

Ontario.ca Change Request Form

Submitted by: INSERT – your name and phone number

Request date: Click here and hit the “Today” button beneath the calendar		Ministry:	Energy
		Page title:	EN–Ontario’s Fair Hydro Plan FR– Plan ontarien pour l’équité dans le secteur de l’électricité
Page URL:	EN – https://www.ontario.ca/page/ontarios-fair-hydro-plan FR– https://www.ontario.ca/fr/page/plan-ontarien-pour-lequite-dans-le-secteur-de-lelectricite	Reason for request:	Multiple (see notes)
Requestor:	Krista Janicki, Communications	Publish date:	8-May-15
Notes:	New information on programs is now available for consumers.		

Instructions:

1. Go to the Ontario.ca or Contrib page you would like to update
2. Copy all of the text on the page including the title, lead and table of contents
3. Paste the text below, under the appropriate EN or FR heading
4. **Make sure you turn on Track Changes** (to turn them on, go to the task bar at the top of this document, click Review, click Track Changes)
5. Make your revisions
6. Highlight your revisions in yellow
7. Save the form as “**MinistryAcronym_ChangeRequest_TITLE OF THE PAGE_MonthDateYear**” (e.g. [MNRF_ChangeRequest_HuntingRegulations_03102017](#))
8. Email the change request to digital.content@ontario.ca

English text

Ontario’s Fair Hydro Plan

Find out how much you may save on your monthly electricity bill, and learn more about programs and tax credits to help lower your bill.

On this page

- 1. [Reducing your bill](#)
- 2. More ways to save
- 3. Setting prices

Reducing your bill

The government intends to introduce legislation that, if passed, would mean that starting this summer, electricity bills would be reduced by 25% on average for all households across the province under Ontario’s Fair Hydro Plan. Half a million small businesses and farms will benefit from this cut as well.

In addition, the proposed legislation, if passed, would mean your bill:

- would not increase beyond the rate of inflation for four years
- would be further reduced if you live in an eligible rural community or if you have a low income

The proposed 25% reduction includes the 8% rebate (equal to the provincial portion of the HST) that took effect on January 1, 2017.

Taken together, these changes would deliver the single-largest reduction to electricity rates in Ontario’s history.

More ways to save

Learn about the programs you can apply for to save money on your electricity bills.

[Ontario Electricity Support Program \(OESP\)](#)

This program helps low-income consumers by providing monthly credits on their electricity bills. As of May 1, 2017, this program increased credits by 50%, and broadened eligibility to help more consumers. Credits now range from \$35 to \$75.

The amount of credit you could get each month depends on your household size and income. For example:

- a one-person household earning \$28,000 or less could now receive \$45 per month
- a four-person household earning under \$48,000 could now receive \$40 per month
- a seven-person household earning a total of \$39,000 or less could receive \$75 per month

You could receive credits that range from \$52 to \$113 if you have unique electricity requirements, including electric heating, certain medical devices that uses a lot of electricity, or if you’re an Indigenous consumer.

Commented [SL1]: Comms: Should this read “would”?

Commented [SL2]: Comms: Should this read “would”?

Commented [SL3]: Comms: Should this read “would”?

Commented [SL4]: Comms: The “program” has not increased by 50%, correct? Can Policy suggest more accurate wording?

Commented [SL5]: Comms: Should this read “of credit” rather than “money”? Or simply delete “of money” from the sentence?

[Apply online](#)..

Commented [MB6]: SNAP edit

This program helps low-income consumers with their electricity bills, with monthly credits ranging from \$35 to \$75. As of May 1, 2017, this program increased by 50% to help more consumers.

Commented [SL7]: Comms: The “program” has not increased by 50%, correct? Can Policy suggest more accurate wording?

The amount of money you could get each month depends on your household size and income. For example:

Commented [SL8]: Comms: Should this read “of credit” rather than “money”? Or simply delete “of money” from the sentence?

- a one-person household earning \$28,000 or less could now receive \$45 per month
- a four-person household earning under \$48,000 could now receive \$40 per month
- a seven-person household earning a total of \$39,000 or less could receive \$75 per month

You could receive an extra \$52 to \$113 off your monthly bill if you have unique electricity requirements, including electric heating, a medical device that uses a lot of electricity, or if you're an Indigenous consumer.

[Apply online](#). If you recently filed an application, you do not need to apply again.

Commented [SL9]: Comms: Is this accurate? Would someone who applied prior to March 2 and was rejected, but would now be eligible, need to apply again or not?

Affordability Fund

This fund will help Ontarians make their homes more energy efficient if they:

- can't afford to make energy efficiency improvements
- don't qualify for the Save on Energy Home Assistance Program

Commented [SL10]: Comms: Should this be “would”? CRED suggests keeping as will since it is certain that the Fund will provide energy efficiency measures to listed consumers

We will share more information about the fund and how to apply in the coming months.

First Nations On-Reserve Delivery Credit

As part of the proposed Fair Hydro Plan, we intend to removing the electricity delivery charge for all on-reserve First Nations residential customers.

The credit was recommended by the Ontario Energy Board, following direction from the Minister of Energy requesting a report. The Ontario Energy Board consulted with stakeholders, including First Nations, remote communities, distributors and consumer groups.

Commented [MB11]: SNAP edit

Ontario Energy and Property Tax Credit

Get up to \$1,023 per year in tax credits if you or your family have low-to-moderate income and up to \$1,165 if you’re an eligible senior. To apply:

- 1. Download and fill out the [ON-BEN application form](#) (PDF)
- 2. File your income tax before April 30

Northern Ontario Energy Credit

A tax credit for Northern Ontario* residents of up to \$148 per year for individuals and up to \$227 per year for families. To apply:

- 1. Download and fill out the [ON-BEN application form](#) (PDF)
- 2. File your income tax before April 30

*Northern Ontario includes districts of Algoma, Cochrane, Kenora, Manitoulin, Nipissing, Parry Sound, Rainy River, Sudbury, Thunder Bay or Timiskaming.

saveONenergy Home Assistance Program

Offered by local electricity distributors and the Independent Electricity System Operator, this program provides free, energy efficient devices and products to qualified homeowners, tenants and people on social assistance by installing:

- LED light bulbs
- advanced power bars
- low-flow showerheads (in homes with electric water heating)
- faucet aerators (in homes with electric water heating)

Under the program, you may also be eligible for:

- a new, energy-efficient refrigerator or other appliance (e.g. a window air conditioner)
- programmable thermostat, weather-stripping around your doors and windows and extra insulation in your attic or basement, **if you’re in a home that’s heated by electricity**

Find out if you’re [eligible for the program](#).

Call your [local electricity distributor](#) to apply and for information on other SaveONenergy programs.

Setting prices

The Ontario Energy Board (OEB) sets electricity prices for eligible residential, small business and farm customers. This happens twice a year, on May 1 and November 1. Rates are set based on a forecast of the demand for electricity and how much it will cost to supply the province with electricity.

Commented [MB12]: CRED

Commented [QM(13)]: The current embedded link directs to the OEB bill calculator. Please replace with the following link: <https://saveonenergy.ca/Find-Programs-in-My-Area.aspx>

On May 1, 2017, the OEB reduced electricity rates across the province for all Regulated Price Plan (RPP) eligible customers, which included a portion of Ontario's Fair Hydro Plan. The 8% rebate equal to the provincial portion of the HST that took effect on January 1, 2017.

Commented [LH14]: The 8% already took effect and is not part of the RRP process.

If the legislation is passed, the OEB would be required to lower rates again this summer to fulfill our pledge to cut electricity bills for residential consumers by 25% and reduce rates for families in rural or remote areas of the province

Commented [MB15]: ESP edit

[Learn more about electricity pricing.](#)

French text

Plan ontarien pour l’équité dans le secteur de l’électricité

Déterminez combien vous épargnerez sur votre facture mensuelle d’électricité et informez-vous des programmes et crédits d’impôt qui vous aideront à réduire votre facture.

Dans cette page[Sauter la navigation sur cette page](#)

- 1. [Ce qui est nouveau](#)
- 2. [Obtenez encore plus de rabais sur votre facture](#)
- 3. [Comment les tarifs d’électricité sont fixés](#)

Ce qui est nouveau

À compter de cet été, les factures d’électricité seront réduites de 25 % en moyenne pour les ménages, petites entreprises et fermes de tout l’Ontario.

Et les factures n’augmenteront pas plus que le taux d’inflation pendant au moins quatre ans.

Les résidents des collectivités rurales admissibles et les personnes à faible revenu constateront encore plus de réductions sur leurs factures d’électricité.

L’ensemble de ces changements représente la réduction ponctuelle des tarifs d’électricité la plus importante jamais appliquée dans l’histoire de l’Ontario.

Obtenez encore plus de rabais sur votre facture

Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité (POAFE)

Maintenant offert à encore davantage d'abonnés à faible revenu! Présentez votre [**demande en ligne**](#) et vous pourriez bénéficier d'une réduction de 360 \$ à 425 \$ par an de vos factures d'électricité dans le cadre du POAFE.

Si vous avez des besoins particuliers en électricité, incluant le chauffage à l'électricité, un appareil médical qui consomme beaucoup d'électricité ou êtes un client autochtone, inuit ou métis, vous pourriez bénéficier d'un rabais supplémentaire de 45 \$ à 75 \$ par an de vos factures d'électricité.

Fond pour des frais abordables

Ce fonds aidera les abonnés non admissibles aux programmes d'aide aux coûts de l'électricité pour les personnes à faible revenu.

Il aidera aussi les abonnés à faible revenu à assumer les dépenses qu'ils feront pour améliorer l'efficacité énergétique de leur logement, ce qui aidera à réduire leurs futures factures d'électricité.

De plus amples renseignements sur le fonds et sur manière de présenter une demande seront communiqués aux clients admissibles au cours des prochains mois.

Crédit de livraison dans les réserves des Premières Nations

Nous éliminons les frais de livraison pour tous les clients des réserves des Premières Nations, qui recevront automatiquement le crédit sur leurs factures d'électricité.

Le crédit est le fruit d'un partenariat entre la Commission de l'énergie de l'Ontario, les Premières Nations, dont les collectivités éloignées, les distributeurs et les groupes de consommateurs comme le [Low Income Energy Network](#).

Crédit d'impôt de l'Ontario pour les coûts d'énergie et les impôts fonciers

Obtenez chaque année jusqu'à 1 023 \$ en crédits d'impôt si vous ou votre famille avez un revenu de faible à moyen et jusqu'à 1 165 \$ si vous êtes une personne âgée admissible. Pour en faire la demande :

1. Téléchargez et remplissez le [formulaire de demande ON-BEN](#) (PDF)
2. Produisez votre déclaration avant le 30 avril

Crédit pour les coûts d'énergie dans le Nord de l'Ontario

Ce crédit d'impôt destiné aux résidents du Nord de l'Ontario* peut représenter jusqu'à 148 \$ par an pour les particuliers et 227 \$ par an pour les familles. Pour en faire la demande :

1. Téléchargez et remplissez le [formulaire de demande ON-BEN](#) (PDF)
2. Produisez votre déclaration de revenus avant le 30 avril

*Le Nord de l’Ontario comprend les districts d'Algoma, Cochrane, Kenora, Manitoulin, Nipissing, Parry Sound, Rainy River, Sudbury, Thunder Bay et Timiskaming.

Économisez l'énergie grâce au Programme des services à domicile

Offert par l’intermédiaire des compagnies d’électricité locales, ce programme fournit gratuitement des produits et des dispositifs éconergétiques aux propriétaires, aux locataires et aux personnes bénéficiant de l’aide sociale, par exemple :

- ampoules DEL
- ventilateurs de plafond homologués EnergyStar
- thermostats programmables pour plinthes chauffantes
- cordes à linge
- barres multiprises perfectionnées

Dans le cadre de ce programme, vous pourriez être admissible à ce qui suit :

- nouveau réfrigérateur ou autre appareil éconergétique (p. ex. climatiseur de fenêtre)
- thermostat programmable, calfeutrage pour portes et fenêtres et isolation supplémentaire pour grenier ou sous-sol **si votre habitation est chauffée à l’électricité**.

Déterminez votre [admissibilité au programme](#).

Appelez votre [service public d’électricité](#) pour faire une demande et obtenir des renseignements sur les autres programmes Économisez l’électricité.

Comment les tarifs d’électricité sont fixés

La Commission de l’énergie de l’Ontario établit les tarifs d’électricité dans la province.

Mis à jour deux fois par an, soit le 1er mai et le 1er novembre, les tarifs sont établis en fonction de la demande d’électricité prévue et de ce qu’il en coûtera à la province pour fournir cette électricité.

[En savoir plus sur les tarifs d'électricité](#)