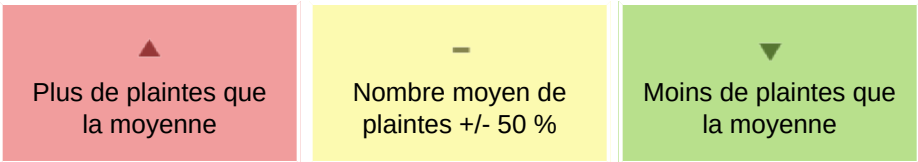


La carte de pointage suivante vous permet de comparer le taux de plaintes de chaque détaillant par rapport à la moyenne de l’ensemble du secteur. Le tableau représente les plaintes que les consommateurs ont déposées devant la Commission contre des détaillants actifs*. Nous les mesurons par 1000 contrats afin que les petites et grandes entreprises puissent être comparées entre elles.



	Électricité			
	1 avril - 30 juin, 2017	1 juillet - 30 septembre, 2017	1 octobre - 31 décembre, 2017	1 janvier - 31 mars, 2018
Canada Energy Wholesalers	▼	▼	▼	▲
Canadian RiteRate	▼	▼	▼	▼
Hudson Energy	—	▼	▼	▼
Just Energy	▼	▼	▼	▼
Local Authority	▼	▼	▼	▼
Onit Energy	▲	—	▲	—
Planet Energy	▲	—	▲	—
Summitt Energy	—	—	—	▼
XOOM Energy	▼	▼	▼	▼

	Gaz naturel			
	1 avril - 30 juin, 2017	1 juillet - 30 septembre, 2017	1 octobre - 31 décembre, 2017	1 janvier - 31 mars, 2018
Hudson Energy	▼	▼	▼	▲
Just Energy	▼	▼	▼	▼
Onit Energy	▼	▼	▲	▼
Planet Energy	▲	—	▲	▲

Summitt Energy	—	▼	▼	—
XOOM Energy	▼	▼	▼	▼

** Actif s'entend d'une entreprise qui a signé au moins un nouveau contrat ou qui a renouvelé au moins un contrat au cours des neuf derniers mois.*
