



- électricité
- gaz naturel
- contrat d'énergie
- protection des consommateurs
- CEO et vous



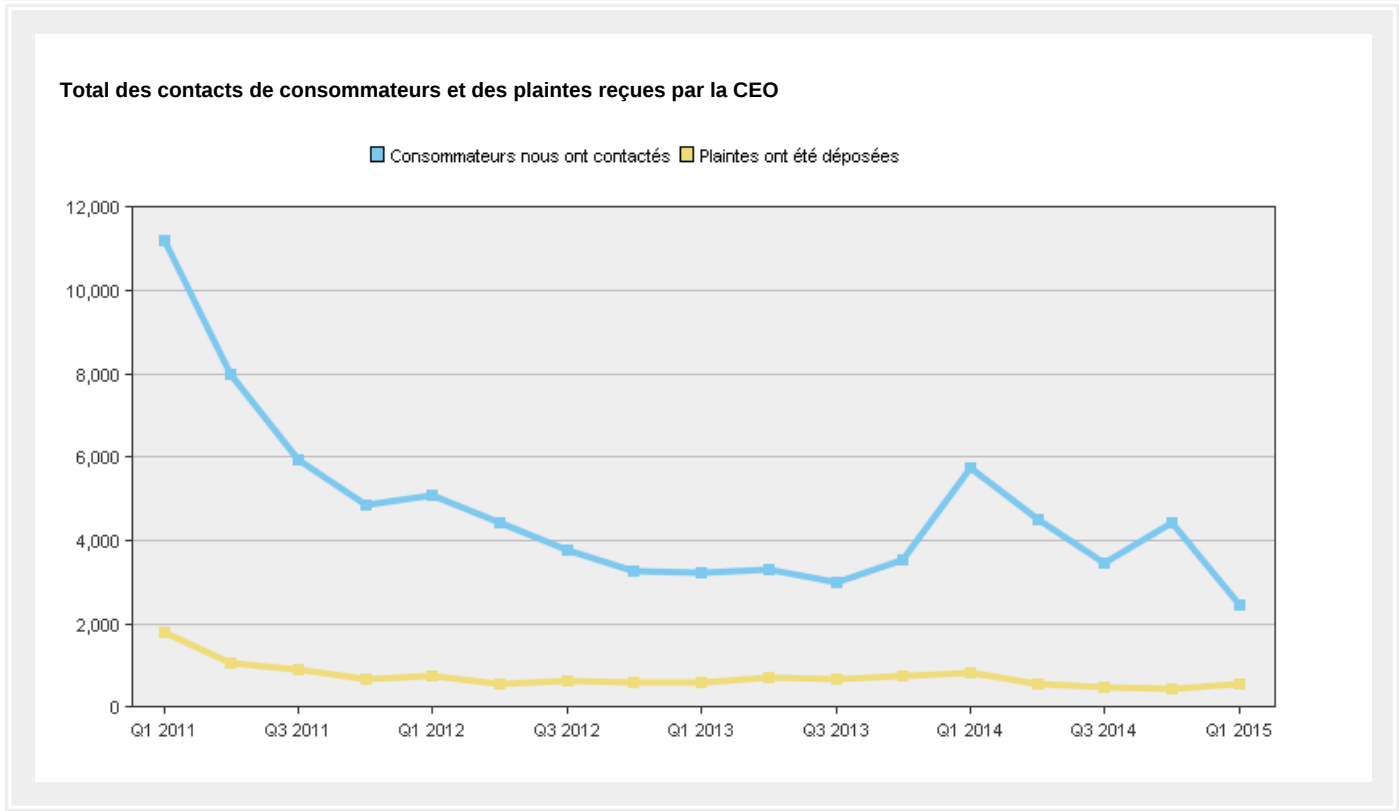
Accueil > la CEO et vous > Rapports à l'intention des consommateurs

texte:

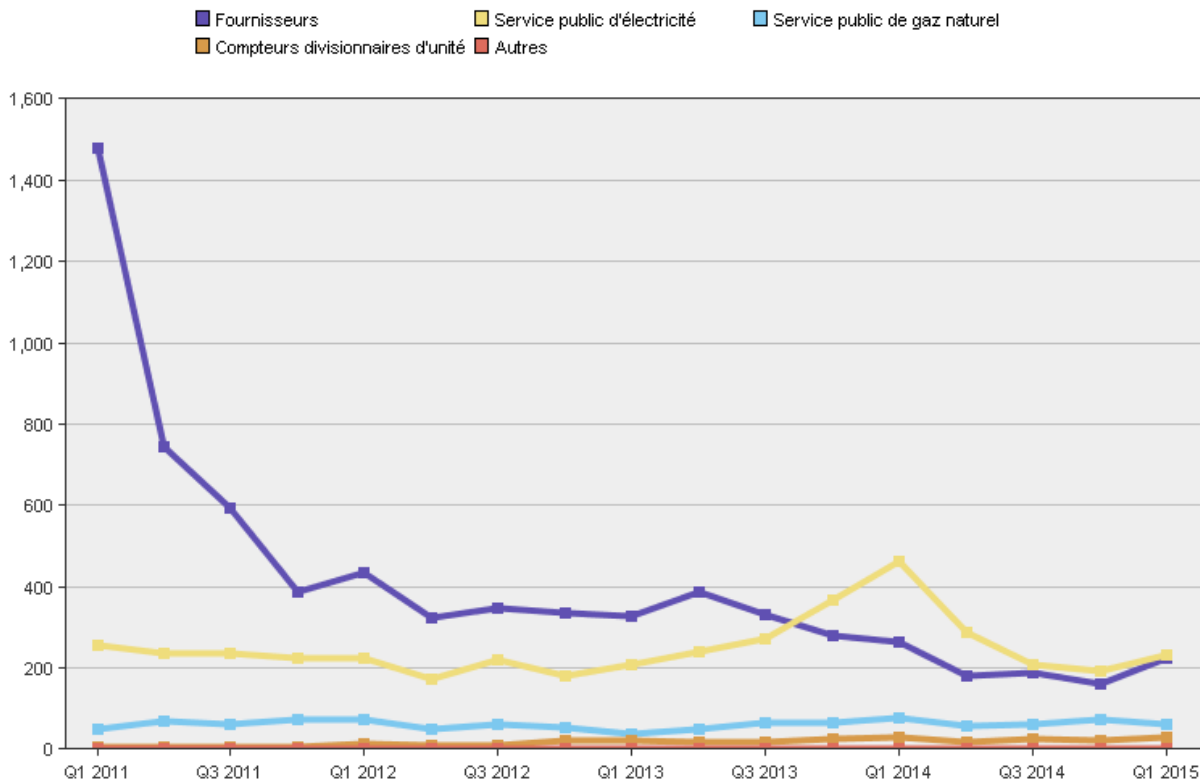
Rapports de contacts et de plaintes

Les consommateurs communiquent avec la CEO par téléphone, lettre, télécopieur, courriel ou encore par nos [formulaires en ligne](#). Certains consommateurs ont une question simple, alors que d'autres veulent exprimer une préoccupation ou déposer une plainte contre une entreprise réglementée par la CEO.

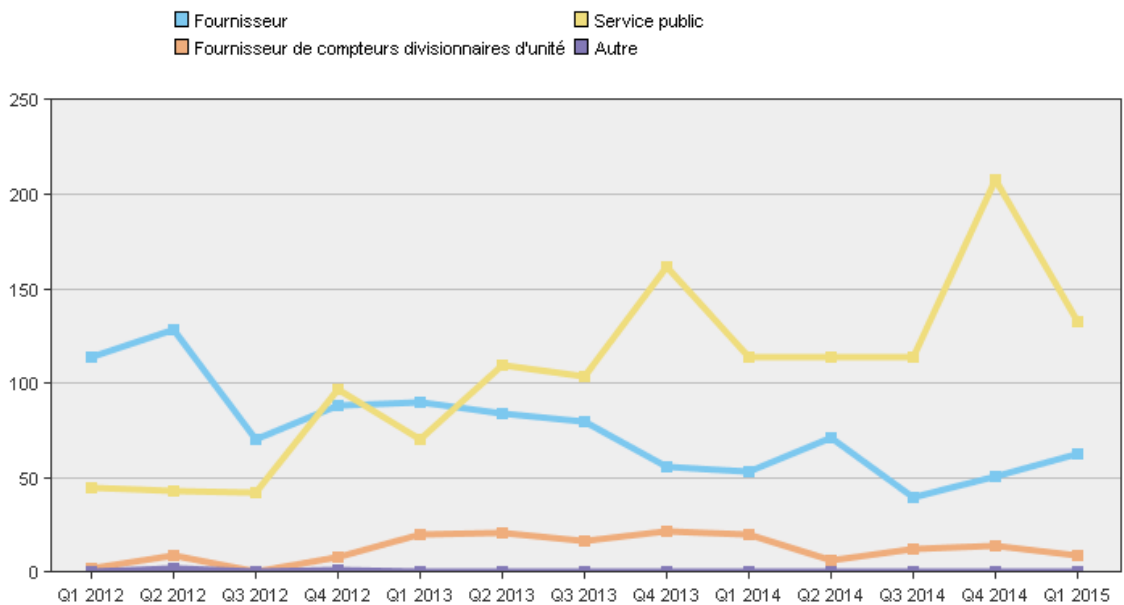
Le graphique ci-dessous montre le nombre de contacts de consommateurs reçus chaque trimestre par la Commission.



Plaintes de consommateurs par type de permis



Plaintes de consommateurs transmises aux échelons supérieurs



Dernière mise à jour en 2015-01-14



Électricité

- Votre facture d'électricité
- Prix de l'électricité
- Tarifs d'électricité - analyse historique
- Tarifs selon l'heure de la consommation pendant les jours fériés
- Mon service public d'électricité
- Modifications apportées au service à la clientèle

Gaz naturel

- Votre facture de gaz naturel
- Mise à jour sur le tarif du gaz naturel
- Mon service public de gaz naturel
- Règles concernant le service à la clientèle

Contrat d'énergie

- Contrat d'énergie
- Avant de signer un contrat d'approvisionnement en énergie
- Après la signature d'un contrat d'énergie
- Votre contrat d'énergie prend fin bientôt
- Liste des détaillants

Protection des consommateurs

- La CEO protège les consommateurs des marchés de détail
- Les procédures d'exécution de la CEO (en anglais)
- Aide pour les consommateurs à faible revenu

la CEO et vous

- À propos de la CEO
- Marché de l'énergie de l'Ontario
- Participez
- Astuces en matière d'énergie à l'intention des étudiants louant pour la première fois un appartement
- Brochures et bulletins
- Vidéos pour les consommateurs
- Rapports à l'intention des consommateurs
- L'OEB au sein de votre collectivité
- Vous avez une question ou voulez porter plainte?

VIEW: [Mobile site](#) | [Desktop site](#)

Avis de non-responsabilité concernant les liens externes |
Queens Printer for Ontario, 2008

Commission de l'énergie de l'Ontario
C.P. 2319
2300, rue Yonge
Toronto (Ontario) Canada
M4P 1E4



1-877-632-2727 (sans frais au Canada)
416-314-2455 (région du grand Toronto ou extérieur du Canada)
Télécopieur: 416-440-7656

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h

Pour poser une question ou porter plainte en ligne

[Follow @CommEnergieOnt](#)