

Réalisation des avantages et soutiens communautaires

Un bilan de l'année : 2023-2024



 **METROLINX**



Table des matières

Message du PDG	3
Aperçu des avantages et soutiens communautaires	4
Introduction : Quels sont les avantages et soutiens communautaires?	5
Pilier 1 – Opportunités d’emploi	7
Création d’emplois	7
Transformer des vies	8
Création d’opportunités d’emploi sur la ligne Ontario	10
Pilier 2 – Soutiens aux entreprises locales.....	11
Dépenses des entreprises	12
Partenariats avec des entreprises sociales	13
Promotion de l’approvisionnement local	14
L’engagement de bon voisin de Metrolinx	14
Protéger la qualité de l’air	14
Minimiser le bruit	14
Maintien de la propreté des chantiers	15
Améliorer les quartiers locaux	15
Pilier 3 – Améliorations de l’espace public	16
Types d’améliorations de l’espace public	18
Pilier 4 – Soutien à l’amélioration des communautés	19
Perspectives d’avenir	20
Metrolinx dans votre communauté	21

Message du président et chef de la direction

Nous avons le privilège de travailler dans de nombreuses communautés de la région du Grand Toronto et de Hamilton alors que nous construisons un réseau de transport régional intégré. Notre objectif est de laisser ces communautés dans un meilleur état que nous les avons trouvées et de nous assurer que nos projets apportent des avantages au-delà des correspondances de transport en commun.

Cette année marque le dixième anniversaire du premier programme d'avantages communautaires de la province. En collaboration avec nos constructeurs de projets et nos partenaires communautaires, nous avons lancé la première itération du programme d'avantages et soutiens communautaires (ASC) en avril 2014 pour soutenir le TLR d'Eglinton Crosstown (TLREC). À l'époque, il s'agissait du plus grand projet d'infrastructure que Metrolinx avait entrepris. Il était important que ceux qui étaient le plus touchés par les travaux de construction puissent accéder aux avantages économiques du projet, tels que la création d'emplois et l'approvisionnement local. Peu de temps après, le programme a été étendu à nos projets de TLR de Finch West (TLRFW) et de la ligne Hazel McCallion. En 2023, le programme ASC a été de nouveau étendu à tous les grands projets de transport en commun.

Au fur et à mesure que le programme a mûri, nous avons constaté son impact de première main. Les employés de nos projets ont élargi leur trajectoire de carrière, les entreprises locales ont fourni des biens et des services pour soutenir les travaux de construction et les communautés nous ont donné un aperçu précieux de l'avenir qu'elles envisagent pour leurs quartiers. En 2023-24, les résultats du programme ASC comprennent 74 apprentis embauchés sur des projets, 45,8% des nouvelles embauches provenant des communautés PANDC et un avantage économique de 35,7 million de dollars pour les entreprises locales et les entreprises sociales.

Merci à tous nos entrepreneurs et partenaires pour votre collaboration dans l'expansion des avantages et soutiens communautaires alors que nous transformons le transport en commun dans notre région.

Portez-vous bien,

Phil Verster



Phil Verster
Président et chef de la direction

Aperçu des avantages et soutiens communautaires (Résultats de l'exercice fiscale 2023-2024)

Le programme d'avantages et soutiens communautaires est une partie essentielle de notre engagement à établir des liaisons et à soutenir les communautés. Au cours de la dernière année (avril 2023 - mars 2024), nous avons travaillé sur nos projets de TLR et de métro pour obtenir des impacts communautaires significatifs.

Embaucher plus de femmes

28,8 % des nouvelles embauches par nos entrepreneurs s'identifient comme femmes



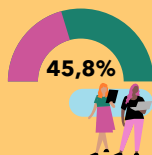
Créer des opportunités

74 nouveaux apprentis embauchés sur nos projets



Diversifier les occasions d'emploi

45,8 % des nouvelles embauches par nos entrepreneurs provenaient de communautés PANDC.



Augmenter les dépenses locales

35,7 millions de dollars dépensés conjointement pour les entreprises locales et les entreprises sociales



Écouter les communautés

115 réunions du Comité de liaison de construction (CLC) ont eu lieu pour permettre aux communautés de fournir de la rétroaction directe sur des projets en cours de construction dans leurs quartiers.



Investir dans l'amélioration du domaine public dans le cadre de nos projets

148 améliorations de domaine public incorporées dans des projets, y compris :

173,2 millions de dollars pour des investissements dans le transport actif, tels que des salles de stockage de vélos et des sentiers à usage multiple

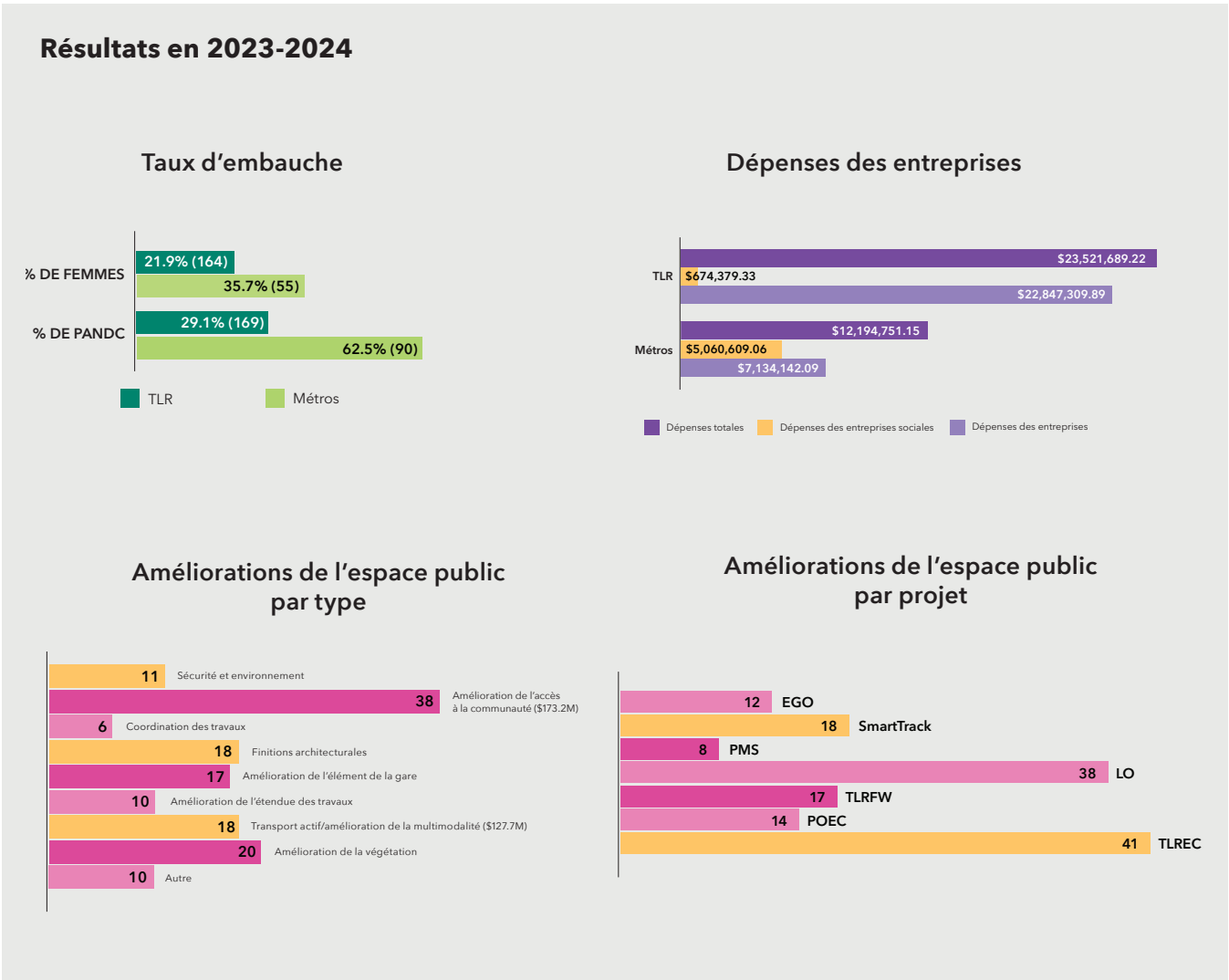


127,7 millions de dollars pour l'amélioration de l'accès local et de l'accessibilité.



La valeur estimée des améliorations du troisième pilier est approximative et susceptible d'être modifiée en fonction des variations de la portée, de la complexité et du coût des projets.

Nous avons progressé dans nos engagements envers tous les piliers du programme d'avantages et soutiens communautaires, créant des opportunités d'emploi et favorisant l'approvisionnement local, prenant des mesures pour améliorer l'espace public et établir des liaisons pour améliorer les commodités communautaires.



Entreprendre la plus grande expansion du transport en commun de l'histoire de l'Amérique du Nord n'est pas facile. Nous savons que notre travail comporte des défis, surtout dans les communautés urbaines intensément peuplées. Nous savons également que notre travail est essentiel pour maintenir notre région en mouvement, stimuler notre économie et contribuer à la lutte contre le changement climatique. Alors que nous travaillons à bâtir un avenir meilleur, nous nous associons avec les communautés de la région, en étant transparents quant aux impacts, en abordant les préoccupations et en améliorant les projets lorsque cela est possible.

Grâce à notre programme d'avantages et soutiens communautaires amélioré, nous favorisons le changement économique en créant des emplois et des opportunités de formation pour les communautés méritantes, en encourageant l'utilisation d'entreprises sociales, en soutenant les entreprises locales pendant les travaux de construction et en travaillant avec les communautés pour mieux comprendre leurs besoins et veiller à ce que leurs voix soient entendues.

Ce premier rapport annuel sur les avantages et soutiens communautaires présente les données initiales sur les impacts de nos aides et avantages communautaires provenant de nombreux de nos projets. Alors que de nouveaux projets, tels que le TLR de Hamilton, passent de la phase de développement aux travaux de construction, nous sommes impatients de rendre compte des résultats et de démontrer la valeur et l'impact de nos projets sur la communauté locale.

Quels sont les avantages et soutiens communautaires?

Les avantages et soutiens communautaires font référence à des résultats mesurables qui sont atteints lorsque Metrolinx conçoit, construit ou appuie des opportunités liées à ses projets de transport en commun, dans le but de bénéficier à la communauté.

Notre approche à quatre piliers

Pour maximiser les avantages, le programme d'avantages et soutiens communautaires de Metrolinx est mis en œuvre dans l'ensemble des projets de transport en commun dans l'ensemble de la région et est offert de façon uniforme afin d'atténuer les répercussions sur les communautés et les entreprises locales :

Pilier 1 : Opportunités d'emploi

Promouvoir les opportunités de formation en apprentissage et de développement de la main-d'œuvre pour les communautés locales et les communautés méritant l'équité.



Pilier 2 : Soutiens aux entreprises locales

Établir et entretenir des relations avec les entreprises locales afin de minimiser les perturbations.



Pilier 3 : Améliorations de l'espace public

Trouver des moyens de laisser les environs dans un état amélioré lorsque les travaux de construction créent une perturbation temporaire, tout au long des phases de conception et de développement de nos projets.



Pilier 4 : Soutiens à l'amélioration des communautés

Travailler avec les communautés en tant que lien avec les décideurs appropriés pour apporter des améliorations aux espaces publics entourant les travaux de construction de projets de transport en commun, là où aucun financement n'est disponible.



Pilier 1

Opportunités d'emploi

Le pilier 1 représente nos efforts pour promouvoir la formation en apprentissage et les opportunités de développement de la main-d'œuvre pour les communautés locales et les communautés méritantes en matière d'équité, y compris les entrepreneurs qui poursuivent des objectifs d'embauche ambitieux :

- 10 % des nouvelles embauches par nos entrepreneurs s'identifient comme faisant partie des communautés de personnes autochtones, noires et de couleur (PANDC)
- 10 % des nouvelles embauches par nos entrepreneurs se déclarent femmes
- 10 % des travailleurs embauchés par nos entrepreneurs sont des apprentis

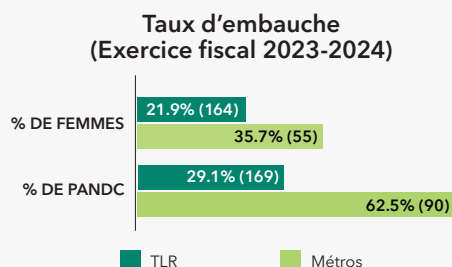
De plus, de nouvelles exigences sont mises en place pour que nos entrepreneurs aient des politiques antiracisme, anti-discrimination et anti-harcèlement en place afin de soutenir leur main-d'œuvre et de favoriser une culture de travail qui promeut activement l'équité, la diversité et l'inclusion sur les projets de Metrolinx dans la région élargie du Golden Horseshoe (REGH).



Création d'emplois

Réalisations du programme de transport léger sur rail en 2023-2024 (TLR d'Eglinton Crosstown, TLR de Finch West, TLR de Hazel McCallion) et projets dans le cadre du programme de métro (ligne Ontario, expansion du métro de Scarborough)

En brisant les barrières et en favorisant la diversité, nos entrepreneurs ont fait d'énormes progrès dans leur engagement envers l'inclusivité de la représentation de la main-d'œuvre au nom de Metrolinx.



*Les projets faisant partie du programme de métro sont aux premiers stades de mise en œuvre. Plus d'informations sur les statistiques d'embauche seront disponibles dans les rapports futurs.

**74 nouveaux apprentis
embauchés sur nos projets en
2023-2024**



Transformer des vies

Depuis 2016, 1 824 travailleurs qualifiés (apprentis et compagnons) issus de communautés historiquement sous-représentées et méritant l'équité ont été embauchés sur les projets du TLR d'Eglinton Crosstown, du TLR de Finch West et du TLR de Hazel McCallion, un chiffre qui dépasse l'objectif de 10 pour cent. Cet accomplissement reflète les efforts concertés de tous nos partenaires de la communauté et de l'industrie. Au fil du temps, les leçons apprises de chaque projet ont été intégrées dans les projets qui ont suivi, favorisant ainsi l'amélioration continue et nous aidant à atteindre et dépasser nos objectifs.

Voici les histoires de certaines personnes qui ont travaillé sur ces projets et contribué à nos engagements en matière d'avantages et soutiens communautaires.

Tony Igbinogun, compagnon, TLR d'Eglinton Crosstown

Tony Igbinogun est un compagnon avec LiUNA Local 506 qui a terminé son apprentissage sur le TLR d'Eglinton Crosstown et poursuit maintenant sa certification Sceau rouge.



« J'ai immigré au Canada depuis le Nigeria avec pour objectif de poursuivre une carrière en comptabilité. Pour aider à payer les frais de scolarité, j'ai pris un emploi à temps partiel dans la restauration et j'ai finalement suivi une formation préapprentissage. Après l'obtention de mon diplôme, j'ai rejoint LiUNA Local 506 et j'ai été affecté au TLR d'Eglinton Crosstown en tant que signaleur à la gare Leaside. Après cela, j'ai continué à travailler dans d'autres gares le long de la ligne et j'ai terminé mon apprentissage en 2024. Je suis reconnaissant envers les personnes clés que j'ai rencontrées en chemin pour devenir compagnon. Parfois, j'étais la seule personne noire sur place et je sentais que je devais travailler plus dur pour être reconnu. Mais je savais que j'avais le soutien de la direction de CTS qui se souciait de mon avenir et est devenue mon mentor. Par ses actions, je savais qu'elle prenait mes préoccupations au sérieux et veillerait à ce qu'il n'y ait aucune tolérance envers le racisme ou la discrimination sur notre chantier. Avoir une équipe solide derrière moi a été si important dans cette aventure. Tout ce que nous faisons sur place est le fruit d'un effort d'équipe. Inclure des personnes de différents horizons ne fait que renforcer nos équipes, car chacun d'entre nous apporte des compétences et des expériences différentes qui améliorent le chantier de travail. J'encourage fortement les personnes de tous âges à envisager une carrière dans la construction. Rejoindre les métiers a changé ma vie et m'a appris tellement de compétences utiles. J'ai hâte d'avoir l'occasion de continuer à apprendre et à progresser sur mon chemin de carrière. »

Elham Milani, coordinatrice de conception, TLR de Finch West

Elham Milani, coordonnatrice de conception chez Mosaic Transit Group (Mosaic), l'entrepreneur du TLR de Finch West, est diplômée de leur programme de stage. Elham a immigré au Canada en 2022 et a entendu parler du Programme de stages communautaires par l'intermédiaire du Toronto Community Benefits Network, qui a travaillé en partenariat avec Mosaic pour cette initiative. Elham était l'un des 10 participants du programme de stage et a réussi à décrocher un poste à temps plein chez Mosaic.



« Mon parcours vers Mosaic a commencé avec ma participation à un programme de liaison en génie inclusif, ce qui m'a ensuite permis de postuler à un programme de stage formel correspondant à mon expérience professionnelle et à mes compétences dans le domaine de la construction. Le programme de stage m'a offert une occasion inestimable d'acquérir une expérience pratique, d'élargir mon réseau et de contribuer à des projets significatifs au sein de l'entreprise. J'ai trouvé le programme extrêmement enrichissant et cela a encore renforcé ma passion pour l'industrie et la mission de l'entreprise. Présentement, je suis employée à temps plein sous contrat avec l'une des sociétés mères de Mosaic, contribuant au projet de TLR de Finch West. L'expérience de stage a été une étape cruciale me permettant de mettre en valeur mes compétences et de m'intégrer parfaitement aux objectifs et à l'éthique de l'entreprise. Je suis vraiment enthousiaste à l'idée de pouvoir faire progresser ma carrière au sein de cette industrie dynamique. »

Lovleen Sarah, apprentie, TLR de Hazel McCallion

Lovleen Sarah est une apprentie charpentière de troisième année avec Local 27 qui a travaillé sur le projet de TLR Hazel McCallion. Elle travaille maintenant pour une entreprise de services d'installation de panneaux et progresse vers l'obtention de sa certification Sceau rouge.

« J'ai découvert ma passion pour la menuiserie lorsque je suivais un cours d'atelier au lycée. Je me suis inscrit au Programme d'apprentissage des jeunes de l'Ontario, j'ai rejoint la section locale 27 après l'obtention de mon diplôme, et j'ai finalement été affecté au centre de remisage de l'exploitation et de l'entretien pour le TLR Hazel McCallion.

En grandissant à Brampton en tant que Punjabi de première génération, nous n'avions pas de liaisons dans l'industrie; j'étais la seule fille dans ma classe de stage coopératif et je suis souvent la seule jeune femme de couleur sur le chantier. Maintenant, j'ai assumé davantage de rôles de leadership, mais cela a nécessité beaucoup de travail acharné et de soutien pour y arriver. Être une femme dans un domaine dominé par les hommes peut être difficile – il y a eu des moments où les gens ne me reconnaissaient même pas quand je leur parlais. Mais j'ai appris comment occuper de l'espace et montrer que j'étais capable. Heureusement, tout le monde au syndicat est solidaire et les gars de mon équipe sont respectueux. D'autres hommes sont même venus me voir sur place et m'ont dit qu'ils voulaient que leurs filles poursuivent une carrière dans les métiers aussi. C'est pourquoi les opportunités d'apprentissage et la diversité sont importantes pour notre domaine. Quand les gens voient à quel point tu es bonne, ça les pousse à encourager les autres, surtout les femmes, à se joindre aux métiers. Il donne également aux autres générations de travailleurs spécialisés l'occasion de former et de façonner les personnes qui prendront leur place dans le futur. Il y a tellement de choses que nous pouvons apprendre les uns des autres et tant d'entre nous sont prêts et disposés à travailler dur. »



Création d'opportunités d'emploi sur la ligne Ontario

Salon de l'emploi CONNECT 6IX à Thorncliffe Park

Pour soutenir la croissance des opportunités d'emploi locales, le 24 janvier 2024, Metrolinx a co-organisé un salon de l'emploi dans la communauté de Thorncliffe Park en partenariat avec Connect6ix, l'équipe responsable du matériel roulant, des systèmes, de l'exploitation et de l'entretien de la ligne Ontario. L'événement a été fréquenté par plus de 1 300 chercheurs d'emploi et a présenté plus de 100 emplois provenant de 11 employeurs différents dans la communauté.



« Le succès du plan d'apprentissage de Crosslinx est directement attribuable à la collaboration entre Crosslinx et ses syndicats signataires, ainsi qu'à l'appariement des apprentis avec une équipe et un superviseur appropriés. Ma plus grande satisfaction au cours des huit dernières années a été de voir les apprentis atteindre le statut de compagnon et plus encore, et de me faire part de l'impact que cela a eu sur leur vie et celle de leur famille, réalisant ainsi quelque chose dont ils n'avaient que rêvé auparavant. »

- David Galvin, gestionnaire des relations de travail, Crosslinx Transit Solutions

« Les apprentissages sur les grands projets d'infrastructure sont des investissements essentiels dans notre future main-d'œuvre, garantissant une main-d'œuvre qualifiée pour un développement durable. Grâce à des partenariats avec le Centre de formation Local 506, Metrolinx, Crosslinx et la communauté, nous avons offert des opportunités aux résidents locaux de commencer leur carrière dans la construction. Les programmes d'avantages communautaires ont permis à de nombreux résidents de terminer leur apprentissage et d'obtenir leur certification Sceau rouge. Ensemble, nous ne construisons pas seulement des infrastructures; nous construisons des futurs durables pour nos communautés. »

- Merissa Preston, directrice adjointe de la formation, des partenariats et du développement commercial, LiUNA Local 506

« Les projets de Metrolinx sont l'environnement d'apprentissage sur place pour la prochaine génération de travailleurs qualifiés de la province. Les avantages et soutiens communautaires sont un carrefour à quatre voies entre le gouvernement, les employeurs, les fournisseurs de main-d'œuvre et les partenaires communautaires. Il garantit que les fonds investis dans ces projets d'infrastructure servent à la fois à créer des opportunités de formation et d'apprentissage, maximisant ainsi le retour sur investissement. »

- Marc Arsenault, Gestionnaire d'entreprise, Conseil provincial des métiers du bâtiment et de la construction de l'Ontario Council of Ontario

Pilier 2

Soutiens aux entreprises locales



Metrolinx travaille à établir et à favoriser des relations avec les entreprises locales afin de réduire au minimum les perturbations et de répondre aux préoccupations concernant les activités de construction. Metrolinx dirige ces activités de soutien aux entreprises avec l'aide de nos entrepreneurs à travers trois volets :

1. Mesures d'atténuation des travaux de construction

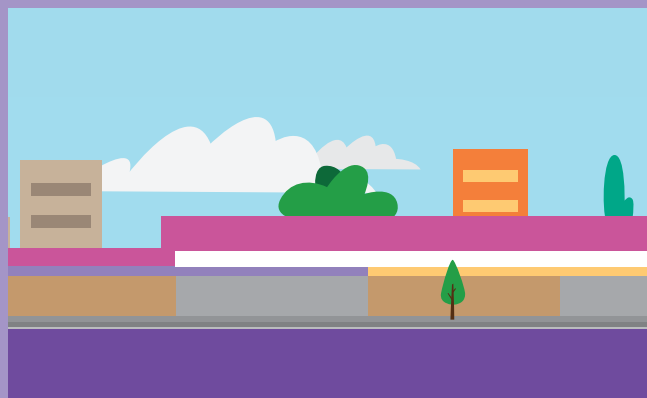
Coordonner et examiner les plans de site, la conception des palissades, l'analyse de la circulation et l'utilisation du stationnement afin de minimiser les impacts sur les entreprises.

2. Collaboration régulière

Rencontrer mensuellement les zones d'amélioration commerciale (ZAC) individuelles, organiser des visites à pied, établir des comités de liaison avec les équipes de construction et enquêter auprès des entreprises pour informer les décisions du projet, élaborer des plans de communication et de marketing conjoints.

3. Soutiens aux entreprises

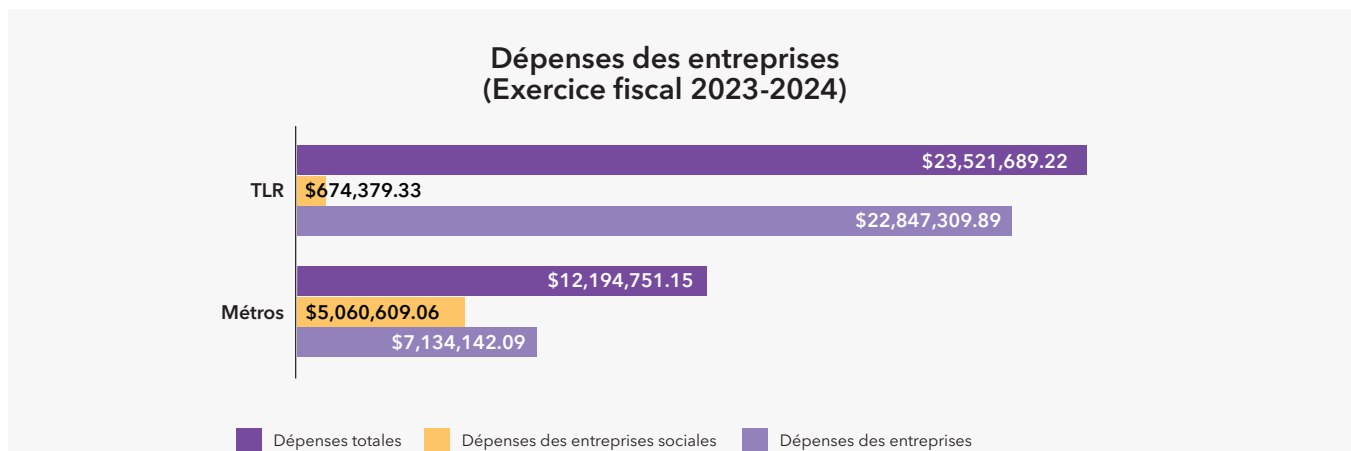
Fournir un soutien direct aux ZAC pour les initiatives de marketing, y compris la mise en œuvre de campagnes « achetez local », la réalisation d'études de marché, l'organisation de salons commerciaux et l'investissement dans l'approvisionnement local, la mise en valeur des entreprises sur les réseaux sociaux et l'encouragement du personnel de nos projets à acheter local.



Dépenses des entreprises

Transformer et investir dans les communautés sont au cœur du programme d'avantages et soutiens communautaires. Depuis 2016, plus de 178 millions de dollars ont été dépensés dans des entreprises locales et des entreprises sociales* grâce au programme de TLR. Cet exercice, nous sommes fiers d'annoncer un investissement important de **23,5 millions de dollars dans les entreprises locales et les entreprises sociales, stimulé par les projets de TLR de Finch West et de TLR de Hazel McCallion**. Ce niveau de dépenses locales souligne l'engagement de nos entrepreneurs de projet à favoriser la croissance et à soutenir les communautés dans lesquelles nous opérons.

Même aux premières étapes de nos projets de métro, des efforts sont déployés pour se procurer des biens et des services auprès d'entreprises locales et d'entreprises sociales, avec **12,2 millions de dollars dépensés localement dans le cadre du programme de métro**.



Les TLR comprennent le TLR de Finch West et le TLR de Hazel McCallion.

*Une entreprise sociale est définie comme une entreprise ou une organisation dont l'objectif est d'avoir un impact social et de fonctionner avec un objectif social (par exemple, une organisation caritative enregistrée, une organisation à but non lucratif, une coopérative, une entreprise à but lucratif socialement responsable avec un objectif social).

Soutien aux ZAC :

Fermeture de la rue Queen pour la ligne Ontario

À partir de 2023, des portions de la rue Queen près de la rue Yonge seront fermées pendant une période de quatre ans et demi pour permettre la construction de la nouvelle gare Queen de la ligne Ontario.

À la demande des ZAC locales, une signalisation d'orientation a été installée pour guider les piétons vers les commerces, les transports en commun et le réseau PATH. Metrolinx a distribué des cartes postales aux entreprises, aux navetteurs et aux piétons pour renforcer le fait que la rue Queen est accessible et a également organisé une visite à pied (avec le personnel de la Ville de Toronto et de la TTC) pour trois associations d'amélioration des ZAC du centre-ville de Toronto afin de vivre une expérience concrète des impacts et des mesures d'atténuation dans la zone de la rue Queen.

The Ontario Line

Construction on Queen Street

Effective May 1, 2023



Metrolinx is building the Ontario Line - a new 15.6-kilometre subway with 15 stops along the way.

Of the 15 Ontario Line stations, the connection at TTC's Line 1 Queen Station will be the most popular, serving approximately 16,600 people during rush hour.

To accommodate construction in this busy, built-up area, Queen Street will be closed to all vehicles from just east of Bay Street to Yonge Street and from Yonge Street to Victoria Street for roughly four and a half years.

Pedestrian and business access will be maintained with clear pathways and signage posted around the work site.

There will be detours on the 501 Queen streetcar and temporary TTC bus service will also keep you moving around the closure. For more information on TTC routes and schedules, visit [ttc.ca](https://www.ttc.ca).

Soutien marketing pour les ZAC :

TLR d'Eglinton Crosstown et Dastronaut

En partenariat avec le constructeur du ECLRT, Crosslinx Transit Solutions (CTS), Metrolinx a réalisé un partenariat pilote avec l'agence de marketing **Dastronaut**, qui offre un soutien marketing tout-en-un pour les ZAC. Ce projet pilote était dédié aux associations d'amélioration des ZAC de l'avenue Eglinton pour encourager les clients à revenir à Eglinton maintenant que les travaux de construction sont terminés. En plus du soutien dédié de la ZAC, le projet pilote comprenait également une campagne plus large pour communiquer que l'avenue Eglinton a rouvert.

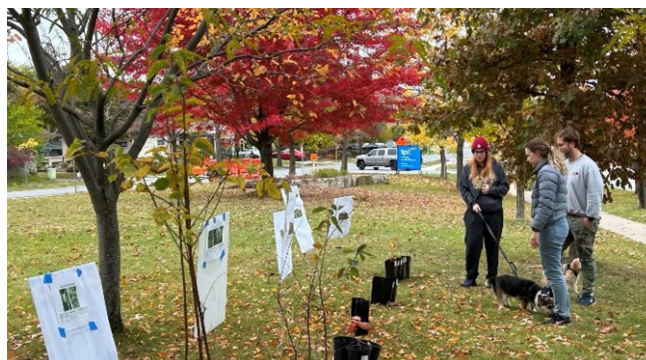


Des partenariats avec des entreprises sociales

Building Up offre un programme intensif de formation préapprentissage dans les métiers spécialisés, adapté aux personnes qui font face à des obstacles à l'emploi. Les bénéfices générés par les projets contribuent directement à cette initiative, avec 90 % des diplômés du programme réussissant à passer à l'apprentissage ou à obtenir des opportunités d'emploi à temps plein. Le partenariat continu de Crosslinx Transit Solutions avec Building Up offre des services gratuits de nettoyage de vitres aux entreprises locales pendant la construction du TLR d'Eglinton Crosstown.



Kayanase Greenhouse est une entreprise de restauration écologique et de semences indigènes appartenant à des Autochtones et gérée par Grand River Employment. En 2023, Metrolinx s'est associé à Kayanase Greenhouse et Six Nations of the Grand River pour l'achat de 600 arbres et arbustes dans le cadre d'activités communautaires de dons. Les plantes ont été distribuées lors de quelques événements communautaires organisés par Metrolinx dans l'est de Toronto.



Aecon Group Inc., le constructeur du tronçon surélevé du prolongement vers l'Ouest de la ligne Eglinton Crosstown, sous-traitera une partie des travaux préliminaires du projet à Aecon Six Nations (A6N), une coentreprise majoritairement détenue et exploitée par les Six Nations of the Grand River Development Corporation et Aecon. Aecon et Metrolinx continueront de travailler étroitement ensemble pour explorer davantage d'opportunités de partenariat avec d'autres entreprises appartenant à des Autochtones tout au long du projet.

Michael Jazz Brand est une petite entreprise de promotion située dans le centre commercial Jane Finch qui travaille avec Mosaic Transit Group depuis 2020 pour produire des vêtements et d'autres articles promotionnels pour des événements de mobilisation communautaire.

« Cela a été un honneur de collaborer avec Mosaic sur des initiatives qui font une différence tangible dans notre communauté de Jane et Finch. Nous avons eu le privilège de fournir des vêtements personnalisés tels que des casquettes et des t-shirts. Grâce à cela, nous avons constaté des avantages tangibles pour Michael Jazz Brand, tels que l'embauche de personnel local,

mais nous avons également observé les effets d'entraînement au sein de la communauté plus large. Que ce soit par une participation accrue, une visibilité de marque améliorée ou une réception positive de la part des parties prenantes locales, notre partenariat avec Mosaic a sans aucun doute laissé une impression durable. J'espère que nos expériences serviront d'inspiration à d'autres entreprises et parties prenantes pour entreprendre des parcours similaires de collaboration et d'engagement communautaire avec les constructeurs de projets de Metrolinx. »

- Michael Campbell, Fondateur et Directeur Créatif, Michael Jazz Brand

Good Foot Delivery fournit des emplois significatifs à la communauté neurodivergente par le biais d'un service de messagerie professionnel et fiable, assuré par les transports en commun et à pied. Mosaic Transit Group (Mosaic) s'est associé à Good Foot Delivery pour distribuer des avis communautaires aux entreprises locales et aux résidences situées le long de son tracé. Depuis le début du partenariat en 2021, plus de 14 000 avis ont été distribués par Good Foot Delivery le long du tracé.

« La collaboration avec Metrolinx dans le cadre du projet de TLR de Finch West a considérablement augmenté les heures de travail de nos coursiers, ce qui s'est traduit par une hausse substantielle de leurs revenus. Ce changement positif a non seulement amélioré leur bien-être financier, mais a également favorisé un sentiment de satisfaction au travail. Pour certains de nos coursiers, le transport en commun est une passion et le fait d'être directement impliqués dans le projet signifie beaucoup pour eux - ils adorent faire partie de quelque chose qui correspond à leurs intérêts ».

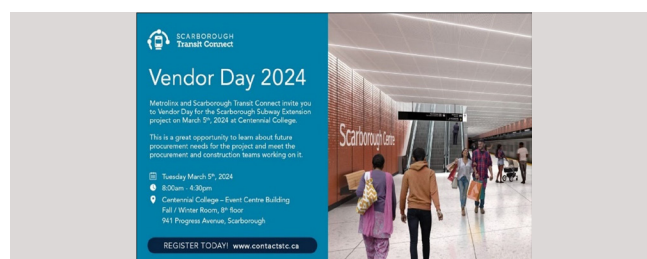
- Ada Swierszcz, gestionnaire des opérations commerciales, Good Foot Delivery

Promouvoir l'approvisionnement local

Journée des fournisseurs au Centennial College : Prolongement de la ligne de métro vers Scarborough

Metrolinx, en collaboration avec son partenaire de développement, Scarborough Transit Connect, a organisé un événement le

5 mars 2024 pour mobiliser les entreprises et les fournisseurs de la région du Grand Toronto et de Hamilton afin de promouvoir les opportunités d'approvisionnement sur le projet de prolongement de la ligne de métro vers Scarborough. L'événement a eu lieu au Centennial College à Scarborough et l'équipe de Scarborough Transit Connect a collaboré avec le collège pour impliquer le programme de gestion d'événements et d'hôtellerie pour la journée. Les étudiants du programme ont joué un rôle essentiel dans le soutien logistique et l'exécution de l'événement, mettant ainsi en pratique la théorie et acquérant une expérience pratique réelle. L'événement a attiré plus de 200 participants.



L'engagement de bon voisin de Metrolinx

En plus de veiller à ce que les opportunités d'affaires puissent être réalisées grâce à nos projets, Metrolinx s'engage à être un bon voisin dans les communautés où nous travaillons afin de soulager le fardeau des travaux de construction en limitant les travaux de nuit, en mettant en œuvre des plans de sécurité et en maintenant les chantiers propres et bien rangés.

Protéger la qualité de l'air pour l'Hôpital général de Scarborough

En collaboration avec Strabag Canada, l'équipe chargée de la construction du tunnel pour le prolongement de la ligne de métro vers Scarborough, Metrolinx a développé une solution unique pour protéger la qualité de l'air autour de l'Hôpital général de Scarborough (HGS). Après consultation, les équipes ont ajusté et déplacé l'orifice d'admission d'air de l'hôpital, améliorant ainsi le système d'admission d'air du bâtiment. Alors que les activités de construction à proximité du bâtiment de la gare sont sur le point de commencer, les équipes de participation communautaire et de projet de Metrolinx continueront de travailler en étroite collaboration avec la communauté locale pour

atténuer les préoccupations et répondre aux besoins qui pourraient survenir.



Minimiser le bruit pour les bâtiments résidentiels à la gare de Scarborough Centre

Une foreuse à pieux (une machine utilisée pour soutenir les fondations de grandes structures) était nécessaire pour la construction du prolongement de la ligne de métro vers Scarborough (PMS) et était stationnée devant la gare Scarborough Centre. Metrolinx a construit un mur antibruit temporaire et a ajouté un rembourrage absorbant le son à l'équipement pour aider à atténuer le bruit du chantier pendant toute la durée des travaux. Depuis lors, d'autres murs antibruit temporaires ont été installés pour minimiser les perturbations sonores dans les communautés environnantes où des appareils de battage sont utilisés.

Maintenir les chantiers de l'Expansion de GO propres

Les travaux de l'Expansion de GO pour augmenter le service sur la ligne Barrie GO sont bien avancés. La communauté sur le chemin Murray dans la Ville de Toronto a exprimé des préoccupations concernant la quantité de poussière et de boue provenant d'un des sites voisins. Metrolinx a répondu aux préoccupations en travaillant avec l'entrepreneur, Grascan Construction Ltd., pour installer des portails en acier, du tissu filtrant et des tapis à boue afin de réduire la poussière. Nous avons également conclu un partenariat avec une entreprise locale, **Klassic Carwash**, afin d'offrir à la communauté environnante un bon d'une seule utilisation pour un nettoyage gratuit des vitres à domicile.

Améliorer les quartiers locaux

Au-delà de nos efforts visant à minimiser les impacts des travaux de construction, Metrolinx continue de rechercher des occasions de

partenariat avec les communautés pour des initiatives qui améliorent les quartiers locaux.

Revitalisation des jardins communautaires à la gare GO d'Eglinton

En 2023, le jardin communautaire situé au 140, promenade Adanac a été revitalisé grâce à un partenariat entre Metrolinx, Toronto Community Housing, les agents de quartier de la police de Toronto et l'entrepreneur, Kenaidan Contracting Ltd. Ensemble, les équipes ont réaménagé l'espace du jardin communautaire, nivelé le jardin existant et construit de nouveaux parterres et bacs de plantation remplis de terre.



Nettoyages communautaires

En 2023-2024, Metrolinx s'est associé à des groupes communautaires locaux pour nettoyer les espaces verts autour des projets de transport en commun dans toute la région. En partenariat avec CleanTO, des équipes ont nettoyé les espaces autour de Corktown Common, de la gare de Kennedy, du centre récréatif communautaire Don Montgomery, du sentier ferroviaire de l'ouest de Toronto, du parc Sumac, du passage inférieur de la rue Richmond, du parc Hendon et de l'aire de jeux Sackville. Pour la Journée de la Terre 2024, Metrolinx a participé à 14 nettoyages, avec plus de 900 participants, y compris des partenaires de construction et des groupes scolaires locaux, dans les espaces verts de la région du Grand Toronto et de Hamilton, d'Hamilton à Oshawa.



Pilier 3

Améliorations de l'espace public



Au cours de la phase de conception et de développement de nos projets, nous nous efforçons de trouver des occasions de laisser l'espace public autour de nos chantiers dans un état amélioré une fois la construction terminée. Cela est en partie réalisé en collaborant activement avec les municipalités pour nous assurer que nos plans respectent les réglementations locales et contribuent de manière positive à la communauté environnante.

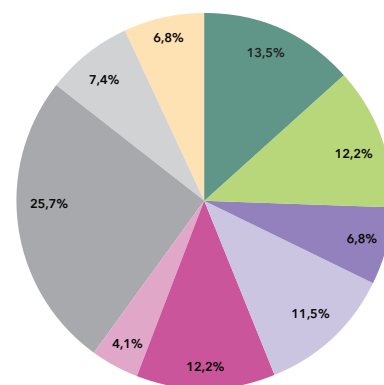
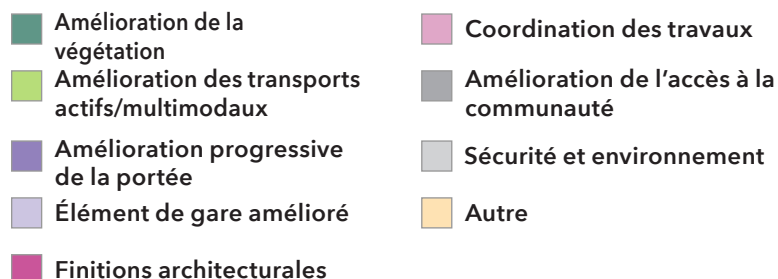
Metrolinx offre également plusieurs forums aux résidents pour partager des idées, donner leur avis et poser des questions sur les projets de transport en commun; grâce à des sondages, des concours de design et des portes ouvertes, les membres de la communauté sont invités à participer à la conception des espaces qui les entourent, lesquels s'améliorent grâce aux projets de transport en commun qui arrivent dans leurs quartiers.

En 2023-2024, nous avons tenu 115 réunions du comité de liaison construction (CLC) dans la RGTH. Ces réunions servent de plateforme à nos équipes et aux constructeurs de projets pour recevoir directement les commentaires des membres de la communauté dans les quartiers où la construction a lieu ou aura lieu. Grâce à une collaboration continue, nous sommes en mesure de nous assurer que nos projets reflètent les besoins des communautés que nous servons, à chaque étape du processus.

Types d'améliorations de l'espace public

Dans le cadre de notre engagement à améliorer les communautés à travers les projets d'investissement, en 2023-2024, nous avons intégré 148 améliorations du domaine public et investi dans un large éventail d'améliorations associées, dont 173,2 millions de dollars d'améliorations du transport actif et 127,7 millions de dollars d'améliorations de l'accès local et de l'accessibilité*. Toutes ces améliorations contribuent à accroître la fonctionnalité de notre infrastructure de transport en commun et réaffirment notre engagement à favoriser des communautés dynamiques et connectées.

Améliorations du domaine public par type (Exercice fiscal 2023-2024)



La valeur estimée des améliorations du troisième pilier est approximative et susceptible d'être modifiée en fonction des variations de la portée, de la complexité et du coût du projet.

Améliorations des parcs de la ligne Ontario et concours de conception conjointe du corridor



Metrolinx a organisé un concours en deux étapes pour solliciter des concepts de design pour plusieurs améliorations de l'espace public guidées par la communauté le long du corridor commun entre Lake Shore East et la ligne Ontario. Un comité comprenant des membres de Metrolinx et de la Ville de Toronto, ainsi que des représentants de la communauté et de la ZAC, a sélectionné le design gagnant. Une des améliorations comprend la rénovation de quatre espaces verts (Jimmie Simpson Park, Bruce MacKey Park, McCleary Playground et le Gerrard Carlaw Parkette), qui seront tous plus grands et bordés de près de 2600 mètres carrés d'espace vert supplémentaire lorsque la ligne Ontario sera terminée.

Consultation communautaire du saut-de-mouton de Davenport



Le projet de saut-de-mouton de la voie de guidage surélevée de Davenport améliorera le service sur la ligne GO de Barrie. Pour réduire la congestion et permettre un service GO bidirectionnel toute la journée, une voie surélevée pour les trains GO sera construite au-dessus des voies du CP. Metrolinx a travaillé avec la communauté locale pour solliciter l'avis du public sur les aspects de la conception du nouveau passage ferroviaire supérieur. Le résultat de cette consultation a été la création de la « voie verte » – un nouvel espace public qui, une fois terminé, promouvra la région en tant que destination civique avec un chemin polyvalent entièrement accessible pour les piétons et les cyclistes, une approche durable de l'aménagement paysager et des plantations (comme des jardins pollinisateurs) et des espaces de rassemblement pour la communauté.

Co-création des murs caractéristiques des gares sur le prolongement de la ligne de métro vers Scarborough



Dans le cadre des travaux de conception des futures gares du prolongement du métro de Scarborough, Metrolinx a lancé un sondage communautaire, demandant aux membres d'aider à puiser leur inspiration dans les lieux et les choses qu'ils aiment dans leur communauté.

Ces commentaires seront maintenant intégrés à la conception des murs caractéristiques à l'intérieur des gares le long de l'itinéraire. Un mur-décor est une surface proéminente à l'intérieur d'une gare qui a une couleur et un motif uniques qui servent d'indice visuel aux clients pour identifier la gare et s'orienter le long de la ligne.

Groupe de travail sur la conception et la restauration du prolongement vers l'ouest de la ligne Eglinton Crosstown



Un groupe de travail sur la conception et la restauration a été créé pour le projet de prolongement vers l'ouest de la ligne Eglinton Crosstown afin de fournir un forum de discussion sur les impacts environnementaux et les mesures d'atténuation, et permettre au groupe de donner son avis sur la restauration des parcs Pearen, Fergy Brown et Eglinton Flats, les emplacements de compensation des arbres et de la végétation, les journées de plantation communautaire et autres détails liés à l'espace public concernant la voie surélevée et les gares.

Le groupe était composé de membres de la Ville de Toronto, de Metrolinx et de représentants de diverses communautés.

Kodak 9 et la gare Mount Dennis : TLR d'Eglinton Crosstown



Avant



Après

   gauche sur la photo : En 2016, afin de préserver l'intégrité structurelle du bâtiment pendant les travaux, le bâtiment de quatre étages et de 2 500 tonnes a été déplacé de 140 mètres vers un site sécurisé pendant deux ans, le temps que les équipes terminent les travaux souterrains de la gare.

   droite sur la photo : Au cours de 2023-2024, les équipes de la gare de Mount Dennis ont travaillé sur les activités de finition, y compris les finitions architecturales, les travaux d'aménagement paysager, les tests et les inspections des systèmes.

Le bâtiment historique et autrefois vacant de Kodak dans la communauté de Mount Dennis    Toronto est en cours de restauration. Lorsque la communauté environnante a exprimé son intérêt à préserver cet élément clé de l'histoire culturelle de leur quartier, Metrolinx a travaillé en partenariat avec Crosslinx Transit Solutions pour redonner vie au bâtiment et l'intégrer dans la conception de la gare souterraine de Mount Dennis, qui sert d'une des entrées.

Pilier 4

Améliorations communautaires



Nous reconnaissons qu'il existe des opportunités importantes en dehors du périmètre et du budget définis du projet qui peuvent apporter des avantages substantiels aux communautés où nous travaillons. En regardant au-delà de la portée initiale et des limitations budgétaires, nous pouvons identifier d'autres moyens de soutenir et d'améliorer le bien-être de la communauté. Metrolinx mène des activités de consultation tout au long du processus de développement du projet avec les communautés touchées par la construction afin de garantir que leurs perspectives soient entendues. Grâce à ces activités de participation, les communautés, les municipalités ou d'autres groupes peuvent présenter une demande ou une idée qui pourrait améliorer la communauté environnante, mais qui ne peut pas être réalisée efficacement dans le cadre du projet de transport en commun lui-même.

Dans ces situations, Metrolinx agit comme un intermédiaire auprès des décideurs appropriés, au niveau municipal, provincial ou fédéral, pour aider ces communautés à maximiser les avantages possibles des nouveaux investissements et infrastructures.

Cette approche a permis d'investir 5,6 millions de dollars dans des améliorations communautaires cette année.

Terrains du centre de maintenance et de remisage donnés à la communauté de Jane Finch : TLR de Finch West

Le 9 avril 2024, les terrains entourant les installations d'entretien et de remisage du TLR de Finch West ont été officiellement transférés à la Ville de Toronto pour la création du Centre communautaire Jane-Finch et du Centre des arts, un pôle communautaire dynamique et un centre artistique qui offrira une variété de services et de programmes.



Perspectives d'avenir

Nous nous réjouissons de la collaboration et de l'engagement continu avec nos partenaires communautaires et industriels pour promouvoir un meilleur accès aux emplois, un approvisionnement accru auprès des entreprises locales et la mise à disposition d'une grande variété de plateformes permettant aux communautés de s'impliquer davantage dans la construction de l'infrastructure de transport en commun dans leurs quartiers.

Nos efforts collectifs pour mettre en œuvre les leçons apprises de tous nos projets et programmes contribueront à garantir que nous obtenons des résultats améliorés dans le cadre du programme d'avantages et soutiens communautaires et que nous laissons nos communautés dans un meilleur état que nous les avons trouvées.



**KARLA AVIS-BIRCH,
CHEFFE DE LA
PLANIFICATION**

Au cœur de nos efforts de planification et de développement se trouve l'engagement de créer un réseau de transport régional qui soit facile, équitable et abordable pour tous. Cela signifie qu'il faut reconnaître l'impact de la construction générationnelle et transformationnelle dans la création de plus d'options de transport en commun et de connexions entre les communautés, ainsi que dans la promotion de la croissance et de l'inclusion au sein des communautés que nous desservons. Notre programme des avantages et soutiens communautaires reflète cet engagement : il ne s'agit pas seulement de construire des transports en commun, mais aussi d'améliorer les communautés, de minimiser les perturbations et de créer des opportunités pour tous. Grâce au programme ASC, nous ne nous contentons pas de construire des infrastructures, mais nous investissons également dans les personnes et les entreprises, en amplifiant les voix et en répondant directement aux besoins. Qu'il s'agisse d'initiatives de sensibilisation des communautés ou de soutien aux entreprises locales, chaque action est un pas vers un avenir plus équitable et plus prospère. Construisons mieux ensemble.



**DAVID JANG,
CHEF DES
COMMUNICATIONS ET
DE LA MOBILISATION
COMMUNAUTAIRE**

La mission de Metrolinx est d'aider à relier les communautés. Grâce à l'une des plus importantes expansions du transport en commun en Amérique du Nord, Metrolinx s'efforce de construire des infrastructures qui amélioreront la vie des résidents de toute la région en les reliant aux emplois, aux personnes et aux opportunités.

Le programme des avantages et soutiens communautaires fait partie de cet investissement. Ce programme apporte des milliers d'emplois et d'opportunités économiques aux communautés que nous construisons en donnant aux résidents la chance de participer et de bénéficier de l'investissement qui remodelera et améliorera leurs quartiers pour les générations à venir. C'est pourquoi les communautés sont au cœur de nos efforts permanents de sensibilisation, grâce à des communications régulières sur nos projets, nos programmes et nos services, ainsi qu'à un large éventail d'occasions pour les membres des communautés de poser des questions et de nous faire part de leurs commentaires. Nous sommes là pour vous écouter et vous tenir informés, à chaque étape du processus. Construisons ensemble un meilleur système de transport en commun.

Metrolinx dans votre communauté

Alors que nous continuons à poursuivre les avantages et soutiens communautaires dans nos projets, vous nous trouverez dans vos communautés lors d'événements de participation, en liaison avec les habitants locaux et en recueillant vos commentaires sur ce que nous faisons et comment nous pourrions le faire mieux. Nous accueillons ces conversations et vous encourageons à nous trouver dans vos quartiers.



Visitez notre site web pour en savoir plus sur les événements à venir, vous inscrire pour recevoir des mises à jour sur les projets dans votre région et découvrir où vous pouvez passer à votre bureau communautaire local. www.metrolinx.com

TLR d'Eglinton Crosstown et ligne Ontario Nord
45, boul. Overlea
Toronto, Ont.
M4H 1C3

Prolongement vers l'Ouest de la ligne Eglinton Crosstown
326, chemin Scarlett
Etobicoke, Ont.
M9A 0C4

TLR de Finch West
540 avenue Finch
Ovest
Toronto, Ont.
M9M 2G3

TLR d'Eglinton Crosstown
1848, avenue Eglinton
Ovest
Toronto, Ont.
M6E 2J4

Ligne Ontario
770, rue Queen Est
Toronto, Ont.
M4M 1H4

Prolongement vers le nord de la ligne de métro Yonge
295, Chemin High Tech
Richmond Hill, Ont.
L4B 0A3

Hazel McCallion Ligne TLR
3024, rue Hurontario,
Unité G12
Mississauga, Ont.
L5B 4M4

TLR de Hamilton
116, rue King O.
Hamilton, Ont.
L8P 4W9

