

Pleins feux sur le RLISS

Automne 2013



Améliorer les services de soins de santé pour nos communautés

Message du directeur général et de la présidente du conseil d'administration

Au nom du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Centre-Ouest, nous sommes heureux de vous présenter certaines des réalisations du RLISS de l'année passée, dans le cadre de nos efforts pour améliorer davantage les services de soins de santé pour les résidents de Brampton, Caledon, Comté de Dufferin, Malton, Etobicoke-Nord et Woodbridge.

Suite à une consultation de grande envergure auprès des personnes vivant et travaillant dans nos communautés, nous avons finalisé notre troisième Plan de services de santé intégrés (PSSI3). Ce plan décrit les mesures qui seront prises au cours des trois prochaines années, en partenariat avec les prestataires locaux de services de santé, pour s'assurer que les résidents ont accès aux bons services de soins de santé, au bon endroit, au bon moment. Des copies du plan sont accessibles sur notre site Web à www.centralwestlhin.on.ca.

Suite >



Scott McLeod,
Directeur
général



Maria Britto,
Présidente du
conseil



À L'INTÉRIEUR :



Améliorer l'accès aux soins



Simplifier les transitions et la navigation à travers le système



Mettre l'accent sur la qualité et l'optimisation des ressources



Construire sur le momentum actuel



Ontario

Local Health Integration
Network
Réseau local d'intégration
des services de santé



D'après les priorités cernées par les résidents et les prestataires des services de santé de la région, quatre orientations stratégiques guident notre travail :

- **Améliorer l'accès aux soins**
- **Simplifier les transitions et la navigation à travers le système**
- **Mettre l'accent sur la qualité et l'optimisation des ressources**
- **Construire sur le momentum actuel**

Les pages qui suivent soulignent les progrès que nous avons réalisés dans ces quatre domaines.

Travailler ensemble pour améliorer l'accès et la coordination des soins

À l'automne 2012, le RLISS du Centre-Ouest a investi 5,5 millions de dollars dans des programmes communautaires afin d'améliorer l'accès aux services pour les aînés et autres résidents ayant des besoins en matière de soins à domicile ou liés à la santé mentale ou la toxicomanie.

Grâce à notre investissement dans le Projet ontarien de soutien en cas de troubles de comportement (le Projet), nous aidons les aînés ayant des troubles du comportement à avoir une meilleure qualité de vie. Il s'agit d'un nouveau service qui s'est entièrement mis en place au début de 2013 par l'entremise d'établissements de soins de longue durée du RLISS du Centre-Ouest. Ce service a pour but de répondre aux besoins des aînés en matière de comportement pour les aînés ayant

des comportements complexes en raison d'une démence, de troubles de la santé mentale, de toxicomanies ou autres troubles neurologiques. Les résultats à ce jour se sont révélés très prometteurs.

Les personnes atteintes de maladie pulmonaire obstructive chronique et d'insuffisance cardiaque congestive gagnent à participer à un projet pilote utilisant la technologie pour améliorer l'autogestion et réduire le nombre de visites aux services des urgences et le nombre d'hospitalisations. Notre RLISS fut l'un des trois RLISS à avoir été choisi par la province pour tester le projet de télésoins à domicile.

Les résidents de Etobicoke-Nord et de Malton bénéficient de centres satellites de santé communautaire nouveaux et améliorés, qui représentent un important accès aux services de soins de santé primaires. Le centre de santé communautaire de Bramalea a ouvert son nouveau centre de santé Four Corners à Malton à l'automne 2012, tandis que les centres satellites de Jamestown et de Kipling-Dixon du centre de santé communautaire de Rexdale ont reçu l'approbation d'une mise de fonds de la part de la province pour terminer des travaux de

rénovation dans leurs locaux.

Afin de mieux coordonner les services pour les aînés et les autres résidents vivant avec de troubles complexes, le RLISS du Centre-Ouest a travaillé avec les médecins de famille, le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) du Centre-Ouest, les hôpitaux et les prestataires communautaires au sein de l'initiative maillons santé. Cette initiative d'intégration devrait permettre aux patients de recevoir des soins plus rapidement, de moins attendre pour les services et d'être appuyés dans leurs soins à tous les niveaux du système de santé. Nous travaillons à l'heure actuelle à concevoir cinq maillons santé au sein du RLISS du Centre-Ouest. Notre focalisation sur les initiatives de cybersanté continue à entraîner de grands bénéfices. Les médecins de famille et les spécialistes du RLISS ont rapidement adopté le système de Dossier médical électronique (DME) afin de mieux gérer les renseignements sur le patient; ce sont les plus grands adeptes de la technologie dans la province.

Favoriser la mobilisation de la communauté

Notre vision consistant à créer « un système de santé qui aidera les



Nous étions l'un des trois RLISS à avoir été choisi par le ministère pour tester le projet de télésoins à domicile.





« Notre vision consistant à « créer un système de santé qui aidera les gens à rester en bonne santé, leur offrira des soins de qualité lorsqu'ils seront malades et sera toujours en place pour leurs enfants et leurs petits-enfants » s'appuie sur la compréhension des opinions de la communauté concernant les services actuels offerts par le système de santé. »

gens à rester en bonne santé, leur offrira des soins de qualité lorsqu'ils seront malades et sera toujours en place pour leurs enfants et leurs petits-enfants » s'appuie sur la compréhension des opinions de la communauté concernant les services actuels offerts par le système de santé. Au cours de l'année passée, en plus des séances de consultation que nous avons tenues pour faciliter l'élaboration de notre PSSI3, nous avons également organisé des événements consultatifs auprès de groupes de femmes et d'enfants, afin de mieux comprendre à quel point les services locaux de santé répondaient à leurs besoins.

Nous avons également formé un partenariat avec plusieurs de nos prestataires de services de santé financés, afin d'organiser un forum

ouvert par téléphone qui a permis aux résidents de la région de questionner les principaux chefs de file des services de santé sur les services locaux de soins de santé.

Ces séances ont aidé à orienter notre travail au sein du RLISS et à vérifier que nous étions sur la bonne voie pour répondre aux besoins de la communauté.

En août de 2012, le conseil d'administration a eu le plaisir de nommer un nouveau directeur général. Une nouvelle direction favorise de nouvelles opportunités ainsi qu'une nouvelle perspective qui a aidé le RLISS à entrer dans la nouvelle année.

Nous félicitons les membres du conseil d'administration, le personnel du RLISS, les prestataires des services de santé, les médecins

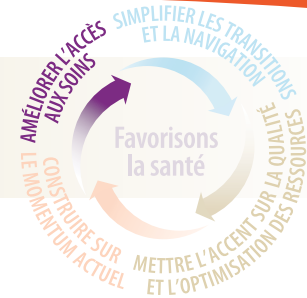
ainsi que les autres partenaires pour leur engagement continuuel à collaborer afin d'améliorer les services de santé pour nos communautés. Nous remercions également les résidents de la région pour nous avoir fait part de leurs expériences, de leurs points de vue et de leurs idées afin que nous puissions continuer à façonner le système de santé qui répond le mieux à leurs besoins.

L'année passée s'est effectivement avérée très riche, avec de nombreux progrès à noter. Nous nous réjouissons de continuer à être à l'écoute pour pouvoir améliorer, mettre en place et simplifier les services locaux de soins de santé pour les résidents du RLISS du Centre-Ouest.





Améliorer l'accès aux soins



Un nouveau service améliore les soins aux aînés ayant des comportements complexes

Le Projet ontarien de soutien en cas de troubles de comportement (le Projet), qui a démarré au début de 2012, a fini d'être entièrement mis en place au sein du RLISS du Centre-Ouest au début de 2013. Le Projet a été lancé pour améliorer les services pour les aînés ayant des comportements complexes en raison d'une démence, de troubles de la santé mentale, de toxicomanies ou autres troubles neurologiques.

Pour s'assurer que les aînés reçoivent le bon type de traitement au bon endroit, le RLISS du Centre-Ouest un réseau de soins en finançant 26 nouveaux membres du personnel spécialisés du Projet, qui travaillent dans des établissements

de soins de longue durée. Ces membres du personnel travaillent en collaboration étroite avec les travailleurs de soins de santé des établissements de soins de longue durée, afin d'identifier les facteurs déclenchant les comportements réactifs et de concevoir des stratégies pour modifier avec succès ces comportements. Cela permet ainsi aux aînés de recevoir de meilleurs soins, car ils sont mieux compris.

Une fois que le Projet a été entièrement mis en place à travers des établissements de soins de longue durée du RLISS du Centre-Ouest, plus d'aînés et fournisseurs de soins recevaient un appui du personnel du Projet.

À l'heure actuelle, 7 310 membres formés du personnel de première ligne de la communauté et des établissements de soins de longue durée aident environ 8 022 clients. Le Projet a permis aux membres du personnel d'être mieux informés et formés sur la manière dont ils peuvent le mieux aider les patients ayant des comportements complexes.



Un financement permet d'étendre les services de soutien communautaires pour les aînés, les femmes et les jeunes

Le RLISS du Centre-Ouest a reçu un financement de 5,5 millions de dollars en 2012-2013 de la part du ministère de la Santé et des Soins de longue durée afin de mieux aider les résidents grâce à des services améliorés de soutien dans la communauté.

L'expansion des services consiste notamment à aider les aînés et les résidents à rester indépendants à domicile, en leur

offrant des niveaux de services de soins infirmiers et d'aide familiale toujours plus importants.

De plus, les aînés pourront accéder à des services de santé et des traitements pouvant être offerts à domicile, comme des perfusions, une thérapie par pression négative pour le traitement des plaies, pour les personnes pouvant en bénéficier, et des services de réadaptation pour les aînés ayant reçu une

prothèse de la hanche ou du genou.

De plus, un financement a été alloué pour augmenter l'accès au traitement de la toxicomanie, afin d'offrir des programmes et un soutien aux femmes enceintes ou aux mères dépendantes des opiacées, ainsi qu'aux jeunes toxicomanes. Six prestataires de services de santé se sont rassemblés pour dresser un plan pour accroître l'accès à des services

Suite >





Le RLISS du Centre-Ouest a récemment offert un financement de 97 000 \$ à Punjabi Community Health Services (PCHS) afin de soutenir leur programme de traitement des dépendances pour la communauté sud-asiatique.

Dans le cadre de ce programme, les clients sont aidés par l'intermédiaire d'un programme de groupe, de jour, de prévention des rechutes, d'enrichissement familial, de groupe pour les femmes et de groupe pour les troubles. Un tel investissement garantit que les personnes ont accès aux services dont elles ont besoin, directement au sein de leur communauté.

de santé mentale et de toxicomanie dans les communautés du RLISS du Centre-Ouest. Le financement permettra également d'accroître les heures de service des préposés aux services de soutien à la personne pour les trois prochaines années. Une telle initiative sera non seulement bénéfique pour les aînés et les résidents ayant besoin de tels soins, mais générera également des occasions d'emplois pour ces travailleurs fondamentaux de la santé.

Cet investissement aidera également à libérer des lits dans les hôpitaux et les établissements de

soins de longue durée, à réduire les temps d'attente dans les services d'urgence et à diminuer le nombre de patients réadmis à l'hôpital.

En adoptant, la philosophie Chez soi avant tout le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) du Centre-Ouest sera capable de mieux mieux prendre soin des aînés lorsqu'ils regagnent leur domicile après une hospitalisation. Avec de bons soutiens, des services et un équipement adapté, les aînés peuvent vivre à domicile de façon indépendante et en bonne santé.

Centres satellites de santé communautaire

Centre de santé Four Corners

Le centre de santé Four Corners, un centre satellite du centre de santé communautaire de Bramalea, a ouvert ses portes à l'automne 2012 et offrira des services de soins de santé aux résidents de Malton. Le centre offrira notamment des services de soins primaires offerts par une équipe toujours croissante constituée de médecins, d'infirmières praticiennes, d'éducateurs spécialisés en diabète ou en soins infirmiers, et d'un physiothérapeute, d'un podologue et d'un travailleur social.

Centres satellites de Jamestown et Kipling-Dixon

Durant l'année passée, le RLISS du Centre-Ouest a continué d'offrir un financement pour les services de soins de santé offerts dans les centres satellites de Jamestown et



Deb Matthews, ministre de la Santé et des Soins de longue durée, reçoit une carte de remerciements de la communauté.

« Cette mise de fonds permettra d'offrir des services de soins de santé de première nécessité qui feront une différence pour de nombreuses personnes de notre communauté », déclare Safia Ahmed, directrice générale du centre de santé communautaire de Rexdale. « Les résidents auront accès à des services offerts par des médecins, du personnel infirmier et des diététistes, entre autres. »

Kipling-Dixon du centre de santé communautaire de Rexdale.

Au début du printemps 2013, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée a offert une mise de fonds pour soutenir le déménagement du centre satellite

de Jamestown dans un bâtiment récemment rénové, ainsi que pour améliorer le centre satellite de Kipling-Dixon, qui augmentera l'espace consacré à la prestation de services de soins de santé de grande qualité.





Un projet connecte les patients à domicile avec des infirmières par un réseau sans fil

Le RLISS du Centre-Ouest a récemment investi 1,2 million de dollars dans le projet pilote de télésoins à domicile.

Grâce aux télésoins à domicile, les patients atteints de maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) et d'insuffisance cardiaque congestive (ICC) seront capables de gérer leurs soins à domicile grâce à la technologie sans fil. Les patients seront connectés à des infirmières qui offriront une surveillance ainsi que des séances régulières d'encadrement à distance afin d'aider les personnes à mieux prendre en charge leurs maladies.

C'est le William Osler Health System (Osler) qui héberge le programme régional de télésoins à domicile dans la région du RLISS du Centre-Ouest. Le programme



est connecté et est rentré en partenariat avec le Centre d'accès aux soins communautaires du Centre-Ouest, le centre de soins de santé Headwaters, les équipes de santé familiale, les fournisseurs de soins primaires et les autres prestataires de services de santé qui jouent un rôle crucial pour orienter les patients vers le programme.

Les patients continueront à consulter leurs fournisseurs actuels de soins de santé, au besoin, et travailleront avec des infirmières dédiées aux télésoins à domicile pour fixer des objectifs et apprendre comment prendre en

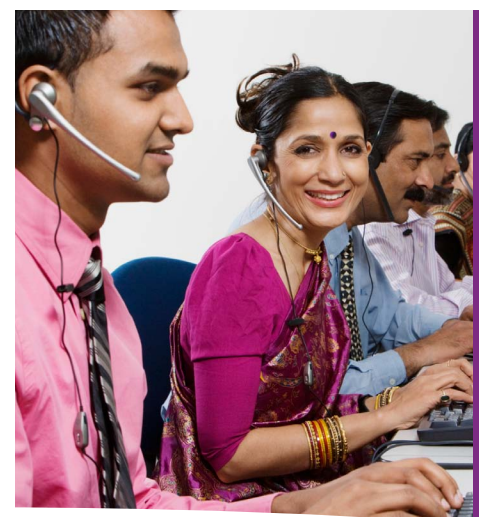
charge leur santé grâce à un équipement de suivi à domicile facile à utiliser. Les infirmières des télésoins à domicile tiennent régulièrement à jour le fournisseur de soins primaires de chaque patient, afin d'aider à formuler des plans de soins et à répondre aux problèmes urgents.

Les télésoins à domicile amélioreront l'autogestion des patients et réduiront le nombre de visites aux services des urgences et le nombre d'hospitalisations. Un service d'interprétation est offert sur demande aux patients qui ne parlent ni anglais, ni français.

L'expansion de la télémédecine améliore l'accès aux spécialistes

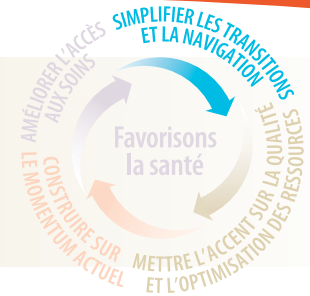
Plus de résidents du RLISS du Centre-Ouest pourront bénéficier de soins de spécialistes plus proches de leur domicile, car neuf membres de personnel infirmier spécialisés en télémédecine ont été recrutés au sein du William Osler Health System, du centre de soins de santé Headwaters et de la branche de Peel de l'Association canadienne pour la santé mentale. Le personnel infirmier de télémédecine facilite les séances

pour les patients ayant des rendez-vous avec des spécialistes, par l'entremise d'un équipement de suivi de télémédecine. Grâce au programme de télémédecine, les patients peuvent accéder à des spécialistes de tout le pays. Cela permet aux patients d'obtenir des rendez-vous plus rapidement, ce qui élimine également le besoin de se rendre dans une autre ville pour voir un spécialiste en personne.





Simplifier les transitions et la navigation à travers le système



Initiatives de cybersanté

Un nouvel outil améliore la communication entre les fournisseurs

À l'automne 2012, tous les prestataires du secteur de services communautaires du RLISS du Centre-Ouest et la majorité des prestataires de services de santé mentale ont adopté le Dossier d'évaluation médicale intégré (DEMI). Les établissements de soins de longue durée du RLISS du Centre-Ouest en sont également à différentes étapes de la mise en œuvre du DEMI. L'outil devrait être entièrement adopté d'ici la fin de l'année.

Grâce au DEMI, les évaluations d'un client peuvent suivre le client d'un prestataire de services de santé à un autre. Il permet aux prestataires de services de santé participants de télécharger et de visualiser les renseignements concernant les clients leur ayant donné leur consentement.

Cela permet aux prestataires de services de santé de collaborer afin de planifier et de fournir des soins de manière efficace. L'outil permet également de simplifier les renseignements sur le patient, pour réduire le double emploi et accéder plus rapidement aux services.

Les médecins du RLISS sont les plus grands adeptes du dossier médical électronique

À la fin de 2012, plus de 76 % des médecins de famille et plus de 49 %

des spécialistes du RLISS du Centre-Ouest ont adopté le système de Dossier médical électronique (DME) afin de mieux gérer les renseignements sur le patient. Il s'agit du plus grand taux d'adoption parmi les médecins de famille et les spécialistes de la province.

En adoptant un système de DME, les médecins peuvent partager par voie électronique et en quelques jours les résultats des épreuves de laboratoire et des examens spécialisés, ce qui permet aux patients de recevoir plus rapidement l'information. Les patients peuvent même autoriser leurs pharmaciens à visualiser l'information de manière électronique, ce qui permet de renouveler les ordonnances.

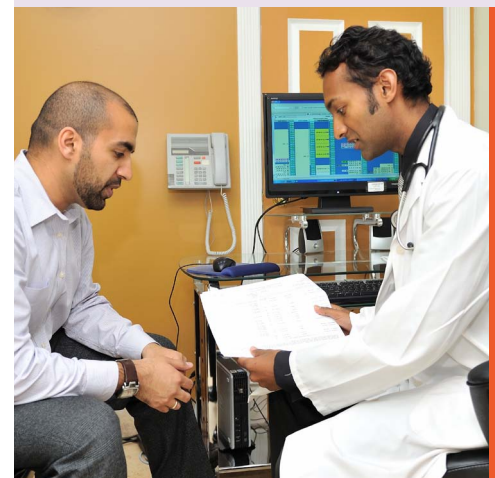
Un tel système réduit les erreurs, puisqu'il s'affranchit de la graphie du médecin. De plus, le système de DME a amélioré l'efficacité des médecins en leur permettant de mieux prendre en charge les patients diabétiques, ce qui garantit un dépistage plus efficace du cancer et une meilleure prévention de la maladie.

Afin de mieux favoriser l'adoption du DME, le RLISS du Centre-Ouest a organisé des séances avec les médecins afin de les informer des bienfaits du passage à un milieu informatisé.

« Mes collègues et moi ne pourrions jamais revenir à des documents papier. Le DME a amélioré mon efficacité en me permettant de mieux prendre en charge mes patients diabétiques, ce qui garantit un dépistage plus efficace du cancer et une meilleure prévention de la maladie. Cela améliore également vraiment l'expérience des patients, en permettant aux différents prestataires de services de santé de rentrer en contact et de partager l'information. »
D^r Frank Martino

« Les résultats des épreuves de laboratoire et des examens spécialisés peuvent se partager par voie électronique en quelques jours, ce qui nous permet d'offrir plus rapidement l'information aux patients. Les patients peuvent même autoriser leurs pharmaciens à visualiser l'information de manière électronique, ce qui permet de renouveler les ordonnances. Un tel système réduit les erreurs, puisqu'il s'affranchit maintenant de la graphie du médecin. »
D^r Sanjeev Goel

Dr. Sanjeev Goel





Les maillons santé favorisent une meilleure coordination des soins aux patients

Le ministère de la Santé et des Soins de longue durée a donné son accord au RLISS du Centre-Ouest pour mettre en place des maillons santé afin de mieux coordonner les services de soins de santé destinés aux aînés et aux patients ayant des troubles complexes.

Les maillons santé reposent sur un partenariat de prestataires des soins de santé rassemblant des médecins de famille, des spécialistes, le CASC, les hôpitaux et les prestataires de la communauté afin de mettre au point un plan de soins coordonnés pour les patients. Grâce aux maillons santé, les prestataires travailleront ensemble pour partager l'information, acquérir la même compréhension de l'état et des besoins du patient, et fixer des objectifs pour le patient.

Initialement, les maillons santé mettront surtout l'accent sur les patients ayant des besoins médicaux complexes. L'objectif

consiste à améliorer les transitions entre les prestataires de soins de santé afin que les patients ne soient pas abandonnés ou perdus entre deux prestataires, et que les prestataires du cercle de soins soient au courant du traitement du patient.

Les maillons santé aideront à combler les brèches qui se manifestent souvent lorsqu'un patient est transféré d'un fournisseur de soins de santé à un autre. La coordination des soins est une étape importante pour améliorer les services offerts aux patients ayant des besoins complexes. Ces patients souffrent généralement de plusieurs maladies chroniques, et nombre d'entre eux sont âgés. Ces patients se retrouvent souvent à être soignés au service des urgences et sont souvent réhospitalisés de manière répétée, alors qu'ils pourraient être soignés dans la communauté.

À ce jour, le ministère a approuvé quatre maillons santé du RLISS du Centre-Ouest :

- Maillon santé de Bramalea et sa région
- Maillon santé de Brampton et sa région
- Maillon santé du Comté de Dufferin, dirigé par le centre de soins de santé Headwaters.
- Maillon santé de Etobicoke-Nord-Malton-Woodbridge Ouest.

De plus, le RLISS a rédigé une évaluation de l'état de préparation pour un cinquième maillon santé à Bolton-Caledon, et l'a soumise au ministère de la Santé et des Soins de longue durée. Avec cinq maillons santé, la totalité de la région géographique du RLISS du Centre-Ouest pourra mieux accéder à des soins mieux coordonnés.

La coordination des soins est une étape importante pour améliorer les services offerts aux patients ayant des besoins complexes. Ces patients souffrent généralement de plusieurs maladies chroniques et nombre d'entre eux sont des aînés.





Un projet facilite la transition des jeunes vers les services de santé mentale et de toxicomanie destinés aux adultes



Durant l'été 2011, le RLISS du Centre-Ouest a financé le projet d'intégration des systèmes sous la direction de la branche de Peel de l'Association canadienne pour la santé mentale. Un partenariat s'est mis en place avec plusieurs prestataires de services de santé, le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse et ses agences. Ce projet avait pour objectif de faciliter des transitions harmonieuses pour les jeunes et les jeunes adultes ayant des troubles de la santé mentale ou des dépendances.

Le projet a permis l'adoption d'un modèle reposant sur les pratiques des RLISS de Waterloo Wellington et de Champlain. Le groupe de planification du RLISS, également connu sous le nom d'un groupe d'action et composé des cadres prestataires de services de santé dans les secteurs de la santé mentale et la toxicomanie, a approuvé ce modèle. En mars 2013, le modèle a obtenu un financement de base annuel de la part du RLISS du Centre-Ouest.

En 2012, un poste de coordinateur de la transition entre les systèmes fut créé pour mettre le modèle en œuvre. Le coordinateur de la transition entre les systèmes aidera à gérer les transitions entre les services destinés aux jeunes et ceux destinés aux adultes. Il résoudra les problèmes d'accès pour les personnes ayant des situations complexes. Un tel rôle aidera les chefs de file sectoriaux à mettre en évidence et à résoudre les problèmes liés au client ou au prestataire, mais également ceux liés au système, d'après les expériences des clients.

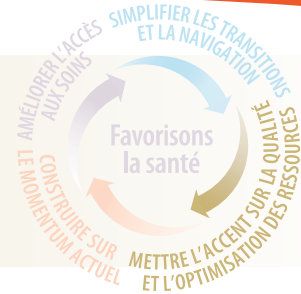
Ce rôle aidera également à déterminer les meilleures solutions pour les jeunes et les jeunes adultes ayant un double diagnostic (déficience développementale et maladie mentale). Cela se fera par l'entremise de collaborations avec le réseau Peel Crisis Capacity Network, qui est financé conjointement par le RLISS et le ministère des Services sociaux et communautaires.

Ce projet a pour objectif de faciliter des transitions harmonieuses pour les jeunes et les jeunes adultes ayant des troubles de la santé mentale ou des dépendances.





Mettre l'accent sur la qualité et l'optimisation des ressources



De nouveaux procédés aident à réduire la durée des hospitalisations

Le RLISS du Centre-Ouest travaille en collaboration étroite avec les hôpitaux et les prestataires de services de santé afin de mettre au point de meilleurs procédés pour réduire les temps d'attente pour les chirurgies, les IRM ou les tomodensitogrammes. Dans ces domaines, les temps d'attente furent diminués de la façon suivante entre 2011-2012 et 2012-2013 :



Réduction du temps d'attente pour les IRM

Le temps d'attente pour les IRM diagnostiques a diminué de 2 jours.



Réduction du temps d'attente pour les tomodensitogrammes

Les temps d'attente pour les tomodensitogrammes ont diminué de 6 jours.



Réduction du temps d'attente pour la chirurgie de la cataracte

Les temps d'attente pour la chirurgie de la cataracte ont diminué de 3 jours.

Le RLISS du Centre-Ouest travaille en collaboration étroite avec les hôpitaux afin de mettre au point des procédés pour réduire le temps que les patients passent au service des urgences.

En 2012-2013, on a recensé 234 437 visites aux services des urgences des hôpitaux du RLISS du Centre-Ouest. Parmi ces visites, 123 963 concernaient le site Brampton Civic du système de santé William Osler, qui a vu plus de patients au service des urgences que tout autre hôpital de la province.

93 % des patients soignés et ayant pu regagner leur domicile étaient restés au service des urgences bien moins longtemps que le délai cible de 8 heures pour les patients ayant des troubles complexes, et 4 heures pour les patients ayant des troubles moins complexes. Les hôpitaux du RLISS du Centre-Ouest ont réussi à

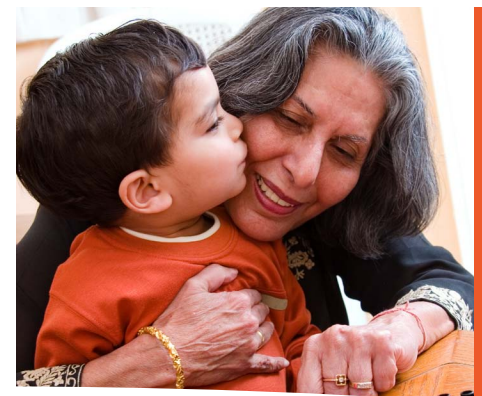
améliorer leur performance déjà très bonne pour ces patients, en réduisant le temps passé aux urgences de 36 minutes pour les patients gravement malades non admis et de 7 minutes pour les patients moins gravement malades, par rapport aux temps observés lors de l'exercice financier précédent.

Pour les patients admis, les hôpitaux du RLISS du Centre-Ouest ont obtenu une réduction de 3,4 heures du temps passé aux urgences en 2012-2013 par rapport à l'exercice précédent.

Afin de réduire le temps passé au service des urgences, le RLISS du Centre-Ouest travaille en collaboration étroite avec les prestataires des services de santé pour s'assurer que des services de soins de santé sont disponibles dans la communauté, afin que les patients n'aient pas à rester à l'hôpital

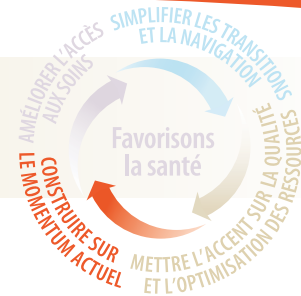
pour leurs soins. Une telle initiative aide à libérer des lits pour les patients les plus gravement malades.

Les patients qui n'ont plus besoin des services intensifs hospitaliers sont libellés comme ayant besoin d'un autre niveau de soins (ANS). La très grande majorité des patients des hôpitaux du RLISS du Centre-Ouest (96 %) terminent leur traitement et regagnent leur domicile sans rencontrer d'obstacles lors de leur expérience du système de santé.





Construire sur le momentum actuel



Diversité et équité en matière de santé

Un nouvel outil aide les communautés marginalisées

Le RLISS du Centre-Ouest continue de travailler avec les prestataires de services de santé pour concevoir des stratégies afin d'éliminer les obstacles empêchant les communautés marginalisées du RLISS du Centre-Ouest d'accéder à des services de soins de santé.

L'outil Évaluation de l'impact sur l'équité en matière de santé (EIES) a été mis en œuvre au sein du RLISS du Centre-Ouest, en partenariat avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée. Cet outil d'évaluation, souple et pratique, est utilisé par le système de santé William Osler ainsi que par le centre de soins de santé Headwaters afin de cerner les impacts potentiels



(positifs ou négatifs), en matière de santé, d'un plan, d'une politique ou d'un programme ciblant les groupes

vulnérables ou défavorisés au sein de la population générale.

Services en français

Un plan conjoint cherche à améliorer l'accès des francophones à des services de soins de santé

Le RLISS du Centre-Ouest travaille en collaboration étroite avec Reflet Salvéo, responsable des services en français, pour améliorer l'accès aux services de santé en français, ainsi que l'intégration de ces services, dans les communautés du RLISS du Centre-Ouest.

Les RLISS du Centre-Ouest, de Mississauga Halton et de Toronto-Centre ont collaboré avec Reflet Salvéo pour concevoir le Plan d'action annuel conjoint 2013-2014, qui améliorera l'accès des francophones à des services de soins de santé de qualité dans les régions des trois RLISS. Le plan se concentrera principalement sur trois priorités :

La première priorité s'attachera aux besoins des francophones et cherchera à mettre au point des stratégies pour améliorer l'accès aux services de soins primaires. Les maillons santé représentent une initiative clé qui aidera les francophones à mieux entrer en relation avec les médecins de soins primaires. Chaque RLISS travaillera également avec Reflet

Suite >





Salvéo pour identifier les capacités à fournir des services de soins primaires en français.

La deuxième priorité consistera à combler les lacunes des services de santé mentale et de toxicomanie, en mettant l'accent sur l'aide aux jeunes et aux personnes atteintes de maladie mentale et de dépendances complexes.

Enfin, chaque RLISS travaillera avec Reffet Salvéo pour réaliser un projet en collaboration afin d'améliorer la qualité des soins et les expériences des populations ayant des besoins importants et non comblés. Pour ce faire, on aidera les prestataires de services de santé à coordonner les services et à collaborer aux soins des

clients francophones.

Ces patients pourraient être des aînés fragiles ou des adultes atteints de plusieurs maladies chroniques qui dépendent d'une gamme de services de soins de santé.

Le RLISS du Centre-Ouest collabore également étroitement avec les prestataires des services de santé faisant partie du groupe d'action pour les services en français. Ce groupe continue d'élaborer des stratégies pour mobiliser d'autres organismes et communautés afin d'améliorer la capacité des services en français au sein du système local des soins de santé.

Dans le cadre de l'élaboration du PSSI3 du RLISS du Centre-Ouest, le RLISS a activement

mobilisé la communauté francophone par l'intermédiaire de deux séances de mobilisation communautaire qui se sont déroulées en français, afin d'intégrer les points de vue et les commentaires de la communauté francophone.

Le RLISS du Centre-Ouest continue à établir des liens avec les prestataires multisectoriels de services en français en étant membre de la Table de concertation francophone de Peel, Dufferin et Halton et le Comité francophone Famille de Peel, afin de former des partenariats pour améliorer les services en français au sein du RLISS du Centre-Ouest.

Pleins feux sur le RLISS Automne 2013

Une publication du RLISS du Centre-Ouest

Faites-nous part de vos commentaires : centralwest@lhins.on.ca

Conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest

Maria Britto, présidente; **John McDermid**, Vice-président; **Lorraine Gandolfo**, membre; **Suzan Hall**, membre; **Winston Isaac**, membre; **Gerry Merkley**, membre; **Pardeep Singh-Nagra**, membre, **Ken Topping**, membre.



Le RLISS du Centre-Ouest est maintenant sur Twitter!

Suivez-nous pour obtenir plus de renseignements et de mises à jour sur vos services de soins de santé : www.twitter.com/CentralWestLHIN (en anglais uniquement)

Pour de plus amples informations, visitez notre site Web à l'adresse www.centralwestlhins.on.ca ou envoyez un courriel au RLISS du Centre-Ouest à centralwest@lhins.on.ca.

Vous pouvez également communiquer avec nous à l'adresse :

8, rue Nelson Ouest, Bureau 300
Brampton (Ontario) L6X 4J2 Tél. :
905-455-1281

Sans frais : 1-866-370-5446
Télec. : 905-455-0427

