

Rapport annuel 2022/2023

Table des matières

Rapport annuel 2022/2023	1
La Commission des parcs du Niagara : Notre rôle et notre mandat	3
Les commissaires.....	4
Le message de la présidente	5
Plan stratégique décennal.....	9
Rapport 2022-23 en révision.....	10
Rendement économique – Aperçu général	14
Rendement économique : Mesures du rendement en fonction des résultats	16
Rendement économique – Analyse des risques	19
Climat commercial.....	30
Fréquentation de Niagara Parks	32
Rémunération des commissaires.....	34

La Commission des parcs du Niagara : Notre rôle et notre mandat

La région de Niagara est imprégnée d'histoire et choyée par sa géographie. Comme intendante d'une des plus grandes merveilles naturelles au monde, la Commission des parcs du Niagara (Niagara Parks) joue un rôle important dans l'entretien, la protection et la mise en valeur de la splendeur des chutes, tout en contribuant à la croissance économique et au succès de la région du Niagara et de toute la province de l'Ontario.

Niagara Parks est une agence autofinancée du gouvernement provincial et est responsable de l'entretien de 1 325 hectares de parcs s'étalant sur les 56 kilomètres du corridor de la rivière Niagara, entre le lac Érié et le lac Ontario.

Notre mandat n'a pas changé depuis 1885, année de la création de la Commission, et consiste à conserver et à améliorer la beauté naturelle des chutes et le patrimoine culturel du corridor de la rivière Niagara pour le plaisir des visiteurs, sans perdre notre indépendance et notre autonomie financière.

Les commissaires

April Jeffs, Présidente	Nommée présidente le 31 janvier 2022 Son mandat s'achève le 30 janvier 2025
Barton Maves, Vice-Président	Nommé Vice-président le 10 mars 2022 Son mandat s'achève le 12 mai 2024
April Cotton, Commissaire	Nommée le 2 mars 2023 Son mandat s'achève le 1 ^{er} mars 2026
Jessica Friesen, Commissaire	Nommée le 4 mars 2022 Terme de son mandat le 3 mars 2025
Natasha DiCienzo, Commissaire	Nommée le 2 mai 2019 Son mandat s'achève le 1 mai 2025
Jim Diodati, Commissaire	(Candidat de la ville de Niagara Falls) Nommé le 25 février 2015 Son mandat s'achève le 8 février 2024
Betty Disero, Commissaire	Nommée le 21 février 2019 Son mandat s'est achevé le 30 novembre 2022
Jessica Friesen, Commissaire	Nommée le 16 avril 2020 Son mandat s'achève le 17 mai 2026
Lois Anne Giles, Commissaire	Nommée le 20 juin 2012 Son mandat s'est achevé le 15 août 2022
Tom Insinna, Commissaire	(Candidat de la municipalité régionale de Niagara) Nommé le 9 février 2023 Son mandat s'achève le 8 février 2024
Vincent Kerrio, Commissaire	Nommé le 18 avril 2007 Son mandat s'est achevé le 30 novembre 2022
Wayne Redekop, Commissaire	(Candidat de la ville de Fort Érié) Nommé le 25 février 2015 Son mandat s'achève le 8 février 2024
Ted Salci, Commissaire	Nommé le 9 juillet 2020 Son mandat s'achève le 8 juillet 2023
Erwin Wiens, Commissaire	(Candidat de la ville de Niagara-on-the-Lake) Nommé le 9 février 2023 Son mandat s'achève le 8 février 2024

Le message de la présidente

En tant que présidente de la Commission de Niagara Parks, j'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel 2022 - 2023 au nom du personnel dévoué et des membres du conseil d'administration qui servent cette organisation.

Depuis 1885, le mandat de Niagara Parks est resté identique : préserver et protéger les terres situées dans le corridor de la rivière Niagara, du lac Érié au lac Ontario. En tant que gardiens de l'environnement et de la culture de ce territoire, il est de notre responsabilité de protéger ses caractéristiques naturelles et de promouvoir la richesse de notre patrimoine, de notre culture et de notre mode de vie, tout en contribuant à la croissance économique et au succès du Niagara et de la province de l'Ontario.

Au sortir de la pandémie mondiale de COVID-19, l'exercice 2022/23 fut le premier en trois ans où nous avons pu achever une saison d'exploitation complète sans que des mesures de santé publique ne limitent nos activités. Cependant, les restrictions sur les voyages internationaux sont restées en place, ce qui a continué à avoir un impact sur la fréquentation des marchés touristiques, en particulier le marché américain qui représente traditionnellement près de 50 % des recettes globales de Niagara Parks.

Niagara Parks a débuté l'exercice 2022/23 à la fois avec une perspective positive de ce que la saison touristique pourrait lui apporter, ainsi qu'avec un niveau d'incertitude, représenté dans les projections budgétaires modestes et l'allocation des ressources à l'ensemble de l'organisation.

Au terme de l'exercice 2021/22, la province a lentement assoupli les mesures de santé publique après avoir géré la menace et la pression sur son système de santé, provoquées par la variante Omicron au cours des mois précédents. Bien que la frontière ait été ouverte pour les voyages internationaux entre le Canada et les États-Unis tout au long de la saison touristique, certains défis avaient encore un impact sur les passages frontaliers, y compris les exigences obligatoires de vaccination et l'utilisation de l'application ArriveCAN, maintenue jusqu'en octobre 2022. Cependant, Niagara Parks a commencé à voir une croissance progressive de la fréquentation américaine au cours de cet exercice, ainsi qu'une augmentation du trafic web en provenance des États-Unis et un regain d'intérêt de la part des médias américains.

Le marché national des voyages d'agrément a montré des signes de forte reprise, de nombreux consommateurs étant prêts à voyager après avoir renoncé à leurs vacances habituelles pendant la pandémie. Niagara Parks a profité de cet intérêt et s'est concentré sur l'optimisation de la fréquentation en provenance des marchés intérieurs régionaux, principalement la région du Grand Toronto. Au cours de l'exercice 2022/23, Niagara Parks a une fois de plus mis l'accent sur ses efforts de communication et de marketing, sur ses activités génératrices de revenus les plus lucratives : ses attractions. Cette approche ciblée des campagnes promotionnelles, combinée à une sensibilisation stratégique des médias et à l'intérêt pour notre dernière attraction, la centrale électrique et son tunnel, a contribué à notre capacité à dépasser nos projections budgétaires en termes de génération de revenus, en particulier par nos attractions.

Niagara Parks s'efforce de trouver un équilibre entre l'augmentation de la fréquentation de ses activités génératrices de revenus, qui contribuent à ses résultats, et la réalisation d'importants travaux d'entendances environnementale et culturelle pour garantir la préservation de ces sites pour les générations à venir. Cet équilibre est devenu plus difficile à atteindre lorsque l'organisation a été

contrainte de mettre fin à ses activités à la suite de la pandémie de COVID-19, ce qui a entraîné d'importantes pertes financières.

En avril 2022, la Fondation de Niagara Parks a été officiellement relancée avec pour mission de soutenir et de faire progresser nos initiatives d'intendance par le biais du financement, de la recherche et de l'éducation du public. Cet organisme de bienfaisance à but non lucratif, géré par le conseil d'administration, a été créé pour fournir des sources de financement supplémentaires au travail d'intendance de Niagara Parks, en donnant l'occasion unique aux membres du service public et aux entreprises de contribuer activement à l'un des espaces publics les plus appréciés au monde.

Au cours de sa première année d'existence, la Fondation a identifié six projets prioritaires correspondant à ses thèmes de prédilection, notamment la plantation d'arbres, la programmation autochtone et les visites guidées dans la nature, l'archéologie du Vieux Fort Érié, le jardin de découverte familiale, le réaménagement du sentier récréatif de la rivière Niagara et la programmation à destination des enfants. Par l'intermédiaire de la Fondation, 44 709 \$ ont été versés en soutien à divers projets, dont 11 975 \$ pour la plantation d'arbres, aidant ainsi Niagara Parks à atteindre son objectif de plantation de 5 000 arbres par an, et plus de 32 734 \$ pour le programme d'arbres et de bancs commémoratifs.

Au-delà du travail de Niagara Parks en matière d'environnement et d'intendance, 2022/23 a dépassé nos attentes, à la fois sur les niveaux de fréquentation que sur la reprise du tourisme en général. La réutilisation adaptative de la centrale électrique de Niagara Parks est un projet achevé et ouvert pendant la pandémie, la première ouverture ayant eu lieu en juillet 2021. La phase I comprenait le plancher de la salle des générateurs, méticuleusement préservé, avec des expositions, un contenu interprétatif interactif et des commodités pour les visiteurs, ainsi que Currents, le spectacle sons et lumières au cœur de la centrale électrique, qui transforme sa machinerie et son architecture époustouflantes, grâce à des projections à couper le souffle, à un son et une lumière d'une intensité inégalée.

En juillet 2022, Niagara Parks a achevé la phase II et ouvert l'expérience du Tunnel de sa centrale électrique. Compris dans le tarif global, le Tunnel comprend un ascenseur vitré situé à 180 pieds sous la salle des générateurs, acheminant les visiteurs vers un tunnel de 2 200 pieds menant à une nouvelle plateforme d'observation au pied des chutes du Niagara. L'ouverture de cette expérience « Le Tunnel » a suscité une couverture médiatique exceptionnelle et l'intérêt de centaines d'acteurs de l'information, dont CNN, le Washington Post, la BBC et les principaux réseaux d'information télévisés d'Amérique du Nord. Cette attention a contribué à la forte fréquentation de la centrale électrique, qui a accueilli plus de 200 000 visiteurs au cours de sa première année d'exploitation ininterrompue, après l'ouverture de la phase II de l'attraction.

La centrale électrique et le tunnel de Niagara Parks se sont avérés être des catalyseurs de la reprise du tourisme vers notre destination, offrant à la fois une nouvelle source de revenus à notre organisation et une nouvelle raison de venir dans la région pour les visiteurs. En outre, la centrale électrique de Niagara Parks a reçu le 1^{er} prix de la Biennale du design 2022 de la région, un prix semestriel décerné par un jury qui reconnaît et célèbre l'excellence du design de l'environnement bâti dans toute la région. Niagara Parks était fier d'accepter ce 1^{er} prix dans la catégorie des espaces publics intérieurs, avec les partenaires de l'équipe du projet : +VG Architects, ELLIS Engineering Inc, FORREC, Lord Cultural Resources, Science Nord, Stantec et Thinkwell Montréal.

À l'automne 2022, Niagara Parks a également lancé un processus d'appel d'offres public pour le réaménagement des autres centrales électriques sur sa propriété : la Toronto Power Generating Station au bord des chutes canadiennes Horseshoe et l'Ontario Power Generating Station construite au niveau de l'eau dans la gorge du Niagara, surplombant les chutes américaines. Ces deux sites présentent un potentiel extraordinaire de réaménagement, compte tenu de leur présence établie dans le paysage touristique de Niagara Parks et des chutes du Niagara, de leurs caractéristiques architecturales remarquables et de leur emplacement sans égal. L'appel d'offres en trois étapes visait à susciter l'intérêt et l'investissement du secteur privé pour réimaginer et réaménager ces sites, afin d'offrir de nouvelles expériences aux visiteurs de Niagara Parks et de la destination, tout en conservant leur importante valeur patrimoniale.

L'ouverture de la nouvelle attraction de Niagara Parks, la centrale électrique et son tunnel, ainsi que les rénovations importantes du Table Rock Centre, nous ont permis de tirer parti du retour des principaux marchés touristiques, tout en encourageant les visites répétées du marché national du divertissement et en attirant l'attention des visiteurs internationaux, qui planifient leur voyage depuis longtemps.

En tant que générateur de demande touristique pour notre destination, la province de l'Ontario et le pays, nous sommes profondément investis dans la reprise de notre industrie touristique locale. Au cours de l'exercice écoulé, nous avons renforcé nos partenariats existants, notamment avec nos organisations de commercialisation de la destination, Niagara Falls Tourism et Tourism Partnership of Niagara, ainsi qu'avec Destination Ontario et Destination Canada, tout en entreprenant de nouvelles collaborations comme le programme « Select Accommodation Partner » avec les hôtels locaux (pour profiter du crédit d'impôt de l'Ontario sur les séjours touristiques) et l'initiative « Explorez le Niagara » avec Parcs Canada et les municipalités locales.

Nous avons poursuivi notre partenariat avec « Landscape of Nations 360 », travaillant ensemble à l'élaboration de programmes et d'initiatives favorisant le partage de l'histoire et de la culture des peuples autochtones de la région de Niagara, y compris les événements de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation en septembre. Niagara Parks a accueilli deux jours d'événements publics, dont « TREATY : A Reconciliation Revelry », un concert public gratuit réunissant un ensemble de musiciens alliés autochtones, renommés et primés, qui a permis de sensibiliser le public aux contributions des autochtones au Canada et à leur lutte pour une reconnaissance appropriée. Le lendemain matin, une cérémonie traditionnelle du lever du soleil a été organisée en présence de Phyllis Webstad, survivante des pensionnats dont l'histoire a inspiré la Journée du chandail orange, ainsi que du Premier ministre Justin Trudeau, suivie d'une cérémonie à 10 heures sur les origines de la Journée du chandail orange.

Le corridor de 56 kilomètres de la rivière Niagara possède un riche patrimoine et un héritage de la vie, de la culture et de la communauté autochtones, ce qui fut l'un des thèmes fondateurs de la collaboration « Explorez le Niagara » avec Parcs Canada et nos municipalités locales, la ville de Fort Érié, la ville de Niagara Falls et la ville de Niagara-on-the-Lake. « Explorez le Niagara » est un guide numérique destiné à aider les visiteurs à explorer les sites et les expériences spectaculaires le long du corridor de la rivière Niagara, en lien avec les thèmes de l'histoire des Noirs, de la culture autochtone, de l'édification de la nation, de la nature et de la vie active.

Alors que l'exercice 2022/23 a dépassé nos attentes et nos projections budgétaires, nous prévoyons une saison touristique encore plus forte en 2023. Alors que d'autres marchés continuent de revenir,

nous avons toute confiance en nos investissements passés et présents, visant à l'amélioration de l'expérience des visiteurs dans l'ensemble de Niagara Parks, ainsi qu'à l'attrait de nouveaux visiteurs et assidus. De notre dernière attraction, la centrale électrique et son tunnel, à l'une de nos plus anciennes, Journey Behind the Falls (Voyage derrière les chutes), il y a tant de choses à redécouvrir au sein de Niagara Parks.

April Jeffs

Présidente :

La Commission des parcs du Niagara (Niagara Parks)

Plan stratégique décennal

Vision : Niagara Parks suit les orientations du plan stratégique 2018-2028, approuvé par son conseil d'administration. Selon la vision de ce plan, Niagara Parks s'efforce de devenir :

- un exemple novateur de développement durable en notre qualité d'intendants environnementaux et culturels du corridor de la rivière Niagara;
- un lieu accueillant, accessible et inspirant qui offre des expériences de renommée mondiale;
- une source de fierté et d'identité nationales; ainsi que,
- l'un des parcs les plus spectaculaires du monde.

Thématiques : Afin de concrétiser complètement cette nouvelle vision et cette orientation, le plan stratégique décennal définit quatre thématiques pour diriger les efforts de Niagara Parks, illustrées par le travail entrepris par nos services au cours de l'exercice 2022/23.

Ces thématiques sont les suivantes :

- Préserver et mettre en valeur la richesse de notre patrimoine, de notre culture et de notre mode de vie;
- Mettre à profit et activer nos merveilles naturelles et nos expériences emblématiques;
- Soutenir un environnement commercial dynamique, axé sur l'attraction des investissements, le lien avec les communautés locales, la création d'emplois et le bien-être économique;
- Améliorer la qualité de nos expériences, de nos services et de notre hospitalité

Rapport 2022-23 en révision

Préserver et mettre en valeur la richesse de notre patrimoine, de notre culture et de notre mode de vie;

Août 2022 - Week-end de siège au Vieux Fort Érié

Le siège annuel du Fort Érié est l'événement de la fin de semaine se tenant sur le site, reconstituant des batailles historiques avec l'aide de centaines d'acteurs dévoués. Le siège du Fort Érié de 2022 a marqué le retour d'une reconstitution des batailles en présentiel, l'événement ayant été interrompu en raison de la pandémie en 2020 et 2021. Le vieux fort Érié fut construit en 1764 pour servir de dépôt de ravitaillement et de port aux navires qui acheminaient des humains et des marchandises vers les Grands Lacs supérieurs. Il est ensuite devenu une base d'approvisionnement des troupes britanniques pendant la révolution américaine et l'épisode des guerriers irlandais ou Irish Warriors en 1866. Cet événement annuel permet d'animer le site pour les visiteurs de tous âges, offrant un aperçu de ce qu'aurait été la vie pendant la guerre de 1812.

Août 2022 - Projet de restauration de Gonder's Flats

La zone connue sous le nom de Gonder's Flats est un site qui fit l'objet d'un projet de rénovation pendant huit ans, ayant débuté en 2014. Avec le soutien des partenaires du projet, Niagara Parks a élaboré un plan comprenant trois grandes phases. L'objectif du projet était de rénover le site, d'améliorer la qualité de l'eau et de préserver l'habitat. Les partenaires locaux, notamment l'Office de protection de la nature de la péninsule du Niagara, Canards Illimités Canada et Land Care Canada, y ont apporté leur financement et leur soutien. L'achèvement de ces phases majeures permettra à la zone de se naturaliser progressivement au fil du temps, ce qui se traduira par une amélioration de la qualité de l'eau, un renforcement de la biodiversité locale et la protection des espèces en péril.

Septembre 2022 - Journée nationale de la vérité et de la réconciliation

La Journée nationale de la vérité et de la réconciliation est célébrée le 30 septembre pour rendre hommage aux victimes, aux survivants et aux personnes touchées par les tragédies des pensionnats. La commémoration publique de l'histoire tragique et douloureuse des pensionnats et de leurs effets continus est un élément essentiel du processus de réconciliation. Niagara Parks a accueilli deux jours d'événements publics, dont TREATY : A Reconciliation Revelry, un concert public gratuit réunissant un ensemble de musiciens autochtones et alliés, renommés et primés, qui a permis de sensibiliser le public aux contributions des autochtones au Canada et à leur lutte pour une reconnaissance appropriée. Le lendemain matin, une cérémonie traditionnelle du lever du soleil a été organisée en présence de Phyllis Webstad, survivante des pensionnats dont l'histoire a inspiré la Journée du chandail orange, ainsi que du Premier ministre Justin Trudeau, suivie d'une cérémonie à 10 heures sur les origines de la Journée du chandail orange.

Janvier-Mars 2023 : Série de conférences sur l'histoire des Noirs

Le corridor de la rivière Niagara est essentiel dans l'histoire des Noirs, car il a joué un rôle central dans le chemin de fer clandestin et a servi de point de passage essentiel à la célèbre abolitionniste américaine Harriet Tubman. Niagara Parks est fier d'avoir organisé une série de conférences sur l'histoire des Noirs en trois parties, de janvier à mars. Cette série de conférences a réuni d'éminents historiens et commentateurs spécialisés dans l'histoire et la culture des Noirs. Les séances ont eu lieu dans la chapelle Queenston de la propriété « Laura Secord Homestead », un site patrimonial de Niagara Parks, avec des conférenciers invités tels que Lezlie Harper, Saladin Allah et Kevin Cottrell.

Mettre à profit et activer nos merveilles naturelles et nos expériences emblématiques

Mai 2022 - Exposition florale d'hortensias « Floral Showhouse »

Le 7 mai 2022, l'équipe d'horticulteurs de Niagara Parks a chaleureusement accueilli les invités de retour à l'exposition florale « Floral Showhouse » après la fermeture hivernale, où ils ont pu admirer une exposition étonnante de plus de 300 hortensias colorés. L'exposition annuelle d'hortensias a fait son retour tant attendu après une interruption de deux ans en raison des restrictions de la COVID-19, coïncidant avec l'initiative « L'année du jardin ». Cette célébration nationale d'un an a été accueillie avec fierté par Niagara Parks, rendant hommage à son abondant patrimoine de jardins, à sa culture dynamique en la matière et à son engagement en faveur de la création d'héritages durables pour l'avenir.

Juin 2022 - Célébration du jubilé de platine

Le 4 juin 2022, Niagara Parks et la ville de Niagara Falls se sont associés pour organiser une cérémonie spéciale en l'honneur du jubilé de platine de Sa Majesté la reine Elizabeth II. Cette célébration a marqué les 70 ans de dévouement de la reine au service du peuple du Royaume-Uni, et des royaumes du Commonwealth. La cérémonie a eu lieu à 11 heures dans le parc Queen Victoria, avec la garde d'honneur de la police de Niagara Parks et les corps de cornemuses de la police régionale du Niagara, suivie d'un discours officiel prononcé par la présidente April Jeffs, le maire de Niagara Falls Jim Diodati et le chef Stacey Laforme, de la Première Nation Mississaugas de Credit. Pour commémorer l'événement, les chutes américaines et canadiennes Horseshoe ont furent illuminées d'une majestueuse teinte violette du 2 au 5 juin.

Juillet 2022 - Le tunnel de la centrale électrique de Niagara Parks

Le 1er juillet 2022, Niagara Parks a fièrement inauguré le tunnel de sa centrale électrique. Cette attraction, intégrée au tarif global, permet aux visiteurs d'enrichir leur expérience à la centrale électrique de Niagara Parks en empruntant un ascenseur vitré situé à 180 pieds sous le générateur, leur offrant ainsi un voyage captivant dans l'infrastructure souterraine qui alimentait jadis la centrale historique. L'ascenseur achemine les visiteurs jusqu'à la fosse de roulage, où ils peuvent accéder au tunnel d'origine du canal de fuite. Construit en 1905 à l'aide de dynamite rudimentaire, de pioches et de pelles, ce tunnel bien préservé de 2 200 pieds conduit les visiteurs à une nouvelle plateforme d'observation, offrant des vues inédites à couper le souffle sur les chutes américaines et canadiennes Horseshoe.

Novembre 2022 à janvier 2023 - Festival des lumières d'hiver

Le 40e Festival annuel des lumières d'hiver a débuté en novembre 2022, marquant le début d'une saison hivernale emplie de millions de lumières hypnotiques le long de la promenade Niagara, du parc Queen Victoria, des îles Dufferin et des chutes du Niagara. Cette tradition annuelle très prisée invite les visiteurs à s'immerger dans la beauté de Niagara Parks illuminés et à explorer les divers thèmes présentés à chaque festival. Pour l'édition de cette année, le thème de l'énergie a envahi les parcs, grâce à de superbes jeux de lumières et activités spéciales dans les différentes attractions de Niagara Parks.

Soutenir un environnement commercial dynamique

Avril 2022 – Lancement de la Fondation Niagara Parks

En avril 2022, la Fondation de Niagara Parks a été officiellement relancée en tant qu'organisme de bienfaisance agréé à but non lucratif. L'objectif principal de la Fondation est de soutenir les efforts d'intendance environnementale et culturelle de Niagara Parks. Pour marquer cette occasion, une cérémonie d'ouverture a eu lieu au Butterfly Conservatory (Conservatoire des papillons) lors de la Journée de la Terre 2022. La cérémonie a servi de lancement officiel de la Fondation et a mis en évidence ses principaux centres d'intérêt, à savoir l'intendance environnementale et la conservation, la restauration du patrimoine, l'amélioration de l'accessibilité, les arts de la scène et la musique, la recherche autour de l'intendance et de la vie active.

Juillet 2022 – Initiative « Explorez le Niagara »

Le corridor de 56 kilomètres de la rivière Niagara et les terres qui l'entourent constituent l'une des régions les plus importantes sur le plan historique et les plus variées sur le plan culturel du Canada. Niagara Parks, Parcs Canada et les municipalités de Fort Érié, Niagara Falls et Niagara-on-the-Lake se sont associés pour mettre en place une nouvelle initiative de collaboration appelée « Explorez le Niagara ». L'objectif de cette initiative est d'encourager les visiteurs et les résidents à s'intéresser aux richesses de l'histoire de la région et à développer leur attachement au Niagara. Dans le cadre de cette initiative, un guide en ligne a vu le jour, proposant des itinéraires digests adaptés, répondant à divers , tels que l'histoire des Noirs, la culture autochtone, la construction de la nation, la nature et la vie active.

Août 2022 - Jeux d'été du Canada à Niagara Parks

En août 2022, Niagara Parks a eu le privilège d'accueillir des événements et des activités pour les Jeux d'été du Canada. Le Battlefield Course du complexe de golf Legends on the Niagara a servi de lieu d'accueil pour tous les événements golfs des Jeux. De plus, Niagara Parks a prêté ses installations aux villes de Fort Érié et de Niagara Falls, et a accueilli leur festival culturel respectif « 13 sur 13 ». La cérémonie de clôture s'est déroulée dans le parc Queen Victoria, avec des spectacles autochtones captivants, divers numéros musicaux, un feu d'artifice spectaculaire et une illumination dédiée des chutes du Niagara.

Septembre 2022 - Appel d'offres de la réutilisation adaptative de la TPGS et de l'OPGS

En septembre 2022, Niagara Parks a annoncé le lancement d'un processus d'appel d'offres pour le réaménagement des deux centrales électriques désaffectées restant sur sa propriété : la Toronto Power Generating Station et l'Ontario Power Generating Station. Ces sites présentent un potentiel de réaménagement remarquable, compte tenu de leur position dominante dans le paysage touristique de Niagara Parks et des chutes du Niagara. Avec leurs caractéristiques architecturales époustouflantes et leur emplacement inégalé au bord des rives supérieures et inférieures des gorges du Niagara, les deux centrales électriques occupent une place particulière au cœur du parc Queen Victoria. Cet appel d'offres est l'occasion de préserver ces bâtiments essentiels et de créer de nouvelles expériences touristiques passionnantes pour le Niagara, l'Ontario et le Canada.

Améliorer la qualité de nos expériences, de nos services et de notre hospitalité

Septembre 2022 - Projets de la promenade Sud

Niagara Parks a investi d'importantes ressources dans de nombreux projets d'investissement et d'exploitation le long de la rive supérieure de la rivière Niagara et de la promenade Sud en 2022. Ces projets comprenaient la collaboration avec la région de Niagara et la ville de Fort Érié pour la reconstruction du chemin Dominion, la résolution des problèmes de drainage le long du sentier récréatif de la rivière Niagara près de Mather's Arch et l'achèvement de la restauration des plantations d'espèces indigènes le long de la rive supérieure pour 16 sites écologiques. L'installation d'un nouvel habitat et de zones humides côtières, le resurfaçage des voies de service, la construction d'un nouveau quai et la restauration de Gonder's Flats font également partie des initiatives en cours.

Novembre 2022 - Restauration du Whirlpool Aero Car

Au cours des mois d'hiver, l'historique Whirlpool Aero Car de Niagara Parks a été transporté à Saint-Jérôme, au Québec, pour y subir d'importantes rénovations, notamment une nouvelle arche, un plancher antidérapant, une cabine remise à neuf et une nouvelle peinture. L'arche jaune emblématique, conçue par Leonardo Torres-Quevedo, a été remplacée par une nouvelle arche identique afin de préserver l'importance historique de l'attraction. Le Whirlpool Aero Car remis à neuf a retrouvé sa place légitime et a été installé à temps pour une ouverture en début de saison au sommet des gorges du Niagara et des eaux couleur sarcelle du tourbillon de la rivière Niagara.

Janvier 2023 - Le festival du vin de glace « Cool as Ice »

Le festival du vin de glace du Niagara et Niagara Parks ont uni leurs efforts pour présenter une nouvelle expérience immersive œnologique et gastronomique, « Cool as Ice », au sein de la centrale électrique de Niagara Parks le 14 janvier 2023. Avant, le festival du vin de glace « Cool as Ice » était une célébration unique mettant en valeur les saveurs types de l'Ontario à travers des vins de glace VQA, des cocktails et des mocktails, ainsi que des plats de la ferme à la table, dans le cadre de l'une des nouvelles attractions les plus en vogue de Niagara Falls, la centrale électrique de Niagara Parks. L'événement accueillait des centaines d'invités dans la centrale électrique historique pour une soirée inoubliable, avec des performances artistiques en direct et des toiles de fond dignes de photographes, le tout accompagné d'une bande son incroyable.

Février 2023 - Début des travaux de rénovation de Journey Behind the Falls (Voyage derrière les chutes)

Journey Behind the Falls (Voyage derrière les chutes) est une attraction essentielle et précieuse au sein de Niagara Parks. Cette attraction phare située dans le Table Rock Centre de Niagara Parks offre aux visiteurs la possibilité de plonger dans l'essence du Niagara en descendant de 125 pieds et en traversant des tunnels historiques dotés d'un riche héritage de 130 ans, menant à une terrasse d'observation inférieure impressionnante, offrant une vue inoubliable sur la base même des chutes canadiennes Horseshoe. Au cours des mois d'hiver et de printemps, Niagara Parks a commencé à rénover l'espace intérieur de la file d'attente des visiteurs, ce qui contribuera à améliorer leur expérience, y compris les nouveaux supports d'interprétation détaillant la formation géologique des chutes et leurs liens avec les Autochtones, ainsi que les origines touristiques du lieu. Le nouvel espace d'exposition viendra compléter les rénovations du hall et de l'entrée, récemment achevés dans le cadre du projet de réaménagement du Table Rock Centre.

Rendement économique – Aperçu général

Au début de l'exercice 2023, pour la première fois depuis le début de la pandémie, Niagara Parks a entrepris une saison d'exploitation complète sans restriction dues aux mesures de santé publique. Cependant, des restrictions transfrontalières étaient encore en place jusqu'en octobre 2022, l'application ArriveCAN limitant le flux de voyageurs américains et internationaux non vaccinés. La part du marché international, avant la pandémie, représentait 60 % du marché total des clients (recettes) pour Niagara Parks. Les visiteurs américains représentaient à eux seuls 43 % ; par conséquent, la perte de ce marché au cours des mois touristiques clés de l'exercice a eu un impact sur le rendement financier de Niagara Parks. Malgré ces défis, le marché intérieur a joué un rôle exceptionnellement important pour Niagara Parks tout au long de 2022/23.

La croissance positive des recettes d'une année sur l'autre, obtenue en 2022/23, peut être principalement attribuée à une fréquentation plus élevée de nos attractions, qui ont accueilli 1 518 466 visiteurs, au lieu de 533 252 en 2021/22, soit une augmentation de 185 %. Les revenus des locataires de Niagara Parks, y compris Niagara City Cruises et Niagara Adventure Excursions, ont également augmenté d'environ 13 % par rapport à l'exercice précédent. Ces résultats ont été soutenus par l'accent mis sur la promotion des attractions de Niagara Parks, sur les efforts de marketing et de communication de l'organisation, nous positionnant comme une destination sûre, accessible et enviable sur le marché de l'Ontario.

Niagara Parks a constamment investi dans l'amélioration des expériences offertes à ses visiteurs, notamment en entreprenant d'importantes rénovations au Table Rock Centre, le lieu le plus rentable. L'historique Table Rock Centre abrite l'attraction la plus populaire de Niagara Parks, Journey Behind the Falls (Voyage derrière les chutes), ainsi que son établissement phare de restauration fine, le Table Rock House Restaurant. Ce centre touristique comprend également une restauration rapide et décontractée, le Table Rock Market, une boutique haut de gamme, le Table Rock Shop, ainsi que d'autres commodités pour les visiteurs dans l'ensemble de l'installation rénovée. Le réaménagement du Table Rock Centre, combiné à l'ouverture de la nouvelle attraction incontournable de Niagara, la centrale électrique de Niagara Parks, a contribué à la capacité de Niagara Parks d'attirer le marché touristique national, ce qui s'est traduit par des niveaux de fréquentation plus élevés que prévu.

La centrale électrique et le tunnel de Niagara Parks représentent une nouvelle source de revenus pour l'organisation, à hauteur de 5 millions de dollars de revenus tout au long de l'exercice 2022/23. Le projet de réutilisation adaptative visant à restaurer et à ouvrir la centrale électrique de Niagara Parks a été rendu possible grâce à un prêt de 25 millions de dollars de l'Office ontarien de financement (OOF). Les remboursements annuels de 2,6 millions de dollars doivent commencer en janvier 2024. Niagara Parks a exercé son droit d'effectuer un remboursement anticipé sans pénalité en décembre 2022 pour un montant de 5 millions de dollars, réduisant ainsi le prêt à 20,8 millions de dollars.

En plus du prêt de l'OOF pour la centrale électrique, Niagara Parks a reçu, tout au long de la pandémie, deux paiements du fonds de stabilisation d'urgence du gouvernement de l'Ontario, en raison de son impact important sur ses activités et ses revenus. Au cours de l'exercice 2022/23, Niagara Parks s'est de nouveau entièrement autofinancé. Niagara Parks a généré 117,8 millions de dollars de revenus au long de l'exercice 2022/23, avec un excédent avant intérêts et dépréciation de 32 millions de dollars et un excédent net de 20 millions de dollars en tenant compte de la

dépréciation, des intérêts et des changements apportés à l'obligation de stabilisation de la centrale électrique.

Avec l'augmentation de la fréquentation, certains frais d'exploitation proportionnels ont également augmenté, ainsi que les activités de maintenance, en raison du report de toutes les réparations d'entretien, sauf les plus essentielles, au cours de l'année précédente. Les frais d'assurance ont également augmenté de manière significative en 2022/23. En outre, l'organisation a connu des défis importants en raison des pénuries de main-d'œuvre dans le secteur du tourisme à la suite de la pandémie, ce qui a conduit à la mise en place d'un plan d'acquisition et de fidélisation des talents et d'un comité de gestion des niveaux de service de première ligne de Niagara Parks. Niagara Parks a continué à pratiquer une gestion fiscale rigoureuse afin de préserver ses ressources financières, notamment en réduisant ses frais administratifs dans la mesure du possible, tout en se concentrant sur la prestation de services de première ligne aux clients et en identifiant davantage de possibilités de subventions et de parrainages.

Nous avons continué à enregistrer une fréquentation et une implication élevées sur les canaux numériques et réussi à convertir ces interactions en revenus. La fréquentation du site Web a augmenté de 47 % par rapport à l'année précédente en 2022/23 avec plus de 4,5 millions de visites sur niagaraparks.com. Le total des ventes en ligne s'est élevé à un peu moins de 11 millions de dollars pour 2022/23, faisant plus que doubler les ventes en ligne de 2021/22 et représentant une augmentation de 68,8 % par rapport aux chiffres prépandémiques déclarés en 2019/20.

Résultats d'exploitation réels du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023				
<i>(En milliers de dollars)</i>	2022/23			2021/22
	Budget	réel	Différentiel	réel
Revenus	63 579 \$	117 838 \$	54 259 \$	67 203 \$
Frais d'exploitation	61 572 \$	85 797 \$	24 225 \$	61 737 \$
Excédent net pour la période avant intérêts et amortissement (EBID)	2 007 \$	32 041 \$	30 034 \$	5 466 \$

Rendement économique : Mesures du rendement en fonction des résultats

Organisme régi par un conseil d'administration de la province de l'Ontario, Niagara Parks continue de fonctionner sous un mandat établi pour la première fois par le gouvernement de l'époque en 1885, à savoir : préserver et protéger la beauté naturelle et le patrimoine culturel le long du corridor de la rivière Niagara tout en maintenant son autonomie financière.

De plus, comme le stipule le cadre d'imputabilité de la province défini dans la Directive concernant les organismes et les nominations, les résultats suivants ont été identifiés afin de s'assurer que Niagara Parks continuait de s'acquitter de son mandat tout en conservant une solide situation financière: Augmentation des recettes, amélioration de l'expérience des visiteurs et sécurisation des coûts.

Augmentation des recettes : Stratégie de tarification des forfaits pour les attractions

Entrées et sorties : Chaque année, Niagara Parks définit une stratégie de tarification pour ses produits et services, afin d'assurer un bon rapport qualité-prix aux visiteurs, de se conformer aux normes du secteur, d'optimiser ses marges et ses recettes pour soutenir la santé financière de l'organisation. Niagara Parks propose des forfaits pour ses attractions, offrant aux visiteurs un excellent rapport qualité-prix et des économies, ainsi que la commodité et une variété d'options. Cette approche tient également compte de l'exploitation directe de nombreuses attractions par Niagara Parks et de la présence de ses locataires. Avant la pandémie, pendant les mois de printemps et d'été, Niagara Parks offrait deux forfaits pour ses principales attractions, le laissez-passer « Adventure Pass Classic » et le laissez-passer « Adventure Pass Plus », dont les prix étaient respectivement de 65 \$ et 90 \$. Au cours de l'exercice 2022/23, trois laissez-passer ont été proposés, à savoir le laissez-passer « Adventure Pass Classic », le laissez-passer « Falls Pass » et le laissez-passer « Adventure Pass Plus ». Ces laissez-passer, dont les prix étaient respectivement de 49, 69 et 79 dollars, mettaient l'accent sur les expériences offertes par Niagara Parks et proposaient l'excursion en bateau opérée par Niagara City Cruises comme surclassement.

Pendant l'automne et l'hiver, deux options de laissez-passer étaient auparavant disponibles en 2021/22, le « Wonder Pass » et le « Wonder Pass Plus », dont les prix étaient respectivement de 25\$ et 44\$. Au cours de l'exercice 2022/23, Niagara Parks a testé la possibilité d'offrir uniquement le « Wonder Pass Plus » sur le marché du divertissement, au prix de 45\$ pour quatre attractions.

Résultat : Avant la pandémie, environ 80 % des clients de Niagara Parks achetaient le « Adventure Pass Classic » (65 \$) et le reste achetait le « Adventure Pass Plus » (90 \$). Avec le passage à trois offres de produits à trois prix différents, 45,1 % des visiteurs ont acheté le « Adventure Pass Classic », 28,8 % le « Falls Pass » et 26,1 % le « Adventure Pass Plus ». Au total, 125 760 laissez-passer printemps/été ont été vendus, soit une augmentation de plus de 100 000 unités par rapport à l'année précédente. Les ventes globales de laissez-passer printemps/été au cours de l'exercice 2022/23 représentaient environ 48 % des laissez-passer vendus avant la pandémie (exercice 2019/20) ; le changement de produit et de modèle de tarification a entraîné une augmentation significative de la vente moyenne, passée de 36,41 \$ en 2019/20 à 56,13 \$ en 2022/23. En outre, en se concentrant sur les produits détenus et exploités par Niagara Parks dans nos forfaits d'attractions, Niagara Parks a pu conserver 100 % des revenus générés par les ventes de laissez-

passer, tout en continuant à promouvoir nos partenaires par le biais de mises à niveau des produits de laissez-passer, de ventes à la carte et par le biais de nos efforts de communication et de marketing.

Au cours des mois d'automne et d'hiver, les résultats du test consistant à proposer uniquement le « Wonder Pass Plus » à un prix plus élevé sur le marché du divertissement ont plaidé en faveur de la vente exclusive de ce laissez-passer, plutôt que des deux options précédentes. Au total, un peu moins de 39 000 unités ont été vendues au cours de l'exercice 2022/23, ce qui représente une augmentation de 31,5 % par rapport à l'année précédente. En outre, les changements ont généré un revenu supplémentaire de 747 036 dollars par rapport à l'année précédente. Si l'on compare les résultats aux chiffres antérieurs à la pandémie (exercice 2019/20), on constate que si seulement 54,6 % des ventes d'unités ont été réalisées, 95,8 % des recettes l'ont été.

En outre, les ventes en ligne au cours de l'exercice 2022/23 ont connu une croissance considérable par rapport aux chiffres antérieurs à la pandémie. Soutenues par le lancement de la vente en ligne de billets d'attraction à l'unité, une tarification plus agressive et une gamme de produits plus variée, les ventes en ligne totales ont atteint un niveau record d'un peu moins de 11 millions de dollars. Cela représente une augmentation de 68,8 % ou un revenu supplémentaire de 4,47 millions de dollars par rapport aux résultats de 2019/20.

Amélioration de l'expérience des visiteurs : la centrale électrique de Niagara Parks et son tunnel

Entrées et sorties : Niagara Parks a reçu un prêt de 25 millions de dollars de l'OOF pour réaménager la centrale électrique désaffectée, anciennement connue sous le nom de la Canadian Niagara Power Generating Station. Le projet de réutilisation adaptative a été réalisé en deux phases, la première ouvrant à l'été 2021, y compris la salle des générateurs entièrement restaurée, avec des expositions immersives, du contenu d'interprétation, une boutique et des toilettes pour nos visiteurs. La phase I comprenait également le spectacle sons et lumières « Currents : Niagara's Power Transformed ». La phase II a permis d'offrir une nouvelle expérience aux visiteurs en restaurant le tunnel historique du canal de fuite, en ajoutant un ascenseur vitré et en construisant une nouvelle plateforme d'observation, offrant un point de vue inédit sur les chutes du Niagara.

Résultat : L'ouverture très attendue de l'expérience du tunnel en juillet 2022 a véritablement fait de la centrale électrique de Niagara Parks la nouvelle attraction incontournable des chutes du Niagara, ajoutant un générateur de demande touristique dans la région et une nouvelle expérience dynamique à la gamme d'attractions naturelles, de restaurants locaux, de sites patrimoniaux culturellement riches, de parcours de golf de championnat et de parcs, jardins et sentiers de randonnée à perte de vue de Niagara Parks. L'expérience du tunnel commence par l'ascenseur qui achemine les visiteurs 180 pieds sous le générateur, en passant par les douze étages qui constituent la fascinante infrastructure souterraine utilisée pour la construction du tunnel. Cette descente mène les visiteurs au canal de fuite, un tunnel de 2 200 pieds, bordé de briques, qui appartenait à l'édifice original, utilisé pour renvoyer l'eau dans le cours inférieur de la rivière Niagara, après son usage pour la production d'hydroélectricité. Le tunnel débouche sur une nouvelle plateforme d'observation au pied des chutes du Niagara. L'expérience du tunnel est comprise dans le tarif global de visite de la centrale électrique de Niagara Parks, fixé à 28 dollars pour les adultes et à 18,25 dollars pour les enfants (à partir de 3 ans).

Le lancement de cette expérience « Le Tunnel » a suscité l'attention des médias du monde entier et a fait l'objet d'une couverture virale de la part de centaines d'acteurs de l'information, dont CNN, le Washington Post et la BBC et tous les principaux réseaux d'information télévisés d'Amérique du Nord, contribuant à une valeur médiatique estimée à 125 millions de dollars. Cette attention a contribué à la forte fréquentation de la centrale électrique en 2022-23, qui a accueilli plus de 200 000 visiteurs au cours de sa première année d'exploitation ininterrompue, après l'ouverture de la phase II de l'attraction en juillet 2022.

Avec l'ouverture du tunnel, la centrale électrique de Niagara Parks a généré 5 millions de dollars de recettes au terme de l'exercice financier. L'attention portée à l'ouverture de la centrale électrique a aidé Niagara Parks à attirer l'attention des visiteurs qui avaient planifié leurs vacances depuis longtemps, ce qui a eu des retombées sur d'autres attractions, sites, restaurants et boutiques.

La centrale électrique est également devenue un lieu d'événement recherché, offrant un espace exceptionnellement unique, susceptible d'attirer un certain nombre de marchés variés, des événements publics à grande échelle aux achats exclusifs d'entreprises. En janvier, la centrale de Niagara Parks a accueilli le festival de vin de glace « Cool as Ice », anciennement le Niagara Icewine Gala, qui comprenait des postes installés à l'étage du générateur avec des vins de glace VQA, des cocktails et des mocktails, ainsi que des plats de la ferme à la table. Cet événement exclusif a permis de présenter l'attraction aux centaines de visiteurs présents, ainsi que son potentiel de nouvel espace de réception.

Sécurisation des coûts : fusion des activités hivernales

Entrées et sorties : En 2021, Niagara Parks a effectué une étude opérationnelle de ses services Parcs, Environnement et culture, ainsi que de l'Ingénierie, du Stationnement et du Transport. L'objectif de cette étude était d'évaluer leurs fonctions actuelles, y compris l'affectation des ressources et la structure opérationnelle des services, afin de réaliser la mission de Niagara Parks et de répondre aux exigences opérationnelles. L'examen visait également à recommander un alignement des fonctions et de la structure opérationnelle pour générer des gains en efficacité, ainsi qu'à identifier les possibles économies. Niagara Parks a mis en œuvre un certain nombre des recommandations de cette étude, y compris la fusion des activités hivernales. Cette mesure comprenait la redéfinition des exigences minimales en matière de personnel et sa formation polyvalente afin de l'intégrer aux groupes de travail fusionnés.

Résultat : Les activités hivernales des parcs et de l'ingénierie ont été regroupées au sein d'une équipe de contrôle hivernal placée sous la même supervision. La création d'une seule équipe de contrôle hivernal a permis d'accroître l'efficacité et de consolider les ressources en personnel. Alors que le rapport de cette étude opérationnelle avait estimé à environ 315 000 \$ les économies réalisées grâce à la fusion des activités hivernales, après une année complète de fonctionnement de l'équipe de contrôle hivernal, Niagara Parks a réalisé une économie réelle de près de 396 000 \$.

Rendement économique – Analyse des risques

Les risques suivants ont été mis en évidence au regard du suivi du prochain exercice financier et au-delà, grâce à des tactiques d'atténuation anticipées prédéfinies. Cette analyse est conforme au format présenté précédemment dans les dernières présentations.

Risque 1	
Objectif	Niagara Parks fonctionne conformément à son mandat, de manière autonome, sans nécessiter de financement de ses activités par le gouvernement.
Facteur de risque	La pandémie de la COVID-19 entraîne des pertes importantes de revenus et a un impact sur l'expérience des visiteurs.
Descriptif	Niagara Parks serait incapable de reprendre un rythme normal ou important d'activités, dans un modèle autonome, dans le cas d'un impact négatif soutenu sur la fréquentation pendant plusieurs années.
État des risques	Niagara Parks fonctionne comme une agence autonome sans le soutien des contribuables. La majorité des revenus de Niagara Parks varie et dépend de la fréquentation, en particulier des visiteurs américains et internationaux à haute rentabilité (historiquement, plus de 60 % des revenus proviennent de ces marchés), tandis que bon nombre de ses coûts, tels que le maintien de l'ordre, l'entretien des parcs et des routes, sont fixes par nature. Selon l'étendue des restrictions et le temps nécessaire pour revenir à des niveaux de fréquentation normaux, un certain nombre de risques secondaires émergent, en termes de finances et de réputation : • La fréquentation et les recettes des locataires tiers de Niagara Parks (Boat Tour, Zip Line, Photo Capture) mettent du temps à retrouver leurs niveaux prépandémiques. • Impact continu sur les niveaux de fréquentation en provenance des États-Unis et la limitation du transport aérien international. • Les niveaux de service pour l'entretien des parcs et des bâtiments sont affectés par la réduction du personnel et entraînent une augmentation des coûts d'entretien à long terme. • Impact significatif sur les niveaux d'investissement en capital, qui influera à son tour sur l'expérience des visiteurs. • Les pénuries dans la chaîne d'approvisionnement entraînent des retards, un manque de disponibilité ou des augmentations inflationnistes des prix des matériaux et des fournitures nécessaires aux activités de Niagara Parks. • Les frais d'intérêt à taux variable ont augmenté en raison de la hausse des taux d'intérêt.
Catégories des risques	• Livraison/Exploitation - Continuité de l'activité • Financiers – Liquidités

Risque 1	
	Perception du public/des partenaires - Réputation
Plan stratégique	Améliorer nos expériences, nos services et notre hospitalité (Thème 4); Excellence et innovation de notre prestation de services (Stratégie1); Finances autonomes (Tactique 1)
Contrôles existants	Suivi permanent du budget, des prévisions actualisées et des flux de trésorerie ; mise en œuvre du plan de réaménagement des effectifs ; prise de décision intégrée entre les services concernant les ouvertures/fermetures afin de comprendre l'impact financier total de ces décisions ; suivi hebdomadaire des flux de trésorerie.
Évaluation des risques (résiduels)	Probabilité des risques : Quasi-certitude (5) Impact des risques : Très élevé (5)
Évaluation des risques	Élevés (25)
Plan d'action et d'atténuation	Niagara Parks surveille de près les tendances et les développements du secteur du voyage et du tourisme, en restant en communication constante avec Destination Ontario et Destination Canada pour recevoir les dernières données et les rapports sur le ressenti des consommateurs. L'organisation continuera à prendre des décisions éclairées, reposant sur des données précises pour s'assurer qu'elle est considérée comme une destination sûre et enviable par ses visiteurs, tout en s'efforçant de leur offrir des expériences nouvelles et passionnantes, les incitant ainsi à venir et à revenir. Niagara Parks continue d'examiner les mesures de limitation des coûts, le cas échéant, y compris la réduction des frais administratifs, d'autres coûts de personnel et des besoins essentiels d'entretien des biens.
Dates prévues d'atténuation	Rapports financiers mensuels à la Commission, y compris les projections de trésorerie.

Risque 2	
Objectif	Réduire les coûts administratifs tout en maintenant une couverture d'assurance adéquate.
Facteur de risque	Fluctuation des frais généraux
Descriptif	Capacité d'obtenir une assurance adéquate à un prix et une franchise abordable auprès d'un assureur dont la cote est acceptable. Le marché de l'assurance des entreprises s'est durci ; en particulier, l'impact mondial de la pandémie limite la volonté des assureurs de fournir une couverture pour les administrateurs et les dirigeants (D&O), en se concentrant sur le risque accru de liquidité/faillite, le risque de divulgation aux actionnaires et

Risque 2	
	l'exposition des employés, en raison des licenciements et des impacts sur le bien-être des employés. L'assurance des biens s'avère également plus difficile à placer en raison des catastrophes à grande échelle, comme les incendies forestiers, les inondations et les ouragans, qui entraînent d'importants sinistres dans le monde entier. Les demandes d'indemnisation pour interruption d'activité dues à la pandémie devraient également affecter la disponibilité et l'accessibilité des fonds.
État des risques	Le durcissement du marché de l'assurance rend difficile l'obtention d'une assurance abordable, particulièrement dans les catégories D&O et biens. L'assurance actuelle de Niagara Parks expire le 31 mars 2024. Niagara Parks prévoit qu'un nombre inférieur d'assureurs sera intéressé à renouveler son assurance, que les primes seront plus élevées lors du renouvellement et que les franchises pourraient à nouveau augmenter.
Catégories des risques	• Livraison/Exploitation - Continuité de l'activité • Financiers - De marché • Gouvernance/Responsabilité - Contrôle/Conformité ; Législation/Réglementation
Plan stratégique	Soutenir un environnement commercial dynamique en mettant l'accent sur l'attrait des investissements, le lien avec les communautés locales, la création d'emplois et le bien-être économique (thème 3) ; définir et formaliser les relations et les possibilités de financement (tactique 2).
Contrôles existants	Niagara Parks a retenu les services d'un courtier d'enregistrement expérimenté, AON, pour effectuer une recherche concurrentielle sur le marché de l'assurance en vue de remplacer sa couverture, y compris pour contenir les augmentations de prix prévues, maintenir les franchises existantes ou améliorer sa couverture. AON effectue une étude de marché approfondie et fournit les résultats détaillés du processus concurrentiel dans le cadre de l'examen du renouvellement.
Évaluation des risques (résiduels)	Probabilité des risques : Probable (4) Impact des risques : Très élevé (5)
Évaluation des risques	Élevés (20)
Plan d'action et d'atténuation	Évaluer la valeur des biens principaux, comme Table Rock, pour s'assurer que les propriétés ne sont pas trop ou pas assez assurées ; évaluer les coûts et les avantages des revendications, comme l'impact de la pandémie sur l'interruption des activités, avant de les soumettre ; examiner avec le ministère si Niagara Parks peut obtenir une couverture par le biais de programmes provinciaux pour en réduire le coût ; le financement de

Risque 2	
	stabilisation fourni comprend la couverture d'une partie des coûts d'assurance.
Dates prévues d'atténuation	Chaque année par le biais de l'examen de l'assurance et du renouvellement de la police.

Risque 3	
Objectif	Niagara Parks est en mesure de remplir son rôle d'intendance pour protéger et préserver ses biens matériels.
Facteur de risque	Niagara Parks est obligé de reporter les dépenses en capital nécessaires, ce qui entraîne la détérioration de ses actifs et des perturbations potentielles de ses activités.
Descriptif	Niagara Parks est un organisme autonome, dont le budget annuel comprend un pourcentage élevé de revenus variables. Si les revenus n'atteignent pas les niveaux prévisionnels, la réparation et le remplacement des immobilisations devront être reportés, si d'autres sources de financement ne sont pas disponibles. Sur une période prolongée, cela pourrait entraîner l'incapacité de maintenir les actifs à un niveau adéquat et la perte d'opportunités commerciales.
État des risques	Du point de vue du coût de remplacement, Niagara Parks dispose d'environ 360 millions de dollars d'actifs amortissables qui contribuent à sa mission de préservation du patrimoine et de la culture, ainsi qu'à sa viabilité financière grâce aux revenus auto-générés. Avant la pandémie, Niagara Parks générerait environ 120 millions de dollars de recettes, dont environ 18% (22 millions de dollars) étaient dépensés annuellement pour l'entretien et l'amélioration des actifs, afin de soutenir les activités génératrices de revenus et l'expérience des visiteurs. Comme Niagara Parks a pu se remettre de la pandémie, les dépenses liées aux immobilisations ont augmenté régulièrement. Pour l'exercice 2023-24, ces dernières devraient s'élever à 17 millions de dollars, plus de 90 % de ces fonds étant consacrés à l'entretien différé ou anticipé. À partir de l'exercice 2024-25, elles devraient atteindre plus de 40 millions de dollars par an, avec une répartition équilibrée des dépenses entre l'entretien différé et les investissements stratégiques.
Catégories des risques	- Livraison/Exploitation - Continuité de l'activité ; Environnement/Infrastructure - Financiers – Liquidités - Perception du public/des partenaires - Réputation

Risque 3	
Plan stratégique	Améliorer nos expériences, nos services et notre hospitalité (Thème 4); Excellence et innovation de notre prestation de services (Stratégie1); Finances autonomes (Tactique 1)
Contrôles existants	Niagara Parks dispose de politiques d'investissement en capital et de fonds de roulement pour assurer un financement minimum adéquat aux priorités de préservation de son capital. Niagara Parks a investi entre 10 et 12 millions de dollars par an pour l'entretien et 10 millions de dollars supplémentaires pour des investissements stratégiques pour ses actifs au cours des dernières années (environ 5 % de la valeur des actifs), de sorte que l'état de ces derniers s'est amélioré et que Niagara Parks peut diminuer cet investissement pendant un an ou deux, avant que les taux de défaillance des installations et de l'équipement soient affectés et que les coûts d'entretien augmentent.
Évaluation des risques (résiduels)	Probabilité des risques : Probable (4) Impact des risques : Modéré (2)
Évaluation des risques	Moyens (8)
Plan d'action et d'atténuation	Niagara Parks a mis en œuvre un processus pluriannuel de planification des immobilisations ; la base de données d'évaluation de l'état (AMIS) fournit des détails par catégorie de biens. Un système de classement est en place pour identifier les projets critiques, de sécurité, d'intégrité des biens et stratégiques, en priorité avec les fonds disponibles, et de révision du plan décennal d'immobilisations, au terme de la pandémie et au retour de la fréquentation. Niagara Parks entreprend un examen régulier des marges pour les activités génératrices de revenus ; Niagara Parks identifiera les actifs redondants à vendre ; nouvelle source de revenus provenant de l'attraction de la centrale électrique à partir de 2023-24. Surveiller les recettes/dépenses ; retarder certains investissements en fonction de la certitude des recettes. Niagara Parks soumet des demandes de financement d'immobilisations supplémentaires pour les projets de la VFA, identifiés comme étant critiques et liés à la sécurité.
Dates prévues d'atténuation	- Plan d'immobilisations décennal révisé qui revient à un modèle de financement du cycle de vie d'ici le 31 mars 2024. - Des mises à jour annuelles seront fournies dans le cadre du processus budgétaire.

Risque 4

Objectif	Offrir une marina accessible et conviviale sur la promenade sud Niagara Parkway, afin de générer des revenus.
Facteur de risque	L'évaluation de l'analyse de rentabilité des améliorations esthétiques de la marina de Niagara Parks à Miller's Creek n'est pas économiquement viable.
Descriptif	La marina est la seule installation nautique du littoral sur la promenade sud Niagara Parkway. Les améliorations apportées à cette zone sont un élément essentiel de la stratégie d'amélioration de l'expérience des visiteurs, en leur offrant des centres d'intérêt et des attractions complémentaires.
État des risques	Niagara Parks a déjà entrepris des processus d'approvisionnement et d'appel d'offres. Le conseil d'administration a approuvé l'évaluation des options de réaménagement de la marina, en commençant par un processus d'engagement et de sondage du marché. Une clarification est nécessaire concernant la vente potentielle de terrains associés à ce projet. Le bâtiment et le site actuels doivent être réhabilités pour éviter toute détérioration supplémentaire et pour assurer un service continu aux plaisanciers. L'infrastructure a plus de 50 ans.
Catégories des risques	• Livraison/Exploitation – Environnement/Infrastructure • Perception du public/des partenaires - Résultats ; Réputation
Plan stratégique	Exploiter et mobiliser nos merveilles naturelles et nos expériences emblématiques (Thème 2); Apprécier l'expérience ici-maintenant (Stratégie2); Développer la stratégie de gestion des sols (Tactique 2)
Contrôles existants	Vaste processus de consultation avec les acteurs municipaux, (précédemment) Infrastructure Ontario, et les spécialistes en études de marché.
Évaluation des risques (résiduels)	Probabilité des risques : Probable (3) Impact des risques : Modéré (3)
Évaluation des risques	Moyens (9)
Plan d'action et d'atténuation	Évaluation de l'analyse de rentabilité : confirmer les buts et les objectifs du concept de la nouvelle marina, y compris la clarté des ventes de terrains ; remettre en question les résultats attendus du projet; une série d'études de marché a été et sera entreprise pour déterminer à la fois les possibilités et les contraintes relatives aux possibilités du réaménagement ; une analyse de rentabilité réalisée par Infrastructure Ontario en 2018 fournit des renseignements de base, y compris des scénarios financiers et des solutions de rechange pour l'aménagement de la marina et des terrains adjacents. Niagara Parks continuera à exploiter la marina pour les détenteurs de cales saisonnières. Il existe un risque important de

	défaillance de l'infrastructure étant donné son âge, en particulier le système septique, le service électrique et les quais.
Dates prévues d'atténuation	Le 31 mars 2027.

Risque 5	
Objectif	Continuité de l'activité : Maintenir un réseau solide et sécurisé, protégeant l'information numérique de Niagara Parks.
Facteur de risque	Risque de cybermenaces.
Descriptif	Les menaces électroniques mondiales augmentent avec l'utilisation d'Internet. Les réseaux (comme celui de Niagara Parks) risquent de subir l'intrusion d'un logiciel malveillant, d'un rançongiciel ou de toutes autres attaques malveillantes.
État des risques	Si la sécurité du réseau et de l'information de Niagara Parks est compromise par une cyberattaque, la confiance de son public et ses revenus pourraient en être affectés. Les menaces et les attaques sont quotidiennes. Les logiciels malveillants et les rançongiciels continuent d'être les attaques les plus courantes détectées par les experts en sécurité. L'analyse des logiciels malveillants prend du temps et est intensive. Au sein de Niagara Parks, les zones d'attaques augmentent avec le déploiement de l'Internet des objets (IdO), des solutions Software as a Service (SaaS) et des interfaces de programme d'application (API) externes.
Catégories des risques	- Livraison/Exploitation - Continuité de l'activité ; information/confidentialité ; information et technologie de l'information. - Perception du public/des partenaires - Résultats ; Réputation
Plan stratégique	Améliorer nos expériences, nos services et notre hospitalité (Thème 4); Excellence et innovation de notre prestation de services (Stratégie1); Création d'un environnement sûr pour les visiteurs et le personnel (Tactique 6)
Contrôles existants	Haut niveau de compétence de l'équipe dirigeante informatique ; conseils de consultants indépendants concernant la conformité PCI ; examen annuel des contrôles informatiques dans le cadre de l'audit externe de conformité.
Évaluation des risques (résiduels)	Probabilité des risques : Probable (3) Impact des risques : Élevé (4)
Évaluation des risques	Moyens - élevés (12)

Risque 5**Plan d'action et d'atténuation**

Utiliser les meilleurs pare-feux de deuxième génération ; utiliser le géoblocage pour bloquer le trafic réseau en provenance de pays qui participent au piratage d'État; utiliser les données de renseignement sur les menaces dans les défenses de sécurité ; établir des listes blanches de logiciels ; verrouiller les droits administrateurs des appareils ; mettre en œuvre une liste de contrôle de sécurité rigoureuse pour les fournisseurs de SaaS et questionner la sécurité des appareils IdO ; utiliser des logiciels antivirus ; réduire la dépendance à l'égard des liaisons radios point à point ; utiliser des mots de passe complexes et une authentification double pour un usage à distance ; surveiller et signaler toute utilisation à distance par le personnel ; utiliser un traitement des paiements aux points de vente non intégrés et un cryptage point à point Moneris ; incorporer les exigences de conformité PCI dans les spécifications des demandes d'approvisionnement; former le personnel informatique aux protocoles de sécurité ; transmettre des messages de sécurité sur les bonnes pratiques à tous les utilisateurs du réseau de Niagara Parks et suivre l'accusé-réception du message par les employés; souscrire à une couverture de cyberassurance ; surveiller les cybermenaces dans le cadre des opérations de sécurité de l'information ; sensibiliser et éduquer le personnel informatique et les autres employés aux menaces et à la sécurité des réseaux, grâce à des bulletins et des ressources gratuites.

Dates prévues d'atténuation

- Une surveillance continue de la sécurité, une formation du personnel et des interventions logicielles sont nécessaires. Certifications de conformité PCI requises chaque année en novembre.

Risque 6**Objectif**

Réutilisation adaptative de la Toronto Power Generating Station (TPGS) et de l'Ontario Power Company Generating Station (OPGS).

Facteur de risque

Passif éventuel associé à la stabilisation structurelle de la TPGS et de l'OPGS.

Descriptif

Déclin continu de la TPGS et de l'OPGS et augmentation du coût de la restauration.

État des risques

La défaillance de la TPGS et de l'OPGS pourrait nécessiter des ressources financières immédiates importantes pour les stabiliser et présente un risque pour la réputation de Niagara Parks, des commissaires et du ministère. Il y a également un risque financier lié à la valeur de l'obligation de la centrale électrique après l'examen des études techniques existantes et l'achèvement d'études supplémentaires.

Catégories des risques

- Livraison/Exploitation – Environnement/Infrastructure

Risque 6	
	- Financiers - Économiques - Perception du public/des partenaires - Réputation
Plan stratégique	Améliorer nos expériences, nos services et notre hospitalité (Thème 4); Excellence et innovation de notre prestation de services (Stratégie1); Création d'un environnement sûr pour les visiteurs et le personnel (Tactique 6)
Contrôles existants	Rapports annuels d'inspection technique par un tiers pour surveiller l'état de la stabilisation en attendant l'examen des possibilités d'engager un tiers pour aider à la réadaptation.
Évaluation des risques (résiduels)	Probabilité des risques : Improbable (2) Impact des risques : Élevé (4)
Évaluation des risques	Moyens (8)
Plan d'action et d'atténuation	Des travaux d'entretien essentiels ont été réalisés grâce au financement de la province et de Niagara Parks. Un financement supplémentaire a été approuvé pour terminer la mise à jour des évaluations d'état. L'évaluation de l'obligation de la centrale électrique pour le rapport financier a été mise à jour en utilisant les données d'évaluation d'état du système AMIS et les rapports d'ingénierie achevés au cours de l'année. Un processus concurrentiel visant à identifier les promoteurs potentiels pour entreprendre la réutilisation adaptative des installations a débuté au cours de l'exercice 2021/22 avec un processus de demande d'information (RFI) et de demande de qualification (RFQ).
Dates prévues d'atténuation	Automne 2023 : Identifier le(s) promoteur(s) de la réutilisation adaptative.

Risque 7	
Objectif	Niagara Parks est (et est perçu comme étant) une destination sûre et sécurisée pour les visiteurs de zones à forte fréquentation.
Facteur de risque	Des millions de visiteurs arrivent chaque année sur les sites de Niagara Parks, avec une forte concentration dans les zones centrales, pendant la haute saison.
Descriptif	Avec les récentes atteintes internationales à la sécurité des visiteurs sur des lieux internationalement reconnus et dans les zones hautement fréquentées, il est nécessaire d'adopter une approche proactive à la mise en œuvre d'initiatives pour maintenir la sûreté et la sécurité du personnel et

Risque 7	
	des visiteurs et d'éviter que Niagara Parks ne soit perçu comme un lieu non sécurisé.
État des risques	Ne pas offrir un environnement sûr à nos visiteurs pourrait avoir un impact sur la fréquentation et les recettes non seulement de Niagara Parks, mais aussi de toute la destination.
Catégories des risques	• Livraison/Exploitation - Continuité de l'activité ; Santé/Sécurité • Perception du public/des partenaires - Résultats ; Réputation
Plan stratégique	Améliorer nos expériences, nos services et notre hospitalité (Thème 4); Excellence et innovation de notre prestation de services (Stratégie1); Création d'un environnement sûr pour les visiteurs et le personnel (Tactique 6)
Contrôles existants	Service de police de Niagara Parks et ressources dédiées à la santé et à la sécurité, plans de santé et de sécurité solides élaborés pour chaque site de Niagara Parks.
Évaluation des risques (résiduels)	Probabilité des risques : Probable (3) Impact des risques : Élevé (4)
Évaluation des risques	Moyens - élevés (12)
Plan d'action et d'atténuation	Le service de police de Niagara Parks, en collaboration avec les autorités régionales et provinciales, continue d'élaborer et de mettre en œuvre un plan de sécurité pour améliorer la sécurité générale du personnel et des visiteurs de Niagara Parks. L'exercice d'urgence, en cas de menace imminente à Table Rock et les fermetures de voies dans la zone centrale de la QVP sont terminés. Le plan directeur de la QVP envisage des changements permanents dans les schémas de transport à travers les zones centrales, en tenant compte de l'expérience des visiteurs et de la sécurité publique. D'autres améliorations des sites et des installations doivent être conçues selon les principes de la prévention du crime par la conception environnementale, qui encouragent la sécurité et découragent les comportements inappropriés. Les niveaux de dotation de la police de Niagara Parks, y compris les agents chargés des infractions provinciales, ont été revus et mis à jour pour tenir compte des niveaux de service.
Dates prévues d'atténuation	• Formation continue et révision/ajustement des techniques de sécurité pour atténuer le risque.

Risque 8	
Objectif	Maintenir la continuité de l'activité en cas d'interruption de ces dernières ou de catastrophe.
Facteur de risque	L'interruption des activités entraîne des pertes importantes de revenus et a un impact sur l'expérience des visiteurs.
État des risques	Niagara Parks pourrait ne pas être en mesure de reprendre ses activités essentielles ou normales en cas d'interruption ou de catastrophe. Niagara Parks est structuré comme une agence autonome et fonctionne sans le soutien des contribuables. Cette interruption a et continuera d'affecter notre capacité à fournir un excellent service à notre clientèle, à soutenir nos activités de première ligne et à respecter nos obligations financières et d'intendance.
Catégorie des risques	• Livraison/Exploitation - Continuité de l'activité • Financiers – Liquidités • Perception du public/des partenaires - Résultats ; Réputation
Plan stratégique	Améliorer nos expériences, nos services et notre hospitalité (Thème 4); Excellence et innovation de notre prestation de services (Stratégie1); Finances autonomes (Tactique 1)
Contrôles existants	La plupart des divisions commerciales disposent de plans de continuité informels qui se sont avérés efficaces pour rouvrir/fermer à court terme pendant la pandémie. Un plan de continuité de l'activité (PCA) a été formellement défini et approuvé pour l'ensemble de l'entité.
Évaluation des risques (résiduels)	Probabilité des risques : Improbable (2) Impact des risques : Élevé (4)
Évaluation des risques	Moyens (8)
Plan d'action et d'atténuation	Niagara Parks possède une assurance contre l'interruption de son activité. Il existe un plan de continuité d'activité (PCA) officiel pour ses services de technologie de l'information. D'autres services sont dotés de procédures informelles de récupération. Le conseil d'administration de Niagara Parks a ordonné la préparation d'un PCA officiel pour l'ensemble de l'entité, comprenant des évaluations de l'impact sur l'activité englobant les fonctions importantes de la Commission. La documentation des actifs, les tests réguliers de la faisabilité du PCA et la formation du personnel par le biais d'exercices sur table feront partie du plan.
Date prévue d'atténuation	• 31 mars 2023 - un PCA officiel a été élaboré et approuvé.

Climat commercial

Provenance des fonds de la Commission pour l'exercice 2022-2023 (du 1er avril 2022 au 31 mars 2023)	Usage des fonds de la Commission 2022/2023 (du 1er avril 2022 au 31 mars 2023)
Contrat de location des bateaux de croisières - 14 M \$ (19 %)	Entretien - 21,7 M \$ (40 %)
Contrat de la tyrolienne & du parcours d'aventure - 2,5 M \$ (3 %)	Administration - 9,7 M \$ (17 %)
Magasins de souvenirs, restaurants et attractions – 40,5 M \$ (56 %)	Ajout d'actifs - 6,5 M \$ (12 %)
Loyer des terrains - 8,3 M \$ (11 %)	Intérêts payés - 1,0 M \$ (2 %)
Fonds subventionnés - 0,2 M \$ (0 %)	Remboursement de la dette à long terme - 7,4 M \$ (14 %)
Financement des infrastructures - 1,3 M \$ (2 %)	Initiatives stratégiques - 0,5 M \$ (1 %)
Fonds de roulement – 2,7 M \$ (4 %)	Autres dépenses – 7,4 M \$ (14 %)
Autres revenus - 3,7 M \$ (5 %)	
Provenance des fonds de la Commission pour l'exercice 2021-2022 (du 1er avril 2021 au 31 mars 2022)	Usage des fonds de la Commission 2021/2022 (du 1er avril 2021 au 31 mars 2022)
Contrat de location des bateaux de croisières 7,9 M \$ (14 %)	Entretien - 18,6 M \$ (36 %)
Contrat de la tyrolienne & du parcours d'aventure – 1,8 M \$ (3 %)	Administration - 9,1 M \$ (17 %)
Magasins de souvenirs, restaurants et attractions – 7,7 M \$ (13 %)	Ajout d'actifs - 13,6 M \$ (26 %)
Loyer des terrains - 7,8 M \$ (13 %)	Intérêts payés – 1 M \$ (2 %)
Fonds subventionnés - 13,5 M \$ (23 %)	Remboursement de la dette à long terme - 2,3 M \$ (4 %)
Avances sur prêts à la construction - 13,6 M \$ (23 %)	Initiatives stratégiques - 0,4 M \$ (1 %)
Fonds de roulement - 4,5 M \$ (8 %)	Stabilisation de la centrale électrique - 0,7 M \$ (1 %)

Financement des infrastructures – 0,5 M \$ (0 %)

Autres dépenses - 6,4 M \$ (12 %)

Autres revenus - 1,5 M \$ (3 %)

Comparaison des résultats - Activités génératrices de revenus de Niagara Parks (en \$)

<i>(En milliers de dollars)</i>	2022/23	% des vente s	2021/22	% des vente s
Revenus	88 964 \$	-	34 735 \$	-
Coût des produits vendus	12.858 \$	14 %	4 421 \$	13 %
Bénéfice brut	76 106 \$	-	30 314 \$	-
Dépenses d'exploitation	33 512 \$	38 %	22 612 \$	65 %
Revenu net avant les frais administratifs et l'amortissement	42 594 \$	48 %	7 702 \$	22 %

Fréquentation de Niagara Parks

	Du 1 ^{er} avril 2022 au 31 mars 2023	Du 1 ^{er} avril 2021 au 31 mars 2022	Augmentation / (Diminution)	NOTES
Attractions payantes				
Journey Behind the Falls (Voyage derrière les chutes)	615 022	202 372	412 650	
Niagara Parks Power Station et son Tunnel	202 389	29 172	173 217	Note 1
Currents	23 560	16 277	7,2783	Note 2
Butterfly Conservatory (Conservatoire des papillons)	279 493	141 472	138 021	
Whirlpool Aero Car	112 960	41 133	71 827	
Randonnée « White Water Walk »	124 212	57 930	66 282	
Niagara's Fury	129 270	42 478	86 792	
Exposition florale « Floral Showhouse »	31 560	15 120	16 440	
Total	1 518 466	533 252	985 214	
Terrain de golf Whirlpool	32 682	32 880	(-198)	
Legends on the Niagara	80 362	80 659	(-297)	
Total	113 044	113 359	(-495)	
Le vieux fort « Old Fort Erie »	7 373	3 575	3 798	
Propriété « Laura Secord Homestead »	2 202	949	1 253	
Imprimerie « Mackenzie Printery »	523	0	523	
McFarland House	589	0	589	
Total	10 687	4 524	6 163	
Service de transport WEGO	547 893	117 150	430 743	Note 3
Funiculaire « Falls Incline Railway »	761 748	278 652	483 096	
Total	1 309 641	395 802	192 220	

Fréquentation totale	2 951 838	1 046 937	1 904 901
-----------------------------	------------------	------------------	------------------

Note 1 : La centrale électrique de Niagara Parks a ouvert ses portes en juillet 2021 et l'attraction du tunnel en juillet 2022.

Note 2 : « Currents: Niagara's Power Transformed » a ouvert ses portes en septembre 2021.

Note 3 : La fréquentation du système de transport WEGO ne représente que le nombre de passagers de la ligne verte le long de la promenade Niagara Parkway.

Rémunération des commissaires

Les commissaires de Niagara Parks peuvent recevoir, en guise de rémunération, une indemnité journalière lorsqu'ils travaillent pour la Commission et lorsqu'ils assument leurs responsabilités en tant que membre du conseil d'administration de la Commission. L'indemnité journalière est définie par le gouvernement de l'Ontario et s'élève à 250 \$ pour la présidente, 175 \$ pour la vice-présidente et 135 \$ par membre du conseil.

Le tableau ci-dessous donne une liste des rémunérations payées aux commissaires pendant l'exercice 2023 (du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023), ainsi que des avances de frais remboursables.

Commissaire	Rémunération	Frais	Total
April Jeffs, Présidente	25 325,00 \$	1 327,67 \$	26 652,67 \$
Barton Maves, Vice-Président	2 012,50 \$	0 \$	2 012,50 \$
April Cotton, Commissaire	0 \$	0 \$	0 \$
Spencer DeWolfe, Commissaire	877,50 \$	0 \$	877,50 \$
Lois Anne Giles, commissaire	1 012,50 \$	0 \$	1 012,50 \$
Natasha DiCienzo, commissaire	1 147,50 \$	0 \$	1 147,50 \$
Jim Diodati, commissaire	1 957,50 \$	0 \$	1 957,50 \$
Betty Disero, commissaire	675,00 \$	0 \$	675,00 \$
Jessica Friesen, Commissaire	2 900,00 \$	0 \$	2 900,00 \$
Tom Insinna, Commissaire	135,00 \$	0 \$	135,00 \$
Vincent Kerrio, Commissaire	0 \$	0 \$	0 \$
Wayne Redekop, Commissaire	877,50 \$	0 \$	877,50 \$
Ted Salci, Commissaire	1 417,50 \$	0 \$	1 417,50 \$
Erwin Wiens, Commissaire	0 \$	0 \$	0 \$
TOTAL	38 337,50 \$	1 327,67 \$	39 665,17 \$