FÉVRIER

Travaux pour améliorer l'accès aux soins primaires

Le RLISS du Centre-Ouest a nommé le Dr Frank Martino au poste de responsable des soins primaires. Dr Martino travaille avec les fournisseurs des services de santé et les équipes de santé familiale pour s'assurer que les services de soins primaires sont mieux intégrés au sein des communautés du RLISS du Centre-Ouest.

FÉVRIER





Discussions engagées auprès des femmes sur leurs besoins en matière de soins de santé

Dix séances de participation des femmes des communautés de Brampton, Caledon, Comté de Dufferin, Malton et Rexdale se sont tenues en février et en mars, afin de mieux comprendre leurs expériences du système de soins de santé.



Des réunions de gouvernance pour améliorer les relations de travail

Le RLISS du Centre-Ouest a organisé une réunion avec les membres des conseils d'administration de tous les fournisseurs de services de santé, afin d'encourager des discussions avec les décideurs et de parler de la nécessité de travailler ensemble pour que les résidents locaux puissent mieux accéder aux soins de santé.



>>

FÉVRIER

>>

MARS

>>

AVRIL

>>

MAI

>>

FÉVRIER

Financement de services de soins de santé à Rexdale

Le conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest a approuvé un financement pour le développement du centre satellite Kipling Dixon, un centre intérimaire du centre de santé communautaire de Rexdale. Tandis qu'un centre satellite permanent est en cours de développement, les programmes et les services seront offerts à la communauté au centre satellite de Kipling Dixon.



Amélioration des services aux personnes âgées

Le RLISS du Centre-Ouest a financé le Projet ontarien de soutien en cas de troubles de comportement (le Projet) à compter de 1,9 million de dollars, afin d'améliorer les services aux personnes âgées ayant des comportements réactifs résultant d'une démence ou autres troubles neurologiques, maladies mentales et toxicomanies. Grâce à la création de 26 nouveaux postes, le RLISS du Centre-Ouest aide les personnes âgées ainsi que leurs familles et leurs aidants naturels dans les établissements de soins de longue durée, les hôpitaux et les agences communautaires.

MAI

Communautés mobilisées pour comprendre les besoins locaux en soins de santé

Le RLISS du Centre-Ouest a mené la première partie des séances de mobilisation communautaire afin de recueillir les impressions des communautés locales sur les services de soins de santé. Il s'agissait de la première étape pour concevoir le troisième Plan de services de santé intégrés (PSSI3).

Mise en place d'une nouvelle direction

Le RLISS du Centre-Ouest a nommé Scott McLeod au poste de PDG du RLISS du Centre-Ouest. Scott apporte plus de trente années d'expérience et de connaissances pointues dans le domaine des soins de santé à l'échelle locale, provinciale et nationale.

De meilleurs soins plus près de chez-soi avec le nouveau service de personnel infirmier spécialisé en télémédecine

Plus de résidents du RLISS du Centre-Ouest pourront bénéficier de soins de spécialistes plus proches de leur domicile, car neuf membres de personnel infirmier spécialisés en télémédecine ont été recrutés au sein du William Osler Health System, du centre de soins de santé Headwaters et de l'Association canadienne pour la santé mentale/branche de Peel. Pour les patients, cela signifie un meilleur accès aux soins de santé, moins de trajets et une plus grande diversité de services de soins de santé disponibles.

Accès à des services de soins de santé à Malton

Le centre de santé Four Corners, satellite du centre de santé communautaire Bramalea, offrira des services de soins primaires offerts par une équipe toujours croissante constituée d'au moins un médecin, de personnel infirmier praticien, d'éducateurs spécialisés en diabète ou en soins infirmiers, et d'un physiothérapeute, d'un podologue et d'un travailleur social.

Working towards
a healthier Malton



De meilleurs programmes basés dans la communauté

Le RLISS du Centre-Ouest a alloué 5,5 millions de dollars à des programmes à domicile et basés dans la communauté : 4,5 millions de dollars afin de soutenir les investissements dans les services communautaires et de soins à domicile pour les personnes âgées et les autres résidents qui pourraient bénéficier de soins fournis dans la communauté; 1 million de dollars pour augmenter l'accès au traitement de la toxicomanie, afin d'offrir des programmes et des services de soutien. Grâce à ces nouveaux services, le RLISS du Centre-Ouest a amélioré les horaires des préposés aux services de soutien à la personne, permettant ainsi d'offrir plus de soins et de créer des emplois pour d'importants travailleurs de soins de santé.

NOVEMBRE



>>

SEPTEMBRE/OCTOBRE

>>

OCTOBRE/NOVEMBRE

>>

DÉCEMBRE

>>

SEPTEMBRE

Une version préliminaire du PSSi3 distribuée aux membres de la communauté

Une fois la version préliminaire du PSSi3 terminée, le RLISS du Centre-Ouest a recontacté les communautés pour obtenir les commentaires et les impressions des résidents.

OCTOBRE



Création de maillons santé afin d'améliorer l'accès aux soins

Deux maillons santé ont été établis au sein du RLISS du Centre-Ouest : le Maillon santé de Etobicoke-Nord et Malton et le Maillon santé du Comté de Dufferin. Ils rassembleront de façon volontaire des fournisseurs de soins primaires, des spécialistes, le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) du Centre-Ouest, des hôpitaux et des fournisseurs de la communauté afin de coordonner les services locaux de soins de santé pour les membres de la communauté ayant le plus besoin de services de soins de santé.

DECEMBRE

DÉCEMBRE

Migration vers les DME

En date de décembre 2012, 76 % des médecins de famille et 49 % des spécialistes du RLISS du Centre-Ouest avaient abandonné les dossiers papier au profit de dossiers médicaux électroniques (DME). Il s'agit du plus grand taux d'adoption parmi les médecins de famille et les spécialistes de la province.



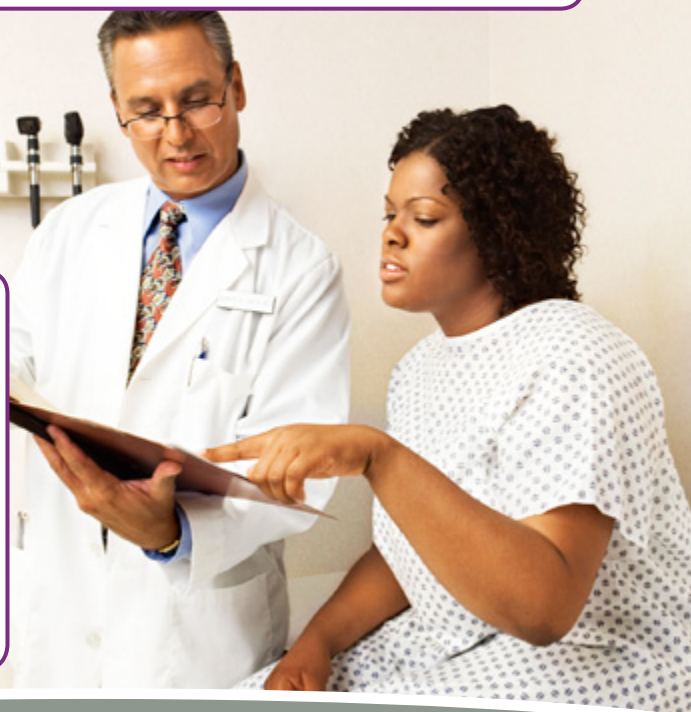
Communautés mobilisées dans le RLISS du Centre-Ouest

Le RLISS du Centre-Ouest a participé à une assemblée publique téléphonique communautaire avec le Centre d'accès aux soins communautaires du Centre-Ouest, le centre de soins de santé Headwaters, la région de Peel et le William Osler Health System. La réunion a attiré plus de 700 résidents qui ont pu poser des questions sur les services au sein du système de soins de santé local.

Ensemble de l'année

Réduction des temps d'attente et de la durée des séjours aux urgences

Le RLISS du Centre-Ouest fixe des objectifs pour réduire la durée des séjours aux urgences pour les patients non admis. Le RLISS a réussi à dépasser l'objectif pour les patients gravement malades (réduction de 55 minutes) ou moins malades (réduction de 20 minutes), ce qui signifie que les patients obtiennent leur congé de l'hôpital plus rapidement.



ENSEMBLE DE L'ANNÉE

2012

ENSEMBLE DE L'ANNÉE 2012

Réduction du temps d'attente pour la chirurgie du cancer

Pour les patients atteints de cancer, la durée moyenne d'attente avant une chirurgie a diminué de 3 jours.

Réduction du temps d'attente pour la chirurgie de la cataracte

Les temps d'attente pour la chirurgie de la cataracte ont diminué de 93 jours.

Réduction du temps d'attente pour les tomodensitogrammes

Les temps d'attente pour les tomodensitogrammes ont diminué de 14 jours.

Réduction du temps d'attente pour les IRM

Les temps d'attente pour les IRM diagnostiques ont diminué de 31 jours.



Pleins feux sur le RLISS Hiver 2013

Une publication du RLISS du Centre-Ouest

Faites-nous part de vos commentaires : centralwest@lhins.on.ca

Conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest

Maria Britto, présidente; **Lorraine Gandolfo**, membre;

Suzan Hall, membre; **Winston Isaac**, membre;

John McDermid, membre; **Gerry Merkley**, membre;

Pardeep Singh-Nagra, membre; **Ken Topping**, membre.

Pour nous contacter :

8, rue Nelson Ouest, bureau 300

Brampton (Ontario) L6X 4J2

Tél. : 905-455-1281

Sans frais : 1-866-370-5446

Télec. : 905-455-0427

Courriel : centralwest@lhins.on.ca

www.centralwestlhins.on.ca

 [www.twitter.com/CentralWestLHIN](https://twitter.com/CentralWestLHIN)