

[À propos de nous](#)[Protection des consommateurs](#)[Tarifs et votre facture](#)[Participez](#)[Rendement et suivi des services publics](#)

Plaintes des consommateurs contre des sociétés d'énergie

En cas de problème ou si vous avez des préoccupations, vous pouvez porter plainte contre un détaillant d'énergie (aussi appelé détaillant d'électricité ou agent de commercialisation de gaz naturel) ou votre service public d'électricité ou de gaz naturel. C'est notre travail de vous écouter.

Ces tableaux représentent les plaintes que les consommateurs ont déposées devant la Commission.

Rapports de contacts et de plaintes

Problèmes soulevés concernant les services d'électricité et les fournisseurs de compteurs individuels

Problèmes soulevés concernant les services de gaz naturel

Questions concernant la CEO ou autres questions

Plaintes contre les détaillants d'énergie (par catégorie)

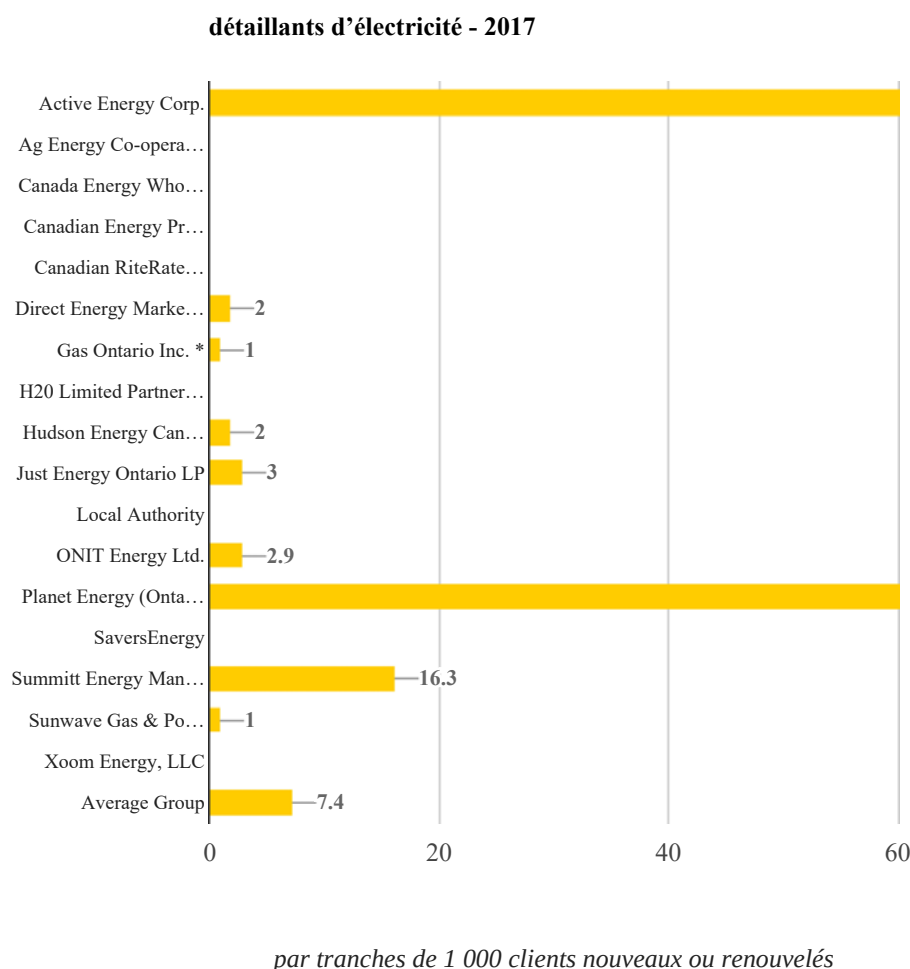
Plaintes contre les détaillants d'énergie (par entreprise)

Détaillants d'électricité

par tranches de 1 000 clients nouveaux ou renouvelés

2017**2016****2015****2014**

Complaints against electricity retailers in 2017



* Si aucun chiffre n'a été fourni concernant le nombre de clients nouveaux ou renouvelés, le nombre total de plaintes déposées auprès de la Commission est indiqué dans le graphique au-dessus



Agents de commercialisation de gaz

par tranches de 1 000 clients nouveaux ou renouvelés

2017

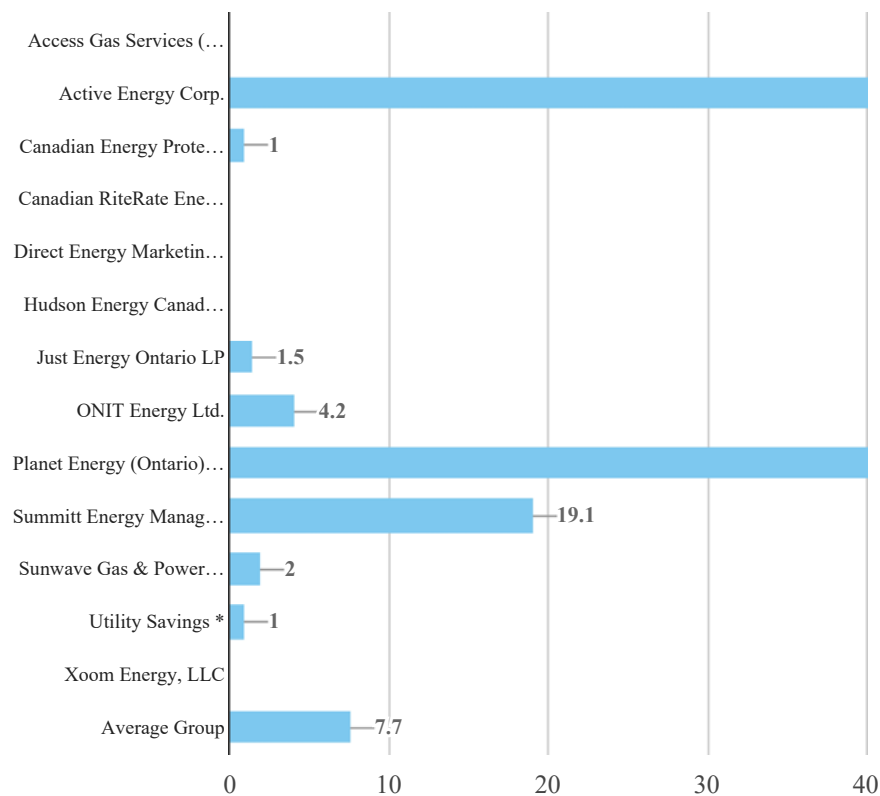
2016

2015

2014

Complaints against natural gas marketers in 2017

agents de commercialisation de gaz - 2017



par tranches de 1 000 clients nouveaux ou renouvelés

* Si aucun chiffre n'a été fourni concernant le nombre de clients nouveaux ou renouvelés, le nombre total de plaintes déposées auprès de la Commission est indiqué dans le graphique au-dessus

** Il y avait moins de 5 nouveaux contrats de faible volume, le nombre réel de plaintes reçues



Porter plainte

Si vous croyez qu'une société d'énergie à laquelle nous délivrons un permis a enfreint une loi ou une règle, faites-le nous savoir. Vous pouvez déposer une plainte en ligne dès maintenant.

Déposer une plainte