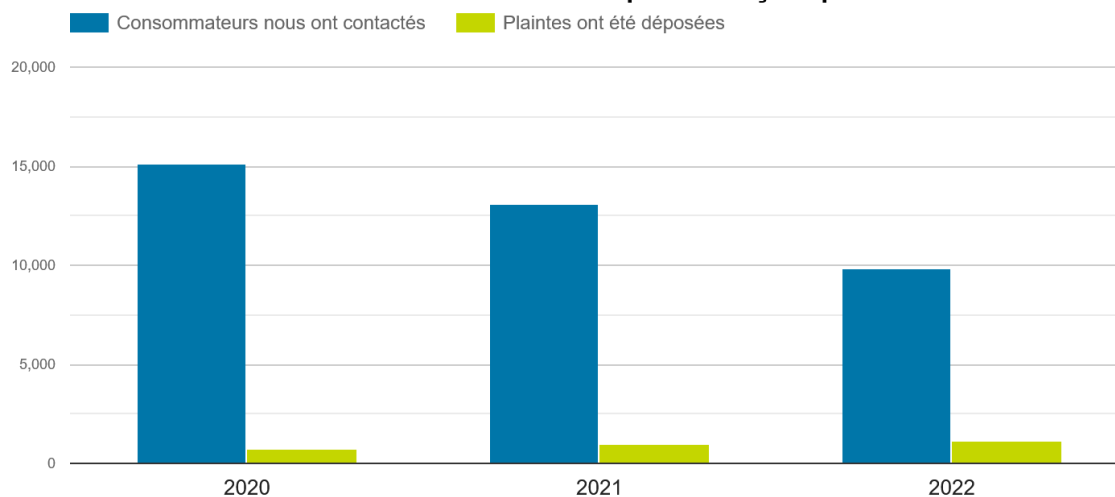
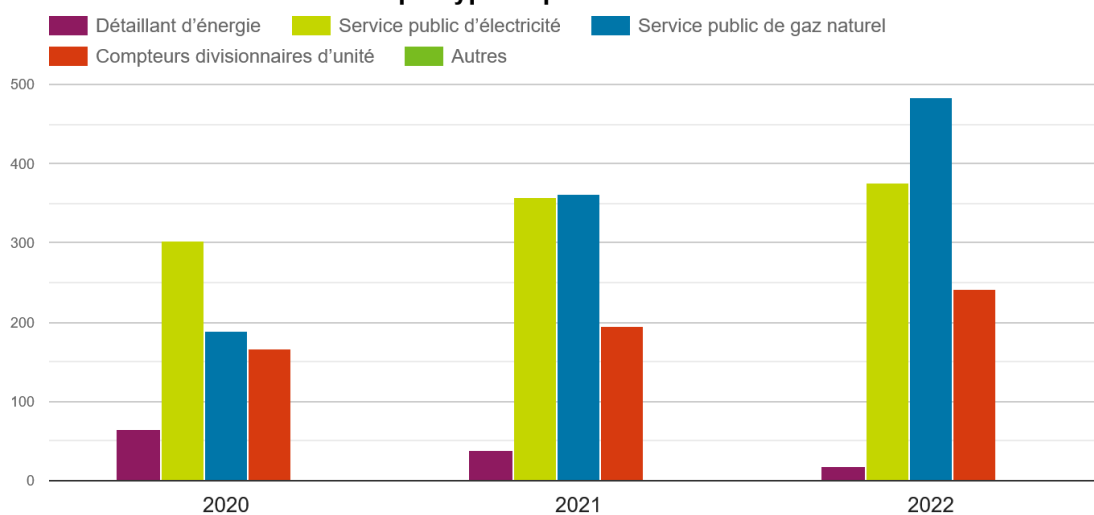


Rapports de contacts et de plaintes

Total des contacts de consommateurs et des plaintes reçues par la CEO



Plaintes de consommateurs par type de permis



Plaintes de consommateurs transmises aux échelons supérieurs

