

>

Rechercher

Q

- Consommateurs de dossier (EYYY-###)
- recherche de pages web
- l'Ontario
- outil de recherche de documents réglementaires
- Consultations et projets
- Règles et documents réglementaires
- Mobilisation des intervenants

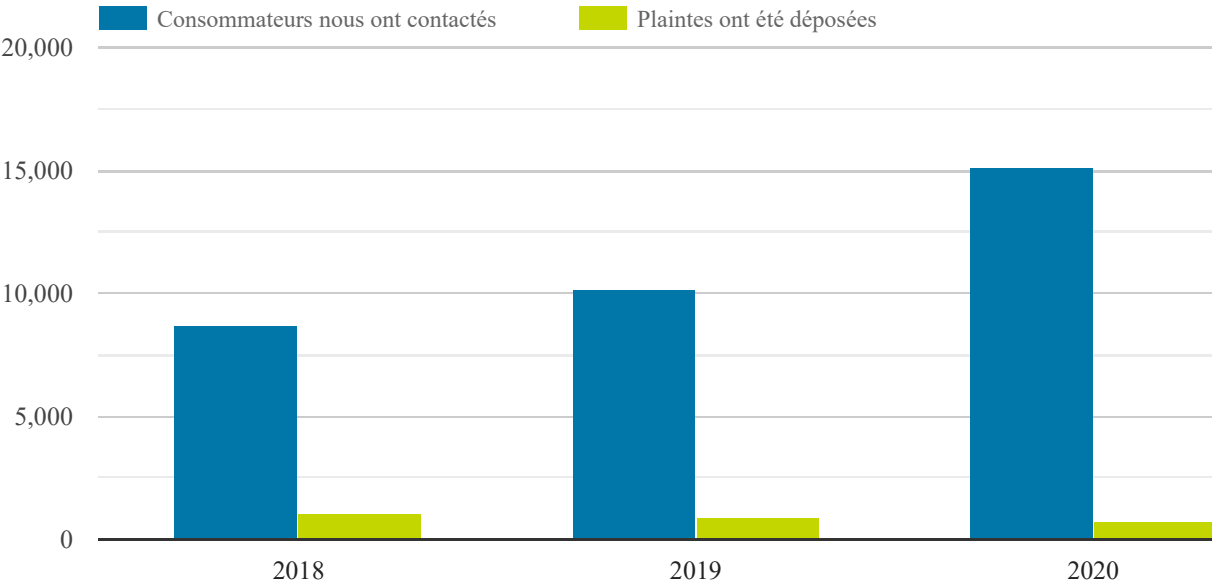
Statistiques sur les plaintes

En cas de problème ou si vous avez des préoccupations, vous pouvez porter plainte contre un détaillant d'énergie (aussi appelé détaillant d'électricité ou agent de commercialisation de gaz naturel) ou votre service public d'électricité ou de gaz naturel. C'est notre travail de vous écouter.

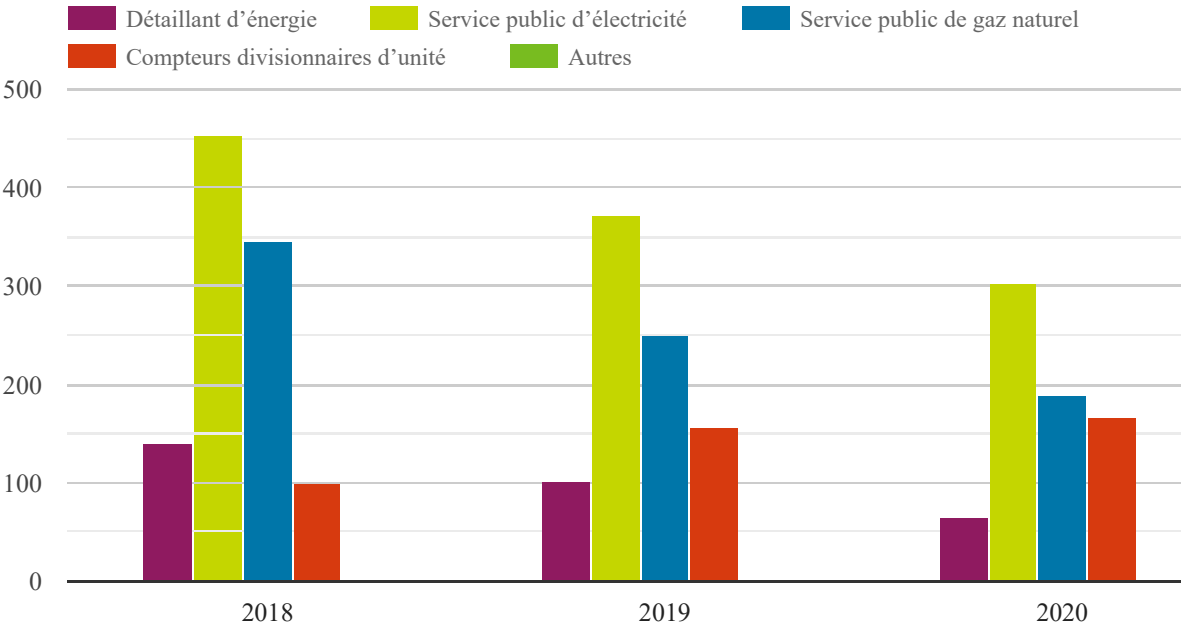
Ces tableaux représentent les plaintes que les consommateurs ont déposées devant la Commission.

Rapports de contacts et de plaintes

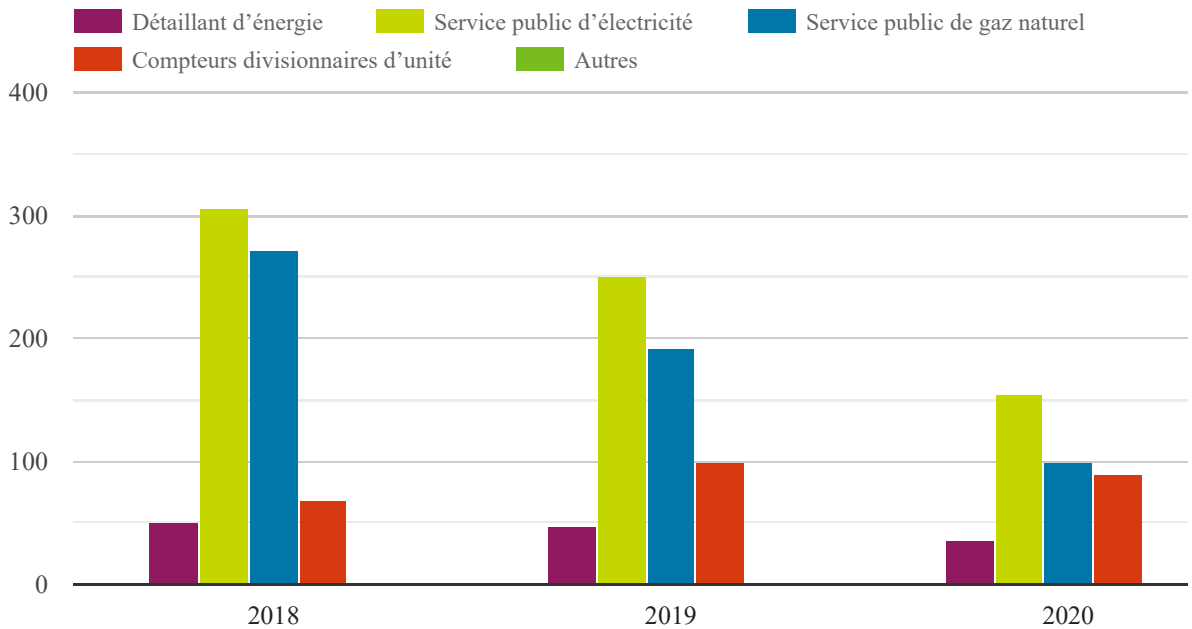
Total des contacts de consommateurs et des plaintes reçues par la CEO



Plaintes de consommateurs par type de permis



Plaintes de consommateurs transmises aux échelons supérieurs



Problèmes soulevés concernant les services d'électricité et les fournisseurs de compteurs individuels

Problèmes soulevés concernant les services de gaz naturel

Questions concernant la CEO ou autres questions

Plaintes contre les détaillants d'énergie (par entreprise)

Plaintes contre les détaillants d'énergie (par catégorie)

Porter plainte

Si vous croyez qu'une société d'énergie à laquelle nous délivrons un permis a enfreint une loi ou une règle, faites-le nous savoir.

Processus de traitement des plaintes

