

Ontario.ca Change Request Form

Submitted by: Sam Lyon, 416-327-3787

Request date: Click here and hit the “Today” button beneath the calendar		Ministry:	ENERGY
		Page title:	EN– Ontario’s Fair Hydro PlanFR–
Page URL:	EN – https://www.ontario.ca/page/ontarios-fair-hydro-plan FR–	Reason for request:	Multiple (see notes)
Requestor:	Sam Lyon, Assistant Director, Communications, Ministry of Energy	Publish date:	Click here to enter a date.
Notes:	The tenses of verbs on the Ontario’s Fair Hydro Plan site are now out of date, so these changes bring them up to the current stage of rollout.		

Instructions:

- 1. Go to the Ontario.ca or Contrib page you would like to update
- 2. Copy all of the text on the page including the title, lead and table of contents
- 3. Paste the text below, under the appropriate EN or FR heading
- 4. **Make sure you turn on Track Changes** (to turn them on, go to the task bar at the top of this document, click Review, click Track Changes)
- 5. Make your revisions
- 6. Highlight your revisions in yellow
- 7. Save the form as “**MinistryAcronym_ChangeRequest_TITLE OF THE PAGE_MonthDateYear**” (e.g. [MNRF_ChangeRequest_HuntingRegulations_03102017](#))
- 8. Email the change request to digital.content@ontario.ca

English text

Ontario’s Fair Hydro Plan

Learn how your electricity bill **has decreased** and find information on programs and credits to reduce your bill even more.

[For residents](#) [For businesses](#)

On this page[Skip this page navigation](#)

1. [Overview](#)
2. [Programs for residents](#)
3. [Programs for businesses](#)
4. [More information on the plan](#)

Overview

As of July 1, 2017, your electricity bill **has** reduced by 25% on average if you're a residential consumer. This includes all households across Ontario.

As many as half a million small businesses and farms **are also benefitting**.

In addition:

- electricity rates will not increase beyond the rate of inflation for four years
- your bill **is** even lower, as much as 40 to 50%, if you live in an eligible rural or remote community or have a low income

This 25% reduction includes the 8% rebate that took effect on January 1, 2017.

Programs for residents

Get credits on your bill through programs based on your location and income.

If you have low income

[Apply online](#) to get credits on your bill of \$35 to \$75 per month through the Ontario Electricity Support Program.

You can get more help (\$52 to \$113 per month) if you:

- have electric heating
- use certain medical devices that use a lot of electricity
- or a family member living in your household is Indigenous

If you live in a rural or remote area

You **are automatically getting** additional reductions on your bill starting July 1, 2017 if you're a customer of:

- Hydro One ([low and medium density](#) customers)
- Northern Ontario Wires
- Lakeland Power (Parry Sound)
- Chapleau Public Utilities Corporation
- Sioux Lookout Hydro
- InnPower
- Atikokan Hydro
- Algoma Power

The credit you receive will vary depending on your distribution company.

If you live on-reserve

The delivery charge and the monthly service charge **has been** removed from your bill. You will save an average of \$85 per month if you’re an on-reserve First Nations residential customer.

You do not need to apply for this First Nations On-Reserve Delivery Credit, if your local distribution company already exempts you from HST. It will automatically be applied to your bill. If you are eligible to be HST exempt – but are not registered yet – please contact your local distributor.

[Key Stats for Graphics]

- 21,500 People **can** benefit from the First Nations on-reserve credit
 - 800,000 People in rural and remote areas **are benefitting** from credits
 - 90% of Ontario’s electricity came from emissions-free sources in 2016
-

Tax credits

For seniors and people with low-to-moderate income

Get up to \$1,023 per year in tax credits if you or your family have low-to-moderate income and up to \$1,165 if you’re an eligible senior.

To apply for the [Ontario Energy and Property Tax Credit](#):

1. download and fill out the [ON-BEN application form](#)(PDF)
2. file your income tax before April 30

For people in Northern Ontario

Northern Ontario residents can receive a tax credit of up to \$148 per year for individuals and up to \$227 per year for families.

To apply for the [Northern Ontario Energy Credit](#):

1. download and fill out the [ON-BEN application form](#)(PDF)
2. file your income tax before April 30

Rebates for your home

[Save On Energy Home Assistance Program](#)

This program provides free, energy-efficient devices and products (e.g. LED light bulbs, advanced power bars) to qualified:

- homeowners
- tenants
- organizations who provide social and assisted housing

Under the program, you may also be eligible for:

- a new, energy-efficient refrigerator or other appliances (e.g. a window air conditioner)
- programmable thermostat, weather-stripping around your doors and windows and extra insulation in your attic or basement, if you live in a home that's heated by electricity

[Find out more](#) or [call your local electricity distributor](#) to apply and for more information.

Affordability Fund

If you don't qualify for the [Save on Energy Home Assistance Program](#) and you need financial help to make your home more energy efficient, you may be eligible for get assistance from your local distributor.

More information will be available in the coming months.

[Energy Efficiency for your Whole Home](#)

With [this program](#), you can:

- get an assessment of your home to identify best ways to reduce energy use
 - increase energy efficiency
 - get rebates for ENERGY STAR® electric appliances
 - get up to \$4,000 to install an air source heat pump if your home is electrically-heated
-

Programs for businesses

Larger electricity consumers are billed differently and will not receive the same automatic savings as residential consumers, small businesses or farms.

These programs can help business consumers reduce their electricity bills.

Industrial Conservation Initiative

Lower your bill by up to 33% by reducing your electricity consumption during peak times if you're a large consumer (over 1 MW). **This now includes smaller manufacturers and greenhouses with peak demand between 500 kW and 1 MW.**

[Find out more and learn how to opt in.](#)

Save On Energy for Business programs

These programs help businesses with the costs of installing energy-efficient equipment and improving the energy efficiency of their buildings and processes.

Audit funding

Get help completing energy audits to reduce your building's operating costs and improve its performance. You can save up to 50% on the cost of the audit.

Process and system upgrade initiative

Get funding, tools, and resources to help identify, implement and validate energy efficiency projects from start to finish.

This is for complex systems and processes that include:

- frequency drives
- air compressors
- refrigeration
- lighting controls

Energy managers

Get help identifying energy-efficiency opportunities, developing energy management plans and completing Save On Energy incentive applications.

Retrofit program

Get help replacing inefficient equipment with high-efficiency equipment to improve your building's operations.

You can save up to 50% on lighting, motors and heating, and for the installation of new control systems.

Small business lighting

You can get a free on-site lighting assessment and up to \$2,000 in eligible energy-efficient lighting upgrades.

Industrial Accelerator Program

Get up to \$10 million to fast track capital investment in major energy conservation projects if you're a transmission-connected company. Distribution-connected sites of transmission-connected customers can also elect to participate in IAP.

This will encourage investment in innovative process changes and equipment retrofits.

Northern Industrial Electricity Rate Program

Get a \$20 megawatt per hour (MWh) rebate if you're a qualifying large northern industrial consumer.

[Find out if you can participate.](#)

More information on the plan

Through Ontario's Fair Hydro Plan, we are:

- funding electricity support programs with provincial revenues, not electricity revenues, which is lowering bills for all consumers
- working with the Independent Electricity System Operator and the Ontario Energy Board to improve sector efficiency and modernize the province's electricity market

The plan enables the Independent Electricity System Operator and Ontario Power Generation to work together to spread out the costs of our clean electricity investments over a longer period of time. We've committed to holding rates to inflation for four years. In later years, the cost of refinancing will be recovered from ratepayers.

The government will focus on taking additional costs out of the system, and address affordability over the long term. For example, the Independent Electricity System Operator’s Market Renewal Initiative will result in a more efficient marketplace with competitive and transparent mechanisms that meet future system needs at the lowest cost.

The project is expected to save up to \$5.2 billion over a 10-year period, and forms a key component of Ontario’s plan to ensure electricity bills stay low.

Updated: June 30, 2017

Published: March 2, 2017

French text

Plan ontarien pour des frais d’électricité équitables

Voyez à quel point votre facture d’électricité diminuera et renseignez-vous au sujet des programmes et des crédits qui vous permettront de la réduire encore plus.

[Pour les résidents](#) [Pour les entreprises](#)

Dans cette page[Sauter la navigation sur cette page](#)

- 1. [Vue d’ensemble](#)
- 2. [Programmes à l’intention des résidents](#)
- 3. [Programmes à l’intention des entreprises](#)
- 4. [Autres renseignements au sujet du plan](#)

Vue d’ensemble

À compter du 1^{er} juillet 2017, votre facture d’électricité diminuera en moyenne de 25 % si vous êtes un client résidentiel. Cette diminution s’appliquera à tous les foyers en Ontario.

Cette réduction va également profiter à un demi-million de petites entreprises et d’exploitations agricoles.

De plus :

- les tarifs d’électricité n’augmenteront pas au-delà du taux d’inflation avant quatre ans.
- le montant de votre facture diminuera davantage, peut-être même de 40 % à 50 %, si vous habitez dans une communauté rurale ou éloignée admissible ou si vous avez un faible revenu.

Cette diminution de 25 % comprend le rabais de 8 % qui est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2017.

Programmes à l’intention des résidents

Obtenez des crédits sur votre facture grâce aux divers programmes, en fonction de votre lieu de résidence et de votre revenu.

Si vous êtes une personne à faible revenu

[Inscrivez-vous en ligne](#) pour avoir droit à un crédit de 35 \$ à 75 \$ par mois sur votre facture grâce au Programme ontarien d’aide relative aux frais d’électricité.

Vous pouvez bénéficier d’une aide complémentaire (soit de 52 \$ à 113 \$ par mois) :

- si vous utilisez un système de chauffage à l’électricité;
- si vous utilisez certains appareils médicaux qui consomment une quantité importante d’électricité; ou
- si un membre de votre famille qui habite sous votre toit est autochtone.

Si vous habitez dans une communauté rurale ou éloignée

Vous bénéficierez automatiquement de réductions supplémentaires sur votre facture à compter du 1^{er} juillet 2017 si vous êtes un client de :

- Hydro One (clients dans les régions [à densité faible et moyenne](#));
- Northern Ontario Wires;
- Lakeland Power (Parry Sound);
- Société de services publics de Chapleau;
- Sioux Lookout Hydro;
- InnPower;
- Atikokan Hydro;
- Algoma Power.

Le crédit obtenu variera en fonction de votre entreprise de distribution.

Si vous vivez sur une réserve

Les frais de livraison et les frais de service mensuel seront déduits de votre facture. Vous économiserez en moyenne 85 \$ par mois si vous êtes un client résidentiel des Premières Nations habitant sur une réserve.

Vous n’êtes pas tenu de demander ce crédit de livraison sur les réserves accordé aux Premières Nations si votre entreprise de distribution locale vous exempte déjà de la TVH. Le crédit sera appliqué automatiquement sur votre facture. Si vous êtes admissible à une exemption de la TVH — mais que vous ne vous êtes pas déjà inscrit — veuillez communiquer avec votre distributeur local.

21,500 personnes profiteront du crédit consenti aux membres des Premières Nations habitant sur une réserve

800,000 personnes habitant dans les régions rurales et éloignées profiteront de ces crédits

90% de l’électricité produite en Ontario provenait de sources exemptes d’émissions en 2016

Crédits d’impôt

Pour les aînés et les personnes gagnant un revenu de faible à modeste

Obtenez jusqu’à 1 023 \$ par année en crédits d’impôt si vous ou votre famille gagnez un revenu de faible à modeste et jusqu’à 1 165 \$ si vous êtes un aîné admissible.

Pour vous inscrire au [crédit d’impôt de l’Ontario pour les coûts d’énergie et les impôts fonciers](#) :

1. téléchargez et remplissez le formulaire de demande [de la prestation Trillium de l’Ontario](#) (PDF);
2. retournez votre déclaration de revenus avant le 30 avril.

Si vous habitez dans le nord de l’Ontario

Les résidents du Nord de l’Ontario peuvent recevoir un crédit d’impôt atteignant 148 \$ par année pour les individus et 227 \$ pour les familles.

Pour vous inscrire au [crédit pour les coûts d’énergie dans le Nord de l’Ontario](#) :

1. téléchargez et remplissez le formulaire de demande [de la prestation Trillium de l’Ontario](#) (PDF);
2. retournez votre déclaration de revenus avant le 30 avril.

Des rabais pour votre foyer

Programme des services à domicile d’Économisez l’énergie

Ce programme permet d’offrir gratuitement des appareils et des produits écoénergétiques (comme des ampoules d’éclairage à DEL, des barres d’alimentation évoluées) aux personnes admissibles, soit :

- les propriétaires de maison;
- les locataires;
- les organismes fournissant des logements sociaux et des logements subventionnés.

En vertu du programme, vous pourriez également être admissible :

- à un nouveau réfrigérateur ou à d’autres appareils écoénergétiques (comme un climatiseur de fenêtre);
- à un thermostat programmable, à l’installation de coupe-froid autour de vos portes et fenêtres, ainsi qu’à l’ajout d’isolant dans votre grenier ou votre sous-sol, si la maison dans laquelle vous habitez est chauffée à l’électricité.

[Obtenez davantage de renseignements](#) ou appelez votre distributeur d’électricité local.

Fonds pour des frais abordables

Si vous n’êtes pas admissible au [Programme des services à domicile d’Économisez l’énergie](#) et si vous avez besoin d’aide financière pour rendre votre foyer plus écoénergétique, vous pourriez avoir droit à une aide de votre distributeur local.

Des renseignements complémentaires seront disponibles au cours des prochains mois.

L’efficacité énergétique partout dans votre habitation

En vertu de [ce programme](#), vous pouvez :

- faire évaluer votre domicile afin de déterminer les meilleures façons de réduire votre consommation d’énergie;
- accroître votre efficacité énergétique;

- obtenir des rabais sur les appareils électriques ENERGY STAR®
 - obtenir jusqu’à 4 000 \$ pour installer une thermopompe à l’air si votre habitation est chauffée à l’électricité.
-

Programmes à l’intention des entreprises

Les grands consommateurs d’électricité sont facturés par d’autres moyens et ne bénéficieront automatiquement pas des mêmes économies que les consommateurs résidentiels, les petites entreprises ou les exploitations agricoles.

Ces programmes peuvent aider les entreprises consommatrices à réduire leurs factures d’électricité.

Initiative d’économies d’énergie en milieu industriel

Si vous êtes un grand consommateur, coupez votre facture jusqu’à 33 % en réduisant votre consommation d’électricité en périodes de pointe (plus de 1 MW). **Ce programme s’adresse maintenant aux fabricants de moindre importance et aux serres dont la demande en période de pointe se situe entre 500 kW et 1 MW.**

[Apprenez-en davantage au sujet du programme et voyez la façon d’y adhérer.](#)

Programmes Économisez l’énergie pour les entreprises

Ces programmes aident les entreprises à défrayer le coût d’installation d’équipement écoénergétique et à accroître l’efficacité énergétique de leurs immeubles et leurs opérations (pages en anglais seulement).

Financement d'une vérification énergétique

Obtenez de l'aide afin de procéder à une vérification énergétique dans le but de réduire les coûts de fonctionnement et pour améliorer le rendement de votre édifice. Vous pouvez économiser jusqu'à 50 % sur le coût de cette vérification.

Initiative de modernisation des processus et des systèmes

Obtenez un financement, des outils et des ressources qui vous aideront à identifier, à mettre en œuvre et à valider divers projets d'efficacité énergétique du début à la fin.

Cette initiative concerne les systèmes et les processus complexes, incluant :

- les variateurs de fréquences;
- les compresseurs d'air;
- les systèmes de réfrigération;
- les commandes d'éclairage.

Conseillers en énergie

Obtenez de l'aide pour identifier les possibilités d'économiser l'énergie, élaborer des plans de gestion de l'énergie et remplir les demandes d'incitatifs dans le cadre des programmes Économisez l'énergie.

Programme de modernisation

Obtenez de l'aide pour remplacer un équipement inefficace par un modèle offrant une efficacité supérieure pour améliorer ainsi vos opérations.

Vous pouvez économiser jusqu'à 50 % sur l'éclairage, les moteurs et le chauffage, ainsi que sur l'installation de nouveaux systèmes de commande.

Éclairage des petites entreprises

Vous pouvez faire évaluer gratuitement votre système d'éclairage et obtenir une aide pouvant atteindre 2 000 \$ afin de moderniser votre système d'éclairage écoénergétique.

Programme d'accélération pour le secteur industriel

Obtenez jusqu'à 10 millions de dollars pour accélérer les investissements de capitaux dans les grands projets de conservation de l'énergie si votre entreprise est reliée au réseau de transmission. Les sites connectés au réseau de distribution des clients reliés au réseau de transmission peuvent également participer au Programme d'accélération pour le secteur industriel.

Cette mesure aura pour effet d'encourager l'investissement dans les changements innovateurs qui touchent les différents procédés et dans la modernisation de l'équipement.

Programme de réduction des tarifs d'électricité pour le secteur industriel du Nord

Bénéficiez d'un rabais de 20 \$ le mégawatt-heure (MWh) si vous êtes un consommateur industriel nordique d'envergure.

Découvrez si vous pouvez participer.

Autres renseignements au sujet du plan

Grâce au Plan ontarien pour des frais d'électricité équitables :

- nous finançons les programmes de soutien dans le domaine de l'électricité à partir des revenus de la province et non des revenus d'électricité, ce qui permet de réduire la facture de tous les consommateurs;
- nous collaborons avec l'utilisateur indépendant du système d'électricité et la Commission de l'énergie de l'Ontario dans le but d'accroître l'efficacité du secteur et pour moderniser le marché de l'électricité dans la province.

Ce plan permet à la Société indépendante d’exploitation du réseau d’électricité et à Ontario Power Generation d’unir leurs efforts afin de répartir les coûts de nos investissements dans une électricité propre sur une période plus longue. Nous sommes déterminés à maintenir les tarifs aux taux d’inflation pour une période de quatre ans. Les contribuables récupéreront alors le coût du refinancement au cours des dernières années.

Le gouvernement s’efforcera de retirer les coûts additionnels du système et de s’attaquer à la question de l’abordabilité à long terme. Par exemple, l’initiative de renouvellement du marché de l’utilisateur indépendant du réseau électrique donnera lieu à un marché plus efficace et assorti de mécanismes concurrentiels et transparents pour répondre aux besoins futurs du système au coût le plus bas possible.

Le projet devrait permettre d’économiser jusqu’à 5,2 milliards de dollars sur une période de 10 ans en plus de représenter le principal volet du plan de l’Ontario dont le but est d’empêcher l’augmentation du coût de l’électricité.

Mis à jour : 30 juin 2017

Date de publication : 2 mars 2017