

Pleins feux sur le RLISS

Printemps/Été 2013



Aller vers un changement sain

Scott McLeod, DG

Entre la publication du troisième Plan de services de santé intégrés (PSSI3) et le développement des maillons santé, le RLISS du Centre-Ouest reste très actif et crée un élan alors que nous nous dirigeons vers la huitième année d'existence du RLISS.

En début février, le RLISS du Centre-Ouest a publié le PSSI3, un plan complet qui décrit les directions stratégiques du RLISS du Centre-Ouest pour les trois prochaines années.

La création de ce plan a nécessité énormément de travail. Nous avons mobilisé les résidents pour obtenir des commentaires sur les services locaux de soins de santé, et rassemblé les prestataires de services de santé, afin de concevoir des stratégies d'amélioration. Cela nous a permis de rédiger un plan détaillé autour de quatre orientations stratégiques, afin d'obtenir un système de soins de santé plus réceptif et efficace.

L'initiative des maillons santé, démarrée en décembre dernier, continue à aller de l'avant. Les maillons santé sont un bon exemple d'intégration, car ils rassemblent de façon volontaire les fournisseurs de soins primaires, les spécialistes, le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) du Centre-Ouest, les hôpitaux et les prestataires communautaires pour élaborer des plans de soins intégrés afin d'aider ceux qui utilisent le plus le système de soins de santé à s'orienter au sein du système. Grâce aux maillons santé, les aînés et les patients vivant avec des maladies

Suite >

À L'INTÉRIEUR :

- 1 Une approche plus collaborative aux soins de santé
- 2 Gestion des soins grâce à la technologie sans fil
- 3 L'histoire de Gurbir
- 4 Planifier des services de soins de santé de manière stratégique
- 5 Mise de fonds pour le centre de soins de santé Headwater
- 6 Meilleur accès aux services de soins de santé pour les résidents de Rexdale
- 7 Vieillir en santé et en profitant de la vie
- 8 Personnel infirmier d'intervention rapide
- 9 Nouveaux membres du personnel
- 10 Prestataires exceptionnels de services



Ontario

Local Health Integration
Network
Réseau local d'intégration
des services de santé

complexes recevront des plans de soins mieux coordonnés, pour qu'ils puissent obtenir les services adaptés au moment propice. L'objectif pour le RLISS du Centre-Ouest est de mettre en place cinq maillons santé. À l'heure actuelle, il existe quatre maillons santé pionniers au sein du RLISS du Centre-Ouest, et nous espérons obtenir l'approbation pour le dernier maillon santé dans les semaines à venir.

Je suis également heureux d'annoncer que le RLISS du Centre-Ouest a récemment lancé le projet pilote de télésoins à domicile. À l'aide de la technologie sans fil, les patients atteints de maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) et d'insuffisance cardiaque congestive (ICC) peuvent maintenant gérer leurs soins à domicile tout en étant suivis et aidés par du personnel infirmier autorisé.

Ce programme, un autre bel exemple d'intégration, est hébergé par le William Osler Health System. Le Centre d'accès aux soins

“ On s'attend à ce que le programme de télésoins à domicile réduise le nombre de visites au service des urgences ainsi que le nombre d'hospitalisations. ”

communautaires (CASC) du Centre-Ouest, le centre de soins de santé Headwaters, les équipes de santé familiale, les fournisseurs de soins primaires et les autres prestataires de services de santé jouent tous un rôle crucial pour orienter les patients vers le programme. On s'attend à ce que le programme de télésoins à domicile réduise le nombre de visites au service des urgences ainsi que le nombre d'hospitalisations. Le projet soutient également les principales priorités du PSSi3, axées sur l'amélioration de l'accès aux soins et l'utilisation des technologies modernes de l'information. »

En début avril, nous avons eu le plaisir de recevoir la visite de l'honorable Deb Matthews, Ministre de la Santé et des Soins de longue durée, au centre de santé communautaire de Rexdale. Les membres de la communauté ont été ravis de l'annonce longuement attendue de la mise de fonds pour terminer le centre de Jamestown. La Ministre a également annoncé des fonds supplémentaires pour développer le centre satellite de Kipling-Dixon, qui offre des services de soins de santé de grande qualité.

Le RLISS du Centre-Ouest a eu le

plaisir de participer à cette annonce, et nous continuons à soutenir le centre de santé communautaire de Rexdale pour qu'il offre des services de soins de santé à la communauté.

Les bonnes nouvelles ne s'arrêtant pas là, l'honorable Deb Matthews s'est également rendue au RLISS du Centre-Ouest pour révéler une mise de fonds pour le réaménagement du programme prioritaire de soins ambulatoires du centre de soins de santé Headwaters. De nouveau, nous étions ravis de faire partie de cet événement et nous continuons à supporter Headwaters, au deuxième rang de la province en ce qui concerne les courts délais d'attente au service des urgences, selon le ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

Alors que l'année continue et que cela fait presque un an que je suis au RLISS du Centre-Ouest, je suis stupéfait de la vitesse à laquelle le temps passe. Mais je suis encore plus content de tout ce que nous avons réalisé. J'ai hâte de continuer à travailler avec les prestataires de services de santé et les partenaires communautaires alors que nous suivons les directions stratégiques du PSSi3 et cherchons à obtenir un changement sain.



Scott McLeod, DG

Une approche plus collaborative aux soins de santé

Le RLISS du Centre-Ouest poursuit la mise en place d'une nouvelle initiative provinciale intitulée « maillons santé ».

Les maillons santé représentent un partenariat rassemblant de façon volontaire des fournisseurs de soins primaires, des spécialistes, des CASC, des hôpitaux et des prestataires de la communauté afin de coordonner les services locaux de soins de santé pour les patients ayant des besoins médicaux complexes.

« C'est une grande étape vers l'amélioration de l'accès aux services de soins de santé pour les résidents », déclare Scott McLeod, DG du RLISS du Centre-Ouest. « Grâce à nos partenariats solides avec les

fournisseurs de soins de santé, nous pourrions aider les patients à naviguer plus en douceur au sein du système et à obtenir les soins de qualité dont ils ont besoin à l'échelon local ».

Les maillons santé aideront à combler les brèches qui se manifestent souvent lorsqu'un patient est transféré d'un fournisseur de soins de santé à un autre. En général, ces patients sont des personnes âgées atteintes de plusieurs maladies chroniques et de maladie mentale.

Ces patients se retrouvent souvent à être soigné au service des urgences et sont réhospitalisés de manière répétée, alors qu'ils pourraient être soignés dans la communauté.

« Le RLISS du Centre-Ouest est ravi de l'initiative maillons santé du ministère », déclare Maria Britto, présidente du conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest. « Nous voyons les fournisseurs de soins de santé de tous les secteurs améliorer l'accès en renforçant leurs liens collaboratifs solides et en mettant les personnes – notamment celles qui en ont le plus besoin – au centre des soins de grande qualité. »

La première génération de maillons santé mettra en place des programmes pour répondre aux besoins des patients dits complexes. Les patients dits complexes sont ceux qui sont atteints de plusieurs troubles et qui font souvent appel au système à différents points d'entrée.

À ce jour, le ministère a approuvé les analyses de rentabilisation de quatre maillons santé du RLISS du Centre-Ouest :

- Maillon santé de Bramalea et sa région
- Maillon santé de Brampton et sa région
- Maillon santé du Comté de Dufferin,
- Maillon santé de Etobicoke-Nord-Malton-Woodbridge Ouest

De plus, le RLISS a rédigé une évaluation de l'état de préparation pour un maillon santé de Bolton-Caledon, et l'a soumise au ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

Ces maillons santé travailleront avec le RLISS du Centre-Ouest pour atteindre des objectifs précis à court et à plus long terme, cohérents avec les objectifs provinciaux :

- Mettre au point des plans de soins coordonnés pour les patients ayant des troubles complexes;
- Augmenter le nombre de patients âgés et dits complexes ayant accès de façon régulière et propice à un fournisseur de soins primaires.

Chaque maillon santé mesurera les résultats et concevra des plans pour améliorer l'accès à des soins familiaux, réduire les visites évitables aux services des urgences et les nouvelles hospitalisations, raccourcir les délais avant une orientation vers un spécialiste et améliorer l'expérience globale des patients au sein du système de soins de santé.



Gestion des soins grâce à la technologie sans fil

Les patients atteints de maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) et d'insuffisance cardiaque congestive (ICC) peuvent maintenant gérer leurs soins à domicile grâce au programme de télésoins à domicile. Ce programme permet aux patients du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Centre-Ouest de se connecter, par l'intermédiaire d'un réseau sans fil, à des infirmières qui offriront une surveillance ainsi que des séances régulières d'encadrement à distance afin d'aider les personnes à mieux prendre en charge leurs maladies.

C'est le William Osler Health System (Osler) qui héberge le programme de télésoins à domicile dans la région du RLISS du Centre-Ouest. Le Centre d'accès aux soins communautaires du Centre-Ouest, le centre de soins de santé Headwaters, les équipes de santé familiale, les fournisseurs de soins primaires et les autres prestataires de services de santé jouent tous un rôle crucial pour orienter les patients vers le programme. « Le programme de télésoins à domicile nous permet d'offrir des services de grande qualité et axés sur le patient dans toute notre région, afin de prendre en charge de manière efficace des diagnostics complexes comme la MPOC ou l'ICC », dit le Dr Frank Martino, responsable du service de médecine



Pour pouvoir profiter du programme de télésoins à domicile, les patients doivent :

- avoir reçu un diagnostic confirmé d'ICC ou de MPOC;
- avoir au moins 18 ans;
- avoir des antécédents de visites aux urgences ou d'hospitalisations;
- manquer de soutien;
- avoir des difficultés à gérer leurs médicaments et leurs maladies;
- rendre fréquemment visite à leur médecin de famille;
- être capables d'utiliser un appareil simple de suivi à domicile;
- vivre dans un contexte résidentiel et disposer d'une ligne téléphonique ou d'une connexion Internet à la maison;
- vouloir participer à leurs soins de santé, et en être capables; fournir un consentement éclairé.

familiale au William Osler Health System et directeur des soins primaires au RLISS du Centre-Ouest. « Le programme soutiendra le travail des médecins de famille, ce qui nous permettra de travailler en tant qu'équipe qui inclut le patient dans le modèle de soins autogérés. »

Dans le cadre de ce programme, les patients continueront à consulter leurs fournisseurs actuels de soins de santé, au besoin, tout en

travaillant avec des infirmières dédiées pour fixer des objectifs et apprendre comment prendre en charge leur santé grâce à un équipement de suivi à domicile facile à utiliser. Le personnel infirmier du programme de télésoins à domicile tient régulièrement à jour le fournisseur de soins primaires de chaque patient, afin d'aider à formuler des plans de soins et à répondre aux problèmes urgents.

Suite >

Gestion des soins grâce à la technologie sans fil suite

Les objectifs du programme de télésoins à domicile sont notamment d'améliorer l'auto-gestion des patients, ainsi que de réduire le nombre de visites aux services des urgences et d'hospitalisations. Un service d'interprétation est offert sur demande aux patients qui ne parlent ni anglais, ni français.

Selon Scott McLeod, DG du RLISS du Centre-Ouest, « le programme de télésoins à domicile fait progresser l'une des principales priorités du troisième Plan de services de santé intégrés (PSSI3), axée sur l'amélioration de l'accès aux soins grâce à l'utilisation des technologies modernes de l'information. »

L'initiative de télésoins à domicile est financée par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, tandis que le Réseau de télémédecine de l'Ontario (RTO) offrira la technologie, la formation infirmière ainsi que les services de soutien pour le programme.

L'histoire de Gurbir

Pendant deux ans, Gurbir était dépendant du Tylenol 3. Au début, il a commencé à prendre du Tylenol 3 lorsque son médecin le lui a prescrit en tant qu'antidouleur lorsqu'il s'est blessé après être tombé d'une échelle sur son lieu de travail.

Mais Gurbir aimait tant les effets des « antidouleurs » que bientôt il commença à les utiliser pour se détendre et en est très vite devenu dépendant, déclare Baldev Mutta, DG des Punjabi Community Health Services (PCHS).

Alors que la dépendance de Gurbir s'aggravait, sa femme décida qu'il était temps d'agir. Lorsqu'elle a appris l'existence des PCHS et des services offerts, elle l'y a immédiatement amené pour qu'il puisse y trouver de l'aide. « Si j'avais su plus tôt que je pouvais profiter des services de traitement des dépendances des PCHS, je l'aurais fait plus tôt », dit Gurbir.

“ Si j'avais su plus tôt que je pouvais profiter des services de traitement des dépendances des PCHS, je l'aurais fait plus tôt. ”

Parmi les services offerts par les PCHS, on trouve un programme de traitement des dépendances pour la communauté sud-asiatique, qui aide les résidents à prendre en charge leurs dépendances. Un gestionnaire de cas effectue une évaluation et fournit un counseling individuel à la personne et à sa famille. De plus, les clients sont aidés par l'intermédiaire de programmes de groupe, de jour, de prévention des rechutes, d'enrichissement familial, de groupe pour les femmes et de groupe pour les troubles.

« Ce dont il avait besoin, c'était une formation sur la dépendance », déclare Baldev. « Et le gestionnaire de cas lui a fourni cette formation. »

Récemment, le RLISS du Centre-Ouest a fourni un financement supplémentaire de 97 000 dollars pour soutenir les programmes de traitement des dépendances des PCHS.

« Il est important que les résidents de la région du RLISS du Centre-Ouest aient accès à des services au sein de leur communauté », déclare Scott McLeod, DG du RLISS du Centre-Ouest. « Il s'agit d'un investissement important pour fournir aux communautés les soins dont elles ont besoin. »

Aujourd'hui, Gurbir participe au programme de jour et au programme de prévention des rechutes des PCHS. Il reconstruit sa vie, grâce au soutien de son gestionnaire de cas et de sa famille.

Planifier des services de soins de santé de manière stratégique

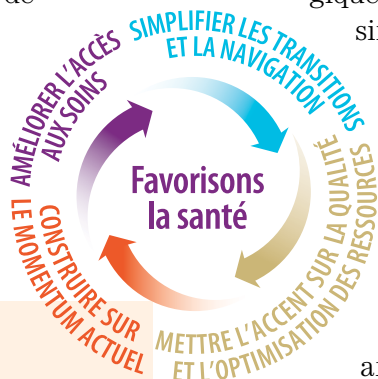
En février 2013, le RLISS du Centre-Ouest a publié son troisième Plan de services de santé intégrés (PSSI3). Ce plan souligne les quatre orientations stratégiques qui seront suivies afin d'améliorer les services locaux de soins de santé entre avril 2013 et mars 2016.

Ces orientations stratégiques ont été élaborées grâce aux commentaires récoltés lors d'un processus de participation de grande envergure. Le RLISS du Centre-Ouest a animé 14 séances d'engagement avec les résidents et les prestataires de services de santé.

Selon Scott McLeod, DG du RLISS du Centre-Ouest, « les orientations stratégiques du PSSI3 orienteront notre travail pour les trois prochaines années, en collaboration étroite avec les prestataires de services de santé, pour veiller à ce que le système de soins de santé devienne plus réceptif et accessible, et que la qualité des services offerts aux résidents s'améliore ».

Les quatre directions stratégiques sont les suivantes :

- Améliorer l'accès aux soins
- Simplifier les transitions et la navigation à travers le système
- Mettre l'accent sur la qualité et l'optimisation des ressources
- Construire sur le momentum actuel



La première orientation stratégique est axée sur l'amélioration de l'accès aux soins. Le RLISS du Centre-Ouest s'attachera à améliorer l'accès des résidents à un médecin, une infirmière praticienne ou tout autre fournisseur de soins de santé. En collaboration avec les partenaires communautaires, le RLISS du Centre-Ouest améliorera l'accès à des programmes éducatifs et d'autogestion qui aideront les résidents à comprendre et à prendre en charge les maladies chroniques, comme le diabète.

Cela comprendra également l'accès à des programmes pour la santé mentale et la toxicomanie, en mettant l'accent sur les jeunes, ainsi qu'un accès à plus de services au sein de la communauté.

La deuxième direction stratégique, qui consiste à simplifier les transitions et la navigation à travers du système, s'attache à collaborer avec les prestataires de services de santé afin d'améliorer les liens entre les services de soins primaires et les autres services de soins de santé. Cela garantira que les patients reçoivent les bons soins, au bon endroit et au bon moment.

Le RLISS du Centre-Ouest continuera de travailler avec les prestataires de services de santé pour identifier les obstacles à l'accès aux services de soins de santé, et pour éliminer ces obstacles. Pour améliorer la navigation au sein du système afin que les résidents puissent passer plus facilement d'un fournisseur de services de santé à un autre, il faudra mieux utiliser les technologies modernes de l'information. Cela permettra aux clients et aux fournisseurs de soins de santé d'accéder aux renseignements les plus récents sur le patient, pour pouvoir décider des soins.

La troisième direction stratégique consiste à mettre l'accent sur la qualité et l'optimisation des ressources. En collaboration avec les prestataires de services de santé, Le RLISS du Centre-Ouest continuera d'améliorer la qualité des services offerts aux résidents. L'accent sera également mis sur la réduction des visites à l'hôpital évitable, en redirigeant les résidents vers le service de soins de santé communautaire adapté.

Une telle approche permettra de libérer les salles d'urgence et les lits d'hôpital pour les patients les plus malades qui nécessitent une attention médicale immédiate, pour une meilleure efficacité du système de soins de santé.

Suite >

Mise de fonds pour le centre de soins de santé Headwaters

Le centre de soins de santé Headwaters (Headwaters) a reçu un financement de la part du ministère de la Santé et des Soins de longue durée pour appuyer la phase de réaménagement du programme prioritaire de soins ambulatoires de l'hôpital. L'honorable Deb Matthews, Ministre de la Santé et des Soins de longue durée, a visité Headwaters le 23 mai dernier pour annoncer la mise de fonds et rencontrer les résidents de la région, ravis d'en apprendre davantage sur la subvention d'investissement.

« Pour répondre à la demande toujours croissante de notre communauté pour des soins en clinique externe au centre de soins de santé Headwaters, nous devons repenser notre espace actuel et créer de nouveaux espaces », déclare Liz Ruegg, PDG du centre de soins de santé Headwaters.

« Je suis ravie et impatiente de pouvoir commencer à apporter les améliorations nécessaires à nos patients, notre personnel, nos médecins et nos bénévoles, grâce au soutien du ministère de la Santé et des Soins de longue durée. Conjointement avec notre généreuse communauté et son soutien constant, Headwaters pourra continuer à offrir des soins efficaces, de grande qualité et en toute sécurité, proches du domicile des patients. »

Approuvée par le RLISS du Centre-Ouest, la subvention d'investissement permettra à

Headwaters de créer de nouvelles salles d'examen et d'accroître les cliniques de consultation externe. Un tel réaménagement permettra également à l'hôpital de mieux intégrer ses programmes de services chirurgicaux aux autres hôpitaux. Les résidents de la région pourront ainsi mieux accéder à des services de soins de santé de qualité.

« Le RLISS du Centre-Ouest se réjouit de l'engagement du ministère à financer le réaménagement du programme de soins ambulatoires au centre de soins de santé Headwaters », déclare Maria Britto, présidente du conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest. « Il s'agit d'un investissement solide pour aider les résidents de nos communautés rurales, qui s'harmonise parfaitement avec le Plan d'action de l'Ontario en matière de soins de santé pour améliorer les services de soins de santé à l'échelle locale, et représente également l'une des priorités du RLISS du Centre-Ouest. »

Planifier des services de soins de santé de manière stratégique suite

Enfin, le PSSi3 continuera sur le momentum actuel la lancée des sept dernières années.

Le RLISS du Centre-Ouest continue de travailler avec les prestataires de services de santé pour améliorer les soins de santé offerts aux résidents de la région. L'accent sera mis sur l'amélioration des services aux femmes et aux enfants et des services palliatifs, afin de mieux répondre aux besoins des résidents de la région.

Le PSSi3 s'harmonise avec le Plan d'action de l'Ontario en matière de soins de santé, dans lequel la province définit des actions pour construire un système de santé plus réceptif aux résidents nécessitant des services de soins de santé, ainsi que pour améliorer la qualité des soins et l'optimisation des ressources.



Meilleur accès aux services de soins de santé pour les résidents de Rexdale

Les familles de Etobicoke-Nord pourront mieux accéder aux services de soins de santé offerts dans deux centres satellites du centre de santé communautaire de Rexdale. Récemment, le gouvernement provincial a annoncé un investissement dans les infrastructures pour appuyer le déménagement du centre satellite de Jamestown dans un nouveau bâtiment de 75 000 pi. ca. Cela permettra au centre satellite de Jamestown de continuer à offrir des soins de santé de grande qualité financés par le RLIS du Centre-Ouest.

« Cette mise de fonds permettra d'offrir des services de soins de santé de nécessaire, qui feront une différence pour de nombreuses personnes de notre communauté », déclare Safia Ahmed, directrice générale du centre de santé communautaire de Rexdale. « Les résidents auront accès à des services offerts par des médecins, du personnel infirmier et des diététistes, entre autres. »

Le financement servira également à rénover et à élargir l'espace du centre satellite de Kipling-Dixon, afin d'améliorer l'accès à d'importants services de soins de santé et programmes éducatifs sur le diabète. Le centre satellite de Kipling-Dixon sera opérationnel d'ici la fin mai.

Les rénovations financées par cet investissement serviront à élargir l'espace pour accueillir des



Deb Matthews, Ministre de la Santé et des Soins de longue durée, reçoit une carte de remerciements de la communauté

programmes et des services, comme des services de soins de santé primaires, des services de promotion de la santé, ainsi que des programmes destinés aux jeunes et aux aînés. Par exemple, le programme intégré pour les aînés, financé par la stratégie Vieillir chez soi du RLIS du Centre-Ouest, offre aux aînés d'antécédents culturels variés la chance de fréquenter d'autres personnes de leur âge et d'apprendre à mieux prendre leur santé en charge.

Pendant la durée des travaux dans les centres satellites, le centre de santé communautaire de Rexdale continuera d'offrir des services sur

place, au 8 rue Taber, à Etobicoke-Nord. Les résidents auront également accès à des programmes prénataux et postnataux, offerts dans cinq centres dispersés dans toute la ville.

Le centre de santé communautaire de Rexdale offre des services à plus de 11 000 résidents de la région de Etobicoke-Nord. Le RLIS du Centre-Ouest continue de travailler en collaboration étroite avec le centre de santé communautaire de Rexdale pour veiller à ce que les résidents aient meilleur accès aux bons soins, au bon moment, au bon endroit.

Vieillir en santé et en profitant de la vie

Lorsque Marie-Jeanne a quitté le Congo pour venir s'installer au Canada il y a cinq ans, pour retrouver sa famille et prendre soin de ses petits-enfants, elle avait hâte de commencer une nouvelle vie.

Au Congo, Marie-Jeanne était journaliste et participait activement à sa communauté. À son arrivée à son nouveau domicile, Marie-Jeanne était impatiente de rencontrer d'autres aînés de sa communauté. Malheureusement, elle ne parlait pas un mot d'anglais. Sans savoir où rencontrer d'autres aînés francophones, Marie-Jeanne s'est retrouvée seule et isolée.

Tout a changé lorsque Marie-Jeanne s'est inscrite à Retraite Active, un groupe d'aînés francophones, par l'intermédiaire de son église. Ses nouveaux amis l'ont invitée à participer à des activités se déroulant en français. C'est lors de ces activités que Marie-Jeanne a entendu parler du programme Vieillir en santé, profiter de la vie, offert par le centre de santé Four Corners et financé par le RLISS

du Centre-Ouest. Le programme Vieillir en santé, profiter de la vie a permis à Marie-Jeanne de se faire des amis avec d'autres aînés francophones et d'en apprendre plus sur les services offerts dans sa communauté. Le programme a permis à Marie-Jeanne d'apprendre à mieux s'occuper de sa santé et à vivre en toute indépendance dans sa communauté.

Il a aussi inspiré Marie-Jeanne à aider d'autres aînés francophones ayant récemment immigré au Canada. Forte de son expérience, elle conseille à présent ces autres immigrants sur l'importance d'avoir des interactions sociales et de participer à la communauté.

« En tant qu'aîné, nous pouvons toujours aider les autres comme ils le font pour nous et contribuer à l'amélioration de notre communauté dit-elle. Les personnes âgées qui ont immigré au Canada doivent accepter le soutien des organismes communautaires afin d'éviter l'isolement et aussi s'impliquer davantage au sein de leur commu-

nauté ». À l'heure actuelle, Marie-Jeanne s'est également inscrite à des cours d'anglais, langue seconde (ALS) afin de mieux pouvoir s'impliquer en tant que bénévole dans sa communauté.

Le programme Vieillir en santé, profiter de la vie, conçu pour les aînés francophones, a pour objectif de permettre aux aînés de maintenir et d'améliorer leur qualité de vie tout en restant indépendants dans leur communauté. Grâce à une série d'ateliers, les aînés apprennent comment prendre en charge les maladies chroniques et rester actif sur le plan physique. Chaque atelier offre des renseignements précieux qui encouragent les aînés à avoir une vie saine et active, et à participer activement à leur communauté.

Le centre de santé Four Corners est un centre satellite du centre de santé communautaire de Bramalea qui est financé par le RLISS du Centre-Ouest.

Marie-Jeanne et les membres de Retraite Active



Le personnel infirmier d'intervention rapide facilite un retour à domicile en toute sécurité

Le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) du Centre-Ouest a recruté cinq membres de personnel infirmier d'intervention rapide afin d'aider les patients ayant des besoins complexes en matière de soins cliniques lors de leur transfert de l'hôpital au domicile.

Le programme, lancé en partenariat avec le William Osler Health System et le centre de soins de santé Headwaters, aidera au départ les adultes et les aînés fragiles atteints d'insuffisance cardiaque congestive (ICC) et de maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC). Le programme est financé par le RLISS du Centre-Ouest.

Accueil chaleureux aux nouveaux membres du personnel

Le RLISS du Centre-Ouest a le plaisir de souhaiter la bienvenue aux nouveaux visages de l'équipe. Plus tôt cette année, Lynn Baughan a rejoint le RLISS du Centre-Ouest en qualité de directrice de l'intégration du système de santé. Elle dirige actuellement l'initiative sur la prévention et le traitement des maladies chroniques. Hali Harry-Paul, dernièrement recrutée, épaulera Lynn en tant

qu'assistante administrative.

Patrick Boily connaît bien le secteur des soins de santé et apporte une riche expérience à son rôle de coordonnateur des services de santé en langue française et de consultant en santé des Autochtones.

Enfin, Heather White se joindra à nous en juillet en tant que spécialiste d'aide à la décision.

Prestataires exceptionnels de services de santé

Kipling Acres, qui fait partie des Services et foyers de soins de longue durée de Toronto, a été agréé avec mention d'honneur, c'est-à-dire que l'organisme a atteint le plus haut niveau de résultats possible et a fait preuve d'excellence dans sa conformité aux exigences du programme d'agrément Qmentum.

La branche de Peel de l'Association canadienne pour la santé mentale a été agréée dans le cadre du programme d'agrément Bâtir des organismes plus sains du Centre canadien de l'agrément. Il s'agit d'une évaluation par une tierce partie adaptée aux organismes axés sur la communauté, qui repose sur des pratiques organisationnelles favorisant l'amélioration continue de la qualité, ainsi que des services communautaires réceptifs et efficaces.

Hospice Dufferin a été évalué et sélectionné par Charity Intelligence pour faire partie de leur liste des meilleures organisations caritatives de 2012. Pour faire partie de cette liste, les organisations sont jugées en fonction des critères suivants : mission, théorie du changement, historique de résultats et gestion. Hospice Dufferin faisait partie des 45 organisations caritatives canadiennes qui se sont distinguées pour leur leadership, leur rapport coût-efficacité et, plus important encore, les résultats généraux obtenus en matière d'aide aux clients.

Pleins feux sur le RLISS Printemps/Été 2013

Une publication du RLISS du Centre-Ouest

Faites-nous part de vos commentaires : centralwest@lhins.on.ca

Conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest

Maria Britto, présidente; **Lorraine Gandolfo**, membre; **Suzan Hall**, membre; **Winston Isaac**, membre; **John McDermid**, membre; **Gerry Merkley**, membre; **Pardeep Singh-Nagra**, membre; **Ken Topping**, membre.



Le RLISS du Centre-Ouest est maintenant sur Twitter!

Suivez-nous pour obtenir plus de renseignements et de mises à jour sur vos services de soins de santé : www.twitter.com/CentralWestLHIN (en anglais uniquement)

Pour de plus amples informations, visitez notre site Web à l'adresse www.centralwestlhins.on.ca ou envoyez un courriel au RLISS du Centre-Ouest à centralwest@lhins.on.ca.

Vous pouvez également communiquer avec nous à l'adresse :

8, rue Nelson Ouest, Bureau 300
Brampton (Ontario) L6X 4J2 Tél. : 905-455-1281
Sans frais : 1-866-370-5446
Télec. : 905-455-0427